

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2020-2025

ΤΟΥ Ε.Ε.Σ



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
1. Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός	3
1.1 Η Αποστολή και το Όραμα του Ε.Ε.Σ.	4
1.2 Προκλήσεις για τον Ε.Ε.Σ.	5
2. Η Στρατηγική	6
2.1 Στρατηγικοί στόχοι	7
2.2 Σκοπός της Στρατηγικής	8
2.3 Πεδία δραστηριοποίησης του ΕΕΣ	8
2.4 Οι κύριες αλλαγές	9
3. Απεικόνιση της Στρατηγικής του ΕΕΣ	10
3.1 Συνοπτική απεικόνιση της Στρατηγικής του Ε.Ε.Σ.	11
3.2 Αναλυτική απεικόνιση της Στρατηγικής του ΕΕΣ	12
3.2.1 Στρατηγικός στόχος Α	12
3.2.1 Στρατηγικός στόχος Β	17

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Η Στρατηγική θα αποτελέσει το πλαίσιο εντός του οποίου θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν οι δράσεις μας τα επόμενα πέντε χρόνια. Θα δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές στο προσωπικό, τους εθελοντές και τα Περιφερειακά Τμήματα του ΕΕΣ, ώστε να ανταποκριθούν αποτελεσματικά σε όλα τα στάδια της εφαρμογής της Στρατηγικής Κατεύθυνσης.

Ουσιαστικά, θέτει με σαφήνεια συγκεκριμένες προσεγγίσεις και ιεραρχεί προτεραιότητες σύμφωνα με τις Αρχές και τη Στρατηγική 2030 του Κινήματος καθώς και τις παραινέσεις της έκθεσης από την αυτό-αξιολόγηση του ΕΕΣ με το εργαλείο OCAC του Κινήματος.

Η Στρατηγική αναπτύχθηκε μέσα από μια εντατική και συνεργατική διαδικασία, αρχικά από το προσωπικό του ΕΕΣ των Τομέων και Διευθύνσεων καθώς και μελών της Διοίκησης, και στη συνέχεια μέσα από την ανοικτή διαβούλευση με εθελοντές, Περιφερειακά Τμήματα, μέλη της κοινότητας και άλλους οργανισμούς.



1. Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός

Η αποστολή του ΕΕΣ είναι:

Να βελτιώνει τη ζωή των πλέον ευάλωτων ανθρώπων, μέσα από:

- προγράμματα και δράσεις, που υλοποιούνται στην κοινότητα από το εθνικό δίκτυο των εθελοντών του και το εξειδικευμένο προσωπικό του, στους τομείς της υγείας, της κοινωνικής φροντίδας, της διαχείρισης κρίσεων & καταστροφών, ως αρωγός του Κράτους, όποτε του ζητηθεί, και
- την προώθηση του Διεθνούς Ανθρωπιστικού Δικαίου, των Αρχών του Κινήματος και των ανθρωπιστικών αξιών.

Το όραμα του ΕΕΣ είναι:

- Να είναι ο μεγαλύτερος εθελοντικός ανθρωπιστικός οργανισμός σε όλη τη χώρα
- Να εμπνέει, να ενθαρρύνει, να διευκολύνει και να προωθεί πάντα όλες τις μορφές ανθρωπιστικών δραστηριοτήτων, με σκοπό την πρόληψη και την ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη διαφύλαξη και προαγωγή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αλληλεγγύης
- Να εργάζεται με αξιοπιστία, ευθύνη και δέσμευση απέναντι στην κοινότητα και σε συνεργασία με αυτή

- Σύμφωνα με το όραμά του, ο ΕΕΣ εργάζεται για να διασφαλίσει την παροχή βοήθειας σε όποιον τη χρειάζεται.
- Ο ΕΕΣ είναι ένας Εθνικός Σύλλογος που ανήκει στο Διεθνές Κίνημα Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου.
- Οι **Θεμελιώδεις Αρχές** που καθοδηγούν τον ΕΕΣ και το Διεθνές Κίνημα Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, είναι ο ανθρωπισμός, η αμεροληψία, η ουδετερότητα, η ανεξαρτησία, ο εθελοντισμός, η ενότητα και η

παγκοσμιότητα.

- Οι **Αξίες** που διέπουν τις δράσεις μας είναι η δέσμευση, ο σεβασμός, η συνάφεια, η ακεραιότητα, η λογοδοσία, η διαφάνεια, η συνέπεια και η βιωσιμότητα.
- Ο ΕΕΣ είναι ο μεγαλύτερος εθελοντικός ανθρωπιστικός οργανισμός. Είναι αρωγός του Ελληνικού Κράτους στον ανθρωπιστικό τομέα, που περιλαμβάνει την προετοιμασία και τις δράσεις που σχετίζονται με καταστάσεις κρίσεων και φυσικές καταστροφές.

Προκλήσεις για τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

- Η αποσαφήνιση του ρόλου του και ο προσδιορισμός των πεδίων στα οποία θα εστιάσει τη δράση του, σε μια εποχή με έντονες κοινωνικές αλλαγές, όπου το σύστημα κοινωνικής ασφάλειας αντιμετωπίζει προκλήσεις και οι χρηματοδοτικοί πόροι μειώνονται.
- Ο ξεκάθαρος προσδιορισμός των στόχων του, των δράσεων στις οποίες θα επικεντρωθεί, και του τρόπου με τον οποίο θα διασφαλίζει συνεχώς την ποιότητά τους.
- Η προετοιμασία προκειμένου να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αστάθμητους παράγοντες και να προσαρμόζει το έργο του ανάλογα με τις αναδυόμενες κοινωνικές και ανθρωπιστικές ανάγκες.



ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

- Η ανταπόκριση στις ευαλωτότητες που αυξάνονται.
- Η βελτίωση των μηχανισμών και των μεθόδων που χρησιμοποιεί, προκειμένου να προσεγγίζει περισσότερο αποτελεσματικά τους πλέον ευάλωτους.
- Η αύξηση της ικανότητάς του να καταγράφει και να αξιολογεί τις ανάγκες των ατόμων που στοχεύει, ώστε να εντοπίζει και να κατανοεί όλο το φάσμα των ευαλωτοτήτων τους.
- Η περαιτέρω συστηματική παρακολούθηση όλων των σταδίων υλοποίησης των δράσεων και προγραμμάτων του, προκειμένου να αντλεί συμπεράσματα και να μαθαίνει από αυτά, ώστε συνεχώς να αναβαθμίζει την ποιότητα του παρεχόμενου έργου του.
- Η αύξηση της συμμετοχής των ομάδων στόχου του ΕΕΣ στη διαδικασία σχεδιασμού και παρακολούθησης των προγραμμάτων που απευθύνονται σε αυτούς, προκειμένου να ανταποκρίνονται αυτά στις πραγματικές ανάγκες της ομάδας.



2. Η Στρατηγική

2.1 Στρατηγικοί στόχοι

Η Στρατηγική 2020–2025 καθορίζει δύο γενικούς και μακροπρόθεσμους στόχους για τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.

Αυτοί είναι:

- Να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των πλέον ευάλωτων από σύγχρονες ανθρωπιστικές προκλήσεις.
- Να αναπτυχθεί οργανωσιακά, ώστε να είναι βιώσιμος και αποτελεσματικός στον ανθρωπιστικό του ρόλο.

Οι δύο αυτοί στόχοι θα επιτευχθούν με τη/ν:

A. Παροχή υπηρεσιών και ανάπτυξη δράσεων για τη/ν:

- Πρόληψη και ανακούφιση των αναγκών των ευάλωτων ατόμων.
- Μείωση των κινδύνων και ενίσχυση της ανθεκτικότητας ατόμων και κοινοτήτων για να ανταπεξέρχονται αποτελεσματικότερα σε καταστάσεις κρίσεων.
- Ανάδειξη των αναγκών ευάλωτων ομάδων και ανάπτυξη συνεργασιών με αρμόδιους φορείς για την αναζήτηση λύσεων ή ανακουφιστικών μέτρων.

B. Λήψη στοχευμένων ενεργειών και διαχειριστικών μέτρων για τη/ν:

- Οργανωσιακή αναδιοργάνωση του ΕΕΣ με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξή του.
- Περαιτέρω βελτίωση της επιχειρησιακής ικανότητάς του.
- Διασφάλιση της βιωσιμότητάς του.

Ο ΕΕΣ θα ακολουθήσει συγκεκριμένες στρατηγικές, που θα περιλαμβάνουν μια σειρά από συγκεκριμένες δράσεις και ενέργειες, προκειμένου να επιτύχει τους στόχους του και να φέρει τα αποτελέσματα που επιθυμεί. Οι γενικές Αρχές των στρατηγικών του θα είναι:

- Δράση που ανταποκρίνεται σε αξιολογημένες ανάγκες της κοινότητας,
- Συνεργασία με τα άτομα και την κοινότητα για την ανάπτυξη και την υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων που απευθύνονται σε αυτούς.
- Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία/ Λογοδοσία, Δέσμευση και Διαφάνεια απέναντι στα άτομα και την κοινότητα, για κάθε δράση και πρόγραμμα που υλοποιεί ο ΕΕΣ, αλλά και απέναντι στους δωρητές του.
- Ενδυνάμωση των εθελοντών, του προσωπικού και των Περιφερειακών Τμημάτων του ΕΕΣ.
- Ενίσχυση των οργανωτικών του δομών και της οργανωσιακής του ικανότητας, με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξή του.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με εμπλεκόμενους φορείς για το όφελος των ευάλωτων ατόμων.

2.2 Σκοπός της Στρατηγικής

Σκοπός της Στρατηγικής είναι:

- να θέσει τους στόχους και τις προτεραιότητες του ΕΕΣ για την επόμενη πενταετία,
- να δώσει τη συνολική κατεύθυνση του Οργανισμού, και
- να οδηγήσει σε μια αποτελεσματικότερη συνεργασία του προσωπικού και των εθελοντών του, στην Αττική και την Περιφέρεια, κατά τη διάρκεια της επιχειρησιακής περιόδου 2020-2025.

2.3. Πεδία που θα δραστηριοποιηθεί ο ΕΕΣ

Ο ΕΕΣ για την **πενταετία Μάρτιος 2020 - Μάρτιος 2025**, θα δραστηριοποιηθεί με στοχευμένα προγράμματα και δράσεις, στα ακόλουθα θεματικά πεδία:

- Υγεία, με έμφαση στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας
- Κοινωνική φροντίδα με έμφαση στην πρωτοβάθμια κοινωνική φροντίδα
- Διαχείριση κρίσεων και καταστροφών
- Προστασία, με έμφαση στο Διεθνές Ανθρωπιστικό Δίκαιο, την Αποκατάσταση Οικογενειακών Δεσμών και τις ανθρωπιστικές αξίες
- Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία/Λογοδοσία και Δέσμευση (ΣΕΔ)
- Ανάπτυξη ικανοτήτων
- Ανθρωπιστική συνδρομή

Οι δράσεις του ΕΕΣ θα υλοποιηθούν από

το προσωπικό και τους εθελοντές του στην Αθήνα και στην Περιφέρεια, μέσω των Περιφερειακών Τμημάτων του.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΕΣ στα Κεντρικά Γραφεία θα δημιουργήσουν το πλαίσιο που θα βοηθά την υλοποίηση των δράσεων που καθορίζονται από την Στρατηγική, με βάση τις μεγαλύτερες ανθρωπιστικές ανάγκες.

