



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 23 Δεκεμβρίου 2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Συμμετοχή του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού στο Διαδικτυακό Σεμινάριο με θέμα:
«Talking with the Unheard: Addressing the information needs of migrants and refugees»**

Το Κέντρο Συνεργασίας Μεσογειακών Χωρών της Διεθνούς Ομοσπονδίας Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, διοργάνωσε την Παρασκευή 18 Δεκεμβρίου 2020 Διαδικτυακό Σεμινάριο με θέμα *“Talking with the Unheard: Addressing the information needs of migrants and refugees”*. Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός μετείχε στις εργασίες του Σεμιναρίου με εισήγηση που ανέπτυξε η κα Μαρία Ζυγούρη, κοινωνική λειτουργός, Συντονίστρια Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ).

Σε ό,τι αφορά στην εισήγηση του εκπροσώπου του Ε.Ε.Σ., ιδιαίτερη αναφορά και ειδική μνεία έγινε στην επιτυχημένη διαδικασία θεσμοθέτησης της προσέγγισης της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ), καθώς και στα μεθοδολογικά εργαλεία που έχει αναπτύξει ο ΕΕΣ κατά τη τελευταία πενταετία στο εν λόγω πεδίο, εντάσσοντας την προσέγγιση ΣΕΔ σε όλες τις δράσεις και τα προγράμματα στήριξης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού που υλοποιεί ο Οργανισμός καθώς και στην αποτίμηση της συνεισφοράς της ΣΕΔ στη επιτυχή υλοποίηση καινοτόμων παρεμβάσεων και πρακτικών για την βελτιστοποίηση και την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ομάδες ωφελουμένων.

Η εισήγηση επικεντρώθηκε στη προβολή της συνεισφοράς της προστιθέμενης αξίας και των μεθοδολογικών εργαλείων της προσέγγισης ΣΕΔ στον ΕΕΣ, ως πρακτική που διευκολύνει και προάγει α) τη συνεργατική επικοινωνία με τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό, β) την εδραίωση μηχανισμών ανατροφοδότησης με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΕΕΣ και την εξασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας στις δράσεις του ΕΕΣ, γ) τη συμμετοχικότητα του πληγέντος πληθυσμού στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και δ) την υιοθέτηση υγιών συμπεριφορών και καλών πρακτικών του ευρύτερου επωφελούμενου πληθυσμού.
