

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2019



Ελληνικός  
Ερυθρός Σταυρός

## **Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός**

Κεντρική Διοίκηση:

Λυκαβηττού 1, 106 72 Αθήνα

Τηλ.: 210 36 13 848

Αναλυτικός πίνακας με τα στοιχεία  
επικοινωνίας των Υπηρεσιών Ε.Ε.Σ. σελ. 37

[www.redcross.gr](http://www.redcross.gr)

Ακολουθήστε μας:



# Ετήσια Έκθεση **2019**

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

# Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου 6

Ο Ε.Ε.Σ με μια ματιά

- Ποιοι είμαστε
- Αποστολή
- Όραμα
- Πεδία δράσης

8



**σελί 8** ποιοι είμαστε

**ΨΧΚ** **σελί 12**



Υπηρεσίες Υγείας 10

Υπηρεσίες Κοινωνικής Παρέμβασης  
(Ψυχοκοινωνική Στήριξη-  
Συμβουλευτική & Κοινωνική Ένταξη) 12

Μετανάστευση 14

Κάλυψη Βασικών Αναγκών 18

Εθελοντισμός 20

Έκτακτη Ανάγκη  
Καταστροφές 22

Διατομεακές Δράσεις Εργαλεία	26
Διεθνείς Αποστολές	30
Οικονομικά Στοιχεία	32
Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα	34
Ευχαριστίες	34




διατομεακές δράσεις **σελί 26**

διεθνείς αποστολές **σελί 30**



Ηγεσία	35
Επικοινωνία	36
7 Θεμελιώδεις Αρχές	38





# Μήνυμα Προέδρου Ε.Ε.Σ.



**Α**πό την πρώτη ημέρα ανάληψης των καθηκόντων μου ως Πρόεδρος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, είχα τονίσει ότι καθίσταται αποστολή υψίστης σημασίας η επάνοδος του Οργανισμού μας στους κόλπους της Διεθνούς Κοινότητας, καθώς η ταυτότητά μας συνδέεται άρρηκτα με την ταυτότητα της Διεθνούς Ομοσπονδίας Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου (ΔΟΕΣ) και η σύμπληυσή μας καθίσταται επιτακτική.

Αυτό το στοιχειώδες χρέος, έναντι της εμβληματικής προσφοράς και της ιστορίας του Ε.Ε.Σ., εκπληρώθηκε στην πρόσφατη 33<sup>η</sup> Διεθνή Διάσκεψη Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου στη Γενεύη, όπου με βαθιά συγκίνηση μου ανακοινώθηκε και επίσημα η πλήρης επανένταξη του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού στη ΔΟΕΣ.

Είναι ένα χρέος το οποίο εγώ και η διοίκησή μου εκπληρώσαμε έναντι των εργαζομένων, των εθελοντών και των χιλιάδων μελών του Ε.Ε.Σ, ανοίγοντας ένα καθοριστικής σημασίας κεφάλαιο και αναβαθμίζοντας ουσιαστικά τη θέση του Ε.Ε.Σ στο διεθνές στερέωμα. Με την απόφαση αυτή ξεκινά μία νέα πορεία συμπόρευσης και συνδημιουργίας, προκειμένου να διεκδικήσει ο Ε.Ε.Σ. την ιστορική προοπτική που του αναλογεί.

Αγωνιστήκαμε να στοχοποιηθούν τα προβλήματα και οι αστοχίες του παρελθόντος, στις πραγματικές τους διαστάσεις, και με πίστη σε ένα υγιές όραμα ξεκινήσαμε μια κοπιώδη πορεία για να αναληφθεί προς την άνοδο και την κορυφή ο ανθρωπιστικός μας οργανισμός. Η διάρθρωση ενός κύκλου εντατικών εργασιών μάς επιτρέπει να οικοδομούμε καθημερινά μια αναπτυξιακή στρατηγική που μας φέρνει ολοένα και πιο κοντά στην επίτευξη των στόχων που έχουμε θέσει εξ' αρχής.

Πρωταρχική μας επιδίωξη και μέλημα, η βιωσιμότητα του Ε.Ε.Σ. και η αξιοπιστία του στο εσωτερικό και στο διεθνές στερέωμα. Μέσα από θεσμικές, προοδευτικές αλλαγές και θετικές κατευθύνσεις, καθώς και την υλοποίηση των δεσμεύσεών μας έναντι της Διεθνούς Κοινότητας ΕΣ/ΕΗ, η προσπάθειά μας έχει σαφές θετικό πρόσημο. Εμπνέουμε και μεταδίδουμε στην ανθρώπινη συνείδηση ευαισθησίες κι ευγενικά αισθήματα, ενώ παράλληλα μειώνουμε τις εντάσεις και συστεγάζουμε αρμονικά ιδιαιτερότητες και αντιθέσεις.

Δημιουργούμε Δομές και Προγράμματα που πιστοποιούν αδιάψευστα την ιστορική συνέχεια του Οργανισμού μας, αποδεικνύοντας ότι ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός κοινωνεί μαζί με τους ανθρώπους και τις ανάγκες τους και μετέχει στην πραγμάτωση γνήσιων ανθρωπιστικών αξιών.

Αυτές τις Δομές και τα Προγράμματα οφείλουμε να θεμελιώσουμε, να συντρέξουμε και να ενισχύσουμε όλοι μαζί ώστε να οδηγηθούμε στην ανάκαμψη κι ευμάρεια. Αξιοποιώντας τα μεγάλα αποθέματα ανθρωπισμού, την εσωτερική ευρυχωρία της ψυχής και την υψηλοφροσύνη, τόσο των εθελοντών μας όσο και του έμμισθου προσωπικού μας, είμαστε πεπεισμένοι ότι ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός θα επιτύχει για άλλη μια φορά να εδραιωθεί στο εσωτερικό και παγκόσμιο γίγνεσθαι.

Με ερυθροσταυρικούς χαιρετισμούς,

Ο Πρόεδρος Ε.Ε.Σ.

**Dr. Αντώνιος Αυγερινός**

*Φαρμακοποιός, Υποστράτηγος ε.α.*





Παρέλαση Ε.Ε.Σ. Θεσσαλονίκη, 1953

# Ποιοί είμαστε

## Αποστολή

«Να βελτιώνει τη ζωή των πλέον ευάλωτων ανθρώπων, μέσα από προγράμματα και δράσεις, που υλοποιούνται στην κοινότητα από το εθνικό δίκτυο των εθελοντών του και το εξειδικευμένο προσωπικό του, στους τομείς της υγείας, της κοινωνικής φροντίδας, της διαχείρισης κρίσεων & καταστροφών, ως αρωγός του Κράτους, όποτε του ζητηθεί, και μέσα από την προώθηση του Διεθνούς Ανθρωπιστικού Δικαίου, των Αρχών του Κινήματος και των ανθρωπιστικών αξιών.»

## Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός με μία ματιά

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός ιδρύθηκε στις 10 Ιουνίου 1877, με πρωτοβουλία της βασίλισσας Όλγας. Από τη στιγμή της ίδρυσής του αναγνωρίστηκε από τη Διεθνή Επιτροπή Ερυθρού Σταυρού και σήμερα αποτελεί μέλος της «οικογένειας» του Διεθνούς Κινήματος Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου. Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός είναι ο μεγαλύτερος Ανθρωπιστικός Οργανισμός στην Ελλάδα, με σύνθετο έργο που βασίζεται στην εθελοντική δράση και την άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πολιτών. Κινητοποιείται πάντοτε στοχεύοντας στην ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου, τόσο σε περιόδους πολέμου όσο και ειρήνης, περιθάλποντας και στηρίζοντας τραυματίες, ασθενείς, μετανάστες, πρόσφυγες, ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρίες, άτομα που βιώνουν κοινωνικό αποκλεισμό, πληγέντες από φυσικές ή άλλης μορφής καταστροφές. Η δράση του έχει συνδεθεί με την επαγρύπνηση, την αλληλεγγύη και τη φιλαλληλία και είναι συνώνυμη της αφιλοκερδούς προσφοράς και της ανιδιοτέλειας.

### Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός για την καλύτερη λειτουργία και οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του είναι διαρθρωμένος γύρω από Τομείς και Διευθύνσεις:

**Τομέας Νοσηλευτικής:** Ο πρώτος Τομέας που αναλαμβάνει δράση μετά την ίδρυση του Ε.Ε.Σ. Στη μακρόχρονη πορεία του, νοσηλευτές και εθελοντές του έχουν προσφέρει πολύτιμες υπηρεσίες τιμώντας τις αρχές του Ερυθροσταυρικού Κινήματος. Σήμερα αναπτύσσει προγράμματα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, που απευθύνονται κυρίως σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, προγράμματα Αγωγής Υγείας και Προαγωγής της Υγείας, για παιδιά και ενήλικες, και πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών.

**Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας:** Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας, ανταποκρινόμενος στις αλληλεπλληλές κοινωνικές προκλήσεις, σχεδιάζει και υλοποιεί, από



την ίδρυσή του το 1964 έως σήμερα, προγράμματα και δράσεις για την αντιμετώπιση των κοινωνικών αναγκών. Το ανθρωπιστικό πεδίο δράσης του περιλαμβάνει προγράμματα και υπηρεσίες, όπως την Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, τα προγράμματα «Βοήθεια στο Σπίτι», το ΚΑΠΗ, τον Κοινωνικό Ξενώνα Αστέγων, τα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, τα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων, τις Κοινωνικές Υπηρεσίες Ε.Ε.Σ. σε όλη την Επικράτεια. Μέσα από ένα ευρύ πλαίσιο υπηρεσιών ολιστικής προσέγγισης, παρέχεται υποστήριξη στις πλέον ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, όπως άτομα και οικογένειες με κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία, άτομα με σοβαρά ή και χρόνια προβλήματα υγείας, πολύτεκνες και μονογονεϊκές οικογένειες, ανέργους, αστέγους, μετανάστες, ασυνόδευτους ανήλικους και άτομα που βιώνουν κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού.

### **Τομέας Σαμαρειτών, Διασωστών & Ναυαγοσωστών:**

Δημιουργήθηκε το 1932 και αποτελεί τη μεγαλύτερη εθελοντική δύναμη Πρώτων Βοηθειών και Διάσωσης στην Ελλάδα, έτοιμη να δράσει σε περιπτώσεις φυσικών ή άλλων καταστροφών, και σε κάθε είδους έκτακτη ανάγκη. Δραστηριοποιείται σε 35 πόλεις της Ελλάδας και παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες πρώτων βοηθειών, προνοσοκομειακής υποστήριξης ζωής, έρευνας και διάσωσης, πρόληψης και αντιμετώπισης καταστροφών, ναυαγοσωστικής.

**Ενιαίος Τομέας Εθελοντισμού:** Για περισσότερο από 140 χρόνια, ο Ε.Ε.Σ. προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω του μεγαλύτερου δικτύου εθελοντών στη χώρα, με απόλυτο σεβασμό στις ιδρυτικές αρχές και την αποστολή του παγκόσμιου Κινήματος. Ο νεοσύστατος Ενιαίος Τομέας Εθελοντισμού του Ε.Ε.Σ. αποσκοπεί στη διάδοση των Θεμελιωδών Αρχών του Ε.Σ., στην προώθηση της Αλληλεγγύης και του Ανθρωπισμού, καθώς και στην ενίσχυση της εθελοντικής προσφοράς, θεμέλιο της ενεργού κοινωνικής συμμετοχής, αλλά και της εσωτερικής ενδυνάμωσης κάθε κοινωνίας.

**Τομέας Νεότητας:** Η Διεύθυνση Νεότητας του Ε.Ε.Σ. ιδρύθηκε το 1924 και αναβαθμίστηκε σε Τομέα Νεότητας το 2019. Οι σχολικές κοινότητες αποτέλεσαν τις πρώτες ομάδες δραστηριοποίησης των Εθελοντών Νεότητας. Σήμερα Εθελοντές της γίνονται παιδιά και νέοι, ηλικίας 8 έως 28 ετών, καλύπτοντας δράσεις τόσο σε κεντρικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, μέσω των Περιφερειακών Τμημάτων του Ε.Ε.Σ. Οι Εθελοντές Νεότητας Ε.Ε.Σ. συμμετέχουν σε δράσεις προστασίας περιβάλλοντος, εκστρατείες ενημέρωσης, πρόληψης και ευαισθητοποίησης του κοινού, πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις, διεθνείς δράσεις, δράσεις παροχής βοήθειας στην κοινότητα.

### **Τομέας Διεθνούς Συνεργασίας, Οργανωσιακής Ανάπτυξης και**

**Προγραμμάτων Ε.Ε.Σ.:** Συστάθηκε τον Ιούνιο του 2019, κατόπιν και της υιοθέτησης από τον Ε.Ε.Σ. του από κοινού συμφωνημένου με τη ΔΟΕΣ «Πλάνου Ανάκαμψης». Ο Τομέας συμβάλλει, αφενός, στην ανάπτυξη του Ε.Ε.Σ., μέσω της εφαρμογής νέων μεθόδων και εργαλείων, προς όφελος του συνόλου των Τομέων και Διευθύνσεων του Οργανισμού, και αφετέρου στην ταχύτερη υλοποίηση των σταδίων του «Πλάνου Ανάκαμψης». Μέλημα του Τομέα αποτελεί η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων εκάστου Τομέα, Διεύθυνσης και Υπηρεσίας του Ε.Ε.Σ. και η ταυτόχρονη αξιοποίηση νέων προγραμμάτων, μεθόδων, εργαλείων και πρακτικών που αναπτύσσει το Διεθνές Κίνημα.