Αυτό το πλαίσιο θα περιλαμβάνει:

- Συνεχή ανάπτυξη των ικανοτήτων του προσωπικού και των εθελοντών και βελτίωση των μεθόδων εργασίας και του σχεδιασμού των δράσεων που περιγράφονται στη στρατηγική,
- Συστηματοποίηση της διαδικασίας ανταλλαγής εμπειριών & ικανοτήτων, ανάμεσα σε Περιφερειακά Τμήματα, εθελοντές και προσωπικό,
- Αξιοποίηση των γνώσεων, της εμπειρίας και των επιτυχημένων δραστηριοτήτων, και μεθόδων που υπάρχουν εντός και εκτός του Οργανισμού,
- Γνωστοποίηση του έργου και των αποτελεσμάτων του στα Περιφερειακά Τμήματα, στα μέλη και στους εθελοντές του ΕΕΣ, σε σχετικούς φορείς και στο ευρύ κοινό,
- Κινητοποίηση του ΕΕΣ σε τοπικό επίπεδο, ενθάρρυνση των εθελοντών να προτείνουν δράσεις εκεί όπου υπάρχει η μεγαλύτερη ανάγκη, με τη φιλοδοξία τα Περιφερειακά Τμήματα να ενδυναμωθούν, ώστε να αναπτύσσουν με δική τους πρωτοβουλία δράσεις σύμφωνα με τη στρατηγική του ΕΕΣ.

2.4. Οι κύριες αλλαγές

Οι σημαντικότερες αλλαγές που φέρει η Στρατηγική για τον ΕΕΣ είναι οι ακόλουθες:

- **Εστίαση των προσπαθειών του τόσο στο ανθρωπιστικό του έργο, όσο και στην οργανωσιακή του ανάπτυξη.** Αυτές οι προσπάθειες θα καταστήσουν τον ΕΕΣ έναν άρτια οργανωμένο, αποτελεσματικό, διακεκριμένο και ισχυρό ανθρωπιστικό οργανισμό. Ταυτόχρονα, ο ΕΕΣ θα συνεχίσει να ενισχύει την απόδοση και τις δραστηριότητές του στους ακόλουθους τομείς: υγεία, διαχείριση κρίσεων, κοινωνική φροντίδα, προστασία και ενδυνάμωση ικανοτήτων.
- **Συνάφεια των δράσεών του με τις ανάγκες της κοινωνίας** και αυτό θα αποτελέσει τον κύριο άξονα των δράσεών του.
- **Επικέντρωση στην κοινότητα,** ενδυναμώνοντας την ανθεκτικότητα των ατόμων και μειώνοντας τους κινδύνους που τους απειλούν, μέσα από σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις.
- **Ένταξη στις προτεραιότητές του την περαιτέρω βελτίωση της ετοιμότητάς του για απόκριση στην έκτακτη ανάγκη,** ώστε να αυξήσει τη δυνατότητά του να αποκριθεί εντός 24ώρου, οπουδήποτε στην Ελλάδα. Στις δράσεις του για τη διαχείριση κρίσεων, θα έχει σαν στόχο την προετοιμασία για καταστροφές, τη μείωση της επικινδυνότητας των καταστροφών, τη δράση, όταν αυτές συμβούν, και τις παρεμβάσεις αποκατάστασης μετά την οξεία φάση.
- **Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών εντός και εκτός του Κινήματος με φορείς που συνδέονται με τα πεδία δράσης του,** με σκοπό να επιτύχει καλύ-
τερα αποτελέσματα στο ανθρωπιστικό του έργο.
- **Αξιοποίηση της πλούσιας εμπειρία του από προηγούμενες δράσεις του σε πεδία κοινωνικού κινδύνου** (άτομα με χαμηλό εισόδημα/ χαμηλοσυνταξιούχοι, άτομα με χρόνια προβλήματα υγείας, μονογονεϊκές οικογένειες, ανέργους, κτλ) και θα βαδίζει σθεναρά προς τα εμπρός.
- **Αύξηση της ικανότητάς του να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, ώστε να ανταποκρίνεται με αμεσότητα και αρτιότητα σε όλους τους τομείς δράσεις του,** μέσα από την κινητοποίηση εθελοντών και τη δημιουργία συνεργασιών.
- **Μέριμνα ώστε η βιωσιμότητα να αποτελεί μέρος όλων των βασικών δραστηριοτήτων του ΕΕΣ.**
- **Υλοποίηση των δράσεών του σε όλο το δίκτυο του ΕΕΣ στην Αθήνα και στα Περιφερειακά Τμήματα (Π.Τ.),** αξιοποιώντας σε μεγαλύτερο βαθμό το μεγάλο δίκτυο των εθελοντών του. Το προσωπικό θα υποστηρίξει την υλοποίηση των δράσεων.
- **Αξιοποίηση της τεχνολογίας για να αυξήσει τα κανάλια επικοινωνίας των Π.Τ. ΕΕΣ με τα Κεντρικά Γραφεία και μεταξύ τους.**
- **Συμμετοχή των εθελοντών του ΕΕΣ στον κύκλο διαχείρισης προγραμμάτων και στη λήψη αποφάσεων για θέματα του ΕΕΣ.**



3. Απεικόνιση της Στρατηγικής του ΕΕΣ

3.1 Συνοπτική απεικόνιση της Στρατηγικής του Ε.Ε.Σ.

Στρατηγικοί Στόχοι

A. Να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των πλέον ευάλωτων ατόμων από σύγχρονες ανθρωπιστικές προκλήσεις

B. Να αναπτυχθεί οργανωσιακά ώστε να είναι βιώσιμος και αποτελεσματικός στον ανθρωπιστικό του ρόλο

Θεματικά Πεδία Δράσης

Υγεία

Κοινωνική φροντίδα

Καταστροφές-Κρίσεις

Προστασία

Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία/Λογοδοσία, Δέσμευση

Ενίσχυση Ικανοτήτων

Ανθρωπιστική Συνδρομή

Επιμέρους στόχοι - Αποτελέσματα

ΓΙΑ ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΤΟΧΟ Α

1. Ευάλωτα άτομα να ζουν με ασφάλεια, υγεία και αξιοπρέπεια.
2. Άτομα και κοινότητες να είναι περισσότερο προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα σε μια καταστροφή.

ΓΙΑ ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΤΟΧΟ Β

1. Η λειτουργική αποδοτικότητα του ΕΕΣ να βελτιωθεί.
2. Η βιώσιμη ανάπτυξη του ΕΕΣ να διασφαλιστεί.

Στρατηγικές - Τακτικές

1. Υποστήριξη των πλέον ευάλωτων ατόμων εξαιτίας της οικονομικής κρίσης (και των επακόλουθων ανισοτήτων στην υγεία/κοινωνική ένταξη) και της μετανάστευσης.
2. Εστίαση στην πρόληψη και την αντιμετώπιση των ευαλωτοτήτων από τις απειλές του σύγχρονου τρόπου ζωής, της γήρανσης του πληθυσμού και των πιθανών επιδημιών.
3. Υποστήριξη ευάλωτων ατόμων σε καταστάσεις κρίσεων/ καταστροφών συμπεριλαμβανομένων των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.
4. Ανάπτυξη ή/και βελτίωση των προσεγγίσεων και εργαλείων του ΕΕΣ για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων.
5. Ανάπτυξη ικανοτήτων του ΕΕΣ για παρεμβάσεις συνηγορίας και ανθρωπιστική διπλωματία.
6. Ενίσχυση των ικανοτήτων και της ανθεκτικότητας ατόμων & κοινοτήτων απέναντι σε ενδεχόμενες κρίσεις/ καταστροφές και τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.

1. Διεύρυνση των υπηρεσιών του ΕΕΣ στην κοινότητα και βελτίωση της συνάφειάς τους με αυτή.
2. Ενδυνάμωση του προσωπικού.
3. Βελτίωση της οργάνωσης και της εσωτερικής λειτουργίας του ΕΕΣ.
4. Ενδυνάμωση/Ανάπτυξη συνεργασιών.
5. Ανάδειξη της ταυτότητας και της δημόσιας εικόνας του ΕΕΣ.
6. Ενδυνάμωση της δυνατότητας του ΕΕΣ για κινητοποίηση πόρων.
7. Ενίσχυση της οικονομικής διαχείρισης του ΕΕΣ.
8. Ενίσχυση των ικανοτήτων για προγραμματισμό, παρακολούθηση και αξιολόγηση προγραμμάτων/δράσεων και σύνταξη εκθέσεων (PMER).
9. Αποτύπωση του κοινωνικού αντίκτυπου των προγραμμάτων του ΕΕΣ.
10. Υλοποίηση δράσεων για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης.

3.2 Αναλυτική απεικόνιση της Στρατηγικής του Ε.Ε.Σ.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Α: Να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των πλέον ευάλωτων ατόμων από σύγχρονες ανθρωπιστικές προκλήσεις.

