

# ACCREF Accompanied Referrals

## ΣΥΝΟΔΙ Συνοδευόμενες Διερμηνείες

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2021

ΑΙΤΗΜΑΤΑ

891

ΣΥΝΟΔΕΙΕΣ

590

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ  
ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ

130

ΦΑΡΣΙ 44,41%  
ΑΡΑΒΙΚΑ 38,64%  
ΓΑΛΛΙΚΑ 14,58%  
ΚΟΥΡΜΑΝΤΖΙ 2,37%

### Αιτήματα από:

- ⇒ ΜΚΟ: **34,06%**
- ⇒ Υπηρεσίες του ΕΕΣ: **51,36%**
- ⇒ Δημόσιες Υπηρεσίες: **14,58%**

### Για Υπηρεσίες Υγείας σε:

- ⇒ Νοσοκομεία: **40,34%**
- ⇒ ΙΚΑ/ΠΕΔΥ/ΤΟΜΥ: **50,34%**
- ⇒ Υπηρεσίες ΕΕΣ: **8,98%**
- ⇒ Άλλο: **0,34%**



Γυναίκες

53,22%

Άνδρες

46,78 %

### Πληροφορίες λειτουργίας:

Μπείτε στο site: [www.accref.gr](http://www.accref.gr)

Καλέστε τα κάτωθι τηλεφωνα:

**+30 6909172980**

**+30 6909173104**

ή στείλτε μήνυμα

στο email: [accrefhrc@redcross.gr](mailto:accrefhrc@redcross.gr)

Για:

- Τακτικά ραντεβού
- Επείγοντα περιστατικά
- On call διερμηνεία



### Ηλικίες



0-4 κορίτσια **10,19%**

5-17 κορίτσια **16,24%**

18-49 γυναίκες **67,83%**

50+ γυναίκες **5,73%**

**16,30%** αγόρια 0-4

**23,19%** αγόρια 5-17

**55,07%** άνδρες 18-49

**5,44%** άνδρες 50+



Παρέχουμε δυο εκπαιδευτικά προγράμματα:

↔ Πολιτισμική Διαμεσολάβηση και Υπηρεσίες Διερμηνείας που απευθύνεται σε Διερμηνείες.

↔ Επαγγελματική διαχείριση της Διαφορετικότητας που απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας.

# ACCREF Accompanied Referrals

FEBRUARY 2021

## REQUESTS

891

## ACCOMPANIED

590

**FARSI 44,41%**  
**ARABIC 38,64%**  
**FRENCH 14,58%**  
**KURMANJI 2,37%**

## ON CALL

130

### Requests from:

- ⇒ NGO: **34,06%**
- ⇒ HRC Services: **51,36%**
- ⇒ Public Services: **14,58%**

### Directed to Health Care Units:

- ⇒ Secondary: **40,34%**
- ⇒ Primary: **50,34%**
- ⇒ HRC Services: **8,98%**
- ⇒ Other: **0,34%**



### Women

**53,22%**

### Men

**46,78%**

### Contact us:

Enter the site: [www.accref.gr](http://www.accref.gr)

Call the phones below:

**+30 6909172980**

**+30 6909173104**

**Monday—Friday 7:30-15:30**

or email: [accrefhrc@redcross.gr](mailto:accrefhrc@redcross.gr)

For:

- Regular appointments
- Emergencies
- On call interpretation



### Ages



**0-4 girls 10,19%**

**5-17 girls 16,24%**

**18-49 women 67,83%**

**50+ women 5,73%**

**16,30% boys 0-4**

**23,19% boys 5-17**

**55,07% men 18-49**

**5,44% men 50+**



We provide two educational programs:

- ↔ **Cultural mediation & Interpretation services**, addressed to interpreters.
- ↔ **Professional management of diversity**, addressed to health professionals.