**Διεύθυνση Αναζητήσεων:** Μία ειδοποιός διαφορά του Ερυθροσταυρικού Κινήματος, έναντι των υπόλοιπων φορέων του ανθρωπισμού, είναι το μοναδικό στο είδος του Δίκτυο Οικογενειακών Δεσμών (Family Links Network – Δίκτυο FL), πρώην Δίκτυο Αναζητήσεων, που συνθέτουν η Κεντρική Διεύθυνση Αναζητήσεων, οι Αποστολές και τα Κλημάκια ανά τον κόσμο της Διεθνούς Επιτροπής Ερυθρού Σταυρού (ΔΕΕΣ) και οι αντίστοιχες υπηρεσίες των Εθνικών Συλλόγων ΕΣ/ΕΗ. Με τον όρο Αποκατάσταση Οικογενειακών Δεσμών (Restoring Family Links/RFL), καλύπτονται τρεις άξονες εργασιών, που περιλαμβάνουν την Πρόληψη, την Αναζήτηση και την Αποκατάσταση της Επικοινωνίας, καθώς και συναφείς δραστηριότητες.

**Λοιπές Διευθύνσεις:** Γραφείο Προέδρου, Γενική Γραμματεία, Γενική Διεύθυνση, Οικονομικές Υπηρεσίες, Έλεγχος, Επικοινωνία – Δημόσιες Σχέσεις & Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Ανθρώπινοι Πόροι, Δικαστικό, Προμήθειες, Αυτοκίνητα, Κεντρική Αποθήκη, Περιφερειακά Τμήματα, Τεχνική Δ/ση. +

Διανομή δεμάτων, 1950



## Όραμα

«Να είναι ο μεγαλύτερος εθελοντικός ανθρωπιστικός οργανισμός σε όλη τη χώρα να εμπνέει, να ενθαρρύνει, να διευκολύνει και να προωθεί πάντα όλες τις μορφές ανθρωπιστικών δραστηριοτήτων, με σκοπό την πρόληψη και την ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη διαφύλαξη και προαγωγή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αλληλεγγύης• να εργάζεται με αξιοπιστία, ευθύνη και δέσμευση απέναντι στην κοινότητα και σε συνεργασία με αυτή.»

# Υπηρεσίες Υγείας

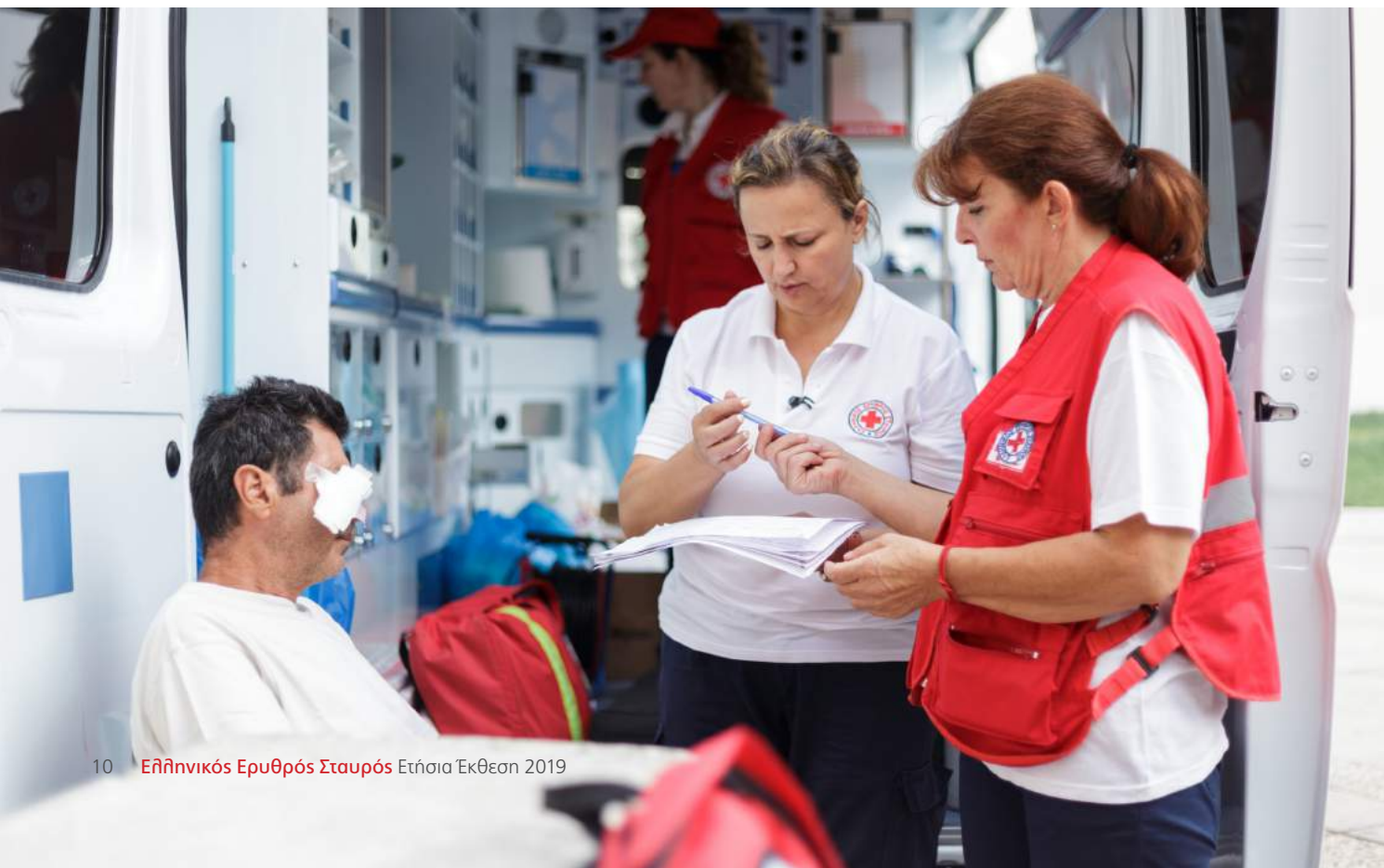
## Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

Για το 2019, η παροχή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας -με έμφαση τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού-, η υλοποίηση προγραμμάτων αγωγής υγείας και η εκπαίδευση στις Πρώτες Βοήθειες για παιδιά και ενήλικες βρέθηκαν στο επίκεντρο των δράσεων των επαγγελματιών και των εθελοντών του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού. Στόχος των δράσεων αυτών είναι η διατήρηση και προαγωγή της υγείας, η πρόληψη νοσημάτων και η εξασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στην υγεία για όλους, με γνώμονα την προστασία της ζωής και της αξιοπρέπειας του ανθρώπου.

Κεντρικές υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. στην παροχή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αποτελούν οι Εκπαιδευτικοί Υγειονομικοί Σταθμοί (Ε.Υ.Σ.) Αθηνών, Καλλιθέας και Άνω Λιοσίων, η Υπηρεσία «Νοσηλεία στο Σπίτι», αλλά και οι Νοσηλευτικές Υπηρεσίες των Περιφερειακών Τμημάτων του Ε.Ε.Σ., που υποστηρίζουν την ελληνική επαρχία με Προγράμματα Αγωγής και Προαγωγής της Υγείας και με παροχή εθελοντικής

εργασίας σε νοσοκομεία, κέντρα φιλοξενίας ηλικιωμένων, άσυλα ανιάτων, ειδικές κατασκηνώσεις, σωφρονιστικά καταστήματα, αιμοδοσίες, υγειονομικές καλύψεις κ.ά.

Ειδικότερα, στους Ε.Υ.Σ. παρέχονται ισότιμα και χωρίς διακρίσεις υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, κυρίως σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, όπως πρόσφυγες, μετανάστες, ρομά, ανασφάλιστους, κ.ά. Συγκεκριμένα, λειτουργούν ιατρεία, Νοσηλευτικοί Συμβουλευτικοί Σταθμοί για τη Μητέρα και το Παιδί, προγράμματα προληπτικών ελέγχων υγείας και εμβολιασμών, προγράμματα Σχολικής Υγιεινής, με συμπλήρωση του Ατομικού Δελτίου Υγείας Μαθητών (ΑΔΥΜ) και Αγωγής Υγείας. Παράλληλα υπάρχει μέριμνα για τη διευκόλυνση της πρόσβασης των ωφελουμένων σε δομές β' βαθμιας και γ' βαθμιας υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής φροντίδας. +





# Νοσηλεία στο Σπίτι



Η Υπηρεσία «**Νοσηλεία στο Σπίτι**» αποτελεί σύγχρονη δομή πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας για την κοινότητα έχοντας ως κύρια αποστολή την προαγωγή, διατήρηση και αποκατάσταση της υγείας του ασθενούς στο οικογενειακό του περιβάλλον. Παρέχει δωρεάν ολοκληρωμένη ιατρική, νοσηλευτική φροντίδα και φυσικοθεραπεία σε άτομα που χρήζουν νοσηλείας στο σπίτι και προέρχονται από ευάλωτες ομάδες. Οι ωφελοούμενοι εντάσσονται στο πρόγραμμα μετά από υποβολή αιτήματος και αξιολόγηση των αναγκών τους από το επιστημονικό προσωπικό της υπηρεσίας, βάσει κριτηρίων (διαμονή στη γεωγραφική ακτίνα δράσης, ηλικία άνω των 16 ετών, ευαλωτότητα).

## Υπηρεσίες Υγείας σε αριθμούς



**8.707**

έλαβαν υπηρεσίες υγείας (πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας) από τους Εκπαιδευτικούς Υγειονομικούς Σταθμούς

👤 5.201 👤 3.506



**2.600**

συμμετείχαν σε δράσεις Προαγωγής της Υγείας (των Εκπαιδευτικών Υγειονομικών Σταθμών & των Περιφ. Τμημάτων)

👤 1.792 👤 808



**4.467**

δέχθηκαν υπηρεσίες υγείας από τις Υπηρεσίες «Νοσηλεία στο Σπίτι» και τις νοσηλευτικές υπηρεσίες των Περιφ. Τμημάτων

👤 3.459 👤 1.008



**2.047**

δέχθηκαν υπηρεσίες υγείας από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. (προγράμματα «Βοήθεια στο Σπίτι» και ΚΑΠΗ Ε.Ε.Σ.)

👤 1.367 👤 680



**2.779**

παιδιά & ενήλικα εμβολιάστηκαν

👤 1.635 👤 1.144



**65.134**

υπηρεσίες υγείας παρασχέθηκαν από τις Υπηρεσίες ΠΦΥ

👤 13.454 👤 7.146



**20.536**

εκπαιδεύτηκαν στις Α' Βοήθειες (από τους Τομείς Νοσηλευτικής & Σαμαρειτών)



# Υπηρεσίες Κοινωνικής Παρέμβασης

## Ψυχοκοινωνική Στήριξη-Συμβουλευτική & Κοινωνική ένταξη

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ παρέχει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, προαγωγής της ψυχικής υγείας και Κοινωνικής Ένταξης σε στοχευμένες ομάδες πληθυσμού που αντιμετωπίζουν κοινωνικά, συναισθηματικά και οικονομικά προβλήματα, όπως άτομα με αναπηρία, άτομα με σοβαρά ή και χρόνια προβλήματα υγείας, άτομα και οικογένειες σε κρίση, πολύτεκνες και μονογονεϊκές οικογένειες, ανέργους, αστέγους, μετανάστες, ηλικιωμένους, άτομα που βιώνουν κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού.

Στις υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται: συμβουλευτική, ψυχολογική υποστήριξη, ενημέρωση, κατευθύνσεις και παραπομπές σε εξειδικευμένες υπηρεσίες, ψυχοκοινωνική στήριξη, καθώς και υλική ενίσχυση με παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και διατακτικών.

Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται σε ατομικό επίπεδο, σε επίπεδο οικογένειας, καθώς και μέσα από δραστηριότητες και συμμετοχή των ωφελούμενων στο πλαίσιο ομάδας. Οι υπηρεσίες παρέχονται τόσο στην Αθήνα όσο και στις 13 Κοινωνικές Υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. που λειτουργούν στην περιφέρεια (Πειραιά, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Χανιά, Ιωάννινα, Κέρκυρα, Αγρίνιο, Άρτα, Καρδίτσα, Τρίκαλα, Λαμία και Λάρισα).