Επιμέρους στόχοι – Αποτελέσματα: A1. Ευάλωτα άτομα να ζουν με ασφάλεια, υγεία και αξιοπρέπεια

Στρατηγική/ές	Δράσεις - Ενέργειες	Δείκτες
A1.1 Υποστήριξη των πλέον ευάλωτων ατόμων εξαιτίας της οικονομικής κρίσης (και των (επακόλουθων ανισοτήτων στην υγεία και την κοινωνική ένταξη), και της μετανάστευσης	• Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε στοχευμένες ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, βάσει εκτίμησης αναγκών, από Υπηρεσίες του ΕΕΣ. • Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας σε στοχευμένες ευάλωτες ομάδες πληθυσμού που αντιμετωπίζουν κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, βάσει εκτίμησης αναγκών, από Υπηρεσίες του ΕΕΣ. • Ανάπτυξη και υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων προαγωγής υγείας ή /και υγιεινής, βάση εκτίμησης αναγκών, για την ενδυνάμωση ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, ώστε να προλαμβάνουν προβλήματα υγείας ή/και να τα διαχειρίζονται ορθότερα. • Παροχή υπηρεσιών υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ευάλωτα άτομα, από αντίστοιχες Κινητές Ομάδες του ΕΕΣ. • Παροχή υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε πρόσφυγες και μετανάστες κατά τις επισκέψεις τους σε δημόσιες δομές υγείας και δημόσιες Υπηρεσίες. • Παροχή υπηρεσιών υποδοχής και κοινωνικής ένταξης μεταναστών/προσφύγων. • Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών φροντίδας σε ασυνόδευτους ανήλικους μετανάστες/πρόσφυγες. • Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών (τηλεφωνικής διερμηνείας, νομικής στήριξης, διαμεσολάβησης κτλ) σε μετανάστες/πρόσφυγες. • Μετανάστες/πρόσφυγες γίνονται εθελοντές του ΕΕΣ. • Εθελοντές/εθελοντές νεότητας του ΕΕΣ συμμετέχουν σε όλες τις δράσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων.	• # ευάλωτων ατόμων που δέχθηκαν υπηρεσίες ΠΦΥ. • # ευάλωτων ατόμων δέχθηκαν υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας στην κοινότητα. • # στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων προαγωγής της υγείας και της υγιεινής που αναπτύχθηκαν. • # ατόμων που εκπαιδεύθηκαν σε προγράμματα προαγωγής υγείας και της υγιεινής. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από την Κινητή Ομάδα ΨΚΥ. • # μεταναστών/προσφύγων που ωφελήθηκαν από την Κινητή Ομάδα Υγείας. • # μεταναστών/προσφύγων που ωφελήθηκαν από παρεμβάσεις διαπολιτισμικής μεσολάβησης. • # μεταναστών/προσφύγων που ωφελήθηκαν από υπηρεσίες υποδοχής και ένταξης του ΕΕΣ. • # ασυνόδευτων ανήλικων μεταναστών/προσφύγων που δέχθηκαν ολοκληρωμένες υπηρεσίες φροντίδας. • # μεταναστών/προσφύγων που δέχθηκαν υποστηρικτικές υπηρεσίες. • # μεταναστών προσφύγων που έγιναν εθελοντές του ΕΕΣ. • # εθελοντών που συμμετείχαν σε δράσεις & παρεχόμενες υπηρεσίες για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων.

	• Εθελοντές του ΕΕΣ στα Περιφερειακά Τμήματα, προτείνουν ή/και υλοποιούν δράσεις για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων • Ανάπτυξη και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων οικονομικής ενίσχυσης για ευάλωτα άτομα και μετανάστες, μετά από εξασφάλιση χρηματοδότησης. • Διασφάλιση τήρησης των Αρχών Προστασίας σε προγράμματα του ΕΕΣ.	• # δράσεων για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων που υλοποιήθηκαν αποκλειστικά από εθελοντές σε ΠΤ ΕΕΣ. • # χρηματοδοτούμενων δράσεων οικονομικής ενίσχυσης ευάλωτων που έγιναν. • # εποπτικών συναντήσεων για την εποπτεία τήρησης των Αρχών Προστασίας.
A1.2 Εστίαση στην πρόληψη και την αντιμετώπιση ευαλωτοτήτων από τις απειλές του σύγχρονου τρόπου ζωής, της γήρανσης του πληθυσμού και των πιθανών επιδημιών	• Παροχή στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων προαγωγής και αγωγής υγείας σε παιδιά και ενήλικες για την ευαισθητοποίησή τους στους τρόπους πρόληψης των μη μεταδοτικών νοσημάτων, συμπεριλαμβανομένων των νοσημάτων ψυχικής υγείας, και τους τρόπους πρόληψης των μεταδοτικών νοσημάτων, συμπεριλαμβανομένων των εμβολιασμών, για την πρόληψη επιδημιών. • Υλοποίηση αντίστοιχων εκπαιδεύσεων και ενημερωτικών εκστρατειών από εθελοντές/εθελοντές νεότητας του ΕΕΣ. • Παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας, κοινωνικής φροντίδας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ηλικιωμένους, από οργανωμένες δομές και Υπηρεσίες του ΕΕΣ, καθώς και παρεμβάσεων φροντίδας από εθελοντές Π.Τ. ΕΕΣ με ειδικευση στα πεδία αυτά. • Υλοποίηση δια-ηλικιακών δράσεων από εθελοντές νεότητας. • Σχεδιασμός δράσεων οικονομικής ενίσχυσης με στόχο την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών των ηλικιωμένων και αναζήτηση χρηματοδότησης.	• # στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν για ευαισθητοποίηση στους τρόπους πρόληψης των μη μεταδοτικών νοσημάτων & των μεταδοτικών νοσημάτων. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από τα εκπαιδευτικά προγράμματα πρόληψης νοσημάτων. • # στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν για ευαισθητοποίηση στους τρόπους πρόληψης νοσημάτων ψυχικής υγείας. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από τα εκπαιδευτικά προγράμματα πρόληψης νοσημάτων ψυχικής υγείας. • # εθελοντών που υλοποίησαν εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για θέματα πρόληψης νοσημάτων υγείας και ψυχικής υγείας. • # ηλικιωμένων ατόμων που ωφελήθηκαν από Υπηρεσίες και προγράμματα Υγείας του ΕΕΣ. • # ηλικιωμένων ατόμων που ωφελήθηκαν από Υπηρεσίες και προγράμματα Κοινωνικής Φροντίδας του ΕΕΣ. • # δια-ηλικιακών δράσεων που υλοποιήθηκαν από εθελοντές νεότητας, # εθελοντών που τις υλοποίησαν. • # υποβαλλόμενων προτάσεων δράσεων οικονομικής ενίσχυσης για κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών ηλικιωμένων. • # δράσεων οικονομικής ενίσχυσης που υλοποιήθηκαν για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών ηλικιωμένων ατόμων.
A1.3 Υποστήριξη ευάλωτων ατόμων εξαιτίας	A1.3a Ενίσχυση της ικανότητας ανταπόκρισης του ΕΕΣ τοπικά: • Ίδρυση Τοπικών Ομάδων Αντιμετώπισης Καταστροφών ΕΕΣ (TOAK) στα Π.Τ. ΕΕΣ. • Ανάπτυξη Τοπικών Σχεδίων Εκτάκτου Ανάγκης ΕΕΣ για κάθε απειλή, στα Π.Τ. ΕΕΣ.	• #ΠΤ ΕΕΣ που έχουν TOAK. • # εκπαιδευμένων μελών των TOAK στα Π.Τ. ΕΕΣ. • # επανεκπαιδεύσεων μελών των TOAK. • Κάθε τεχνικό πρόσωπο αναφοράς των TOAK (για την υγεία, ΨΧΚ, RFL, κτλ) έχει τον κατάλληλο επιχειρη-

μιας κρίσης/ καταστροφής και των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής	• Πραγματοποίηση βασικών εκπαιδεύσεων στην αντιμετώπιση καταστροφών στα ΠΤ ΕΕΣ. • Ανάπτυξη δικτύου στελεχών/εθελοντών ΕΕΣ ως Σύνδεσμοι των ΠΤ ΕΕΣ με την Πολιτική Προστασία. • Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε προσωπικό και εθελοντές των Π.Τ. ΕΕΣ για την ανάπτυξη ικανοτήτων στη προσέγγιση ΣΕΔ και σχετικών εργαλείων της ΣΕΔ. • Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε προσωπικό και εθελοντές των Π.Τ. ΕΕΣ για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε θέματα Προστασίας και μη αποκλεισμού. A1.3β Ενίσχυση της ικανότητας ανταπόκρισης του ΕΕΣ εθνικά: • Ενίσχυση της Εθνικής Ομάδας Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΕΟΑΚ) ΕΕΣ. • Ανάπτυξη Εθνικών Σχεδίων Εκτάκτου Ανάγκης για κάθε κύρια απειλή. • Ανάπτυξη ειδικών επιχειρησιακών ομάδων ΕΕΣ για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών (υγεία/υγιεινή, Ψυχοκοινωνική υποστήριξη, Σύνδεση Οικογενειακών Δεσμών, Προστασία, Οικονομική Ενίσχυση) στην έκτακτη ανάγκη. • Πραγματοποίηση άσκησης έκτακτης ανάγκης σε εθνικό επίπεδο, κάθε δύο χρόνια. • Σύναψη Μνημονίων Συνεργασίας με τη Γ.Γ.Π.Π. σε επιχειρησιακά και εκπαιδευτικά θέματα για την έκτακτη ανάγκη (Ε.Α). • Επικαιροποίηση/Αναθεώρηση του Ενιαίου Μηχανισμού Αντιμετώπισης Καταστροφών του ΕΕΣ όταν απαιτείται. • Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε προσωπικό και εθελοντές για την υλοποίηση δράσεων Οικονομικής Ενίσχυσης. • Πραγματοποίηση επανεκπαιδεύσεων/εκπαιδεύσεων σε προσωπικό και εθελοντές στην Αττική για την διατήρηση/ ανάπτυξη ικανοτήτων στη προσέγγιση ΣΕΔ και σχετικών εργαλείων της ΣΕΔ. • Πραγματοποίηση επανεκπαιδεύσεων/εκπαιδεύσεων σε προσωπικό και εθελοντές στην Αττική για τη διατήρηση/ ανάπτυξη ικανοτήτων σε θέματα Προστασίας και μη αποκλεισμού. A1.3.γ. Ανταπόκριση σε καταστάσεις κρίσεων/καταστροφών και συνεπειών της κλιματικής αλλαγής: • Παροχή υπηρεσιών από τις επιχειρησιακές μονάδες έκτακτης ανάγκης του ΕΕΣ (ΕΟΑΚ, ΤΟΑΚ, Μονάδας Υγείας ΕΑ, Μονάδα Ψυχοκοινωνικής	σιακό ρουχισμό. • Κάθε τεχνικό πρόσωπο αναφοράς των ΤΟΑΚ (για την υγεία, ΨΧΚ, RFL, κτλ) έχει τα κατάλληλα επιχειρησιακά τεχνικά και βοηθητικά μέσα (laptop, εκτυπωτή, γραφική ύλη κτλ) για το πεδίο. • # ΠΤ ΕΕΣ που έχουν Τοπικά Σχέδια ΕΑ. • # Π.Τ ΕΕΣ που εκπαιδεύτηκαν στη βασική εκπαίδευση αντιμετώπισης καταστροφών. • # προσωπικού και εθελοντών ΕΕΣ στα ΠΤ ΕΕΣ που εκπαιδεύτηκαν στη βασική εκπαίδευση αντιμετώπισης καταστροφών. • # ΠΤ ΕΕΣ που διαθέτουν συνδέσμους (πρόσωπο αναφοράς) Πολιτικής Προστασίας. • # Π.Τ. ΕΕΣ που έχουν εκπαιδευτεί στη ΣΕΔ και τα εργαλεία της. • # Π.Τ. ΕΕΣ που έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα Προστασίας και μη-αποκλεισμού. A1.3β • # εκπαιδευμένων μελών της ΕΟΑΚ. • # επανεκπαιδεύσεων μελών της ΕΟΑΚ. • Κάθε τεχνικό πρόσωπο αναφοράς της ΕΟΑΚ (για την υγεία, ΨΧΚ, RFL, κτλ) έχει τον κατάλληλο επιχειρησιακό ρουχισμό. • Κάθε τεχνικό πρόσωπο αναφοράς της ΕΟΑΚ (για την υγεία, ΨΧΚ, RFL,κ.τλ) έχει τα κατάλληλα επιχειρησιακά τεχνικά και βοηθητικά μέσα (laptop, εκτυπωτή, γραφική ύλη κτλ) για το πεδίο. • # Εθνικών Σχεδίων ΕΑ. • # ειδικών επιχειρησιακών ομάδων ΕΕΣ. • Άσκηση ΕΑ σε εθνικό επίπεδο πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια. • # μνημονίων συνεργασίας με ΓΓΠΠ • Ο Ενιαίος Μηχανισμός Αντιμετώπισης Καταστροφών του ΕΕΣ επικαιροποιείται/ αναθεωρείται όταν είναι απαραίτητο. • # εκπαιδεύσεων σε θέματα δράσεων Οικονομικής Ενίσχυσης. • # προσωπικού και # εθελοντών που εκπαιδεύτηκαν
--	--	--

