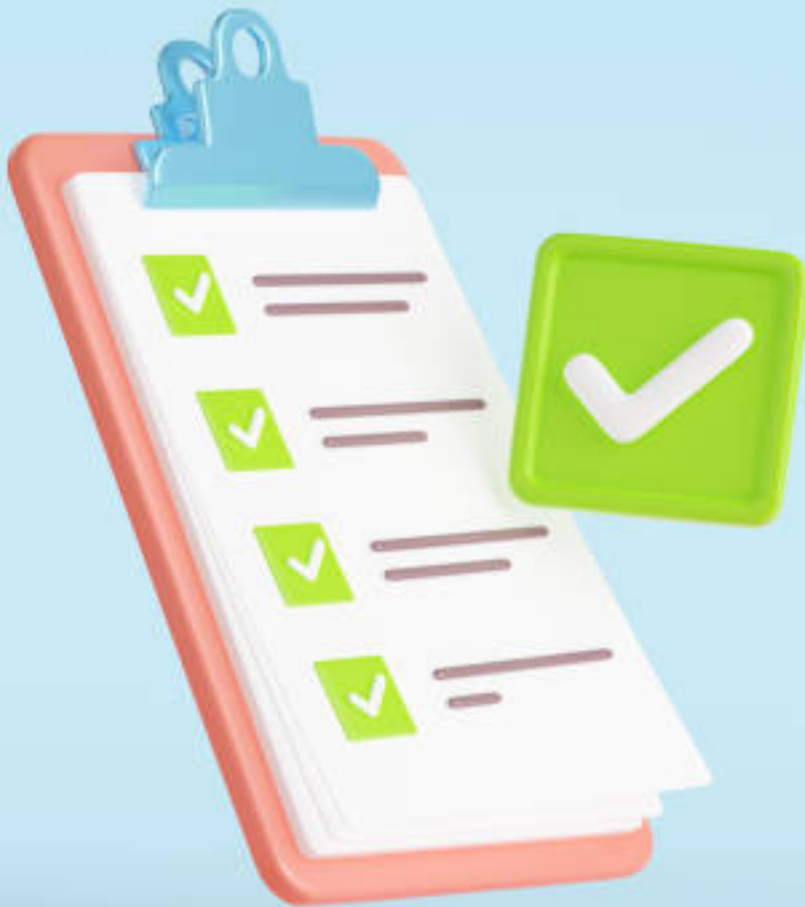




ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
(ΣΕΔ)
ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



Για το
στελεχιακό
δυναμικό των
Κέντρων
Φιλοξενίας
Ασυνόδευτων
Ανηλίκων
Αθήνας και
Καλαβρύτων

Η περιγραφή

ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του ΕΕΣ στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και της επιστημονικής κατάρτισης του στελεχιακού δυναμικού που απασχολεί στις Υπηρεσίες και στα προγράμματά του, σχεδίασε και υλοποίησε εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο απευθυνόταν στα νεοπροσληθθέντα στελέχη των Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Αθήνας και Καλαβρύτων.

Η κύρια στόχευση της εκπαίδευσης ήταν το προσωπικό να:

α) εμβαθύνει στη θεματολογία που αφορά το Κίνημα του ΕΣ/ΕΗ

β) εξοικειωθεί με το πλαίσιο λειτουργίας των ΚΦΑΑ

γ) ενημερωθεί για τις τεχνικές προσεγγίσεις και τις μεθοδολογίες που διαθέτει ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας

Η εν λόγω εκπαίδευση διήρκησε από τις 16 Νοεμβρίου έως τις 8 Δεκεμβρίου 2023 και πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά με την ανάπτυξη 9 θεματικών ενοτήτων μέσω 45 εκπαιδευτικών συναντήσεων, διάρκειας 2 ωρών έκαστη.

Συνολικά, συμμετείχαν 48 άτομα ποικίλων ειδικοτήτων (όπως κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, διερμηνείς, υπεύθυνοι καθημερινής φροντίδας των ανηλίκων κτλ).