### Οι Κοινωνικές Υπηρεσίες:

- Καταγράφουν, αξιολογούν και επικαιροποιούν τις κοινωνικές ανάγκες σε τοπικό επίπεδο
- Κινητοποιούν πόρους και αξιοποιούν συνεργασίες για την κάλυψη των αναγκών των πλέον ευάλωτων
- Υποβάλλουν προτάσεις και σχέδια δράσης για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με απώτερο στόχο την αποτελεσματική κάλυψη των διαπιστωμένων αναγκών.
- Υποστηρίζουν τη διανομή ανθρωπιστικής βοήθειας σε ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες
- Αναπτύσσουν δράσεις εργασίας στο δρόμο (street-work) για την παροχή υποστήριξης, φροντίδας και πληροφόρησης αστέγων που διαβιούν σε μεγάλα αστικά κέντρα, ιδιαίτερα σε καταστάσεις ακραίων καιρικών φαινομένων, κατά τη χειμερινή και θερινή περίοδο

Τέλος, στο πλαίσιο αυτό λειτουργεί στην Αθήνα Κοινωνικός Ξενώνας Αστέγων για την παροχή φιλοξενίας και την εξασφάλιση συνθηκών αξιοπρεπούς διαβίωσης σε οικογένειες και μοναχικά άτομα που στερούνται του δικαιώματος στη στέγαση. +





## Υπηρεσίες RFL

Οι υπηρεσίες RFL είναι άμεσα συνδεδεμένες με την παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης. Αυτό συμβαίνει διότι, αφενός, ο ωφεληόμενος των υπηρεσιών RFL, έχοντας χάσει τα ίχνη των δικών του, βιώνει μια δύσκολη ψυχολογική κατάσταση και, αφετέρου, επειδή οι κύριοι αποδέκτες αυτών των υπηρεσιών είναι συνήθως ευάλωτες ομάδες. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων του Ε.Ε.Σ. είναι από τις λίγες υπηρεσίες του Κινήματος που εξακολουθεί να επιχειρεί στην αναζήτηση βιολογικών οικογενειών, που αποχωρίστηκαν λόγω ανέχειας, εγκατάλειψης, ορφάνιας ή και εμπορίας παιδιών. Ενδεικτικό είναι ότι το 2019 επεξεργάστηκε 57 αντίστοιχες υποθέσεις. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων μετείχε επίσης στη Διεθνή Διάσκεψη Ψυχικής Υγείας, που πραγματοποιήθηκε στις 3-4 Ιουλίου 2019 στην Αθήνα, με ειδικό εργαστήριο για το RFL. Ακόμη, ανέπτυξε πιλοτικό πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σχετικά με τις κοινωνικές προεκτάσεις της αναζήτησης και της διακοπής της επικοινωνίας, με οδηγό το αντίστοιχο διεθνές πρόγραμμα Broken Links, που εστιάζει στις ψυχοκοινωνικές ανάγκες των επωφελημένων των υπηρεσιών RFL, στην ψυχοκοινωνική στήριξη, στις ψυχολογικές πρώτες βοήθειες, αλλά και στους μηχανισμούς αποφόρτισης όσων παρέχουν υπηρεσίες RFL. +



### Υπηρεσίες ΨΧΚ σε αριθμούς



**22.778**

ευάλωτα άτομα έλαβαν υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής στήριξης από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες στην Αθήνα και στην Περιφέρεια

19.077 2.825 876



**397**

ευάλωτα άτομα επωφελήθηκαν από δράσεις streetwork

47 350



**2.871**

συναδέιες, υπηρεσίες οικογενειακής βοήθειας (καθαριότητα χώρου, αγορά ειδών πρώτης ανάγκης και διατροφής, κ.ά)

269 2.011 591



**49**

ευάλωτα άτομα διαμένουν σε δομές Φιλοξενίας Αστεγών

19 13 17



**111**

υποθέσεις κοινωνικής φύσης επεξεργάστηκε η Διεύθυνση Αναζητήσεων, οι 57 αφορούν αναζήτηση βιολογικής οικογένειας.



# Μετανάστευση

Και το 2019, ο Ε.Ε.Σ. παρέμεινε στην πρώτη γραμμή της απόκρισης στο πεδίο της μετακίνησης πληθυσμών. Το μεταναστευτικό-προσφυγικό φαινόμενο αναγνωρίζεται ολοένα και περισσότερο ως τομέας προτεραιότητας. Οι παρεχόμενες από τον Ε.Ε.Σ. υπηρεσίες αφορούν τόσο την υποδοχή, φιλοξενία, υποστήριξη, προστασία και κοινωνική ένταξη των μεταναστών & προσφύγων που διαβιούν στη χώρα μας (μέσα από τη λειτουργία Κέντρων Φιλοξενίας Ασυρόδευτων Ανηλίκων και του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων στην Αθήνα), όσο και την ισότιμη πρόσβασή τους σε υπηρεσίες υγείας (μέσω των Εκπαιδευτικών Υγειονομικών Σταθμών, της

Κινητής Ομάδας Υγείας, της Υπηρεσίας «ACCREF», των Νοσηλευτικών Υπηρεσιών των Περιφ. Τμημάτων του Ε.Ε.Σ) και σε υπηρεσίες Αποκατάστασης Οικογενειακών Δεσμών (RFL).

Ο Ε.Ε.Σ. λειτουργεί 5 Κέντρα Φιλοξενίας Ασυρόδευτων Ανηλίκων, δυναμικότητας 154 ανηλίκων, ένα στο Βόλο, τρία στην Αθήνα και ένα στα Καλάβρυτα. Οι ανήλικοι φιλοξενούμενοι είναι αγόρια εφηβικής και προεφηβικής ηλικίας (15-18 ετών). Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν στέγαση, σίτιση, διάθεση ειδών ατομικής υγιεινής, ιματισμού και υπόδησης, εξασφάλιση της





πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και εκπαίδευσης, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, συμβουλευτική και νομική συνδρομή, ενισχυτική διδασκαλία, εκμάθηση ελληνικών και διερμηνεία.

Στο Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Αθήνας παρέχονται υπηρεσίες που περιλαμβάνουν ψυχοκοινωνική υποστήριξη, κάλυψη άμεσων βιοτικών αναγκών, νομική συμβουλευτική σε θέματα δικαιωμάτων και διαδικασιών, προετοιμασία για την προώθηση στην αγορά εργασίας, σεμινάρια δεξιοτήτων ζωής, μαθήματα ελληνικών και αγγλικών σε ενήλικες, συνεργασία με υπηρεσίες υγείας για την κάλυψη ιατρονοσηλευτικών αναγκών, υπηρεσίες διαμεσολάβησης, λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής πληροφόρησης στη μητρική γλώσσα των προσφύγων, δημιουργική απασχόληση και εκπαιδευτικές δραστηριότητες για παιδιά προσχολικής, σχολικής και εφηβικής ηλικίας και εκπαίδευση προσφύγων ως εθελοντές.

Μέσω της Κινητής Ομάδας Υγείας (ΚΟΥ), οι μετανάστες, οι πρόσφυγες, και οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού εν γένει, λαμβάνουν Βασικές Υπηρεσίες Υγείας και εκπαιδεύσεις στην Αγωγή και Προαγωγή της Υγείας. Η Κινητή Ομάδα είναι στελεχωμένη από Γενικό Ιατρό, Νοσηλεύτη, Εθελοντές και Διερμηνέα Αραβικών, έχει καθημερινή παρουσία τόσο σε Δομές υγείας του ΕΕΣ, όσο και σε Δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων, προσφύγων και μεταναστών, που βρίσκονται στον αστικό ιστό της Αττικής. Μεταξύ άλλων, συντονίζει τις παραπομπές ασθενών σε δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας για περαιτέρω αξιολόγηση ή θεραπεία.

## Υπηρεσίες Φιλοξενίας, Υποστήριξης & Κοινωνικής ένταξης



**258**

διαμένουν σε  
Δομές Φιλοξενίας  
ασυνόδευτων ανηλίκων



**63.170**

επισκέφθηκαν  
τα Πολυδύναμα  
Κέντρα Προσφύγων  
λαμβάνοντας  
εξατομικευμένη βοήθεια

👤 15.601 👤 35.699 👤 11.870



**66.915**

υπηρεσίες παρασέθηκαν  
στα Πολυδύναμα Κέντρα  
Προσφύγων «Κοινωνικός  
Χώρος» (Social Area)



**43.671**

τηλεφωνικές κλήσεις  
για την παροχή  
καθοδήγησης



**2.135**

έλαβαν υπηρεσίες  
ψυχοκοινωνικής  
υποστήριξης από τις  
Κοινωνικές Υπηρεσίες,  
σε Αθήνα και Περιφέρεια

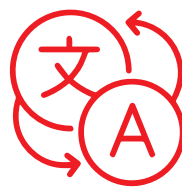
👤 794 👤 444 👤 897



**17.263**

είδη ανακουφιστικής  
βοήθειας (χειμερινά  
είδη, είδη ατομικής  
υγιεινής) διανεμήθηκαν  
στο Πολυδύναμο Κέντρο  
Προσφύγων και στις Δομές  
Φιλοξενίας ασυνόδευτων  
ανηλίκων

Η Υπηρεσία «ACCREF» (Accompanied Referrals) του Ε.Ε.Σ. στελεχώνεται από διοικητικό προσωπικό, συντονίστρια Νοσηλεύτρια και διερμνείς, οι οποίοι υποστηρίζουν καθοριστικά τις παραπομπές προσφύγων και μεταναστών σε δομές υγείας, με συνοδευόμενη διαμεσολάβηση, ώστε να παρακάμπτονται τα γλωσσικά εμπόδια επικοινωνίας. Διευκολύνουν τόσο τη διεκπεραίωση διοικητικών υποχρεώσεων όσο και την ορθή επικοινωνία με τους επαγγελματίες υγείας, σχετικά με τα συμπτώματά τους, τη λήψη ιατρικού ιστορικού, τη διάγνωση και τη λήψη της θεραπείας τους. Οι βασικές γλώσσες διερμνείας είναι τα αραβικά και τα φαρσί. Το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στο Ελληνικό Σύστημα Υγείας και γνωρίζει ιατρική ορολογία και πολιτισμική διαμεσολάβηση. Η Υπηρεσία οργανώνει, επίσης, εκπαιδευτικά προγράμματα α) πολιτισμικής διαμεσολάβησης και υπηρεσιών διερμνείας (για διερμνείς) και β) επαγγελματικής διαχείρισης της διαφορετικότητας (για τους επαγγελματίες υγείας).



# 3.283

υπηρεσίες Συνοδευόμενων Παραπομπών  
Διερμνείας (ACCREF) παροσχέθηκαν

 1.575  1.708





Αξίζει να αναφερθεί ότι για το 2019, το 70% των εργασιών της Διεύθυνσης Αναζητήσεων σχετίστηκε με το μεταναστευτικό φαινόμενο, με τις αιτήσεις αναζήτησης μεταναστών να καταλαμβάνουν το 75% των εισερχόμενων αιτήσεων αναζήτησης. Πάνω από το 35% των υποθέσεων αυτών αφορούσαν ανηλίκους μετανάστες, είτε αιτούντες, είτε αναζητούμενους. Για να βελτιώσει την προσβασιμότητα των μεταναστών στις υπηρεσίες RFL, αλλά και τα αποτελέσματα αναζήτησης, η Διεύθυνση Αναζητήσεων συνεργάστηκε με διάφορους φορείς, οργανισμούς και προγράμματα/υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ., των Πολυδύναμων Κέντρων Προσφύγων Ε.Ε.Σ. Αθήνας και Θεσσαλονίκης συμπεριλαμβανομένων. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων συνεργάζεται επίσης με τον εξειδικευμένο τομέα αναζήτησης αγνοούμενων της Διεθνούς Επιτροπής Ερυθρού Σταυρού (ΔΕΕΣ) στην Ελλάδα, που ασχολείται με τον ευαίσθητο τομέα αναζητήσεων ιατροδικαστικού ενδιαφέροντος. Η ιδιαίτερη αυτή κατηγορία αφορά, δυστυχώς, πάνω από το 30% των υποθέσεων αναζήτησης. Βασική υπηρεσία πεδίου της Διεύθυνσης, με κύριους αποδέκτες (κατά 70-80%) τους ασυνόδευτους ανηλίκους πρόσφυγες/μετανάστες, είναι η αποκατάσταση και διατήρηση της επικοινωνίας, η οποία περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ειδικού Ταχυδρομείου Ε.Σ. – Μηνυμάτων Ε.Σ. (Red Cross Messages – RCM),
- Τηλεφωνική επικοινωνία (3΄ τηλεφωνικές κλήσεις),
- Προφορικά μηνύματα – Salamats,
- Παροχή πρόσβασης στο διαδίκτυο και WIFI,
- Φόρτιση κινητών τηλεφώνων. +



## RFL



**422**

αιτημάτα αποκατάστασης οικογενειακών δεσμών - αναζήτησης



**95**

επανασυνδέθηκαν ή αποκατέστησαν την επικοινωνία τους με μέλη της οικογένειάς τους

## Υπηρεσίες Υγείας



**14.280**

έλαβαν υπηρεσίες υγείας και προσήλθαν για εξέταση στους Ε.Υ.Σ., στην ΚΟΥ, στις Νοσηλευτικές Υπηρεσίες των Περιφ. Τμημάτων

♂ 4.137 ♀ 5.988 🧑 4.155



**2.254**

παρακολούθησαν εκπαιδευσεις Αγωγής & Προαγωγής της Υγείας

♂ 1.224 ♀ 340 🧑 690



**4.357**

εμβολιάστηκαν

♂ 2.140 ♀ 539 🧑 1.678



**110**

εκπαιδεύτηκαν στη διαπολιτισμικότητα, στην επαγγελματική διαχείριση της διαφορετικότητας & σε υπηρεσίες διερμνεύσεως

♂ 81 ♀ 29



# Κάλυψη Βασικών Αναγκών

Τα προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης (Cash Transfer Programming – CTP) είναι μία από τις μορφές παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας, η οποία μπορεί να καλύψει βασικές ανάγκες, να προστατέψει και να δημιουργήσει βιοποριστικά μέσα ή οικονομική και παραγωγική δραστηριότητα. Πρόκειται για έναν μηχανισμό, που επιτρέπει την παροχή βοήθειας για όλους τους τομείς της ανθρωπιστικής δράσης, όπου ο Ερυθρός Σταυρός δραστηριοποιείται μέσα από την παροχή χρηματικών ενισχύσεων: έκτακτη ανάγκη και αντιμετώπιση καταστροφών, κοινωνική στήριξη ευάλωτων πληθυσμών, υγεία, εκπαίδευση, κ.ά. Ιδιαίτερα στον τομέα της αντιμετώπισης καταστροφών, όπου η εργασία, το εισόδημα και τα βιοποριστικά μέσα έχουν χαθεί, τα προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης βοηθούν τους ωφελούμενους να αγοράσουν βασικά είδη πρώτης ανάγκης ή και υπηρεσίες της επιλογής τους, απευθείας από την τοπική αγορά, τονώνοντας το αίσθημα της αξιοπρέπειας και της κοινωνικής αλληλεγγύης και ενισχύοντας παράλληλα την τοπική οικονομία.

