

# Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης για την αντιμετώπιση του κοινωνικοοικονομικού αντίκτυπου της πανδημίας Covid-19

## Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (Ε.Ε.Σ), υλοποιεί πρόγραμμα για την οικονομική ενίσχυση ευάλωτων νοικοκυριών με σκοπό τον περιορισμό του αντίκτυπου της πανδημίας στον Δήμο Ιωαννιτών.

### 1. Ποιος είναι ο στόχος του προγράμματος;

Το πρόγραμμα του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού έχει στόχο να βοηθήσει νοικοκυριά που ήταν ήδη ευάλωτα και πριν την πανδημία και βιώνουν επιπλέον τις συνέπειες της ανεργίας, να καλύψουν βασικές ανάγκες για περίοδο 3 μηνών. Η οικονομική ενίσχυση χορηγείται για την κάλυψη μέρους των δαπανών για την πληρωμή λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος, την αγορά ειδών διατροφής, ειδών φαρμακείου και την κάλυψη κόστους επικοινωνίας (χρόνο ομιλίας και δεδομένα κινητού).

### 2. Ποιος παρέχει την οικονομική ενίσχυση;

Η οικονομική ενίσχυση που παρέχει ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός στους δικαιούχους του προγράμματος εντάσσεται στο Σχέδιο Δράσης του ΕΕΣ για την πανδημία Covid-19 και αποτελεί μία από τις δράσεις για την αντιμετώπιση του κοινωνικοοικονομικού αντίκτυπου της πανδημίας. Η δράση χρηματοδοτείται από τη Διεθνή Ομοσπονδία Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου (IFRC).

### 3. Που μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική ενίσχυση του Ε.Ε.Σ.;

Στη σελίδα του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Ιωαννίνων (Facebook) και στο γραφείο εξυπηρέτησης του προγράμματος (Helpdesk) με email στο [ctphelpdesk@redcross.gr](mailto:ctphelpdesk@redcross.gr) ή στο τηλέφωνο 695 55 63639 (με κανονική χρέωση κλήσης ή δωρεάν μέσω Viber). Ημέρες και ώρες λειτουργίας: Δευτέρα – Παρασκευή 10:00-14:00 εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών.

### 4. Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση για το Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης του Ε.Ε.Σ.; ποια είναι τα κριτήρια;

Νοικοκυριά που ένα ή περισσότερα μέλη τους (αρχηγός νοικοκυριού ή/και σύζυγος) είναι άνεργα. Πιο συγκεκριμένα, η οικονομική ενίσχυση απευθύνεται σε: α) μονοπρόσωπα νοικοκυριά (1 μέλος), β) νοικοκυριά ή οικογένειες με 2 μέλη (ζευγάρι ή 1 γονιός με 1 ανήλικο παιδί ή 2 ενήλικες), γ) οικογένειες με παιδιά κάτω των 18 ετών. Η οικονομική ενίσχυση διανέμεται ανά νοικοκυριό και όχι ανά άτομο.

Σημειώνουμε ότι η υποβολή αίτησης δεν σημαίνει απαραίτητα και ένταξη στο πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης. Η επιλογή θα βασιστεί σε μια σειρά κριτηρίων, καθώς και σε ετήσια εισοδηματικά όρια. Η τελική επιλογή θα στηριχθεί στον εντοπισμό των πιο ευάλωτων νοικοκυριών με ξεκάθαρη προτεραιότητα σε εκείνα με το χαμηλότερο ετήσιο εισόδημα. Για να δείτε τα κριτήρια επιλογής και τα εισοδηματικά όρια πατήστε [εδώ](#).

### 5. Ποια δικαιολογητικά θα χρειαστούν για την υποβολή της αίτησής μου;

Παρακαλούμε αναζητήστε πληροφορίες για το πρόγραμμα, τα κριτήρια ένταξης και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά στη σελίδα του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Ιωαννίνων στο Facebook, ή απευθυνθείτε στο γραφείο εξυπηρέτησης του ΕΕΣ (βλ. στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

### 6. Λαμβάνω επίδομα ανεργίας/ αναπηρίας, κλπ. Υπολογίζεται το ποσό αυτό στο εισόδημά μου;

Ο ΕΕΣ δεν λαμβάνει υπόψη στον υπολογισμό του εισοδήματος επιδόματα ανεργίας/αναπηρίας/πολυτέκνων, κλπ. Συνεπώς αυτά δεν συμπεριλαμβάνονται στο εισόδημα του νοικοκυριού και στα εισοδηματικά όρια του προγράμματος.

## 7. Με ποιον τρόπο μπορώ να υποβάλλω αίτηση για το πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης του ΕΕΣ; Πως θα καταθέσω τα δικαιολογητικά μου και μέχρι πότε;

Ο ΕΕΣ έχει μεριμνήσει για την εξ αποστάσεως διεκπεραίωση όλων των εργασιών του προγράμματος, τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας από την πανδημία Covid-19. Ως αποτέλεσμα η διαδικασία υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών γίνεται ηλεκτρονικά χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του ενδιαφερόμενου στα γραφεία του ΕΕΣ και χωρίς τη συλλογή χαρτιού. Υπάρχουν δύο διαθέσιμοι τρόποι για την υποβολή αίτησης στο συγκεκριμένο πρόγραμμα:

α) με τη συμπλήρωση της online ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΕΣ από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο (από υπολογιστή, κινητό ή τάμπλετ) και ταυτόχρονη υποβολή των δικαιολογητικών με τη μορφή φωτογραφίας στα απαιτούμενα πεδία της φόρμας. Ο σύνδεσμος θα είναι διαθέσιμος στη σελίδα του Περιφερειακού Τμήματος Ιωαννίνων (Facebook) στις 5 Μαΐου.

