



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων & Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 24 Μαρτίου 2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

12ωρη υποστήριξη τηλεφωνικής διερμηνείας σε γλώσσες Αραβικών και Φαρσί από την Υπηρεσία ACCREF HRC του Τομέα Νοσηλευτικής

Η Υπηρεσία ACCREF του Τομέα Νοσηλευτικής Ε.Ε.Σ, θέλοντας να υποστηρίξει ουσιαστικά τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού (πρόσφυγες και μετανάστες) καθώς και το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό που αγωνίζεται καθημερινά στα νοσοκομεία, προσαρμόζει τη λειτουργία της στις διαμορφωμένες ανάγκες της πανδημίας του covid-19 που βιώνει η χώρα μας, με τους κάτωθι τρόπους:

- Προσφορά τηλεφωνικής διερμηνείας, με εξειδίκευση στην ιατρική ορολογία, σε πρόσφυγες και μετανάστες που νοσηλεύονται σε νοσηλευτικά ιδρύματα.
- Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας με 12ωρη τηλεφωνική υποστήριξη, από 08:00 έως 20:00, από Δευτέρα έως Παρασκευή.
- Υποστήριξη τηλεφωνικής διερμηνείας σε γλώσσες Αραβικών και Φαρσί

Παράλληλα συνεχίζουμε τη διερμηνεία με φυσική παρουσία στις υγειονομικές υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. και κατά περίπτωση σε νοσηλευτικά ιδρύματα διασφαλίζοντας πρωτίστως την υγεία του διερμηνέα, του ωφελούμενου και παράλληλα τη δημόσια υγεία.

Τα παραπάνω ισχύουν από τις 23 Μαρτίου 2020 και για όσο διάστημα θα βρισκόμαστε σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης.

Καλέστε στα κάτωθι τηλέφωνα δίνοντας την πληροφορία για την γλώσσα που ενδιαφέρεστε και άμεσα θα σας καλεί ο αντίστοιχος διερμηνέας.

Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα - Παρασκευή, 8:00 π.μ. - 8:00 μ.μ.

Τηλέφωνα επικοινωνίας:

6909173104 , 6909172980

Email: accrefhrc@redcross.gr