Ειδικότερα για το 2019, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός συνέχισε την υλοποίηση του προγράμματος οικονομικής ενίσχυσης για τους πυρόπληκτους από τις καταστροφικές

πυρκαγιές του Ιουλίου 2018 στην Αττική, στους πληγέντες Δήμους Μαραθώνα, Ραφήνας-Πικερμίου και Μεγαρέων (Οκτώβριος 2018 - Φεβρουάριος 2019). Ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων ήταν **617 νοικοκυριά (1.516 ωφελούμενοι)**. Η επιλογή τους έγινε βάσει κοινωνικών και οικονομικών κριτηρίων. Οι ωφελούμενοι έλαβαν μέσω τραπεζικών μεταφορών, με τη μέθοδο των μαζικών πληρωμών, το συνολικό ποσό του **1.542.500 ευρώ**. Το ποσό διατέθηκε σε 5 μηνιαίες δόσεις των 500 ευρώ και στόχος του προγράμματος ήταν να βοηθήσει τα νοικοκυριά να καλύψουν βασικές τους ανάγκες και να μετριάσουν το αίσθημα ανασφάλειας που άφησε η καταστροφή. Το ποσό του προγράμματος συγκεντρώθηκε από χρηματικές δωρεές, οι οποίες προήλθαν τόσο από το εξωτερικό (μέσω της ΔΟΕΣ) όσο και από το εσωτερικό (ιδιωτικός τομέας και επιχειρήσεις).

Επιπλέον, ο ΕΕΣ μέσω των 86 Περιφερειακών του Τμημάτων, και ειδικότερα των Κοινωνικών και Νοσηλευτικών του Υπηρεσιών, υποστήριξε άτομα και οικογένειες με τη διάθεση δωροεπιταγών και λοιπού υλικού ενίσχυσης. +

## Οικονομική ενίσχυση σε αριθμούς



**1.516**

άτομα έλαβαν  
οικονομική ενίσχυση  
617 νοικοκυριά



**6.183**

υποστηρίζονται με δωροεπιταγές  
2.418 νοικοκυριά  
3.594 2.589



**11.571**

άτομα έλαβαν ανακουφιστική βοήθεια  
στην Αθήνα & στην Περιφέρεια  
6.045 οικογένειες



**1.542.500**

συνολικό ποσό (€) που διατέθηκε από το  
πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης (CTP)







# Εθελοντισμός

Με βαθιά συναίσθηση της ευθύνης που συνεπάγεται η Αρχή του Εθελοντισμού και λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες ανθρωπιστικές ανάγκες, τον Αύγουστο του 2019, ο Ε.Ε.Σ. αποφάσισε τη σύσταση Ενιαίου Τομέα Εθελοντισμού, μέσω του οποίου προσβλέπει στην ενίσχυση και καλύτερη αξιοποίηση του δυναμικού των διακριτών μέχρι σήμερα εθελοντικών Σωμάτων του Ε.Ε.Σ. (Νοσηλευτικής, Κοινωνικής Πρόνοιας, Σαμαρειτών, Διασωστών & Ναυαγοσωστών, Νεότητας), αλλά και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων που άπτονται τόσο της εκπαίδευσης όσο και της κινητοποίησής τους.

Πρωταρχικό μέλημα του Τομέα υπήρξε η επεξεργασία ενιαίου Κανονισμού Εθελοντισμού, που αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2020, κατόπιν πολύμηνης διαβούλευσης προσχεδίου, που συντάξε η οριζόμενη από το Κ.Δ.Σ. Επιτροπή Σύνταξης, και αφού ελήφθησαν υπόψη 71 κείμενα σχολίων από εθελοντικά Σώματα του Ε.Ε.Σ. απ' όλη τη χώρα. Ο Τομέας Εθελοντισμού συμμετείχε επίσης στο τετραήμερο εργαστήριο αξιολόγησης της ΔΟΕΣ με την ονομασία «ΟCΑC» για την αξιολόγηση και πιστοποίηση της Οργανωσιακής Ικανότητας του Ε.Ε.Σ., όπως επίσης και στην παραγωγή ενημερωτικού υλικού για τις ανάγκες της ΔΕΘ.

## Εκπαίδευση & Κινητοποίηση Εθελοντών

Για το 2019, η εκπαίδευση των νέων Εθελοντών έγινε σύμφωνα με τα τρέχοντα συστήματα των εθελοντικών Σωμάτων του Ε.Ε.Σ.

Συγκεκριμένα η εκπαίδευση των Εθελοντών Νοσηλευτικής οργανώνεται και υλοποιείται από τους Εκπαιδευτές – Νοσηλευτές του Τομέα Νοσηλευτικής. Περιλαμβάνει θεωρητική & πρακτική άσκηση και γίνεται σύμφωνα με τις αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων. Οι εθελοντές δραστηριοποιούνται στις Υπηρεσίες του Τομέα Νοσηλευτικής, ή και σε Νοσοκομεία, Κέντρα Φιλοξενίας Ηλικιωμένων, Κέντρα Φροντίδας και Αποκατάστασης Χρονίως Πασχόντων, ειδικές κατασκηνώσεις, Καμπάνιες Υγείας, Αιμοδοσίες, επιχειρήσεις Ανταπόκρισης στην Έκτακτη Ανάγκη, υγειονομικές καλύψεις σε αθλητικές & πολιτιστικές διοργανώσεις.

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας μεριμνά για τη συνεχή επιμόρφωση, εξειδίκευση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του εθελοντικού του δυναμικού, βάσει των Θεμελιωδών Αρχών του Κινήματος, τον Κώδικα Δεοντολογίας του Σώματος και τις Αρχές της Κοινωνικής Εργασίας. Οι



## Κινητοποίηση



**1.265**

εθελοντές Υγείας  
(Νοσηλευτική) προσφέρουν  
υπηρεσίες στην Αθήνα & στα  
Περιφ. Τμήματα

👤 1.160 👤 105



**1.352**

εθελοντές Κοινωνικής  
Πρόνοιας προσφέρουν  
υπηρεσίες στην Αθήνα &  
στα Περιφ. Τμήματα

👤 1.268 👤 99



**1.972**

εθελοντές Σαμαρείτες  
προσφέρουν υπηρεσίες  
στην Αθήνα & στα Περιφ.  
Τμήματα



**500**

εθελοντές Νεότητας  
προσφέρουν υπηρεσίες  
στην Αθήνα & στα Περιφ.  
Τμήματα

👤 320 👤 180

## Νέοι εθελοντές



**694**

εθελοντές Υγείας  
(Νοσηλευτικής)  
εκπαιδεύτηκαν στην Αθήνα  
& στα Περιφ. Τμήματα

👤 669 👤 25



**228**

εθελοντές Κοινωνικής  
Πρόνοιας εκπαιδεύτηκαν  
στην Αθήνα & στα Περιφ.  
Τμήματα

👤 196 👤 32



**642**

εθελοντές Σαμαρείτες  
εκπαιδεύτηκαν στην Αθήνα  
& στα Περιφ. Τμήματα



**150**

εθελοντές Νεότητας  
εκπαιδεύτηκαν στην Αθήνα  
& στα Περιφ. Τμήματα

Εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ (ΕΚΠ) αποτελούν έναν από τους βασικούς τομείς Εθελοντισμού στον Ε.Ε.Σ. Το Σώμα των ΕΚΠ δραστηριοποιείται με την εποπτεία των κοινωνικών λειτουργιών του Τομέα στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και σε πληγέντες σε καταστάσεις κρίσης και εκτάκτων αναγκών, σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο. Οι ΕΚΠ υποστηρίζουν, μέσω των προγραμμάτων & των δράσεων που αναπτύσσει ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας, όλους όσους έχουν ανάγκη φροντίδας, όπως ηλικιωμένους, ασθενείς, άτομα με αναπηρίες, μετακινούμενους πληθυσμούς, αστέγους, οικογένειες σε κρίση, άτομα που βιώνουν κοινωνικό αποκλεισμό, πληγέντες από φυσικές ή άλλες καταστροφές κ.α.

Οι Εθελοντές Σαμαρείτες Διασώστες & Ναυαγοσώστες Ε.Ε.Σ. λαμβάνουν πολύμηνη εκπαίδευση στα αντικείμενα των Πρώτων Βοηθειών και της Διάσωσης, πραγματοποιώντας παράλληλα πρακτική άσκηση σε ΤΕΠ Νοσοκομείων και σε δράσεις του Ε.Ε.Σ. Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, κινητοποιούνται στην παροχή Πρώτων Βοηθειών, Έρευνας και Διάσωσης, σε κάθε είδους πολιτιστική ή αθλητική διοργάνωση, στη στελέχωση παράκτιων σταθμών Πρώτων Βοηθειών και Ναυαγοσωστικής, στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων Πρώτων Βοηθειών και Βασικής Υποστήριξης Ζωής σε πολίτες, οργανισμούς και επιχειρήσεις.

Από το 2015, η Διεύθυνση Αναζήτησεων έχει εκπαιδεύσει πάνω από 110 εθελοντές του Ε.Ε.Σ. -όλων των Σωμάτων- στην παροχή υπηρεσιών RFL, ενώ σήμερα διαθέτει ένα δυναμικό 42 ενεργών εθελοντών. Μετά και τη σύσταση του Ενιαίου Τομέα Εθελοντισμού, υπάρχει πρόβλεψη ώστε το εισαγωγικό μάθημα RFL και ο αντίστοιχος κώδικας δεοντολογίας του Κινήματος να συμπεριληφθούν στη βασική εκπαιδευτική ύλη όλων των εθελοντών του Ε.Ε.Σ.

Τέλος, οι Εθελοντές της Νεότητας λαμβάνουν εκπαίδευση σε μία σειρά θεματικές ενότητες που περιλαμβάνουν την Ιστορία και τις Θεμελιώδεις Αρχές του Διεθνούς Κινήματος Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου, την Πρόληψη & Αντιμετώπιση Καταστροφών, την Κλιματική Αλλαγή & την Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος, την Οδική Ασφάλεια/Οδική Συμπεριφορά, Βασικές αρχές Δ.Α.Δ. κ.ά. +



νέοι εθελοντές Νεότητας εγγράφηκαν στην Αθήνα & στα Περιφ. Τμήματα

👤 32 👤 28



Οι κοινότητες, ιδιαίτερα εκείνες που βρίσκονται σε περιοχές υψηλού κινδύνου, οφείλουν να είναι προετοιμασμένες ώστε να ανταποκρίνονται σε μία πιθανή καταστροφή, λαμβάνοντας μέτρα που διευκολύνουν την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των επιπτώσεών της. Η πρόληψη και η ετοιμότητα αποτελούν βασικές συνιστώσες της αποτελεσματικής αντίδρασης με σημαντικά οφέλη, όπως η διάσωση ζώων και μέσων διαβίωσης ή η ελαχιστοποίηση των οικονομικών και υλικών ζημιών.

# Έκτακτη Ανάγκη Καταστροφές

## **Αντιμετώπιση Καταστροφών (Disaster Response) & Υπηρεσίες Άμεσης Αποκατάστασης (Early Recovery Services)**

Η Αντιμετώπιση Καταστροφών χωρίζεται στις φάσεις της Προετοιμασίας, της Απόκρισης και της Αποκατάστασης. Σε κάθε στάδιο πραγματοποιούνται ενέργειες που αποσκοπούν στη μείωση του αριθμού των θυμάτων και των τραυματισμών που προκαλούνται από μία καταστροφή, όπως επίσης και δράσεις που στοχεύουν στην προστασία των βιοτικών πόρων και τη διασφάλιση συνθηκών υγιεινής και αξιοπρέπειας.

Ο Ε.Ε.Σ. διαθέτει αυτή τη στιγμή ειδική Υπηρεσία “Προετοιμασίας Διαχείρισης & Αντιμετώπισης Καταστροφών” και δύο βασικές Μονάδες, που κινητοποιούνται, μαζί με τις διασσωστικές ομάδες και τα κλιμάκια της Διεύθυνσης Αναζητήσεων, για την Αντιμετώπιση Καταστροφών και σε καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης: α) τη Μονάδα Υγείας Έκτακτης Ανάγκης (ΜΥΕΑ) και β) την Κινητή Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Έκτακτης Ανάγκης (ΚΜΨΥΕΑ).