	Στήριξης ΕΑ κτλ) σε καταστάσεις κρίσης/καταστροφής/συνεπειών κλιματικής αλλαγής. • Διανομή ειδών ανθρωπιστικής βοήθειας. • Υλοποίηση δράσεων οικονομικής ενίσχυσης σε καταστάσεις κρίσης/καταστροφής/συνεπειών κλιματικής αλλαγής. • Εφαρμογή εργαλείων ΣΕΔ. • Εφαρμογή Αρχών Προστασίας.	• # εθελοντών/προσωπικού που εκπαιδεύτηκαν/επανεκπαιδεύτηκαν στην προσέγγιση ΣΕΔ. • # εθελοντών/προσωπικού που εκπαιδεύτηκαν/επανεκπαιδεύτηκαν σε θέματα Προστασίας και μη αποκλεισμού. A1.3γ • # επιχειρησιακών μονάδων ΕΑ του ΕΕΣ που κινητοποιήθηκαν σε ΕΑ/κρίση/συνέπειες κλιματικής αλλαγής βάσει αναγκών. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από τις επιχειρησιακές μονάδες ΕΑ του ΕΕΣ σε ΕΑ/κρίση/συνέπειες κλιματικής αλλαγής. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από τη διανομή ανθρωπιστικής βοήθειας. • # δράσεων οικονομικής ενίσχυσης που υλοποιήθηκαν σε κρίση/καταστροφή/συνέπειες κλιματικής αλλαγής. • # εργαλείων ΣΕΔ που χρησιμοποιήθηκαν. • # παρεμβάσεων Προστασίας που έγιναν.
A1.4 Ανάπτυξη ή/και βελτίωση των προσεγγίσεων και εργαλείων του ΕΕΣ για την υποστήριξη ευάλωτων ατόμων	• Εφαρμογή της στρατηγικής και των εργαλείων της προσέγγισης ΣΕΔ (Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία/Λογοδοσία & Δέσμευση- CEA) του ΕΕΣ σε κάθε δράση και υπηρεσία του ΕΕΣ. • Εφαρμογή της στρατηγικής και των προτύπων της Προστασίας (Protection) του ΕΕΣ για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση θεμάτων προστασίας. • Ανάπτυξη νέων εργαλείων & Πολιτικών Προστασίας. • Σύναψη συνεργασιών με φορείς εντός και εκτός του Κινήματος και κρατικούς φορείς που ειδικεύονται σε συγκεκριμένα πεδία κάλυψης αναγκών ευάλωτων ατόμων. • Ανάπτυξη δράσεων χαρτογράφησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και διασύνδεσης των ευάλωτων ατόμων με αυτές, ανάλογα με τις ανάγκες τους. • Ενίσχυση της συνεργασίας με το Κράτος με την έναρξη διαλόγου για την τροποποίηση του Νόμου του ΕΕΣ σχετικά με τον αρωγό ρόλο του ΕΕΣ.	• # προγραμμάτων και δράσεων του ΕΕΣ που χρησιμοποιούν τα εργαλεία του ΣΕΔ (CEA). • # προγραμμάτων και δράσεων που εφαρμόζουν τα πρότυπα και εργαλεία της προστασίας. • # νέων εργαλείων & Πολιτικών Προστασίας που αναπτύχθηκαν. • # συνεργασιών που έγιναν με φορείς για την καλύτερη υποστήριξη ευάλωτων ατόμων από τον ΕΕΣ. • # δράσεων διασύνδεσης στα ΠΤ ΕΕΣ από επαγγελματίες και εθελοντές του ΕΕΣ. • Τροποποίηση Νόμου για τον αρωγό ρόλο του ΕΕΣ. • Συζητήσεις για τη συνεργασία ΕΕΣ –Κράτους ξεκίνησαν με τις συζητήσεις για την αναθεώρηση του Νόμου του ΕΕΣ.

A1.5 Ανάπτυξη ικανοτήτων του ΕΕΣ για παρεμβάσεις συνηγορίας και ανθρωπιστική διπλωματία	• Ανάπτυξη εσωτερικού μηχανισμού για συστηματική συνηγορία και ανθρωπιστική διπλωματία. • Ανάπτυξη εργαλείων (PMER) για αποτελεσματική συλλογή και ανάλυση σχετικών δεδομένων. • Συνηγορία και ανθρωπιστική διπλωματία σε φορείς και στις Αρχές για την αντιμετώπιση αναγκών ευάλωτων ατόμων, όπου χρειάζεται.	• Ύπαρξη συστηματοποιημένου μηχανισμού στον ΕΕΣ για συνηγορία και ανθρωπιστική διπλωματία. • Υπάρχουν εργαλεία PMER για αποτελεσματική συλλογή και ανάλυση σχετικών δεδομένων. • # παρεμβάσεων συνηγορίας για την αντιμετώπιση αναγκών ευάλωτων ατόμων, όπου χρειάζεται.
Επιμέρους στόχος – Αποτέλεσμα: A2 Άτομα και κοινότητες να είναι περισσότερο προετοιμασμένα και να ανταποκρίνονται καλύτερα σε μια καταστροφή		
Στρατηγική/ές	Δράσεις - Ενέργειες	Δείκτες
A2. Ενίσχυση των ικανοτήτων και της ανθεκτικότητας ατόμων και κοινοτήτων απέναντι σε ενδεχόμενες κρίσεις/ κατά-στροφές και τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.	• Ίδρυση Κοινοτικών Ομάδων Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΚΟΑΚ) σε κοινότητες ευάλωτες στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. • Πραγματοποίηση βασικών εκπαιδεύσεων στη διαχείριση (προετοιμασία/αντιμετώπιση) καταστροφών σε πολίτες/κοινότητες/οργανισμούς. • Πραγματοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης πολιτών/μαθητών για τους κινδύνους από καταστροφές, τους τρόπους προετοιμασίας απέναντι σε αυτές και μέτρων πρόληψης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής από προσωπικό και εθελοντές/εθελοντές νεότητας του ΕΕΣ. • Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων πολιτών/κοινοτήτων στους τρόπους προετοιμασίας απέναντι σε καταστροφές/κρίσεις και στα μέτρα πρόληψης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.	• # ευάλωτων κοινοτήτων/Δήμων απέναντι στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής που έχουν ΚΟΑΚ με εκπαιδεύσεις του ΕΕΣ. • # πολιτών/οργανισμών που έκαναν τη βασική εκπαίδευση για την αντιμετώπιση καταστροφών. • # δράσεων ευαισθητοποίησης/ ενημέρωσης που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα και στα ΠΤ ΕΕΣ. • # ΠΤ ΕΕΣ που υλοποίησαν δράσεις ευαισθητοποίησης/ενημέρωσης πολιτών για τους κινδύνους από καταστροφές και τους τρόπους προετοιμασίας . • # εκπαιδεύσεων πολιτών/κοινοτήτων στους τρόπους προετοιμασίας απέναντι σε καταστροφές/κρίσεις και στα μέτρα πρόληψης των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. • # ατόμων και κοινοτήτων που εκπαιδεύτηκαν σε αυτές.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Β: Να αναπτυχθεί οργανωσιακά ώστε να είναι βιώσιμος και αποτελεσματικός στον ανθρωπιστικό του ρόλο.

Επιμέρους Στόχοι – Αποτελέσματα : B1. Η λειτουργική αποδοτικότητα του ΕΕΣ να βελτιωθεί

Στρατηγική/ές	Δράσεις - Ενέργειες	Δείκτες
B1.1. Διεύρυνση των υπηρεσιών του ΕΕΣ στην κοινότητα και βελτίωση της συνάφειάς τους με τις ανάγκες της.	B1.1a Ενδυνάμωση των Π.Τ ΕΕΣ: • Παροχή πλαισίου υποστήριξης των Π.Τ. ΕΕΣ, ώστε να μπορούν να αναπτυχθούν και να ενισχύσουν την ικανότητά τους να προσφέρουν αποτελεσματικό έργο, μέσα από τα ακόλουθα: ✓ σύγχρονο Κανονισμό Λειτουργίας των Π.Τ. ΕΕΣ, ✓ εφαρμογή της μεθόδου αυτοαξιολόγησης των Π.Τ. ΕΕΣ με το εργαλείο BOCA του Κινήματος (Branch Organisational Capacity Assessment), ✓ δημιουργία συστηματοποιημένων καναλιών (ηλεκτρονικών και μη) για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας των Π.Τ. ΕΕΣ μεταξύ τους και με τα Κεντρικά Γραφεία και την ανταλλαγή εμπειριών, γνώσεων και ιδεών μεταξύ των Κεντρικών Γραφείων και των Π.Τ. ΕΕΣ, ✓ συμμετοχή των Π.Τ. ΕΕΣ σε διαβουλεύσεις/ διάλογο για θέματα του ΕΕΣ, ✓ διάδοση της Στρατηγικής, των Εσωτερικών Κανονισμών Λειτουργίας, των Πολιτικών, των Επιχειρησιακών Σχέδιων Δράσης του ΕΕΣ κτλ., ✓ ενημέρωση για τις δράσεις/προγράμματα που υλοποιούνται και τις υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ΕΕΣ, ✓ διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη από τα Κεντρικά Γραφεία προς τα ΠΤ ΕΕΣ, σε θέματα εθελοντισμού, διαχείρισης προγραμμάτων, εκτίμησης αναγκών, εκθέσεων, οικονομικής διαχείρισης, κτλ. ✓ εκπαιδεύσεις του προσωπικού και των εθελοντών σε τεχνικά θέματα και της Διοίκησης των Π.Τ. ΕΕΣ σε θέματα οργανωσιακής	B1.1a • Υπάρχει ένας σύγχρονος Κανονισμός Λειτουργίας των Π.Τ. ΕΕΣ, εναρμονισμένος με το αναθεωρημένο Καταστατικό του ΕΕΣ. • # Π.Τ ΕΕΣ που χρησιμοποίησαν το εργαλείο BOCA. • # διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (ηλεκτρονικών και μη) των Κεντρικών Γραφείων με τα Π.Τ. ΕΕΣ και μεταξύ των Π.Τ. ΕΕΣ. • # Π.Τ ΕΕΣ που χρησιμοποιούν τα κανάλια αυτά. • # διαβουλεύσεων για θέματα του ΕΕΣ που έλαβαν μέρος τα Π.Τ. ΕΕΣ. • Πραγματοποιήθηκε η διάδοση της Στρατηγικής του ΕΕΣ, των Εσωτερικών Κανονισμών, των Πολιτικών, των Επιχειρησιακών Σχεδίων και κάθε παρόμοιου εγγράφου που αναπτύσσεται. • Υπάρχει μέσο για την ενημέρωση του προσωπικού, των εθελοντών, των μελών και των Π.Τ. ΕΕΣ για τις υπηρεσίες, τις δράσεις και τα προγράμματα του ΕΕΣ. • Τεχνική υποστήριξη στα Π.Τ. ΕΕΣ για ειδικά θέματα (εθελοντισμού, προγραμμάτων, οικονομικής διαχείρισης, εκθέσεων, διοίκησης, κτλ) είναι διαθέσιμη και παρέχεται με συγκεκριμένα κανάλια επικοινωνίας.