Τις εκπαιδευτικές εισηγήσεις υποστήριξαν οι κοινωνικοί λειτουργοί του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, διαμέσου παρουσιάσεων και διαδραστικών μεθόδων (όπως συζητήσεων, quiz κ.ο.κ)

Η αξιολόγηση

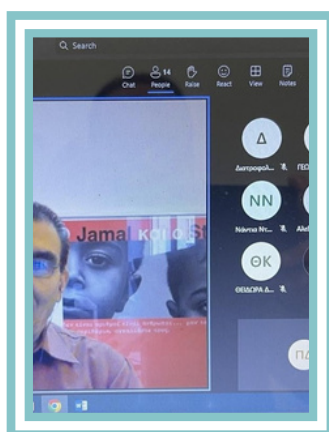
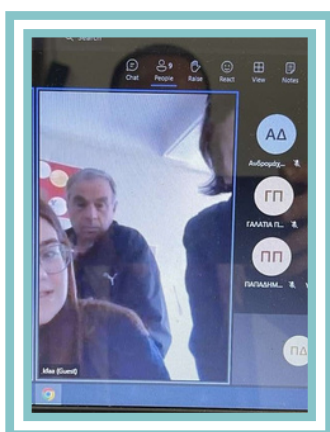
ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης σχεδιάστηκε σε συνεργασία με την Υπηρεσία Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας με στόχο τη λήψη ανατροφοδότησης από τους εκπαιδευόμενους αναφορικά:

α) με την αξιολόγηση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης

β) τη βελτίωση και την αναπροσαρμογή της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας

γ) τη μέτρηση βαθμού κατανόησης της θεματολογίας και αφομοίωσης της πληροφορίας από τους εκπαιδευόμενους



Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

των εκπαιδευτικών συναντήσεων ήταν υποχρεωτική για όλα το νεοπροσληθθέν προσωπικό, ενώ με την επιτυχή περάτωση της παρακολούθησης χορηγήθηκε βεβαίωση πιστοποίησης της επιτυχούς παρακολούθησης του προγράμματος

Το ερωτηματολόγιο συμπεριλάμβανε 14 ερωτήσεις κλειστού τύπου οι οποίες αφορούσαν στην οργάνωση και στους σκοπούς του προγράμματος και μία ανοιχτή ερώτηση που αφορούσε στα γενικά σχόλια και τις παρατηρήσεις των εκπαιδευόμενων.

Οι ερωτήσεις αναπτύχθηκαν δια μέσου των google forms, το οποίο ήταν και το εργαλείο με το οποίο πραγματοποιήθηκε η καταγραφή και η ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Τα αποτελέσματα

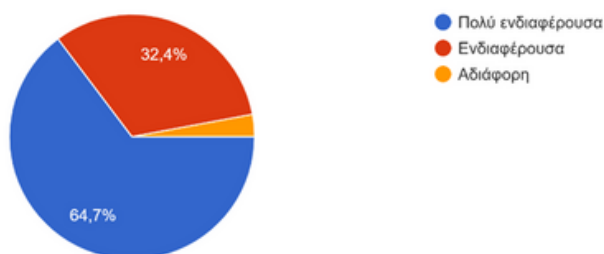
ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

A. ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ερώτηση 1:

Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματολογία του προγράμματος, με βάση τη χρησιμότητα των γνώσεων που αποκτήσατε για το χώρο εργασίας σας;

34 απαντήσεις



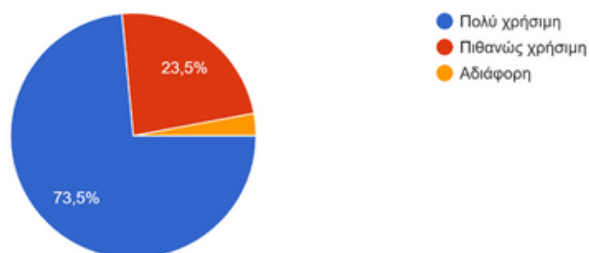
✓ Το 64,7% των εκπαιδευόμενων δήλωσαν ότι βρήκαν πολύ χρήσιμες τις γνώσεις για την εργασία τους, το 32,4% χρήσιμες ενώ το 4% χαρακτήρισε τις γνώσεις ως αδιάφορες.

