



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/ση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 20 Σεπτεμβρίου 2021

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Εδραίωση μηχανισμού λήψης ανατροφοδότησης για τις δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της προσέγγισης ΣΕΔ στο ΚΥΤ Λέσβου (Καρα Τεπέ)



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές αρχές της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ/CEA), συνεχίζει να εδραιώνει μηχανισμούς λήψης ανατροφοδότησης από την πληγείσα κοινότητα με απώτερο στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα, η επαγγελματίας πεδίου για θέματα ΣΕΔ στο ΚΥΤ Λέσβου, σε συνεργασία με τους Συντονιστές ΣΕΔ και Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, δημιούργησαν σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο στοχεύει στη λήψη ανατροφοδότησης αναφορικά με το πόσο ευχαριστημένοι μένουν οι επωφελούμενοι από τις υλοποιούμενες δράσεις ψυχοκοινωνικής

υποστήριξης. Η συλλογή σχολίων, απόψεων και προτάσεων προς βελτίωση, διεξάγεται συστηματικά και σε καθημερινή βάση με τη συμβολή των διερμηνέων, ενώ η καταγραφή και η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται με τη μέθοδο του ηλεκτρονικού εργαλείου (Kobo).

Υπενθυμίζεται πως η λήψη συστηματικής ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό συμβάλει: α) στην έγκαιρη εκτίμηση των αναγκών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ζητημάτων που απασχολούν την ομάδα στόχου, β) στην έγκαιρη αναγνώριση και την εξάλειψη των περιπτώσεων εκμετάλλευσης και μη ισότιμης μεταχείρισης και γ) στην άμβλυνση τυχόν εντάσεων στην κοινότητα.
