



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Επικοινωνία, συνεργασία και αλληλεπίδραση: Οι άνθρωποι στο επίκεντρο της ανθρωπιστικής δράσης του Ερυθρού Σταυρού

Το Κίνημα του Ερυθρού Σταυρού και της Ερυθράς Ημισελήνου δίνει μεγάλη σημασία στην εφαρμογή μιας ανθρωποκεντρικής προσέγγισης –γνωστής με το αγγλικό ακρωνύμιο **CEA (Community Engagement and Accountability)**– τόσο στον προγραμματισμό του όσο και στις επιχειρήσεις του\*. Στόχος είναι η ανάπτυξη της μέγιστης δυνατής επικοινωνίας και ενίσχυσης των μηχανισμών ανατροφοδότησης απέναντι στους ανθρώπους που το Κίνημα υπηρετεί.



Από τον Μάιο του 2015, ο Ερυθρός Σταυρός προσφέρει ανθρωπιστική βοήθεια σε πρόσφυγες και μετανάστες, σώζοντας ζωές και ανακουφίζοντας τον ανθρώπινο πόνο, σε ολόκληρη την Ελλάδα. Στην καρδιά της ανθρωπιστικής μας δράσης βρίσκεται η δέσμευσή μας για συνεχή αλληλεπίδραση με τις διάφορες κοινότητες ωφελούμενων, καθώς και η υποχρέωσή μας για την παροχή έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης που μπορεί να αποδειχθεί σωτήρια για τη ζωή τους.

"Το να δίνεις στους ανθρώπους φωνή ενθαρρύνοντας την ενεργό συμμετοχή στην προσπάθεια αποκατάστασης τους μέσω διαφόρων τεχνικών ανατροφοδότησης, είναι εξίσου ζωτικής σημασίας με την παροχή βασικών ειδών διατροφής, υπηρεσιών φροντίδας υγείας και ψυχολογικής υποστήριξης ή οικονομικής υποστήριξης", δήλωσε ο Πρόεδρος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (Ε.Ε.Σ.), κ. Αλέξης Αλεξανδρής.

Διάφορες μέθοδοι και κανάλια επικοινωνίας χρησιμοποιούνται για να διευκολύνουν την διασύνδεση με τις κοινότητες των ωφελούμενων: διαπροσωπικές συζητήσεις με τη βοήθεια διερμηνέων –οι οποίες εξασφαλίζουν την συμμετοχή και του αναλφάβητου πληθυσμού– κυττά υποβολής προτάσεων ή παραπόνων, ομαδικές συναντήσεις, ερωτηματολόγια και έρευνες για το βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων.

Από τον Μάιο έως τον Νοέμβριο του 2017, ο Ερυθρός Σταυρός έλαβε 661 ανατροφοδοτήσεις από διαμένοντες σε πέντε διαφορετικές δομές φιλοξενίας στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στη Ριτσώνα, στο Σκαρμαγκά, στη Νέα Καβάλα, στο Κορδελιό και στο Λαύριο. Από αυτές, το 15% αφορούσε αιτήματα πληροφόρησης,

το 31% παροχή υποστήριξης, το 38% παράπονα, το 1% φήμες, το 4% προτάσεις και τέλος το 11% θετικά σχόλια. Μέσω της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε, είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε καλύτερα στις ανάγκες των κοινοτήτων και να δώσουμε στους ωφελούμενους τη δυνατότητα να έχουν λόγο σχετικά με την ποιότητα της βοήθειας που λαμβάνουν.

"Το να βάζουμε τους ανθρώπους στο επίκεντρο της δράσης μας απαιτεί από εμάς να λογοδοτούμε στους ωφελούμενους. Έχουμε καθήκον να είμαστε υπόλογοι σε αυτούς που υπηρετούμε στο πεδίο, όπως κάνουμε άλλωστε και με τους δωρητές μας", υπογραμμίζει ο Πρόεδρος του Ε.Ε.Σ.

Το 2017, η Διεθνής Ομοσπονδία Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου (IFRC) σε συνεργασία με τη Διεθνή Επιτροπή Ερυθρού Σταυρού (ICRC) δημοσίευσαν έναν νέο οδηγό σχετικά με μεθόδους που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για μια πιο αποτελεσματική και συστηματική εμπλοκή των ωφελούμενων στη διαδικασία βελτίωσης των παρεχόμενων προγραμμάτων και στην οικοδόμηση ασφαλέστερων και ανθεκτικότερων κοινοτήτων.

\* Οι δράσεις του Ερυθρού Σταυρού στην Ελλάδα χρηματοδοτούνται από την έκκληση έκτακτης ανάγκης της Διεθνούς Ομοσπονδίας του Ερυθρού (IFRC), η οποία περιλαμβάνει οικονομική υποστήριξη από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Πολιτικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO) και άλλους δωρητές.

#### **Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με:**

**Γεωργία Τρισμπιώτη**, Υπεύθυνη Ανθρωπιστικών Υποθέσεων, Διεθνής Ομοσπονδία Ερυθρού Σταυρού (IFRC), Ελλάδα, Email: [georgia.trismpioti@ifrc.org](mailto:georgia.trismpioti@ifrc.org) | Tel: +30 6971 809031

**Μαρία Ζυγούρη**, Πρόσωπο Επαφής CEA, Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (Ε.Ε.Σ.), Email: [mzigouri@yahoo.gr](mailto:mzigouri@yahoo.gr) | Tel: +30 210 36 39 538