✓ Αναφορικά με τις τεχνικές υποστήριξης της ομάδας στόχου, η πλειοψηφία (73,5%) δήλωσε ότι τις βρήκε πολύ χρήσιμες, το 23,5% πιθανώς χρήσιμες και η μειοψηφία τις χαρακτήρισε ως αδιάφορες.

Ερώτηση 2:

Πώς αξιολογείτε γενικά τη θεματολογία του προγράμματος, σε σχέση με τις τεχνικές υποστήριξης της ομάδας στόχου;

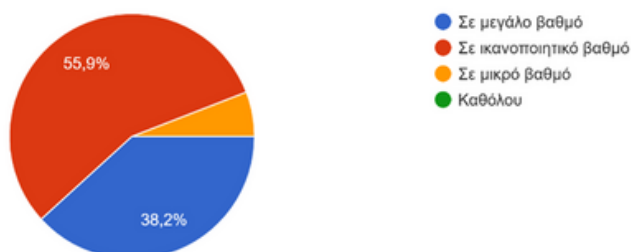
34 απαντήσεις



Ερώτηση 3:

Πιστεύετε ότι σε γενικές γραμμές το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας;

34 απαντήσεις

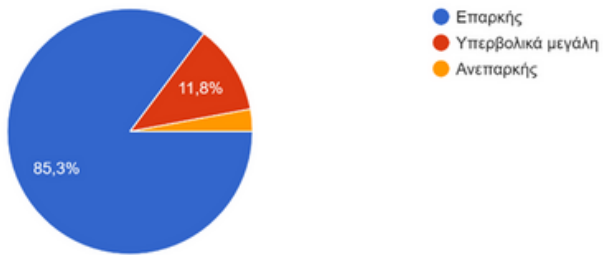


✓ Αναφορικά με τις τεχνικές υποστήριξης της ομάδας στόχου, η πλειοψηφία (73,5%) δήλωσε ότι τις βρήκε πολύ χρήσιμες, το 23,5% πιθανώς χρήσιμες και η μειοψηφία τις χαρακτήρισε ως αδιάφορες.

Β. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ερώτηση 4:

Η διάρκεια του προγράμματος ήταν:
34 απαντήσεις



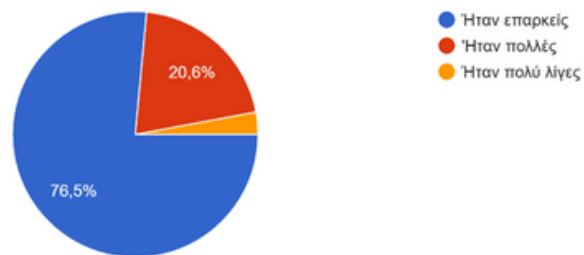
Για τους περισσότερους συμμετέχοντες η διάρκεια του προγράμματος ήταν επαρκής, για το ποσοστό 11,8% υπερβολικά μεγάλη, ενώ το 4% θα ήθελε να προστεθούν περισσότερες ώρες.



Η διάρκεια των εκπαιδευτικών ωρών ανά βδομάδα για τους περισσότερους εκπαιδευόμενους (76,5%) ήταν επαρκείς, μικρότερο ποσοστό θεώρησε πως ήταν πολλές, ενώ ένα ελάχιστο ποσοστό δήλωσε πως ήταν πολύ λίγες.