	ανάπτυξης, κινητοποίησης πόρων, διοίκησης και διαχείρισης. B1.1β Διεύρυνση της βάσης ενεργών εθελοντών/εθελοντών νεότητας του ΕΕΣ στην Αθήνα και στα Π.Τ ΕΕΣ, μέσα από τα ακόλουθα: • ύπαρξη νέου Κανονισμού Εθελοντισμού/Εθελοντισμού νεότητας. • σύνταξη πολιτικής για την ανάπτυξη του εθελοντισμού/εθελοντισμού νεότητας, • αναθεώρηση των κριτηρίων προσέλκυσης/εγγραφής εθελοντών και των πεδίων που εμπλέκονται, • δημιουργία ενιαίου μητρώου εθελοντών και ενιαίου μητρώου εθελοντών νεότητας, σε εθνικό επίπεδο. • δημιουργία ενιαίας βάσης δεδομένων για τους εθελοντές/εθελοντές νεότητας. • αναθεώρηση της εκπαίδευσης των εθελοντών/εθελοντών νεότητας: διάρκεια και περιεχόμενο της βασικής εκπαίδευσης και των ειδικών εκπαιδεύσεων, • επανεκπαιδεύσεις εθελοντών/εθελοντών νεότητας για διατήρηση/ανάπτυξη δεξιοτήτων, • αναθεωρημένο σύστημα αξιολόγησης και αναγνώρισης εθελοντών/εθελοντών, • σύστημα ασφάλισης των εθελοντών νεότητας / εθελοντών νεότητας του ΕΕΣ ετήσια, • ανάπτυξη/βελτίωση εργαλείων που αποσαφηνίζουν και διευκολύνουν το έργο των εθελοντών/εθελοντών νεότητας (όπως, κώδικας δεοντολογίας εθελοντή ΕΕΣ, περιγραφή εθελοντικής εργασίας, φόρμες αξιολόγησης αναγκών, σχέδια δράσης, κτλ), • Συμμετοχή των εθελοντών/εθελοντών νεότητας του ΕΕΣ στη σύνταξη των πολιτικών εθελοντισμού/εθελοντισμού νεότητας, στις διαβουλεύσεις και στη λήψη αποφάσεων για θέματα του ΕΕΣ. B1.1γ Ενίσχυση της συνάφειας των υπηρεσιών του ΕΕΣ, με τα ακόλουθα: • Δημιουργία συστηματοποιημένων μηχανισμών και καναλιών για τη συμμετοχή των μελών του ΕΕΣ στο σχεδιασμό προγραμμάτων/δράσεων, και των εθελοντών/εθελοντών νεότητας του ΕΕΣ στο σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων/δράσεων.	• # διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας για τεχνική υποστήριξη στα ΠΤ ΕΕΣ. • # εκπαιδεύσεων σε τεχνικά θέματα που έγιναν στο προσωπικό, εθελοντές και μέλη Περιφερειακών Συμβουλίων των Π.Τ. ΕΕΣ. • # προσωπικού & # εθελοντών των Π.Τ ΕΕΣ που μετείχαν στις εκπαιδεύσεις για τεχνικά θέματα. • # Π.Τ ΕΕΣ που έγιναν οι εκπαιδεύσεις για τεχνικά θέματα. B1.1β • Υπάρχει και υιοθετείται ο αναθεωρημένος Κανονισμός Εθελοντών Νεότητας και Κανονισμός Εθελοντών ΕΕΣ, σε σχέση με τους παλαιότερους που υπήρχαν. • Υπάρχει και υιοθετείται πολιτική για την ανάπτυξη του εθελοντισμού/εθελοντισμού νεότητας. • Τα κριτήρια προσέλκυσης/εγγραφής εθελοντών/εθελοντών νεότητας αναθεωρήθηκαν. • Το περιεχόμενο της βασικής εκπαίδευσης και των ειδικών εκπαιδεύσεων των εθελοντών/εθελοντών νεότητας αναθεωρήθηκε σε σχέση με αυτό των παλαιότερων χρόνων. • Υπάρχει αναθεωρημένο σύστημα αναγνώρισης/ηθικής ανταμοιβής των εθελοντών/εθελοντών νεότητας, σε σχέση με το παλαιότερο που ίσχυε. • Υπάρχει ετήσιο σύστημα ασφάλισης των εθελοντών. • # εργαλείων για τη διευκόλυνση/αποσαφήνιση του έργου των εθελοντών/εθελοντών νεότητας (Κώδικας Δεοντολογίας, περιγραφή εθελοντικής εργασίας, φόρμες αξιολόγησης αναγκών, σχέδια δράσης) που αναπτύχθηκαν/ βελτιώθηκαν. • # περιπτώσεων συμμετοχής εθελοντών/εθελοντών νεότητας στη σύνταξη πολιτικών για τον εθελοντισμό, σε διαβουλεύσεις και στη λήψη αποφάσεων για θέματα του ΕΕΣ.
--	---	---

	• Δημιουργία συστηματοποιημένων μηχανισμών και εργαλείων για τη συμμετοχή της κοινότητας στο σχεδιασμό και στην αξιολόγηση προγραμμάτων/δράσεων, με τη χρήση εργαλείων της προσέγγισης ΣΕΔ (CEA). • Ανάπτυξη εργαλείων και συστημάτων για την καταγραφή και την αξιολόγηση των αναγκών της κοινότητας ώστε να καθοριστεί το είδος και ο τρόπος παροχής υπηρεσιών/προγραμμάτων/δράσεων.	• # εθελοντών/εθελοντών νεότητας που συμμετείχαν σε τέτοιες περιπτώσεις. B1.1γ • # διαθέσιμων καναλιών & συστημάτων για τη συμμετοχή μελών του ΕΕΣ στο σχεδιασμό προγραμμάτων/δράσεων. • # διαθέσιμων καναλιών & συστημάτων για τη συμμετοχή εθελοντών/εθελοντών νεότητας του ΕΕΣ στο σχεδιασμό & την υλοποίηση προγραμμάτων/δράσεων. • # διαθέσιμων καναλιών & συστημάτων για τη συμμετοχή μελών της κοινότητας στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση προγραμμάτων/δράσεων του ΕΕΣ με εργαλεία του ΣΕΔ. • # διαθέσιμων συστημάτων & εργαλείων για την καταγραφή και αξιολόγηση των αναγκών της κοινότητας.
B1.2 Ενδυνάμωση του Προσωπικού του ΕΕΣ	• Βελτίωση του συστήματος διαχείρισης του προσωπικού, με τα ακόλουθα: ✓ ύπαρξη οργανογραμμάτων, Κανονισμού Διαχείρισης προσωπικού και Κώδικα Δεοντολογίας προσωπικού, ✓ ύπαρξη συστήματος αξιολόγησης και ανταμοιβής προσωπικού, ✓ ανάπτυξη περιγραφών θέσεων και τυποποιημένων διαδικασιών εργασίας, ✓ ύπαρξη διαφανούς συστήματος διαδικασιών πρόσληψης, ✓ αξιολόγηση των απαιτούμενων δεξιοτήτων για την κάθε θέση και ανάπτυξη των αντίστοιχων δεξιοτήτων του προσωπικού, ✓ συστηματική μέτρηση της εργασιακής ικανοποίησης του προσωπικού και λήψη μέτρων για τη βελτίωση αυτής, ✓ απλοποίηση διαδικασιών, ✓ διάχυση πληροφοριών σε όλο το προσωπικό ως προς το έργο του ΕΕΣ, ✓ συστηματοποίηση καναλιών και ευκαιριών επικοινωνίας και συνεργασίας ανάμεσα στους επικεφαλής διαφορετικών οργανωτικών μονάδων και του προσωπικού με τους εθελοντές,	• Υπάρχουν εγκεκριμένα από το ΚΔΣ: οργανογράμματα, Κανονισμός Προσωπικού, Κώδικας Δεοντολογίας Προσωπικού. • Ο έλεγχος για την ανάγκη αναθεώρησης των οργανογραμμάτων, του Κώδικα Δεοντολογίας, και του Κανονισμού του Προσωπικού γίνεται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο ή νωρίτερα για τα οργανογράμματα, εάν προκύψει ανάγκη οργανωσιακής αλλαγής. • Υπάρχει σύστημα αξιολόγησης και ανταμοιβής προσωπικού. • Υπάρχουν οι περιγραφές θέσεων για κάθε θέση στον ΕΕΣ. • Υπάρχουν τυποποιημένες περιγραφές διαδικασιών εργασίας. • Υπάρχει σύστημα διαφανούς διαδικασίας πρόσληψης προσωπικού.