β) Σε περίπτωση που κάποιος ενδιαφερόμενος χρειάζεται βοήθεια από τον ΕΕΣ για την υποβολή αίτησης υπάρχει η δυνατότητα αποστολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών μέσω email και η συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης από τον ΕΕΣ κατά τη διάρκεια τηλεφωνικού ραντεβού.

Περίοδος υποβολής αιτήσεων **από τις 5 έως τις 18 Μαΐου 2021**. Δείτε αναλυτικές οδηγίες για τους δύο τρόπους υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών [εδώ](#).

## 8. Ποια είναι τα στάδια αξιολόγησης της αίτησης;

Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

1. Έλεγχος και επιβεβαίωση των υποβληθέντων δικαιολογητικών και επαλήθευση του ετήσιου εισοδήματος του νοικοκυριού σας προκειμένου να διαπιστωθεί ότι βρίσκεται εντός κριτηρίων.
2. Εντοπισμός και προτεραιοποίηση των νοικοκυριών εκείνων που πληρούν τα περισσότερα κριτήρια.
3. Προτεραιοποίηση των πιο ευάλωτων νοικοκυριών και επιλογή εκείνων με τα χαμηλότερα εισοδήματα.

## 9. Πως θα γνωρίζω αν είμαι δικαιούχος τελικά;

Ο ΕΕΣ θα σας ενημερώσει για την ένταξή σας ή μη στο πρόγραμμα σύμφωνα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχετε δηλώσει στην αίτησή σας.

## 10. Αν ενταχθώ στο πρόγραμμα τί ποσό θα λάβω και τί περιλαμβάνει;

Το ποσό οικονομικής ενίσχυσης που θα λάβει το κάθε νοικοκυριό είναι ανάλογο με τα μέλη του. Δείτε τον παρακάτω πίνακα με τα ποσά που αντιστοιχούν ανάλογα με τον αριθμό των μελών

Μεταφερόμενη αξία	Μέγεθος νοικοκυριού	1	2	3	4	5+
	Ποσό		120 €	170 €	220 €	270 €

Ενδεικτικά, για ένα νοικοκυριό με ένα άτομο η ανάλυση του ποσού είναι η εξής:

50 € βοήθημα για την κάλυψη δαπάνης ηλεκτρικού ρεύματος

40 € για τρόφιμα

20 € για έξοδα φαρμακείου

10 € για έξοδα επικοινωνίας

Συνολικά 120 € για μονοπρόσωπα νοικοκυριά + 50 € για κάθε επιπλέον μέλος του νοικοκυριού.

#### 11. Αν ενταχθώ στο πρόγραμμα με ποιο τρόπο θα λάβω την οικονομική ενίσχυση ;

Η οικονομική ενίσχυση θα δοθεί στους δικαιούχους μέσω τραπεζικών μεταφορών στους λογαριασμούς που έχουν δηλώσει κατά την υποβολή της αίτησής τους προς τον ΕΕΣ.

#### 12. Αν ενταχθώ στο πρόγραμμα πότε θα μεταφερθούν τα χρήματα;

Η μεταφορά των χρημάτων θα γίνει στους τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων, ελέγχου των δικαιολογητικών και τελικής επιλογής των δικαιούχων. Το προσωπικό του ΕΕΣ θα σας ενημερώσει αρχικά για την ένταξή σας στο πρόγραμμα σύμφωνα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχετε επιλέξει στην αίτησή σας. Θα ακολουθήσει η ενημέρωση αμέσως μετά την πραγματοποίηση της τραπεζικής μεταφοράς.

#### 13. Χρειάζεται να συλλέγω αποδείξεις από τις αγορές μου και να τις προσκομίσω στον ΕΕΣ;

Όχι, ο Ερυθρός Σταυρός δεν θα ζητήσει τις αποδείξεις αγορών. Η επιλογή των νοικοκυριών σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί για την ένταξη στο πρόγραμμα διασφαλίζει την παροχή της οικονομικής ενίσχυσης σε ευάλωτα νοικοκυριά με ανάγκη κάλυψης των παραπάνω βασικών αναγκών.

#### 14. Ποιος μπορεί να με βοηθήσει εάν έχω ερωτήσεις ή δυσκολία στην υποβολή της αίτησης;

Μπορείτε να απευθύνεστε στο γραφείο εξυπηρέτησης του προγράμματος (Helpdesk) με email στο [ctphelpdesk@redcross.gr](mailto:ctphelpdesk@redcross.gr) ή στο **τηλέφωνο 695 55 63639** (με κανονική χρέωση κλήσης ή δωρεάν μέσω Viber).  
Ημέρες και ώρες λειτουργίας: **Δευτέρα – Παρασκευή 10:00-14:00** εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών.  
Παρακαλώ δείτε πληροφορίες για τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Helpdesk [εδώ](#).