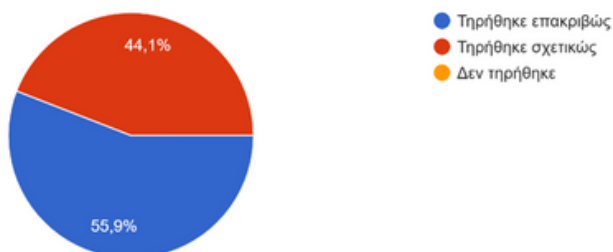
Ερώτηση 5:

Οι εκπαιδευτικές ώρες ανά εβδομάδα:
34 απαντήσεις



Ερώτηση 6:

Το ωρολόγιο πρόγραμμα:
34 απαντήσεις



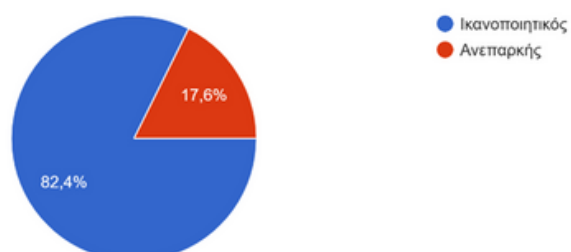
Αναφορικά με την τήρηση του ωρολογίου προγράμματος το 55,6% δήλωσε πως τηρήθηκε επαρκώς, ενώ οι υπόλοιποι συμμετέχοντες δήλωσαν πως τηρήθηκε σχετικώς.



Για την πλειοψηφία ο εξοπλισμός της εκπαίδευσης κρίθηκε ικανοποιητικός, ενώ για το 17,6% ανεπαρκής.

Ερώτηση 7:

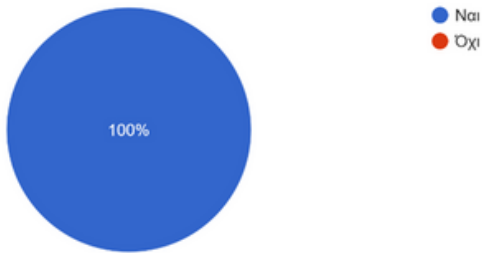
Ο εξοπλισμός της εκπαίδευσης ήταν:
34 απαντήσεις



Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ερώτηση 8:

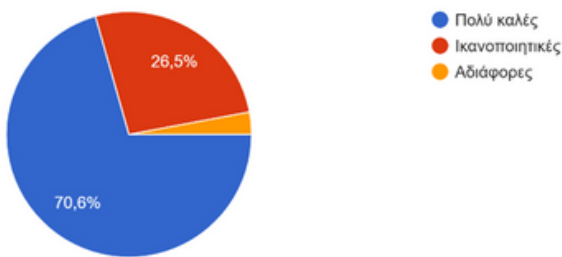
Διαθέτατε τις απαραίτητες βασικές γνώσεις για να παρακολουθήσετε με άνεση τις θεματικές ενότητες του προγράμματος;
34 απαντήσεις



✓ Και οι 34 εκπαιδευόμενοι δήλωσαν πως διέθεταν τις απαραίτητες βασικές γνώσεις, οι οποίες τους εξασφάλισαν την άνετη παρακολούθηση των ενοτήτων.

Ερώτηση 9:

Οι εισηγήσεις ήταν γενικά:
34 απαντήσεις

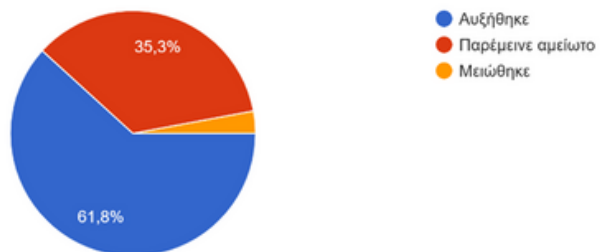


✓ Οι παρουσιάσεις των εισηγητών για το 70,6% ήταν πολύ καλές, για το 26,5% ικανοποιητικές και για το 4% αδιάφορες.