	✓ ανάπτυξη σχεδίων εργασίας για κάθε θέση, με συγκεκριμένους ετήσιους στόχους απόδοσης, ✓ ανάπτυξη εκπαιδευτικού πακέτου για κάθε νέα πρόσληψη του ΕΕΣ, ✓ μέτρα για τη διασφάλιση υγιεινής εργασίας (σωστή σύνδεση θέσης και εργαζόμενου, περιορισμός θορύβων, κτλ), ✓ μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού (σχετικές εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις, μέτρα πρόληψης, προστατευτικά μέσα, κτλ), ✓ ύπαρξη συστηματοποιημένων καναλιών αναφοράς συμβάντων απρεπούς συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας (bullying, σεξουαλική παρενόχληση, κτλ).	• Γίνεται αντιστοίχιση των ικανοτήτων του προσωπικού με τις απαιτήσεις της θέσης τοποθέτησης. • Υπάρχει σύστημα για τον έλεγχο της ικανοποίησης του προσωπικού κάθε χρόνο. • # μέτρων που πάρθηκαν για τη βελτίωση της ικανοποίησης του προσωπικού. • # και είδος διαδικασιών που απλοποιήθηκαν. • Ύπαρξη καναλιού & μέσου για την διάχυση πληροφοριών σε όλο το προσωπικό για το έργο του ΕΕΣ. • # και είδος συστηματοποιημένων καναλιών και ευκαιριών επικοινωνίας και συνεργασίας ανάμεσα στο προσωπικό οργανωτικών μονάδων, ειδικά ανάμεσα στους επικεφαλής αυτών. • # και είδος συστηματοποιημένων καναλιών και ευκαιριών επικοινωνίας και συνεργασίας ανάμεσα στο προσωπικό και τους εθελοντές. • # σχεδίων εργασίας με συγκεκριμένους ετήσιους στόχους απόδοσης που έγιναν. • Υπάρχει εκπαιδευτικό πακέτο για κάθε νέα πρόσληψη στον ΕΕΣ. • # μέτρων που πάρθηκαν για την ασφάλεια του προσωπικού ετήσια. • # μέτρων που πάρθηκαν για την εξασφάλιση της υγιεινής εργασίας. • Υπάρχει συστηματοποιημένο κανάλι αναφοράς συμβάντων απρεπούς συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας.
B1.3 Βελτίωση της οργάνωσης και της εσωτερικής λειτουργίας του ΕΕΣ	B1.3A: • Επανασχεδιασμός των Οργανογραμμάτων του ΕΕΣ, • Σύνταξη εσωτερικών Κανονισμών Λειτουργίας, τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (SOPs), Πολιτικών και Περιγραφών θέσεων εργασίας. • Απλοποίηση διαδικασιών, όπου είναι εφικτό και απαραίτητο.	• Τα οργανογράμματα του ΕΕΣ επανασχεδιάστηκαν και εγκρίθηκαν από το ΚΔΣ. • Υπάρχουν εγκεκριμένοι εσωτερικοί Κανονισμοί Λειτουργίας, τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας (SOPs), Πολιτικές και Περιγραφές θέσεων εργασίας, που η συνάφειά τους ελέγχεται

	• Συστηματοποίηση της παρακολούθησης της απόδοσης των οργανωσιακών μονάδων, των Π.Τ. ΕΕΣ και των προγραμμάτων/Υπηρεσιών του ΕΕΣ σε σχέση με τους στρατηγικούς στόχους και τους υπηρεσιακούς στόχους: ➤ Καθιέρωση της μεθοδολογίας της παρακολούθησης: από ποιον/ποιους, κάθε πότε, πως. ➤ Σχεδιασμός των δεικτών παρακολούθησης σε συνεργασία με τους επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και των προγραμμάτων/ υπηρεσιών και τα Περιφερειακά Συμβούλια των Π.Τ. ΕΕΣ. ➤ Καθιέρωση της γραμμής βάσης (baseline data) κατά την προετοιμασία/έναρξη της παρακολούθησης. ➤ Παρακολούθηση των δεικτών, ανάλυση των αποτελεσμάτων και εφαρμογή διορθωτικών παρεμβάσεων. B1.3B: Αναβάθμιση της Εφοδιαστικής αλυσίδας: • Βελτίωση της διαχείρισης οχημάτων: ανάπτυξη Κανονισμού Διαχείρισης Οχημάτων, ορθολογική χρήση οχημάτων, ασφάλιση και ασφάλεια οχημάτων, συμβάσεις με συνεργεία και εταιρίες καυσίμων. • Βελτίωση της διαχείρισης αποθήκης: ανάπτυξη Κανονισμού Διαχείρισης Αποθήκης και Αποθήκευσης Υλικού, φορολογική καταγραφή αποθηκών Π.Τ. ΕΕΣ. • Βελτίωση της διεξαγωγής προμηθειών: ανάπτυξη Κανονισμού Προμηθειών, μητρώου προμηθευτών, πραγματοποίηση συγκεντρωτικών παραγγελιών.	τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο. • # απλοποιημένων διαδικασιών που έγιναν. • Οι δείκτες παρακολούθησης της απόδοσης των οργανωτικών μονάδων και των προγραμμάτων τους σχεδιάστηκαν σε συνεργασία με τους επικεφαλής αυτών, και της απόδοσης των Π.Τ. ΕΕΣ σε συνεργασία με τα Περιφερειακά Συμβούλια αυτών. • Ύπαρξη συστήματος για την παρακολούθηση και ανάλυση της απόδοσης των οργανωτικών μονάδων και των Π.Τ. ΕΕΣ σε σχέση με τους στρατηγικούς και υπηρεσιακούς στόχους (ποιος, πότε, με πιο τρόπο). • # διορθωτικών παρεμβάσεων για τη βελτίωση της απόδοσής τους. • Υπάρχει εγκεκριμένος Κανονισμός Διαχείρισης των Οχημάτων του ΕΕΣ. • Όλα τα οχήματα του ΕΕΣ είναι ασφαλισμένα κεντρικά. • Όλα τα οχήματα του ΕΕΣ ακολουθούν τους κανόνες ασφάλειας που προβλέπονται από το Κίνημα και την Ελληνική Νομοθεσία. • Υπάρχουν συμβάσεις με εταιρίες καυσίμων. • Υπάρχουν συμβάσεις με συνεργεία για επισκευές βλαβών και εργασίες συντήρησης. • Υπάρχει εγκεκριμένος Κανονισμός Διαχείρισης Αποθήκης & Αποθήκευσης Υλικού του ΕΕΣ. • Υπάρχει λογιστικό/φορολογικό σύστημα καταγραφής του υλικού των αποθηκών του ΕΕΣ στην Αθήνα και τα Π.Τ. ΕΕΣ. • Υπάρχει εγκεκριμένος Κανονισμός Διαχείρισης Προμηθειών του ΕΕΣ. • Το μητρώο προμηθευτών επικαιροποιείται. • Πραγματοποιούνται συγκεντρωτικές παραγγελίες για τις ανάγκες του ΕΕΣ.
--	--	---

B1.4 Ενδυνάμωση/ Ανάπτυξη συνεργασιών	• Ενδυνάμωση/ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς/πανεπιστήμια που εμπλέκονται ή ειδικεύονται στα πεδία δράσης του ΕΕΣ, με στόχο την αύξηση του οφέλους για τους ευάλωτους και της αποτελεσματικότητας του ΕΕΣ στην αποστολή του. • Αποσαφήνιση του αρωγού ρόλου του ΕΕΣ για αποδοτικότερη συνεργασία με το Κράτος.	• # κοινών προγραμμάτων που έγιναν με φορείς/πανεπιστήμια/Αρχές που ειδικεύονται ή εμπλέκονται σε πεδία δράσεις τους ΕΕΣ. • # Μνημονίων Συνεργασίας που έγιναν. • Υπάρχει ο αναθεωρημένος Νόμος του ΕΕΣ με αποσαφηνισμένο τον αρωγό ρόλο του ΕΕΣ.
Επιμέρους Στόχοι- Αποτελέσματα: B2. Η βιώσιμη ανάπτυξη του ΕΕΣ να διασφαλιστεί		
Στρατηγική/ές	Δράσεις – Ενέργειες	Δείκτες
B2.1 Ανάδειξη της ταυτότητας και της δημόσιας εικόνας του ΕΕΣ	B2.1 α) Ανάδειξη της ταυτότητας του ΕΕΣ: • Διάδοση του Καταστατικού και εφαρμογή του σε όλα τα επίπεδα (Κεντρικά Γραφεία, Π.Τ.ΕΕΣ, μέλη, εθελοντές και προσωπικό) για τη δημιουργία κοινής ταυτότητας στον ΕΕΣ. • Διάδοση της Αποστολής και του Οράματος του ΕΕΣ καθώς και της Στρατηγικής του σε όλα τα επίπεδα. • Καθορισμός των δομικών υπηρεσιών του ΕΕΣ που ανταποκρίνονται στην Αποστολή και στο Όραμά του και τις οποίες χρηματοδοτεί με ίδιους πόρους. • Ενίσχυση της επικοινωνίας και του διαλόγου του ΕΕΣ με τις Αρχές, σε κεντρικό επίπεδο (Πρόεδρος, στελέχη) και σε τοπικό (Π.Τ. ΕΕΣ), για καίριες ανθρωπιστικές ανάγκες. • Τροποποίηση του νόμου για τον ΕΕΣ με σαφή καθορισμό και ενίσχυση του ρόλου του ΕΕΣ ως αρωγός του Κράτους. • Συνομιλίες με τις Αρχές για τους τρόπους περαιτέρω υποστήριξης του ΕΕΣ στο έργο του. • Διάδοση του νόμου για την (ορθή) χρήση του εμβλήματος στις Αρχές, σε όλα τα επίπεδα του ΕΕΣ και στους πολίτες. • Διάλογο με τις Αρχές για τις παραβιάσεις του εμβλήματος και τα μέτρα αντιμετώπισης αυτών. • Δημιουργία καναλιού επικοινωνίας για να αναφέρουν τα Π.Τ. ΕΕΣ στα Κεντρικά Γραφεία, περιπτώσεις παραβιάσεων χρήσης του εμβλήματος.	B2.1α • # ενεργειών διάδοσης του αναθεωρημένου Καταστατικού του ΕΕΣ σε εθελοντές/ μέλη/προσωπικό του ΕΕΣ. • # ατόμων που μετείχαν. • # ενεργειών διάδοσης του Οράματος, της Αποστολής και της Στρατηγικής του ΕΕΣ. • Οι δομικές Υπηρεσίες του ΕΕΣ έχουν καθοριστεί. • # συναντήσεων που έγιναν ετήσια με τις Αρχές σε Κεντρικό επίπεδο, για τις καίριες ανθρωπιστικές ανάγκες. • # συναντήσεων που έγιναν ετήσια με τις Αρχές σε Περιφερειακό επίπεδο, για τις καίριες ανθρωπιστικές ανάγκες σε τοπικό επίπεδο. • # συναντήσεων που έγιναν ετήσια με τις Αρχές σε Κεντρικό επίπεδο, για τους τρόπους περαιτέρω υποστήριξης του ΕΕΣ στο έργο του. • # συναντήσεων που έγιναν ετήσια με τις Αρχές σε Περιφερειακό επίπεδο, για τους τρόπους περαιτέρω υποστήριξης του ΕΕΣ στο έργο του τοπικά. • # ενεργειών διάδοσης της ορθής χρήσης του Εμβλήματος. • # ατόμων που μετείχαν.

