

ACCREF Accompanied Referrals

ΣΥΝΟΔΙ Συνοδευόμενες Διερμηνείες

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2020

ΑΙΤΗΜΑΤΑ

354

ΣΥΝΟΔΕΙΕΣ

293

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ

15

54,87%

ΑΡΑΒΙΚΑ

45,13%

Αιτήματα από:

- ⇒ ΜΚΟ: **35,71%**
- ⇒ Υπηρεσίες του ΕΕΣ: **54,87%**
- ⇒ Δημόσιες Υπηρεσίες: **7,14%**
- ⇒ Άλλο: **2,27%**

Για Υπηρεσίες Υγείας σε:

- ⇒ Νοσοκομεία: **20,14%**
- ⇒ ΙΚΑ/ΠΕΔΥ/ΤΟΜΥ: **79,86%**
- ⇒ Επείγοντα: **1,36%**



Γυναίκες

44,81%

Άνδρες

55,19%

Πληροφορίες λειτουργίας:

◇ Τακτικά ραντεβού:

Πηγαίνετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://goo.gl/forms/6pzzxA0gNqTZYFbn2>

◇ Επείγοντα περιστατικά διερμηνείας:

Καλέστε στα τηλέφωνα του γραφείου

6909173104 / 6909172980

Δευτέρα—Παρασκευή 8:00-3:00

Email: accrefhrc@redcross.gr



Ηλικίες



0-4 κορίτσια **10,14%**

10% αγόρια 0-4

5-17 κορίτσια **20,29%**

28,82% αγόρια 5-17

18-49 γυναίκες **63,77%**

56,47% άνδρες 18-49

50+ γυναίκες **5,80%**

4,71% άνδρες 50+



Παρέχουμε δυο εκπαιδευτικά προγράμματα:

↔ **Πολιτισμική Διαμεσολάβηση και Υπηρεσίες Διερμηνείας** που απευθύνεται σε Διερμηνείες.

↔ **Επαγγελματική διαχείριση της Διαφορετικότητας** που απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας.

ACCREF Accompanied Referrals

JANUARY 2020

REQUESTS

354

ACCOMPANIED

293

54,87%
ARABIC

45,13%

ON CALL

15

Requests from:

- ⇒ NGO: **35,71%**
- ⇒ HRC Services: **54,87%**
- ⇒ Public Services: **7,14%**
- ⇒ Other: **2,27%**

Directed to Health Care Units:

- ⇒ Secondary: **20,14%**
- ⇒ Primary: **79,86%**
- ⇒ Emergencies: **1,36%**



Women

44,81%

Men

55,19%

Contact us:

- ◇ Make an appointment

Go to:

<https://goo.gl/forms/6pzzxA0gNqTZYFbn2>

- ◇ Emergencies

Call us on:

6909173104 / 6909172980

Monday—Friday 8:00-3:00



Ages



0-4 girls **10,14%**

5-17 girls **20,29%**

18-49 women **63,77%**

50+ women **5,80%**

10% boys 0-4

28,82% boys 5-17

56,47% men 18-49

4,71% men 50+



We provide two educational programs:

- ↔ **Cultural mediation & Interpretation services**, addressed to interpreters.
- ↔ **Professional management of diversity**, addressed to health professionals.