Η ΜΥΕΑ υπάγεται στον Τομέα Νοσηλευτικής και στελεχώνεται από ομάδα επαγγελματιών υγείας με υψηλή τεχνική εξειδίκευση. Αναπτύσσεται στο πεδίο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, σε σύντομο χρονικό διάστημα, κατόπιν εκτίμησης και αξιολόγησης των αναγκών (σε συνεργασία με την Εθνική Ομάδα Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΕΟΑΚ) και τις Τοπικές Υγειονομικές Αρχές), για την κάλυψη επειγουσών βασικών αναγκών υγείας. Παρέχει βασικές υπηρεσίες Υγείας, Πρώτες Βοήθειες και Ψυχολογικές Πρώτες

Βοήθειες, επιδημιολογική επιτήρηση των χώρων διαμονής συμβάλλοντας στη διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας. Πραγματοποιεί εμβολιαστικές καμπάνιες, προγράμματα αγωγής, προαγωγής της υγείας και πρόληψης ασθενειών, συλλογή και διάθεση ειδών

**Από τη ΜΥΕΑ, την περίοδο 06/2018 έως 04/2019, εξυπηρετήθηκαν 314 άτομα, έγιναν 2.641 κατ’ οίκον επισκέψεις & 11.926 ιατρονοσηλευτικές παρεμβάσεις**

ατομικής υγιεινής, συμβουλευτική στην Κοινότητα κ.ά. Επίσης, ενημερώνει και εκπαιδεύει επαγγελματίες υγείας, εθελοντές, πολίτες, φορείς, φοιτητές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και τοπικών αρχών σε θέματα Πρώτων Βοηθειών, Αγωγής και Προαγωγής Υγείας, πρόληψης επιδημιών και ασθενειών.

Η ΜΨΚΥΕΑ υπάγεται στον Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. και στελεχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους και εθελοντές του Τομέα. Αναπτύσσεται, επίσης, στο πεδίο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης παρέχοντας Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας, πληροφόρηση, συναισθηματική υποστήριξη, συμβουλευτική ενηλίκων, παιδιών, εφήβων και οικογενειών, δημιουργική απασχόληση παιδιών σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους, κατ’

RFL



περιστατικά Αποκατάστασης Οικογενειακών Δεσμών /  
Επανάσυνδεσης Οικογενειών



οίκον επισκέψεις σε εξυπηρετούμενους προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ., κατόπιν σχετικής αξιολόγησης και εφόσον δεν έχουν τη δυνατότητα προσωπικής μετακίνησης και πρόσβασης στις υπηρεσίες. Διασφαλίζει την ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας των πληγέντων και υποστηρίζει την οργάνωση και διαχείριση χώρων καταφυγής-καταυλισμών για την προσωρινή στέγαση των πληγέντων, ενώ επίσης παρέχει ενημέρωση και εκπαίδευση επαγγελματιών, εθελοντών, πολιτών, φορέων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και τοπικών αρχών σε θέματα: Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας (PFA) και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (PSS).

Ο Ε.Ε.Σ. δραστηριοποιείται ενεργά στο πεδίο της αντιμετώπισης καταστροφών & άμεσης αποκατάστασης με την παροχή Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής υγείας & υπηρεσιών Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, τη διανομή ανθρωπιστικής βοήθειας, την οργάνωση και διαχείριση χώρων καταφυγής-καταυλισμών για την προσωρινή στέγαση των πληγέντων, την παροχή πληροφόρησης, τη δημιουργική απασχόληση παιδιών σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους, την ενημέρωση και εκπαίδευση επαγγελματιών, εθελοντών, πολιτών, φορέων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και τοπικών αρχών σε θέματα: Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας (PFA), Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (PSS), Προστασίας (Protection), Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας & Δέσμευσης (CEA), Διανομής Υλικού Ενίσχυσης (Relief).

### RFL in Disasters – Προετοιμασία και παροχή RFL σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης

Η Διεύθυνση Αναζητήσεων, το 2019, ως μέλος και της ΕΟΑΚ του Ε.Ε.Σ., προχώρησε στην ολοκλήρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που συνδέονται αμιγώς με την επείγουσα επιχειρησιακή δράση, στην επικαιροποίηση του βασικού εξοπλισμού RFL πεδίου, στην παραμετροποίησή του βάσει των προβλεπόμενων από το Δίκτυο FL προδιαγραφών και στη δημιουργία των απαραίτητων συνοδευτικών εγγράφων, σε συνεργασία με τη ΔΕΕΣ.

Ο εξοπλισμός συμπεριέλαβε τσάντες-παροχής υπηρεσιών πεδίου και RFL KIT για τη δημιουργία γραφείων πεδίου και αποκτήθηκε με τη συνδρομή της ΔΟΕΣ, μετά τις φονικές πυρκαγιές του Ιουλίου του 2018, ως μέρος του προγράμματος προετοιμασίας της κοινότητας. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων συμμετείχε ακόμη στο πρόγραμμα «Γνωρίζω και Ενεργώ Καλύτερα», με ειδική παρουσίαση σε θέματα RFL – Διαχείρισης καταστροφών, εστιάζοντας στις δυνατότητες προετοιμασίας και πρόληψης της διακοπής επικοινωνίας (σε επίπεδο οικογένειας και κοινωνικής ομάδας), στην παρουσίαση των εξειδικευμένων υπηρεσιών RFL σε περίπτωση καταστροφών (και πώς αυτές διασυνδέονται με τις λοιπές υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ, όπως με τη διάσωση και τις ψυχολογικές πρώτες βοήθειες), στην προσέγγιση και την ψυχοκοινωνική στήριξη των επωφεληόμενων, καθώς και στους μηχανισμούς αποφόρτισης όσων παρέχουν υπηρεσίες RFL. Το σχετικό πρόγραμμα είναι πιλοτικό και δημιουργήθηκε από τη Διεύθυνση Αναζητήσεων βάσει των διεθνών οδηγιών και προγραμμάτων: RFL in Disasters και Broken Links. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων, τέλος, είναι μέλος ειδικής εργασιακής ομάδας του Κινήματος για την ορθή διαχείριση νεκρών και την αναβάθμιση της απόκρισης σε αιτήματα περί της τύχης αγνοουμένων, αντικείμενο που δυστυχώς συχνά άπτεται των συνεπειών των εκτάκτων αναγκών και των καταστροφών.

### Υπηρεσίες ΨΧΚ



261

εξυπηρετήθηκαν από τη  
Μονάδα Ψυχοκοινωνικής  
Υποστήριξης ΕΑ

140 101 20



900

έλαβαν μέρος σε ομαδικές  
δράσεις ψυχοκοινωνικής  
στήριξης

650 200 50





## Δράσεις Μείωσης Επικινδυνότητας Καταστροφών

Μια σειρά από ενέργειες επιλέγονται και τίθενται σε εφαρμογή προκειμένου να μειωθεί η επικινδυνότητα των απειλών που αντιμετωπίζει μια κοινότητα. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της μείωσης της έκθεσης σε μια ενδεχόμενη απειλή, της εφαρμογής συστημάτων έγκαιρης προειδοποίησης και της λήψης κατάλληλων μέτρων προστασίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ε.Ε.Σ. εκπαιδεύει συστηματικά τα στελέχη και τους εθελοντές του, αλλά και την ίδια την Κοινότητα, στη Μείωση της Επικινδυνότητας Καταστροφών, εκπονεί Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης, πραγματοποιεί Ασκήσεις και Προσομοιώσεις, ενώ για τις ανάγκες του συγκεκριμένου πεδίου έχει προχωρήσει και στη δημιουργία ειδικών Επιχειρησιακών Ομάδων.

Η Βασική Εκπαίδευση Στελεχών Αντιμετώπισης Καταστροφών αποτελεί εκπαίδευση βασικού επιπέδου όπου οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν βασικές γνώσεις πάνω στη διαχείριση του κινδύνου καταστροφών, στον μηχανισμό αντιμετώπισης καταστροφών, στη σχέση Ε.Ε.Σ. και Πολιτικής Προστασίας και στα εργαλεία αξιολόγησης του πεδίου. Μόνο φέτος ο Ε.Ε.Σ. έχει εκπαιδέσει 125 υπαλλήλους και εθελοντές ενώ έχουν προγραμματιστεί ανάλογες εκπαιδεύσεις σε μια σειρά από Τμήματα της περιφέρειας. Η Εθνική Ομάδα Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΕΟΑΚ) και οι Τοπικές Ομάδες Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΤΟΑΚ) αποτελούν ομάδες συντονισμού εκτάκτου ανάγκης, οι οποίες ανήκουν στο μηχανισμό αντιμετώπισης καταστροφών του Ε.Ε.Σ.

Μάρι, 2018



### Αποκατάσταση πυρόπληκτων υποδομών στο 3<sup>ο</sup> Δημοτικό Σχολείο Ραφίνας

έργα αποκατάστασης υποδομών (πχ.  
κτηριακών συγκροτημάτων, αναδάσωσης)



## Εκπαίδευση

187

μετείχαν σε εκπαιδύσεις για τη μείωση και την αντιμετώπιση διαπιστωμένων κινδύνων (κοινό εκπαιδευτικό πακέτο FA-PFA-RFL- Protection)

134 53

148

υπάλληλοι (26) & εθελοντές (122) του ΕΕΣ συμμετείχαν σε εκπαιδύσεις Αντιμετώπισης Καταστροφών (στη Βασική Εκπαίδευση Αντιμετώπισης Καταστροφών, στην ΕΟΑΚ και στη ΤΟΑΚ)

149

υπάλληλοι (40) & εθελοντές (109) του ΕΕΣ συμμετείχαν σε εκπαιδύσεις στο πλαίσιο Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης φορέων Πολιτικής Προστασίας

71

νοσηλεύτες (67) & ιατροί (4) εκπαιδεύτηκαν στη Μονάδα Υγείας Έκτακτης Ανάγκης

331

κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, νοσηλεύτες (48) & εθελοντές (283) εκπαιδεύτηκαν στη Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Έκτακτης Ανάγκης

Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης είναι σχέδια τα οποία αναλύουν την πιθανή εξέλιξη μιας απειλής σε μια κοινότητα (π.χ. πυρκαγιά) υπό τη μορφή σεναρίων (βέλτιστο-πιθανότερο-χειρότερο), καθώς και τον τρόπο απόκρισης σε κάθε ένα από αυτά τα σενάρια. Επίσης, περιγράφουν τη δομή συντονισμού και περιέχουν βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες για την εκτέλεσή τους, καθώς και ανάλυση των ρόλων και των ευθυνών όσων εμπλέκονται στην υλοποίησή τους. +



Μάτι, 2018



Μάτι, 2018



# Διατομεακές Δράσεις



## Προστασία

Ο Ε.Ε.Σ. μέσω της Πολιτικής για την Προστασία Παιδιών παρέχει υπηρεσίες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι:

- η γνώση σχετικά με την Προστασία και τις αρχές της (αξιοπρέπεια, πρόσβαση, συμμετοχικότητα και ασφάλεια) ενσωματώνεται στον οργανισμό
- το προσωπικό λαμβάνει κατάλληλες κατευθύνσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης και διαχείρισης ανησυχιών και κινδύνων σχετικά με ζητήματα προστασίας
- τα προγράμματα του Ε.Ε.Σ. λειτουργούν σύμφωνα με τους Πρότυπους Κανονισμούς Λειτουργίας του Κινήματος για την Προστασία και προασπίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, εστιάζοντας στην πρόληψη, στον περιορισμό και στην αντιμετώπιση κάθε μορφής αποκλεισμού, διάκρισης ή και κακοποίησης

### 361

Υ 126 Ε 235

υπάλληλοι/εθελοντές εκπαιδεύτηκαν στα ελάχιστα πρότυπα για την προστασία, το φύλο και τον μη-αποκλεισμό

### 245

Υ 84 Ε 161

υπάλληλοι/εθελοντές της Αθήνας, των Περιφ. Τμημάτων και των Κέντρων Φιλοξενίας ανηλίκων εκπαιδεύτηκαν στην πολιτική του Κινήματος για την Παιδική Προστασία (μορφές παιδικής κακοποίησης, αναφορά περιστατικού και κώδικας δεοντολογίας)

### 42

Υ 42 Ε 0

υπάλληλοι/εθελοντές των Νοσηλευτικών Υπηρεσιών Ε.Ε.Σ. εκπαιδεύτηκαν στη διαχείριση περιστατικών σεξουαλικής βίας ή βίας λόγω φύλου (SGBV)

### 27

Ανήλικοι 26

περιστατικά όπου τέθηκε σε εφαρμογή το πρωτόκολλο παραπομπής για θέματα σεξουαλικής βίας ή βίας λόγω φύλου (SGBV) και ευαλωτότητας







## ΣΕΔ

Η Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) αποτελεί έναν τρόπο σκέψης στα προγράμματα και στις δράσεις του Κινήματος ΕΣ/ΕΗ, που περιλαμβάνει ένα σύνολο πρακτικών αμφίδρομης επικοινωνίας και στοχευμένης πληροφόρησης μέσω των οποίων εξασφαλίζεται η συνεχής αλληλεπίδραση με την ομάδα στόχου. Η προσέγγιση ΣΕΔ μας επιτρέπει να αναγνωρίζουμε καλύτερα τις πραγματικές ανάγκες του πληγέντος πληθυσμού, να λαμβάνουμε έγκαιρα και με θετικούς τρόπους παράπονα, παρατηρήσεις ή προτάσεις, και να εντάσσουμε μέσω συμμετοχικών διαδικασιών τους ωφεληόμενους στα κέντρα λήψης αποφάσεων, διασφαλίζοντας τις έννοιες της συνέπειας και της αξιοπιστίας στις δράσεις του Ε.Ε.Σ. Οι 4 πυλώνες της ΣΕΔ είναι: α) η Πληροφόρηση ως παροχή βοήθειας, β) η Συμμετοχικότητα και η Ανατροφοδότηση, γ) η Επικοινωνία και η Βελτίωση πρακτικών και συμπεριφορών, δ) η Συμμετοχικότητα και η Ενδυνάμωση στην επιρροή για τη λήψη αποφάσεων.



