

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η έγκυρη πληροφόρηση σημαντική παράμετρος της ανταπόκρισης του Ερυθρού Σταυρού στα Κέντρα Φιλοξενίας προσφύγων



Photo by Socrates Baltagiannis / IFRC

Μετά από ένα χρόνο παραμονής στο Κέντρο φιλοξενίας της Νέας Καβάλας, ο Σαλέ έπρεπε να ετοιμάσει τα πράγματά του και να αποχαιρετίσει τους φίλους και τους εθελοντές του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, προτού ξεκινήσει τη διαδικασία μετεγκατάστασής του σε άλλη Ευρωπαϊκή χώρα, μετά την επιτυχή έκβαση της αίτησής του.

Ο Σαλέ είναι 37 ετών, μηχανικός συντήρησης, ο οποίος εγκατέλειψε τη Συρία περίπου πριν από ένα χρόνο.

Πολλοί άνθρωποι που ζουν στα Κέντρα φιλοξενίας, σε ολόκληρη την Ελλάδα, έχουν δεξιότητες και προσόντα και είναι πρόθυμοι να προσφέρουν εθελοντικά αυτή τους την τεχνογνωσία προκειμένου να βοηθήσουν την υπόλοιπη κοινότητα.

Ο Σαλέ ξεκίνησε τον εθελοντισμό με την ομάδα του Ερυθρού Σταυρού, δραστηριοποιούμενος κυρίως στους τομείς της ύδρευσης και της εξυγίανσης νερού, αμέσως μετά την άφιξή του στη Νέα Καβάλα. Κύριο μέλημά του ήταν να βοηθά τους ανθρώπους στο Κέντρο να έχουν πρόσβαση σε καθαρό νερό και σε ασφαλείς εγκαταστάσεις. Εκτός από τον ρόλο του τεχνικού, διαδραμάτισε και μεσολαβητικό ρόλο μεταξύ του Ερυθρού Σταυρού και της κοινότητας, με σκοπό να συγκεντρώνει και να μεταφέρει τα σχόλια και τις ανησυχίες των φιλοξενουμένων του Κέντρου.

"Συλλέγω σχόλια και παράπονα από τους ανθρώπους εδώ", μας εξηγεί. "Αυτή η ανατροφοδότηση μας βοηθά πραγματικά να βελτιώσουμε τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της στέγασης, του συστήματος ύδρευσης και των τουαλετών, διασφαλίζοντας ότι είναι προσβάσιμες και κατάλληλες για όλους. Συζητάμε με τους ανθρώπους πρόσωπο με πρόσωπο αλλά και μέσα από κουτιά προτάσεων για όσους προτιμούν να υποβάλλουν τα σχόλιά τους ανώνυμα".

Εξασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποι έχουν φωνή και ότι μπορούν να επικοινωνήσουν αναφορικά με το τι χρειάζονται, δημιουργείται μια αμφίδρομη συζήτηση καίριας σημασίας για την ανταπόκριση του Ερυθρού Σταυρού στην Ελλάδα.

"Η πληροφόρηση αποτελεί πολύ σημαντική βοήθεια από μόνη της", δηλώνει ο Σαλέ. "Οι άνθρωποι χρειάζονται έγκυρη πληροφόρηση όσο χρειάζονται το νερό, τα τρόφιμα, τα φάρμακα ή τη στέγη. Όλοι ζούμε μέσα στην αβεβαιότητα. Είναι πολύ σημαντικό, ότι οργανώσεις, όπως ο Ερυθρός Σταυρός, παρέχουν σαφείς και ακριβείς πληροφορίες, ακούνε τι χρειάζεται η κοινότητα και αξιοποιούν αυτές τις πληροφορίες".

Η Μαριλένα Χατζηαντωνίου, ειδικός ανθρωπιστικής βοήθειας στη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκής Πολιτικής Προστασίας και Ανθρωπιστικής Βοήθειας στην Ελλάδα προσθέτει: "Συνεργαζόμαστε με τον Ερυθρό Σταυρό για την εμπλοκή της κοινότητας και τη λογοδοσία, διότι είναι κρίσιμη παράμετρος για την παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών στις κοινότητες".

Η ανταπόκριση του Ερυθρού Σταυρού στην Ελλάδα αναφορικά με τη διαχείριση της μεταναστευτικής κρίσης χρηματοδοτείται από το τμήμα Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Πολιτικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO), Εθνικούς Συλλόγους Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, κυβερνήσεις και λουιούς χορηγούς.

Το Κέντρο στη Νέα Καβάλα δημιουργήθηκε ως προσωρινός καταυλισμός για να φιλοξενήσει μετανάστες και πρόσφυγες που αποχώρησαν από την Ειδομένη, στα βόρεια σύνορα της Ελλάδας. Περισσότερο από ένα χρόνο μετά, ο Ερυθρός Σταυρός συνεχίζει να παρέχει βασική υγειονομική περίθαλψη, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, οικονομική ενίσχυση σε μετρητά, υπηρεσίες για τη συντήρηση των εγκαταστάσεων ύδρευσης και αποχέτευσης και δράσεις συμμετοχής στην κοινότητα.

Η ανταπόκριση του Ερυθρού Σταυρού στην Ελλάδα αναφορικά με τη διαχείριση της μεταναστευτικής κρίσης χρηματοδοτείται από το τμήμα Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Πολιτικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO), Εθνικούς Συλλόγους Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, κυβερνήσεις και λουτούς χορηγούς.



Funded by
European Union
Humanitarian Aid



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies