



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 3 Αυγούστου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός υποστηρίζει γυναίκες θύματα έμφυλης βίας, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης (10205)

Με αφορμή την αυξανόμενη έμφυλη βία, εγκαινιάστηκε το Μάρτιο 2020 η **τηλεφωνική γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού(10205)**, η οποία αποτελεί συνέχεια της Υπηρεσίας Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας. Η εν λόγω τηλεφωνική γραμμή τυγχάνει μεγάλης ανταπόκρισης από τους πολίτες, αποδεικνύοντας, για ακόμη μία φορά, την τεράστια αποδοχή και αναγνώριση του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, ως φορέα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ισότητας και της μη διάκρισης.

Η συμβολή της τηλεφωνικής γραμμής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης Ε.Ε.Σ. (10205) αναδεικνύεται ιδιαίτερα σημαντική και καθοριστική για την προστασία και την υποστήριξη των γυναικών, ειδικότερα στις ημέρες μας, όπου η υγειονομική κρίση Covid- 19 συνετέλεσε στην ανησυχητική καταγραφή αυξανόμενων φαινομένων υφιστάμενων διακρίσεων και έμφυλης βίας κατά των γυναικών.

Κοινωνικοί λειτουργοί και ψυχολόγοι, οι οποίοι διαθέτουν μακροχρόνια εμπειρία και τεχνογνωσία, υποστηρίζουν τη λειτουργία της γραμμής, παρέχοντας εξατομικευμένη συμβουλευτική, ενημέρωση, κατευθύνσεις και ψυχολογική υποστήριξη σε γυναίκες που βρίσκονται σε ευάλωτητα, θύματα έμφυλης βίας και γυναίκες που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης.

Η γραμμή παρέχει τη δυνατότητα στις γυναίκες που καλούνται να διαχειριστούν στην καθημερινότητά τους βίαιες ή κακοποιητικές συμπεριφορές, να εκφράσουν τα συναισθήματά τους, να μιλήσουν, να λάβουν υποστήριξη, ενημέρωση και πληροφόρηση για τις κατάλληλες πηγές παροχής υποστήριξης, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο και αποφεύγοντας την εξέλιξη της κατάστασης σε χρόνια βία με τραγικές πολλές φορές συνέπειες.

Η λειτουργία της γραμμής υποστηρίζεται, επίσης, από τις υπόλοιπες υπηρεσίες και προγράμματα του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ, με σκοπό την ολιστική προσέγγιση και ενδυνάμωση των γυναικών που αποτελούν θύματα έμφυλης βίας.

Στην γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης Ε.Ε.Σ. μπορούν, επίσης, να απευθύνονται:

- Ενήλικοι και υπερήλικοι που ζητούν άμεση ψυχολογική υποστήριξη, συμβουλευτική και κοινωνική βοήθεια.
- Άτομα που χρειάζονται έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση/πληροφόρηση για θέματα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες της κοινότητας.
- Γονείς που χρειάζονται συμβουλευτική και κατευθύνσεις για τη διαχείριση παιδικών συμπεριφορών.
- Άτομα που βρίσκονται σε κρίση ή κίνδυνο.

Η γραμμή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης Ε.Ε.Σ. (10205) λειτουργεί από **Δευτέρα έως Παρασκευή, 08.00' – 15.00'**, με χρέωση αστικής κλήσης.

Επιπλέον, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός παρέχει ένα σύνολο εξειδικευμένων παρεμβάσεων με σκοπό την παροχή ψυχοκοινωνικής φροντίδας σε γυναίκες ασχέτως ηλικίας και εθνικότητας, οι οποίες βιώνουν ενδοοικογενειακή βία, μέσω των κάτωθι Υπηρεσιών και προγραμμάτων:

- **Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Ατόμων και Οικογενειών** (Γ' Σεπτεμβρίου 21, τηλ.: 2103613574).
- **Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων ΕΕΣ**, στην **Αθήνα** (Καποδιστρίου 2, τηλέφωνο 2105126300) και τη **Θεσσαλονίκη** (Ιωνος Δραγούμη και Βαμβακά 1, τηλ.2310270496).
- **Τηλεφωνική γραμμή Τηλεδιερμηνείας για μεταναστευτικούς πληθυσμούς** (Καποδιστρίου 2, τηλ. 2105140440), με ωράριο λειτουργίας από **Δευτέρα έως Παρασκευή, 08.00' – 20.00'**.
- Κοινωνικά προγράμματα για την προστασία των ηλικιωμένων (**Υπηρεσία Βοήθεια στο Σπίτι** (Γ' Σεπτεμβρίου 21, τηλέφωνο 2105120534)).

Κοινωνικές Υπηρεσίες ΕΕΣ στην Περιφέρεια (Πειραιά, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Κέρκυρα, Αγρίνιο, Άρτα, Καρδίτσα, Τρίκαλα, Λαμία, Λάρισα).