# 520

**εθελοντές & προσωπικό ΕΕΣ  
εκπαιδεύτηκαν στο ΣΕΔ**

Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν στο εθελοντικό και επαγγελματικό προσωπικό του Ε.Ε.Σ. στην Αθήνα και στα Περιφ. Τ. Πειραιά, Λαμίας, Λάρισας, Λέσβου, Πάτρας, Ρόδου, Κέρκυρας. Επίσης, στα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων Αθήνας και Θεσ/κής και στην Κινητή Ομάδα Υγείας



Αξίζει να αναφερθεί ότι τον Δεκέμβριο του 2019, το Συμβούλιο των Εκπροσώπων της ΔΟΕΣ, στο πλαίσιο των εργασιών της 33<sup>ης</sup> Διεθνούς Διάσκεψης του Διεθνούς Κινήματος ΕΣ/ΕΗ στη Γενεύη, υιοθέτησε μια σειρά από δεσμεύσεις αναφορικά με το ΣΕΔ. Όλα τα μέρη του Κινήματος δεσμεύονται εφεξής να ενσωματώσουν τη συγκεκριμένη προσέγγιση στις στρατηγικές, στις πολιτικές και στις διαδικασίες τους προκειμένου να κατανοούν καλύτερα και να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικότερα την ποικιλομορφία των αναγκών των ανθρώπων και των κοινοτήτων που εξυπηρετούν. Νωρίτερα (Αύγουστος 2019), ο Ε.Ε.Σ. είχε υιοθετήσει και θεσμοθετήσει τις Πρότυπες Λειτουργίες για το ΣΕΔ (CEA SOP's), σε όλους τους τομείς, υπηρεσίες και προγράμματα του Οργανισμού.

# 10 6

## προγράμματα & υπηρεσίες ωφελήθηκαν από το ΣΕΔ

Κατά τη διάρκεια του έτους παρασχέθηκε τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα ΣΕΔ σε προγράμματα και υπηρεσίες του ΕΕΣ: Κέντρα Φιλοξενίας ανήλικων Αθηνών, (Α' και Β'), Καλαβρύτων, Βόλου, Πολυδύναμο Κέντρο Αθηνών και Θεσ/κης, προγράμματα «Βοήθεια στο Σπίτι», Κινητή Ομάδα Υγείας, πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης (CTP).

## μηχανισμοί ανατροφοδότησης τέθηκαν σε εφαρμογή

Στα πλαίσια του ΣΕΔ και της συνεχούς αμφίδρομης αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας με τις ομάδες στόχου, τέθηκαν σε εφαρμογή μηχανισμοί λήψης ανατροφοδότησης από τους επωφελούμενους υπό τη μορφή: κτιών προτάσεων και σχολίων (suggestion-boxes), εβδομαδιαίων και μηνιαίων ομαδικών συναντήσεων, ερωτηματολογίων, δια ζώσης επικοινωνίας, ομάδων στοχευμένης συζήτησης, τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης.

## RFL

Οι εργασίες της Διεύθυνσης Αναζητήσεων για το 2019, κινήθηκαν σε δύο κύριους άξονες: το μεταναστευτικό (για τις ανάγκες του οποίου συνεργάζεται με τη ΔΕΕΣ στην Ελλάδα, στο πλαίσιο του διεθνούς δικτύου RFL) και στην προετοιμασία για τις καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης και καταστροφών, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές και τα εργαλεία του Δικτύου RFL. Η Διεύθυνση Αναζητήσεων αποτελεί, εξάλλου, μέλος της ΕΟΑΚ και των ΤΟΑΚ από το 2018. Έχει συμμετάσχει σε 2 εκπαιδευτικά προγράμματα παρέμβασης και δημιούργησε σχετικά 1 πρωτότυπο παιχνίδι προσομοίωσης. Διαθέτει 7 παραμετροποιημένα RFL back-packs και δύο RFL-KIT (RFL γραφείο σε κουτί), που επιτρέπουν την παρέμβασή της σε συνεργασία με τις άλλες υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. στο πεδίο. Συνεργάζεται με τα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων και μεριμνούν από κοινού για τη δημιουργία δυναμικού εθελοντών RFL (η σχετική εκπαιδευτική διαδικασία είναι σε εξέλιξη). Συμμετείχε σε εκπαίδευση για την οργάνωση και την παροχή RFL σε έκτακτες ανάγκες, που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΔΕΕΣ στην Ελλάδα.

Μετέχει ενεργά σε εξειδικευμένες ομάδες του Διεθνούς Δικτύου RFL για θέματα αγνοουμένων, νεκρών, αηλά και οικογενειακής επανασύνδεσης. Διεξάγει -σε συνεργασία με την Κοινωνική Πρόνοια του ΕΕΣ και εταίρους το

Πολυτεχνείο και τρίτους οργανισμούς-, το εξειδικευμένο ερευνητικό πρόγραμμα childrescue, με κύριο αντικείμενο την καταγραφή και αναζήτηση των Ασυνόδευτων Ανηλικών Μεταναστών (χρηματοδοτούμενο από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα Horizon 2020). Παράλληλα, διατηρεί ζωντανή τη σύνδεση του Ε.Ε.Σ. με την ιστορία, καθώς εξακολουθεί και εργάζεται για την έκδοση βεβαιώσεων κράτησης και ομηρίας κατά τη Γερμανική Κατοχή, ενώ δέχεται συχνά αιτήματα για έρευνα στο Αρχείο της για τη διατήρηση της ιστορικής μνήμης. Στο μοναδικό στο είδος του Αρχείο της Διεύθυνσης Αναζητήσεων υπάρχουν καταχωρημένα περισσότερα από 4.500.000 ατομικά στοιχεία που καλύπτουν τις περιόδους 1922-2015.





Από το 2015 η Διεύθυνση μηχανογραφήθηκε και έως και τον Νοέμβριο του 2019 είχαν καταχωριστεί στο διασφαλισμένο ηλεκτρονικό της σύστημα 3.310 υποθέσεις. +

2019

**146** διαχείριση αιτημάτων αρχείου, έκδοση βεβαιώσεων & έρευνας

**57** επεξεργασίες υποθέσεων αναζήτησης βιολογικών οικογενειών

**150** ώρες παρουσίας στο πεδίο (έως τον 4/2019)

**172** περαιώσεις υποθέσεων

**180** 3' τηλεφωνήματα (έως τον 4/2019)

**200** προπληρωμένες κάρτες 140 σε ασυνόδευτους ανηλίκους.

**354** υποθέσεις

**410** καταχωρίσεις στο Trace the Face

**484** νέα αιτήματα αναζήτησης 422 υποθέσεις μετανάστευσης 65 υποθέσεις κοιν. αναζήτησης

**1026** αναζητούμενοι





# Διεθνείς Αποστολές



Αλβανία, 2019

## Ο Ε.Ε.Σ. στο πλευρό των πληγέντων του φονικού σεισμού της Αλβανίας

Αμέσως μετά την επιβεβαίωση της είδησης του καταστροφικού σεισμού στην Αλβανία, και μετά από άμεση επικοινωνία με τον Εθνικό Σύλλογο, ο Ε.Ε.Σ. συγκέντρωσε και απέστειλε στη γείτονα χώρα μεγάλη ανθρωπιστική βοήθεια που ζητήθηκε για την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης, αποτελούμενη σε πρώτη φάση από κουβέρτες, υποστρώματα, πτυσσόμενα κρεβάτια και σακίδια πλάτης. Επίσης, η ΔΟΕΣ ενέκρινε πρόγραμμα έκκλησης βοήθειας και αντιμετώπισης της έκτακτης ανάγκης όπου συζητείται και σχεδιάζεται ο ειδικότερος ρόλος που μπορεί να αναλάβει ο Ε.Ε.Σ.

Λίγες ημέρες μετά, στις 3 Δεκεμβρίου 2019, ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία κοινή δράση συλλογής ειδών πρώτης ανάγκης για τους πληγέντες μεταξύ του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, της Περιφέρειας Αττικής και του «Όλοι μαζί μπορούμε». Ο Ε.Ε.Σ., με κλιμάκια εθελοντών του, βρέθηκε στα οκτώ σημεία συγκέντρωσης υλικού στην Αθήνα, συλλέγοντας και μεταφέροντας στη συνέχεια στην Κεντρική Αποθήκη του Ε.Ε.Σ. όλο το συλλεχθέν υλικό. Η ποσότητα υλικής βοήθειας που συγκεντρώθηκε από τη συγκινητική προσφορά των πολιτών και που ξεπέρασε τους 200 τόνους, συσκευάστηκε από τον Ε.Ε.Σ. και μεταφέρθηκε την Πέμπτη 5 Δεκεμβρίου 2019 στα Τίρανα.



Αλβανία, 2019



## Δράσε στο Σήμερα Διαμόρφωσε το Αύριο

Η βελτίωση της ζωής των ανθρώπων, που πλήττονται από ένοπλες συγκρούσεις, καταστροφές ή άλλες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, βρέθηκε στο επίκεντρο των εργασιών της 33<sup>ης</sup> Διεθνούς Διάσκεψης Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου. Η Διάσκεψη έθεσε ως στόχο την ανάδειξη αυτής της προτεραιότητας στη διαμόρφωση της παγκόσμιας ανθρωπιστικής ατζέντας διερευνώντας παράλληλα το σύνολο των προκλήσεων που επηρεάζουν τους ανθρώπους και τις κοινότητές τους.



### Ο Ε.Ε.Σ. στην 33<sup>η</sup> Διεθνή Διάσκεψη Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου στη Γενεύη

Θερμή υποδοχή επεφύλαξαν στην επίσημη αντιπροσωπεία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, που συμμετείχε στην 33<sup>η</sup> Διεθνή Διάσκεψη Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου στη Γενεύη (9-12 Δεκεμβρίου 2019), ο Πρόεδρος και ο Αντιπρόεδρος της ΔΟΕΣ, κ.κ. Francesco Rocca και M. Villaroel αντίστοιχα, αναγνωρίζοντας τις κοπιώδεις προσπάθειες και ενέργειες που οδήγησαν τελικώς στην επιτυχία της άρσης του δυσμενούς μέτρου της «αναστολής». Με την έναρξη εργασιών της Διάσκεψης, στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι Εθνικών Συλλόγων από περισσότερα από 160 κράτη, ο Πρόεδρος της ΔΟΕΣ ανακοίνωσε σε πανηγυρικό τόνο στο Σώμα την άρση του μέτρου, επαινώντας το σημαντικό έργο που επιτελεί ο Ε.Ε.Σ. και αναγνωρίζοντας τη δίκαιη -ως εκ τούτου- επανένταξή του ως πλήρες μέλος στην παγκόσμια οικογένεια του Διεθνούς Κινήματος.

Τον Πρόεδρο του Ε.Ε.Σ. Dr. Αντώνιο Αυγερινό, συνοδεύαν στη Γενεύη ο Πρόεδρος της Εφορείας Διεθνών Σχέσεων κ. Ανδρέας Ποταμιάνος και η Τομεάρχης Διεθνούς Συνεργασίας & Οργανωσιακής Ανάπτυξης κ. Αγγελική Φανάκη.

