

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Μελέτη περίπτωσης για τους μηχανισμούς ανατροφοδότησης στο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ) Λέσβου (Καρά Τεπέ)



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός συνεχίζει να προάγει την τεχνογνωσία που διαθέτει ως προς την προσέγγιση της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) δια μέσου της καταγραφής των μεθοδολογιών που ακολουθούνται και τηρούνται σε όλες τις δράσεις, τα προγράμματα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του.

Πιο συγκεκριμένα, στην παρούσα μελέτη περίπτωσης αναλύονται διεξοδικά οι τεχνικές και οι διαδικασίες που εφαρμόστηκαν, προκειμένου να εδραιωθούν οι απαραίτητοι μηχανισμοί ανατροφοδότησης στις υλοποιούμενες δράσεις του ΕΕΣ στη Λέσβο (Καρά Τεπέ) που αφορούν την Κινητή Ομάδα Υγείας (ΚΟΥ), τις δράσεις Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και τη διεξαγωγή ερευνών. Παράλληλα, παρουσιάζονται οι καλές πρακτικές της εν λόγω μεθοδολογίας οι οποίες δύνανται να λειτουργήσουν ως πηγή έμπνευσης σε αντίστοιχα προγράμματα του ΕΕΣ, ενώ αναλύονται και οι τυχόν προκλήσεις που τείνουν να εμφανίζονται κατά τη διάρκεια εδραίωσης των μηχανισμών ανατροφοδότησης.

Τονίζουμε πως η συστηματική λήψη, καταγραφή και επεξεργασία της ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό αποτελεί ένα βασικό πυλώνα της προσέγγισης ΣΕΔ, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στην εξασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας στις υλοποιούμενες δράσεις του Εθνικού Συλλόγου.

Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε [εδώ](#).