✓ Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης το 61,8% δήλωσε ότι το ενδιαφέρον του αυξήθηκε κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, 35,3% παρέμεινε αμείωτο και 4% δήλωσε ότι μειώθηκε.

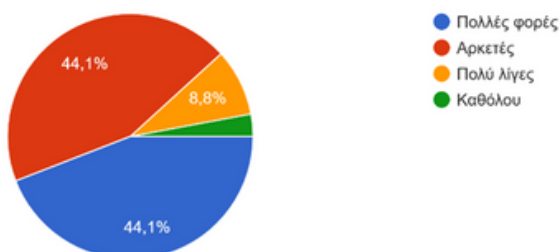
Ερώτηση 10:

Το ενδιαφέρον σας κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος;
34 απαντήσεις



Ερώτηση 11:

Κατά η διάρκεια εκπαίδευσης υπήρξαν οι προϋποθέσεις να αναπτυχθεί διαδραστικό κλίμα:
34 απαντήσεις

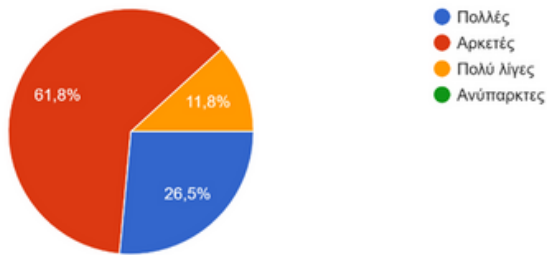


✓ Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων δήλωσε ότι πολλές και αρκετές φορές δόθηκαν ευκαιρίες για να αναπτυχθεί ένα διαδραστικό κλίμα κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, ενώ το 12% θεώρησε πως δεν υπήρξε επαρκής διαδραστική επικοινωνία.

Ερώτηση 12:

Πιστεύετε ότι οι νέες γνώσεις που αποκομίσατε από το πρόγραμμα ήταν:

34 απαντήσεις



Το μεγαλύτερο ποσοστό (61,8%) πιστεύει ότι οι γνώσεις που αποκόμισε ήταν αρκετές, το 26,5% υποστηρίζει πως οι γνώσεις ήταν πολλές, ενώ το 11,8% θεωρεί ότι οι γνώσεις ήταν ανεπαρκείς.

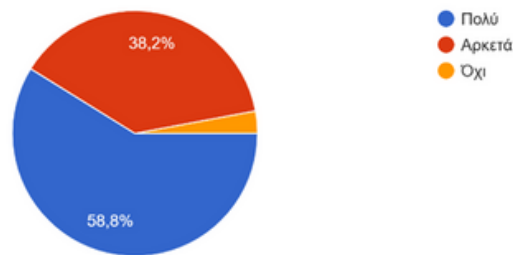


Η πλειοψηφία 96% δήλωσε πως ο χρόνος που διέθεσε για την παρακολούθηση της εκπαίδευσης ήταν χρήσιμος και αποδοτικός, με το 4% να διαφωνεί.

Ερώτηση 13:

Πιστεύετε ότι ο χρόνος που διαθέσατε για την εκπαίδευση ήταν χρήσιμος και αποδοτικός;

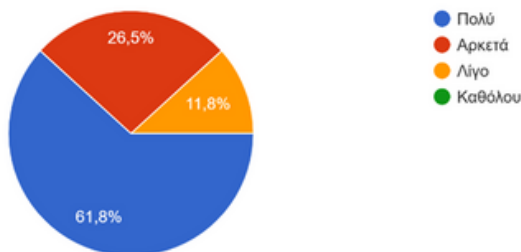
34 απαντήσεις



Ερώτηση 14:

Είστε γενικά ικανοποιημένοι από την συνολική οργάνωση του προγράμματος;

34 απαντήσεις



Το 87% των εκπαιδευόμενων έμεινε ικανοποιημένο από τη γενική διοργάνωση της εκπαίδευσης, με το 11,8% να διαφωνεί.