### Μια ξεχωριστή Δράση

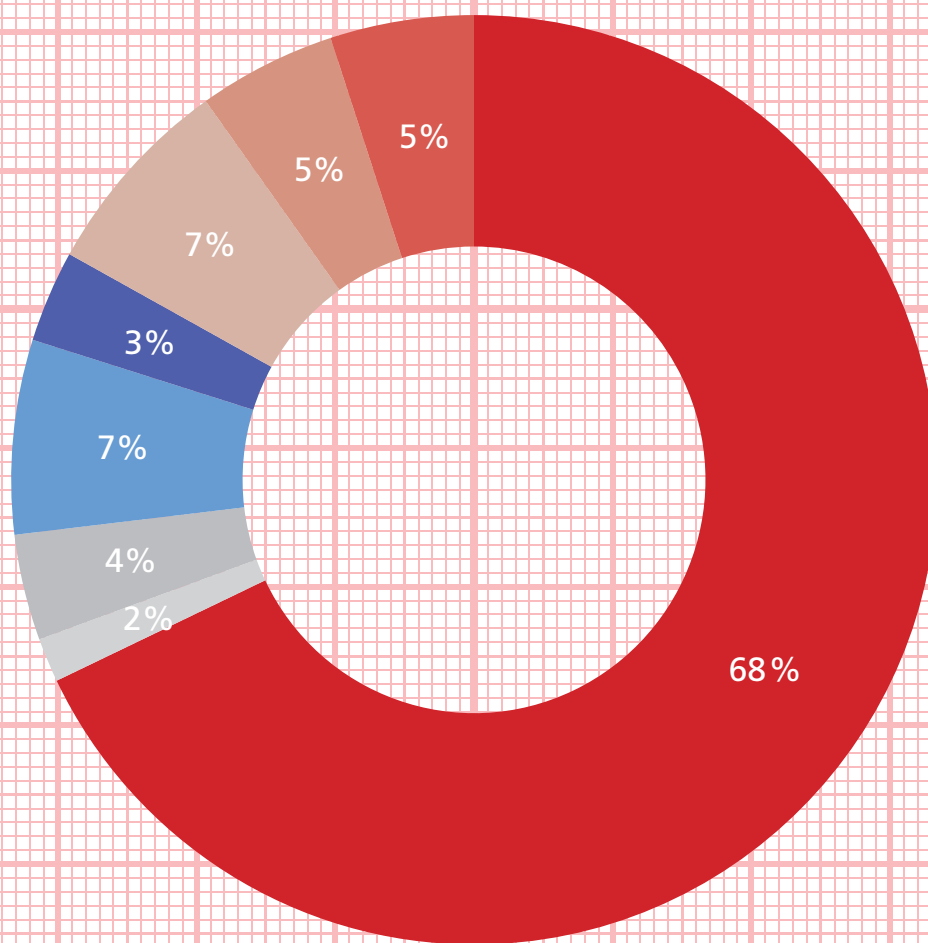
Συνεργασία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού με Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού ο Πρόεδρος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, Dr. Αντώνιος Αυγερινός, ανταποκρίθηκε άμεσα και θετικά στο αίτημα της Υπουργού Πολιτισμού κ. Λίνας Μενδώνη για αποστολή νοσηλευτών του Ε.Ε.Σ., που θα συνεπικουρούν τον γιατρό – οπλίτη στην επί τόπου περίθαλψη ασθενών, στον Ιερό Βράχο της Ακρόπολης. Συγκεκριμένα, οι Νοσηλευτές του Ε.Ε.Σ. εγκαταστάθηκαν, από τον Ιούλιο του 2019, σε ειδικά διαρρυθμισμένο χώρο, στο Κέντρο Πληροφόρησης (επί του πεζοδρόμου της Δ. Αρεοπαγίτου), αλλά και στο παλαιό μουσείο Ακροπόλεως, με τον εξοπλισμό να προσφέρεται επίσης από τον Ε.Ε.Σ. Επιπλέον, η ποδηλατική ομάδα του Σώματος Εθελοντών Σαμαρειτών, Διασωστών και Ναυαγοσωστών περιπολεί τους χώρους, ιδιαίτερα τις ημέρες όπου παρατηρείται μεγάλη επισκεψιμότητα, παρέχοντας Πρώτες Βοήθειες, όπου αυτό κριθεί αναγκαίο. Παράλληλα, μοιράζονται στους επισκέπτες εμφιαλωμένο νερό. Η συνεργασία αυτή επεκτάθηκε και στον αρχαιολογικό χώρο της Ολυμπίας. +





# Οικονομικά Στοιχεία

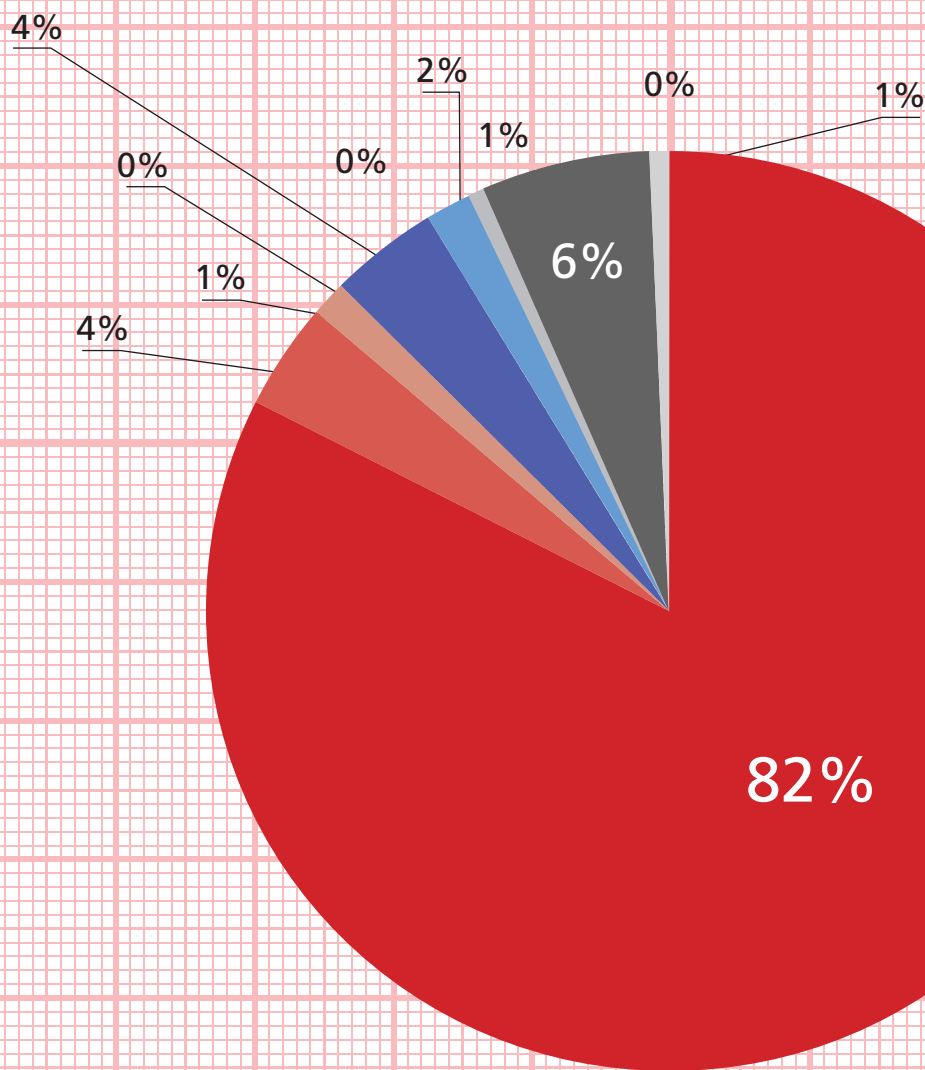
**Ετήσιο Κόστος** σε εκατομμύρια €



- Αμοιβές - έξοδα προσωπικού: 11.000
- Αμοιβές - έξοδα τρίτων: 250
- Παροχές τρίτων: 600
- Φόροι - Τέλη: 1.100
- Τόκοι και συναφή έξοδα: 520
- Ανακούφιση ευάλωτων ομάδων: 1.150
- Δαπάνες υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης: 780
- Έξοδα οργάνωσης & λειτουργίας: 810

**Σύνολο**  
**16.210**

## Ετήσια Έσοδα σε εκατομμύρια €



- Κρατική Επιχορήγηση: 13.200
- Ιδιωτική Χρηματοδότηση: 600
- Εταιρική Χρηματοδότηση: 200
- Ιδρύματα: 10
- Διεθνείς Οργανισμοί / Φορείς: 600
- Έσοδα από υπηρεσίες: 5
- Έσοδα από αξιοποίηση περιουσίας: 250

- Λοιποί Εθνικοί Σύλλογοι: 90
- ΔΟΕΣ: 950
- ΔΕΕΣ: 10
- Λοιπά: 95

**Σύνολο  
16.010**



# Σημαντικές Χορηγίες

## COSCO SHIPPING Charity Foundation

Με το βλέμμα στραμμένο στους μαθητές ευάλωτων κοινωνικά ομάδων επισφραγίστηκε η έναρξη της συνεργασίας, μέσω του προγράμματος "Children Included", μεταξύ Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και της COSCO SHIPPING Charity Foundation, την Πέμπτη, 21 Νοεμβρίου 2019, σε ειδική τελετή στην αίθουσα εκδηλώσεων του Οργανισμού Λιμένος Πειραιώς. Ο Πρόεδρος του Ε.Ε.Σ., Δρ. Αντώνιος Αυγερινός παρέλαβε επιταγή ύψους 500.000€ από τον Αναπληρωτή Γενικό Γραμματέα της COSCO SHIPPING Charity Foundation, κ. Fu Xiaoli, δηλώνοντας τις θερμές του ευχαριστίες για την εμπιστοσύνη του Ομίλου COSCO προς τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Με το ποσό αυτό θα υποστηριχθούν 2.180 μαθητές, ηλικίας 6 έως 18 ετών, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ευάλωτων οικονομικά οικογενειών. Ο πρώτος άξονας του προγράμματος αφορά στην κάλυψη των δαπανών για την προετοιμασία 80 μαθητών της Γ' Λυκείου για τις πανελλαδικές εξετάσεις. Ο δεύτερος άξονας περιλαμβάνει 30 εκπαιδευτικές δραστηριότητες, στις οποίες θα συμμετάσχουν 2.100 μαθητές, ηλικίας 6 – 16 ετών, με θεματικές ενότητες την καινοτομία, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, το περιβάλλον και την ανάπτυξη δεξιοτήτων.



COSCO SHIPPING Charity Foundation

## Λαμπροπούλαιο Φιλανθρωπικό Ίδρυμα

Συνεχίστηκε για ακόμη μία χρονιά, το έτος 2019, η επιτυχημένη συνεργασία του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ. με το Λαμπροπούλαιο Φιλανθρωπικό Ίδρυμα, το οποίο ενέκρινε επιχορήγηση ύψους 130.000 ευρώ για την υποστήριξη των προγραμμάτων «Βοήθεια στο Σπίτι» (Κοινωνού-Βοτανικού-Ακαδημίας Πλάτωνος), «Βοήθεια στο Σπίτι» (Εξαρχείων-Κυψέλης-Πατησίων), Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Ατόμων και Οικογενειών. Με την αξιοποίηση την εν λόγω χορηγίας, επωφεληθήκαν ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού που εξυπηρετούνται από τα ανωτέρω προγράμματα, όπως άτομα τρίτης ηλικίας, άτομα με αναπηρία, μοναχικά άτομα, οικογένειες που αντιμετωπίζουν κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, μονογονεϊκές και πολύτεκνες οικογένειες, άνεργοι και άστεγοι.

## Ίδρυμα Elène Barbour

Από τις 15 Ιανουαρίου έως τέλος Νοεμβρίου 2019, το Ίδρυμα Elène Barbour χρηματοδότησε τη λειτουργία των προγραμμάτων Συνοδευόμενων Παραπομπών Διερχομένων (ACCREF) και της Κινητής Ομάδας Υγείας (ΚΟΥ). Τα αιτήματα που δέχθηκε η Υπηρεσία ACCREF, τη συγκεκριμένη περίοδο, ανήλθαν στα 5.251, εκ των οποίων εξυπηρετήθηκαν τα 3.283. Το ίδιο διάστημα, οι ωφελούμενοι που εξυπηρετήθηκαν από την Κινητή Ομάδα Υγείας ανήλθαν στους 3.392. Η Ομάδα πραγματοποίησε 1.673 επισκέψεις σε δομές φιλοξενίας, 173 εκπαιδευτικά σεμινάρια προαγωγής της υγείας και υγιεινής, 125 οδοντιατρικές παρεμβάσεις, ενώ χορήγησε 383 δόσεις εμβολίων.

# Ευχαριστούμε

Η Διοίκηση του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού επιθυμεί να εκφράσει τις θερμές ευχαριστίες σε φορείς, οργανισμούς, ιδρύματα, επιχειρήσεις και πολίτες που πραγματοποίησαν οποιαδήποτε μορφής δωρεά προς τον Οργανισμό, εντός του 2019.

Η συνεισφορά τους αυτή -εκτός από εξαιρετικά γενναιόδωρη χειρονομία-, συνιστά έμπρακτη έκφραση υποστήριξης προς το πλούσιο ανθρωπιστικό έργο που προσφέρει ο Ε.Ε.Σ., σε καθημερινή βάση, στο πλευρό όσων έχουν ανάγκη.

