



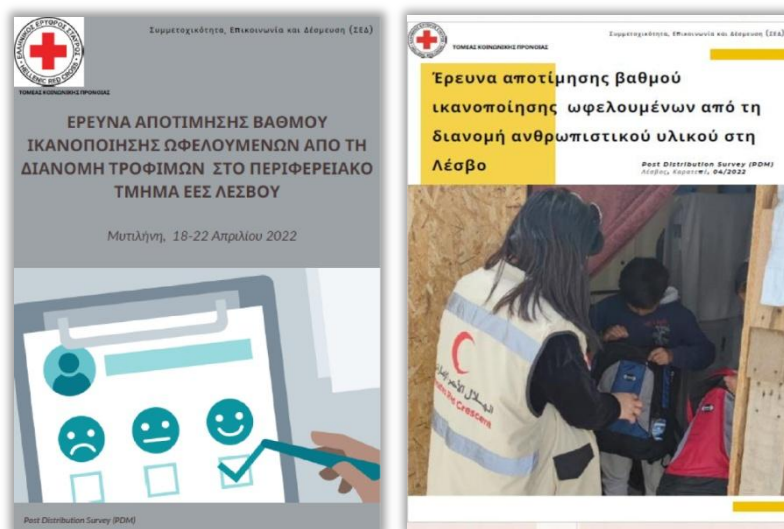
Ελληνικός  
Ερυθρός Σταυρός

Δ/νη Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 20 Σεπτεμβρίου 2022

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Αποτελέσματα ερευνών αποτίμησης βαθμού ικανοποίησης ωφελούμενων από διανομές ανθρωπιστικού υλικού στη Λέσβο στο πλαίσιο της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ)**



Η Ομάδα της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης του ΕΕΣ που δραστηριοποιείται στο Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΚΥΤ) Λέσβου, σχεδίασε και υλοποίησε δύο έρευνες αποτίμησης βαθμού ικανοποίησης ωφελούμενων αναφορικά με τις διανομές ανθρωπιστικού υλικού που είχαν διεξαχθεί τον Απρίλιο του 2022, τόσο στο μεταναστευτικό πληθυσμό του ΚΥΤ, όσο και στον τοπικό πληθυσμό της κοινότητας της Λέσβου.

Πιο συγκεκριμένα, οι εν λόγω έρευνες διεξήχθησαν εντός του χρονικού διαστήματος των 10 ημερών μετά τις διανομές, έτσι ώστε να δοθεί ο απαραίτητος χρόνος προκειμένου οι επωφελούμενοι να έχουν διαμορφώσει γνώμη σχετικά με την ποιότητα του διανεμηθέντος υλικού. Για τη συλλογή, την επεξεργασία και την ανάλυση της ανατροφοδότησης χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο καταγραφής δεδομένων Kobo, η διαδικτυακή πλατφόρμα επεξεργασίας δεδομένων survey monkey, καθώς και η βάση δεδομένων excel.

Στόχος των ερευνών ήταν η αξιολόγηση των διαδικασιών της διανομής και η τυχόν αναπροσαρμογή και βελτίωση αντίστοιχων δράσεων σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις της ομάδας στόχου, εξασφαλίζοντας την ποιότητα και την αξιοπιστία στην παροχή υπηρεσιών του ΕΕΣ.

Για να διαβάσετε τις έρευνες **πατήστε [εδώ](#) και [εδώ](#).**

\*\*\*