Ερώτηση 15:

Γενικά σχόλια / παρατηρήσεις:

- Πολύ χρήσιμη εκπαίδευση, μας δόθηκαν εργαλεία απαραίτητα για την διευθέτηση θεμάτων που αντιμετωπίζουμε. Πολύ εποικοδομητική η ανταλλαγή περιπτώσεων από άλλες δομές και η καθοδήγηση των εισηγητών σχετικά με την αντιμετώπιση τους. Η εκπαίδευση με βοήθησε πολύ!!
- Ευχαριστούμε πολύ για το ενδιαφέρον σας προς το προσωπικό του ΚΦΑΑ. ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΟΛΑ!
- Πολύ χρήσιμες πληροφορίες ειδικά για νεοδιόριστους συναδέλφους
- Επειδή ανήκω στην ειδικότητα των φροντιστών θεωρώ ότι το πρόγραμμα όσον αφορά τις εκπαιδεύσεις θα έπρεπε να είναι πιο ευέλικτο καθώς τις περισσότερες φορές μετά από νυχτερινή βάρδια έπρεπε να μπούμε στην εκπαίδευση

- Είναι χρήσιμες οι εκπαιδεύσεις αυτές και πρέπει να επαναλαμβάνονται!
- Αναμένουμε κι άλλες πανομοιότυπες εκπαιδεύσεις
- Ήταν αρκετά και πληροφοριακά ενδιαφέροντα όλα τα θέματα
- Σας ευχαριστώ για την εκπαίδευση!!
- Ήταν απαραίτητη και χρήσιμη η εκπαίδευση για το προσωπικό των δομών



Τα τελικά πορίσματα

ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολογητική διαδικασία πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος που υλοποιείται στον Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας. Στόχος είναι η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που παρέχονται στους εκπαιδευόμενους εθελοντές και προσωπικού του ΕΕΣ, καθώς και η εξασφάλιση ποιοτικών και βελτιωμένων προγραμμάτων σύμφωνα με την ανατροφοδότηση των ίδιων των συμμετεχόντων.

Από την παρούσα έρευνα προκύπτουν τα εξής κύρια συμπεράσματα:

1. Οι αρχικοί στόχοι της εκπαίδευσης πέτυχαν, καθώς η πλειοψηφία αξιολόγησε θετικά τη θεματολογία και τις γνώσεις που αποκομίστηκαν, ενώ παράλληλα έκριναν πως η εκπαίδευση κάλυψε τις αρχικές τους προσδοκίες.
2. Η διάρκεια και οι εβδομαδιαίες ώρες κάλυψαν σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, ενώ το ωρολόγιο πρόγραμμα θα μπορούσε να έχει τηρηθεί σε μεγαλύτερο βαθμό.
3. Οι εισηγήσεις ήταν αρκετά ενδιαφέρουσες και ο χρόνος που διατέθηκε για την παρακολούθηση των ενοτήτων απεδείχθη χρήσιμος και αποδοτικός.
4. Οι ευκαιρίες για την ανάπτυξη διαδραστικού κλίματος θα μπορούσαν να είναι περισσότερες λαμβάνοντας υπόψη ότι οι διαδικτυακές εκπαιδεύσεις τείνουν να περιορίζουν την αλληλεπίδραση και τη διαδραστικότητα.



Υπεύθυνος διοργάνωσης και υλοποίησης του εκπαιδευτικού προγράμματος: Παναγιώτης Δραγάτης, Κοινωνικός λειτουργός, Προϊστάμενος Υπηρεσίας Εκπαίδευσης Περιφερειακών Τμημάτων Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, p.dragatis@redcross.gr



Υπεύθυνη ανάλυσης δεδομένων και έκθεσης αναφοράς: Μαρία Ζυγούρη, Κοινωνική λειτουργός, Συντονίστρια ΣΕΔ ΕΕΣ, m.zygouri@redcross.gr