Χάρη στη γενναία αυτή βοήθεια από τους δωρητές του, ο Ε.Ε.Σ. είναι σε θέση να ανταποκριθεί ακόμη πιο αποτελεσματικά στις αυξημένες προκλήσεις της εποχής μας και να πρωταγωνιστήσει σε όλους τους τομείς ανθρωπιστικών δράσεων. +

# Ηγεσία Ε.Ε.Σ.

Σύνθεση ΚΔΣ/ΕΕΣ, μετά τη Γ.Σ. της 31<sup>ης</sup> Μαρτίου 2019

**Dr. Αυγερινός Αντώνιος**

Πρόεδρος, Υπ/γος ε.α, Φαρμακοποιός

**Πετρόπουλος Ηλίας**

Α' Αντιπρόεδρος, Ιατρός Καρδιολόγος

**Δημουλά-Κικιδοπούλου Μαρία**

Β' Αντιπρόεδρος, Συν/χος Νοσηλεύτρια ΕΕΣ

**Τζάνος Κωνσταντίνος**

Γ' Αντιπρόεδρος, Ιδ. Υπάλληλος

**Σκούμας Γεώργιος**

Γενικός Γραμματέας, Συνταξιούχος Δημοσίου

**Γιαννοπούλου Ελένη**

Ταμίας, Δικηγόρος

**Μαρκουτζίος Ηρακλής**

Σύμβουλος Ε.Κ.Ε., Τακτικό Μέλος  
& Μέλος Ε.Ε./ΕΕΣ

**Αλεξόπουλος Ευάγγελος**

Ιδ. Υπάλληλος, Τακτικό Μέλος

**Αλημπάνης Χρήστος**

Ιδ. Υπ/γος - Δ/τής, Τακτικό Μέλος

**Ασημακόπουλος Αντώνιος**

Ιατρός, Τακτικό Μέλος

**Γιακουμάτου Ευαγγελία**

Δικηγόρος, Τακτικό Μέλος

**Γιάννου Χρήστος**

Ιατρός Χειρουργός, Τακτικό Μέλος

**Δέμου Ιωάννα**

Χημικός, Τακτικό Μέλος

**Δρόσος Χαράλαμπος**

Ιατρός - Ακτινοδιαγνώστης, Τακτικό Μέλος

**Ιωακειμίδου-Παλιούρα Αικατερίνη**

Τεχνολόγος Ιατρικών Εργαστηρίων  
Τακτικό Μέλος

**Λιάγκα Ποθυξένη (Τζένη),**

Επιχειρηματίας, Επίτιμη Πρόεδρος Περιφερ.  
Τμήματος ΕΕΣ Τρικάλων, Τακτικό Μέλος

**Dr. Μαραντόπουλος Ανδρέας**

Ιατρός - Διδάκτωρ Παν/μίου Αθηνών  
τ. Δ/τής Ε.Σ.Υ. Τακτικό Μέλος

**Μαρούδα Μαρία (Ντανιέλλα)**

Καθηγήτρια Παντείου Παν/μίου, Τακτικό Μέλος

**Οικονομόπουλος Νικόλαος**

Δ/τής ΕΣΥ Μαιευτικής Γυναικολογίας  
Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Ρίου  
Τακτικό Μέλος

**Στειακάκης Δημήτριος**

Ιδ. Υπάλληλος, Τακτικό Μέλος

**Τσάγκας Κωνσταντίνος**

Ιδ. Υπάλληλος, Τακτικό Μέλος

**Σύνθεση Εξελεγκτικής Επιτροπής Ε.Ε.Σ.**

Δαφνή Μαργαρίτα

Σταμάτη Ελένη - Ευαγγελία

Κομνηνού Ευαγγελία

Κατσαφάδου - Στατήρη Σταυρούλα

Πηλώτας Νικόλαος

**Σύνθεση Επιτροπής Δεοντολογίας Ε.Ε.Σ.**

Δρυ Ελένη

Παλιβού Ιωάννα

Φραγκουλάκης Δημήτριος



# Επικοινωνία

## Κεντρικά Γραφεία Ε.Ε.Σ.

Λυκαβηττού 1, Αθήνα

Όροφος	Τηλ. (+ 210)	Email
<b>1<sup>σ</sup></b> Γραφείο Πληροφοριών - Θυρωρείο	36 13 848 / 36 12 467	-
Τμ. Μηχανογράφησης	36 19 555	informatics@redcross.gr
Δ/νση Προμηθειών - Εφ. Εξωτερικού	36 13 560 / 36 13 562	promithies@redcross.gr
<b>1<sup>ος</sup></b> Τομέας Νοσηλευτικής - Τομεάρχης	36 33 940 / 36 13 565	nsd@redcross.gr
Υπηρ. Εθελοντών Νοσηλευτικής	36 13 565	nsdvol@redcross.gr
<b>2<sup>ος</sup></b> Δ.Ο.Υ. - Υπηρ. Διαχείρισης Κεφαλαίων	36 16 889	doy@redcross.gr
Τμ. Εκκαθάρισης Δαπανών - Εσόδων	36 13 561	-
Υπηρεσία Κεντρικού Λογιστηρίου	36 41 811	-
Τμ. Κεντρικού Ταμείου	36 16 889	-
Υπηρεσία Διαχείρισης Περιφ. Τμημάτων	36 13 048	diax.periferiakon@redcross.gr
Υπηρεσία Φοροτεχνικών	36 03 449	-
Δ/νση Ελέγχου	36 13 571	elegxos@redcross.gr
<b>3<sup>ος</sup></b> Τομέας Διεθνούς Συνεργασίας, Οργανωσιακής	36 44 968-9	pm-rm@redcross.gr
Ανάπτυξης & Προγραμμάτων		
Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Συντονισμού		
Διεύθυνση Προγραμμάτων		
Διεύθυνση Συντονισμού Οργ. Ανάπτυξης	36 44 969	pm-rm@redcross.gr
Διεύθυνση Τύπου & Επικοινωνίας	36 09 825	pr@redcross.gr
<b>4<sup>ος</sup></b> Δ/νση Διοικητικού	36 13 559	-
Δ/νση Διοικ. - Υπηρ. Ανθρωπίνων Πόρων	36 13 559	human-res@redcross.gr
Δ/νση Περιφ. Τμημάτων	36 13 568	periferiaka@redcross.gr
Δ.Ο.Υ. - Υπηρεσία Μισθοδοσίας	36 22 268	misthodosia@redcross.gr
Σύλληλος Διοικητικών Υπαλλήλων Ε.Ε.Σ.	36 34 397	sdyess@yahoo.gr
<b>5<sup>ος</sup></b> Γραφείο Προέδρου		
Δ/νση Γραφείου Προέδρου	36 46 005 / 36 28 684	president@redcross.gr
Γραφείο Αντιπροέδρων	36 13 569 / 36 11 425	vicepresident@redcross.gr
Σύμβουλος Προέδρου & Γ.Γ.	36 11 425	-
Γραφείο Γεν. Γραμματέα		
Δ/νση Γενικής Γραμματείας	36 13 563 / 36 06 592	secretary_general@redcross.gr
Γενικός Διευθυντής	36 13 569 / 36 11 425	general-director@redcross.gr
<b>6<sup>ος</sup></b> Τομέας Νεότητας	36 21 681	youth@redcross.gr
Δ/νση Δ/κού - Τμ. Πρωτοκ. - Διεκπεραίωσης	36 00 179	hrcprotocol@redcross.gr
Δ/νση Δ/κού - Τμ. Γενικού Αρχείου	36 00 179	-
Τομέας Κοιν. Πρόνοιας - Υπηρ. Εθελοντών	36 04 678 / 36 37 554	swd-ethelontes@redcross.gr
Τομέας Σαμαρειτών Διασωστών & Ναυαγ.	52 48 132	info@samarites.gr
Τεχνική Διεύθυνση	36 09 132	techdept@redcross.gr
<b>7<sup>ος</sup></b> Τομέας Κοιν. Πρόνοιας - Τομεάρχης		
Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας	36 39 538/36 29 842/32 50 577	swd@redcross.gr
Δ/νση Δικαστικού	36 39 626	dikastikoees@yahoo.gr
Δ.Ο.Υ. - Τμ. Διαχ. Ακίνητης Περιουσίας	36 43 674	properties@redcross.gr

## Υπηρεσίες Ε.Ε.Σ.

Εκτός Κεντρικών Γραφείων

### Διεύθυνση

### Τηλ. (+ 210)

### Email

#### Κτίριο Γ' Σεπτεμβρίου (Γ' Σεπτεμβρίου 21)

Τομέας Εθελοντισμού Ε.Ε.Σ.

52 30 043

volunteering@redcross.gr

Δ/ση Αναζητήσεων

52 30 043

tracingstaff@redcross.gr

Υπηρ. «Βοήθεια στο Σπίτι»

52 49 901 / 52 42 027

swdhomecare@redcross.gr

(Κυψέλης - Πατησίων - Εξαρχείων)

Υπηρ. «Βοήθεια στο Σπίτι»

51 20 534 / 32 50 515

swdhomehelpkolonos@redcross.gr

(Βοτανικού - Κολλωνού - Ακαδ. Πλάτωνος)

Υπηρ. Συμβουλευτικής & Ψυχοκοινωνικής

36 13 574

socialservice@redcross.gr

Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών

#### Κτίριο Μαρσάλη (Αθανασάκη 1)

εντός προαύλιου χώρου Γ.Ν.Α.

Δ/ση Αυτοκινήτων

69 21 197

autostation@redcross.gr

Δ/ση Νεότητας Περιφέρειας

69 83 778

youth\_branches@redcross.gr

Υπηρ. "Αγωγή Υγείας"

82 27 438

healtheducation@redcross.gr

Υπηρ. "Νοσηλεία στο Σπίτι"

69 81 339 / 69 97 658

nospiti@redcross.gr

Εκπαιδ. Υγειον. Στ. Αθηνών

69 10 143

eysath@redcross.gr

Ταμείο Αλληλοβοήθειας Εργαζ. Ε.Ε.Σ.

82 31 911

taergees@redcross.gr

Πολυδύναμο Κέντρο (Καποδιστρίου 2)

51 26 300

mf@redcross.gr

Τηλεφωνική Γραμμή 2105140440, 6934724893

Κοινωνικός Ξενώνας Αστέγων (Επικούρου 34)

33 13 772-3

swd\_xenonas@redcross.gr

Δ/ση Κεντρικής Αποθήκης (Αστρους 111-113)

51 47 300

k.apothiki@redcross.gr

Εκπαιδ. Υγειον. Στ. Καλλιθέας (Ξενοφώντος 147)

94 17 070

ees.eys.kallitheas@gmail.com

Εκπαιδ. Υγειον. Άνω Λιοσίων (Φυλής 89)

24 73 194

es\_\_anl@hotmail.com

ΚΑΠΗ Νέου Ηρακλείου (Πευκών 10)

28 21 901

eysanoliosion@@redcross.gr

Δ/ση Εράνου (Φιλελλήνων 3)

36 22 075 / 36 08 043

swdelderliesopencarecenter@redcross.gr

eranos@redcross.gr

#### Κτίριο Αλκιβιάδου (Αλκιβιάδου 4)

Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων

82 31 348 / 82 29 952

kfiloxenathinas@redcross.gr

Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (Α)

82 50 296

dfaa.a@redcross.gr

Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (Β)

82 59 845

dfaa.b@redcross.gr





# 7

## Θεμελιώδεις Αρχές

**Ανθρωπισμός** Το Διεθνές Κίνημα Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, που δημιουργήθηκε από την επιθυμία παροχής βοήθειας χωρίς διάκριση στους τραυματίες του πεδίου της μάχης, προσπαθεί, υπό τη διεθνή και εθνική του ιδιότητα να προλάβει και να ανακουφίσει τον πόνο οπουδήποτε πιθανόν βρεθεί. Σκοπός του είναι να προστατεύει τη ζωή και την υγεία και να εξασφαλίζει τον σεβασμό προς τον άνθρωπο. Προάγει την αμοιβαία κατανόηση, φιλία, συνεργασία και διαρκή ειρήνη μεταξύ των λαών.

**Αμεροληψία** Δεν κάνει διάκριση ως προς εθνικότητα, φυλή, θρησκευτικές πεποιθήσεις, τάξη ή πολιτικές απόψεις. Προσπαθεί να ανακουφίζει τις ταλαιπωρίες των ατόμων, ωθούμενο μόνο από τις ανάγκες τους και να δίνει προτεραιότητα στις πλέον επείγουσες περιπτώσεις δυστυχίας.

**Ουδετερότητα** Για να διατηρήσει την εμπιστοσύνη όλων των μερών, το Κίνημα δεν δύναται να μεροληπτεί στις εχθροπραξίες ή να εμπλέκεται οποτεδήποτε σε αντιθέσεις πολιτικής, φυλετικής, θρησκευτικής ή ιδεολογικής φύσεως.

**Ανεξαρτησία** Το Κίνημα είναι ανεξάρτητο. Οι Εθνικοί Σύλλογοι, ενώ είναι βοηθητικοί στις ανθρωπιστικές υπηρεσίες των κυβερνήσεών τους και υπόκεινται στους νόμους των χωρών τους, πρέπει πάντοτε να διατηρούν την αυτονομία τους έτσι ώστε να μπορούν να ενεργούν πάντοτε σύμφωνα με τις Αρχές του Κινήματος.

**Εθελοντισμός** Το Διεθνές Κίνημα Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου είναι ένα εθελοντικό κίνημα βοήθειας κατ' ουδένα τρόπο εμπνευσμένο από την επιθυμία για κέρδος.

**Ενότητα** Μόνο ένας Σύλλογος Ερυθρού Σταυρού ή Ερυθράς Ημισελήνου δύναται να υπάρχει σε μία χώρα. Πρέπει να είναι ανοικτός σε όλους και να εκτελεί το ανθρωπιστικό του έργο σε όλη την περιοχή του.

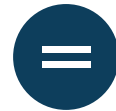
**Παγκοσμιότητα** Το Διεθνές Κίνημα του Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου είναι παγκόσμιο και όλοι οι Σύλλογοι έχουν ίση θέση και μοιράζονται εξίσου τις ευθύνες και τα καθήκοντα στην αλληλοβοήθεια.



ΑΝΘΡΩΠΙΣΜΟΣ



ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ



ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑ



ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ



ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΤΗΤΑ



[www.redcross.gr](http://www.redcross.gr)