	• Διάδοση των Αρχών του Κινήματος στα νεο-εκλεγμένα μέλη των Κεντρικών και Περιφερειακών Συμβουλίων. • Ανάπτυξη νέων ή/και αναθεώρηση υφιστάμενων Κανονισμών, Κωδίκων Δεοντολογίας και Πολιτικών του ΕΕΣ, όταν και όπου απαιτείται. • Εφαρμογή της προσέγγισης ΣΕΔ σε όλα τα προγράμματα/ δράσεις του ΕΕΣ και περαιτέρω ανάπτυξη εργαλείων ΣΕΔ. B2.1β) Ανάδειξη της δημόσιας εικόνας του ΕΕΣ: • Βελτίωση της ενεργούς επικοινωνίας του ΕΕΣ με το ευρύ κοινό, μέσα από τη/ν: ✓ συστηματική παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) που εμπλέκονται στα προγράμματα του ΕΕΣ (δωρητές, κοινότητα, Αρχές/Δήμος, προσωπικό, εθελοντές) και την αξιοποίηση των σχολίων τους σε όλο τον κύκλο διαχείρισης των προγραμμάτων. ✓ Ανάπτυξη πρωτοκόλλων/Κανονισμών επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου ενός για τη διαχείριση κρίσης σε περίπτωση κακής φήμης του ΕΕΣ. ✓ Παρουσίαση των δράσεων και των αποτελεσμάτων τους στο ευρύ κοινό. ✓ Διασφάλιση πλαισίου ακεραιότητας στον ΕΕΣ με συστηματικές διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, διαφανείς διαδικασίες λειτουργίας και λογοδοσία. • Καμπάνια για το σεβασμό στο έμβλημα και τη διάδοση των Αρχών του ΕΕΣ. • Διεύρυνση της βάσης των μελών του ΕΕΣ. • Διεύρυνση της βάσης των εθελοντών/εθελοντών νεότητας.	• # περιπτώσεων προφορικής η/και γραπτής επικοινωνίας με τις Αρχές για θέματα παραβίασης της χρήσης του Εμβλήματος και τη λήψη μέτρων. • Ύπαρξη καναλιού για να αναφέρουν τα Π.Τ. ΕΕΣ περιπτώσεις παραβιάσεων της χρήσης του Εμβλήματος στα Κεντρικά Γραφεία. • # περιπτώσεων απευθείας επικοινωνίας του ΕΕΣ με εκείνους που παραβιάζουν τη χρήση του Εμβλήματος. • Όλα τα νέο-εκλεγμένα Μέλη του ΚΔΣ & των Περιφερειακών Συμβουλίων παρακολουθούν ενημερωτική παρουσίαση για τις Αρχές του Κινήματος. • # νέο-εκλεγμένων Μελών του ΚΔΣ και # Μελών των Π.Σ που παρακολούθησαν την παρουσίαση για τις Αρχές του Κινήματος. B2.1β • Υπάρχει σύστημα για την παρακολούθηση του βαθμού ικανοποίησης των stakeholders κάθε προγράμματος του ΕΕΣ. • # προγραμμάτων που μετρήθηκε η γνώμη/ η ικανοποίηση των stakeholders, ετήσια. • Υπάρχει Κανονισμός/ Πρωτόκολλο Επικοινωνίας που συμπεριλαμβάνει τη λεπτομερή διαχείριση κρίσης από συμβάν κακής φήμης του ΕΕΣ. • Υπάρχει συστηματικός μηχανισμός εσωτερικού ελέγχου και οικονομική λογοδοσία ετήσια. • Διεξαγωγή Καμπάνιας για το σεβασμό στο Έμβλημα και τη διάδοση των Αρχών του ΕΕΣ. • # μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την καμπάνια. • # νέων μελών που γράφτηκαν ετησίως. • # νέων εθελοντών/εθελοντών νεότητας που εκπαιδεύτηκαν ετησίως. • # ενεργών εθελοντών/εθελοντών νεότητας ετησίως.
--	--	---

	• Ενίσχυση της Διεύθυνσης Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (ΜΚΔ) με τεχνική υποστήριξη, εκπαιδεύσεις και στελέχωση με κατάλληλο προσωπικό	• Η Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων & ΜΚΔ υποστηρίζεται τεχνικά από αρμόδια/ες Γραφεία/Υπηρεσίες, εντός & εκτός του Κινήματος. • Η Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων & ΜΚΔ ενισχύεται με εκπαιδεύσεις και κατάλληλο προσωπικό.
B2.2 Ενδυνάμωση της δυνατότητας του ΕΕΣ για Κινητοποίηση Πόρων	• Βελτίωση της διαχείρισης της βάσης δεδομένων δωρητών. • Μέριμνα για τη φροντίδα των δωρητών. • Επικοινωνία με τους δωρητές του ΕΕΣ και συμμετοχή τους στο στάδιο του προγραμματισμού δράσεων/ προγραμμάτων, ώστε να μετατραπούν από ad hoc δωρητές σε δωρητές με μακροχρόνια συνεργασία. • Αναζήτηση βιώσιμων εγχώριων πηγών χρηματοδότησης. • Καθορισμός των δομικών υπηρεσιών/προγραμμάτων του ΕΕΣ που ανταποκρίνονται στην Αποστολή και το Όραμά του • Ανάπτυξη του Προγραμματισμού, Παρακολούθησης, Αξιολόγησης και Εκθέσεων (PMER) και αξιοποίηση των δεδομένων και των εκθέσεων που είναι διαθέσιμα για την επικοινωνία με δωρητές. • Βελτίωση της δημόσιας εικόνας του ΕΕΣ. • Ενίσχυση της συνάφειας των υπηρεσιών του ΕΕΣ με τις ανάγκες της κοινότητας. • Ενημέρωση του κοινού για την εντολή και την αποστολή που έχει ο ΕΕΣ και την ανάγκη του για στήριξη προκειμένου να τις υλοποιήσει. • Διεύρυνση της βάσης μελών του ΕΕΣ. • Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του ΕΕΣ- εφαρμογή του πλάνου ανάκαμψης του ΕΕΣ. • Διάλογο με τις Αρχές/Κυβέρνηση για στήριξη του ΕΕΣ μέσω χρηματοδότησης προγραμμάτων/δράσεων ή πιθανών φοροαπαλλαγών. • Ανάπτυξη Κανονισμού και Πολιτικής του ΕΕΣ για την Κινητοποίηση Πόρων. • Ανάπτυξη/βελτίωση των κατάλληλων εργαλείων για τις ανάγκες τις Κινητοποίησης Πόρων (φόρμες συμφωνητικών, φόρμες ευχαριστηρίων, λίστες αγαθών κτλ) • Αξιοποίηση της ιστοσελίδας του ΕΕΣ για προβολή των δωρητών του.	• Ύπαρξη επικαιροποιημένης και κατηγοριοποιημένης βάσης δεδομένων δωρητών. • η φροντίδα των δωρητών αναφέρεται στην πολιτική της κινητοποίησης πόρων. • # νέων δωρητών ετησίως • # δωρητών με μακροχρόνιες συνεργασίες χρηματοδότησης. • # υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται δομικές. • # δωρητών που η επικοινωνία μαζί τους έγινε χρησιμοποιώντας δείκτες/εκθέσεις του PMER. • % αύξησης των ατόμων που επισκέπτονται/χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του ΕΕΣ, ετήσια. • για δείκτες της συνάφειας βλέπε Β1.γ. • # τρόπων/καναλιών με τα οποία έγινε η ενημέρωση του κοινού για την εντολή και αποστολή του ΕΕΣ. • # νέων μελών ετησίως. • # ακινήτων που αξιοποιούνται ετησίως. • % αύξησης των εσόδων από την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας. • # προγραμμάτων/δράσεων που χρηματοδοτήθηκαν (μερικώς ή ολικώς) από το Κράτος. • % μείωσης του κόστους του ΕΕΣ λόγω μείωσης της φορολογίας. • Ύπαρξη Κανονισμού και Πολιτικής για την Κινητοποίηση Πόρων. • # εργαλείων που αναπτύχθηκαν/βελτιώθηκαν για τις ανάγκες τις Κινητοποίησης Πόρων. • Στην ιστοσελίδα του ΕΕΣ αναρτώνται τα ονόματα των δωρητών

	• Εκπαιδεύσεις προσωπικού, εθελοντών και Περιφερειακών Συμβουλίων σε μεθόδους και στρατηγικές Κινητοποίησης πόρων σε τοπικό επίπεδο. • Αναζήτηση τεχνικής υποστήριξης για το προσωπικό της Υπηρεσίας Κινητοποίησης Πόρων του ΕΕΣ.	• # εκπαιδεύσεων για την κινητοποίηση πόρων που πραγματοποιήθηκαν στην Αττική και τα Π.Τ. ΕΕΣ. • Το προσωπικό της Υπηρεσίας Κινητοποίησης Πόρων του ΕΕΣ δέχθηκε κατάλληλη τεχνική υποστήριξη.
B2.3 Ενδυνάμωση της οικονομικής διαχείρισης του ΕΕΣ	• Ενίσχυση των υπηρεσιών της Διεύθυνσης Οικονομικών του ΕΕΣ με εκπαιδεύσεις και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, σύμφωνα με τις ανάγκες του νέου οργανογράμματος της Διεύθυνσης. • Σύνταξη του Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Οικονομικών και διάδοσή του στα Κεντρικά Γραφεία και τα Π.Τ. ΕΕΣ. • Αξιολόγηση του συστήματος οικονομικών πληροφοριών και διόρθωση προβληματικών περιοχών/ελλείψεων. • Βελτίωση της οικονομικής διαχείρισης: ➢ Αποτελεσματική διαχείριση οικονομικών κινδύνων. ➢ Διαφοροποίηση και σταθερότητα εσόδων ειδικού και μη ειδικού σκοπού. ➢ Αποτελεσματική διαχείριση εσόδων μη ειδικού σκοπού. ➢ Παρακολούθηση της οικονομικής βιωσιμότητας του ΕΕΣ. ➢ Διατήρηση ικανών κεφαλαίων κίνησης. ➢ Σύνταξη ετήσιου προϋπολογισμού. ➢ Τρίμηνη παρακολούθηση του προϋπολογισμού. ➢ Εξορθολογισμός δαπανών. ➢ Σύνταξη οικονομικών εκθέσεων. ➢ Σύνταξη ετήσιου απολογισμού οικονομικής χρήσης. ➢ Αναζήτηση πολλαπλών χρηματοδοτικών πηγών. • Επίβλεψη της διαχείρισης των οικονομικών από τη Διοίκηση. • Παρακολούθηση της οικονομικής διαχείρισης από την Διεύθυνση Ελέγχου του ΕΕΣ ή/και από Επιτροπή Ελέγχου/Οικονομικών, που θα συσταθεί για αυτό το σκοπό, και την παροχή συμβουλών στη Διεύθυνση Οικονομικών.	• # εκπαιδεύσεων που έγιναν στο προσωπικό της Διεύθυνσης Οικονομικών. • # εξειδικευμένου προσωπικού που εργάζεται στη Διεύθυνση Οικονομικών, σύμφωνα με τις ανάγκες. • Ύπαρξη Κανονισμού Λειτουργίας για τις οικονομικές υπηρεσίες και τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Οικονομικών. • Η διάδοση του Κανονισμού της Δ/νσης Οικονομικών έγινε στο προσωπικό, στη Διοίκηση και στα Π.Τ. ΕΕΣ. • Διενέργεια αξιολόγησης του συστήματος οικονομικών πληροφοριών. • # διορθωτικών μέτρων που εφαρμόστηκαν σε περίπτωση εντοπισμού ελλείψεων/αδυναμιών. • Υπάρχει λογιστικό σύστημα και κατάλληλα εργαλεία για την παρακολούθηση των μακροπρόθεσμων χρηματικο-οικονομικών υποχρεώσεων του ΕΕΣ και των πληρωμών. • Υπάρχει σύστημα και εργαλεία για τον εντοπισμό και ανάλυση των οικονομικών κινδύνων. • # νέων χρηματοδοτικών πηγών μη ειδικού σκοπού ετήσια. • # νέων χρηματοδοτικών πηγών ειδικού σκοπού ετήσια. • % ικανοποίησης των δωρητών από την οικονομική διαχείριση των δωρεών τους. • Ο ετήσιος προϋπολογισμός και απολογισμός συντάσσονται με λεπτομερή ανάλυση. • Ικανά κεφαλαία κίνησης είναι διαθέσιμα κάθε χρόνο. • Ο ετήσιος προϋπολογισμός συντάσσεται έγκαιρα και υποβάλλεται στην προκαθορισμένη ημερομηνία. • Η Δ/νση Οικονομικών προτείνει τη φόρμα και την ημερομηνία υποβολής των επιμέρους ετήσιων

		προϋπολογισμών κάθε οργανωτικής μονάδας του ΕΕΣ και τα αναθεωρεί όταν είναι σκόπιμο. • Η παρακολούθηση του προϋπολογισμού γίνεται κάθε 3 μήνες. • % μείωσης των ετήσιων δαπανών βάσει εξορθολογισμού. • Οι οικονομικές εκθέσεις συντάσσονται έγκαιρα και αποτυπώνουν με ακριβή, σωστό και διαφανή τρόπο την οικονομική διαχείριση προγραμμάτων/ δράσεων του ΕΕΣ. • Ο ετήσιος απολογισμός οικονομικής χρήσης συντάσσεται έγκαιρα και αποτυπώνει με ακριβή, σωστό και διαφανή τρόπο την οικονομική διαχείριση και κατάσταση του ΕΕΣ. • # συνολικών χρηματοδοτικών πηγών ετησίως. • Η Δ/ση Ελέγχου ή/και η Επιτροπή Ελέγχου Οικονομικών του ΕΕΣ παρακολουθεί/ούν την οικονομική διαχείριση της Δ/σης Οικονομικών.
B2.4 Ενίσχυση των ικανοτήτων για προγραμματισμό, παρακολούθηση και αξιολόγηση προγραμμάτων και σύνταξη εκθέσεων (PMER)	• Ανάπτυξη μεθοδολογίας και εργαλείων για τη συστηματική καταγραφή και ανάλυση των αναγκών ευάλωτων ατόμων καθώς και των υπηρεσιών που παρέχονται σε αυτούς από άλλους φορείς, για τον εντοπισμό κενών στην παροχή υπηρεσιών και τον σχεδιασμό κατάλληλων προγραμμάτων του ΕΕΣ που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινότητας. • Η διαδικασία σχεδιασμού, παρακολούθησης και σύνταξης εκθέσεων για τα προγράμματα του ΕΕΣ (δομικά και μη) γίνεται χρησιμοποιώντας καθιερωμένη μεθοδολογία και συνδέοντας το αφηγηματικό με το οικονομικό μέρος σε όλο τον κύκλο διαχείρισης του κάθε προγράμματος. • Καθιέρωση αμφίδρομης επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους στα προγράμματα του ΕΕΣ.	• Υπάρχει μεθοδολογία στον ΕΕΣ για την καταγραφή και την ανάλυση των αναγκών των ευάλωτων ατόμων και των παρεχόμενων υπηρεσιών από άλλους, και χρησιμοποιείται συστηματικά για όλα τα προγράμματα του ΕΕΣ. • # εργαλείων για την καταγραφή και την ανάλυση των αναγκών και των παρεχόμενων υπηρεσιών από άλλους φορείς, που χρησιμοποιούνται για τα προγράμματα του ΕΕΣ. • # νέων προγραμμάτων που έγινε καταγραφή & ανάλυση των αναγκών της ομάδας στόχου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, κατά του σχεδιασμό τους. • # μακροχρόνιων προγραμμάτων που ανά διαστήματα κάνουν καταγραφή & ανάλυση αναγκών για τον έλεγχο της συνάφειάς τους με τις ανάγκες τις κοινότητας.

B2.5 Αποτύπωση του κοινωνικού αντίκτυπου των προγραμμάτων του ΕΕΣ	• Ανάπτυξη νέων ή/και αξιοποίηση διαθέσιμων εργαλείων για τον υπολογισμό του κοινωνικού/ανθρωπιστικού αντίκτυπου των προγραμμάτων του ΕΕΣ. • Παρουσίαση του κοινωνικού/ανθρωπιστικού αντίκτυπου των προγραμμάτων του ΕΕΣ στο ευρύ κοινό και στα ενδιαφερόμενα μέρη αυτών (stakeholders), με σχετικές εκθέσεις και αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του ΕΕΣ	• # εργαλείων που αναπτύχθηκαν/ αξιοποιήθηκαν για την μέτρηση του κοινωνικού/ανθρωπιστικού αντίκτυπου των προγραμμάτων του ΕΕΣ. • # προγραμμάτων του ΕΕΣ που αποτυπώνεται ο κοινωνικός τους αντίκτυπος.
B2.6 Υλοποίηση δράσεων για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, και της κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης	B2.6A: Δράσεις για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής ευθύνης: • Υλοποίηση προγραμμάτων/δράσεων που: ✓ συμβάλλουν στην αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευάλωτων και περιθωριοποιημένων ατόμων/ομάδων, όπως ηλικιωμένοι, μετανάστες, παιδιά, ΑΜΕΑ, Ρομά κτλ. ✓ προωθούν την υγιή γήρανση ✓ προωθούν την ισότιμη πρόσβαση στην υγεία ✓ ενισχύουν την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστική ικανότητα των ατόμων και των κοινοτήτων ✓ παρέχουν ίσες ευκαιρίες σε ευάλωτα μέλη της κοινωνίας ✓ προωθούν τον μη αποκλεισμό και τις ανθρωπιστικές αξίες. ✓ ικανοποιούν βασικές ανάγκες ευάλωτων ατόμων. B2.6B Υλοποίηση προγραμμάτων/δράσεων για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευθύνης: • Ενημερωτικές δράσεις ευαισθητοποίησης των πολιτών/κοινοτήτων σχετικά με θέματα όπως η κλιματική αλλαγή, η βιώσιμη κατανάλωση, η ατομική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των ανθρωπίνων δραστηριοτήτων στο περιβάλλον. • Ανάπτυξη εκπαιδευτικού πακέτου για την εκπαίδευση των εθελοντών του ΕΕΣ σε ένα περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο ζωής.	B2.6A • # προγραμμάτων/δράσεων που υλοποιήθηκαν και συμβάλλουν στην αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού συγκεκριμένων ευάλωτων ομάδων. • # ατόμων που ωφελήθηκαν. • # προγραμμάτων/δράσεων που υλοποιήθηκαν και προωθούν την υγιή γήρανση. • # ατόμων που ωφελήθηκαν. • # προγραμμάτων που προωθούν την ισότιμη πρόσβαση στην υγεία. • # ατόμων που ωφελήθηκαν. • # προγραμμάτων/δράσεων που υλοποιήθηκαν και ενισχύουν την ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα των ατόμων & κοινοτήτων. • # ατόμων και # κοινοτήτων που ωφελήθηκαν. • # προγραμμάτων που παρέχουν ίσες ευκαιρίες σε ευάλωτα μέλη της κοινωνίας. • # ευάλωτων ατόμων που ωφελήθηκαν. • # ενημερωτικών προγραμμάτων/δράσεων που υλοποιήθηκαν και προωθούν τον μη αποκλεισμό & και τις ανθρωπιστικές αξίες. • # ατόμων που ωφελήθηκαν. B2.6B • # δράσεων ευαισθητοποίησης που έγιναν σε θέματα όπως η κλιματική αλλαγή, η βιώσιμη κατανάλωση, η ατομική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον. • # ατόμων που ωφελήθηκαν από αυτές. • # εθελοντών του ΕΕΣ που εκπαιδεύτηκαν στον περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο ζωής.

	B2.6Γ Οι επιχειρήσεις και η καθημερινή λειτουργία του ΕΕΣ γίνονται με ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον: • Οι επιχειρήσεις του ΕΕΣ στην έκτακτη ανάγκη θα μεριμνούν για την μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, με τα ακόλουθα μέτρα: ✓ Θα συλλέγονται για ανακύκλωση τα πλαστικά μπουκάλια που διανέμονται στους εθελοντές, το προσωπικό και τους εξυπηρετούμενους. ✓ Θα συντονίζονται οι ημερήσιες μεταφορές του προσωπικού και των εθελοντών του με τα υπηρεσιακά αυτοκίνητα του ΕΕΣ, ώστε να μειώνονται τα δρομολόγια και η αντίστοιχη εκπομπή καυσαερίων. • Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού για εκτυπώσεις. • Συστηματοποίηση της ανακύκλωση χαρτιού, μελανοδοχείων εκτυπωτών, μπαταριών και χαλασμένου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. • Ενσωμάτωση στην ετήσια έκθεση του ΕΕΣ δεικτών για περιβαλλοντικά θέματα: ποσότητα χαρτιού που καταναλώθηκε ετησίως, κτλ.	B2.6Γ • # επιχειρήσεων έκτακτης ανάγκης που μαζεύτηκαν για ανακύκλωση τα πλαστικά μπουκάλια που διανεμήθηκαν. • # δρομολογίων σε επιχείρηση έκτακτης ανάγκης που έγιναν με συντονισμό των μετακινήσεων του προσωπικού & των εθελοντών. • # πακέτων χαρτιού που παραγγέλθηκαν στα Κεντρικά Γραφεία, ανά 6μηνο. • # παρεμβάσεων επισκευών και συντήρησης που έγιναν στα οχήματα του ΕΕΣ για την καλύτερη λειτουργία της μηχανής και τη μείωση εκπομπών αερίων. • Ύπαρξη συστήματος για την ανακύκλωση: κάδοι ανακύκλωσης, δίκτυο μεταφοράς των ανακυκλώσιμων σε σημεία ανακύκλωσης. • Η ετήσια έκθεση του ΕΕΣ περιλαμβάνει περιβαλλοντικούς δείκτες.
B2.7 Ενδυνάμωση του Προσωπικού του ΕΕΣ	Βλέπε B1.2	
B2.8 Βελτίωση της οργάνωσης και της εσωτερικής λειτουργίας του ΕΕΣ	Βλέπε B1.3	

Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
Λυκαβηττού 1, Αθήνα
Τηλέφωνο: +30 210 3644969
E-mail: pr-rm@redcross.gr, Ιστοσελίδα: www.redcross.gr



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**