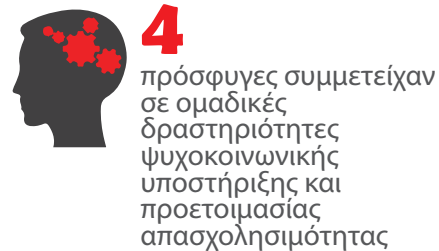
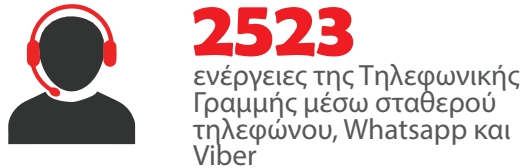


Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

## Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



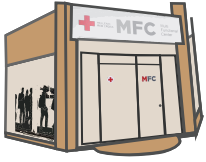
Ακολουθώντας τα μέτρα του κράτους εναντίον του νέου κορωνοϊού και έχοντας ως κύριο μέλημα την προστασία των δικαιούχων και του προσωπικού του, το Πολυδύναμο Κέντρο για τους Πρόσφυγες ανέπτυξε τις κατευθυντήριες οδηγίες για τον κορωνοϊό. Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μέτρα πρόληψης και προστασίας, καθώς και την τροποποίηση της λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου, προκειμένου να παρέχει εξ αποστάσεως υποστήριξη.



Η Τηλεφωνική Γραμμή του Πολυδύναμου, επιπλέον των τακτικών υπηρεσιών της, παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το COVID19 βάσει δημόσιων ανακοινώσεων που προέρχονται από επίσημες πηγές, όπως ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), η Πολιτική Προστασία και ο ΠΟΥ.

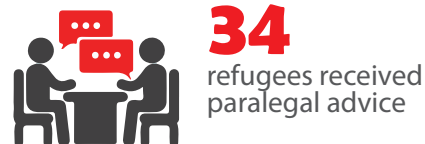
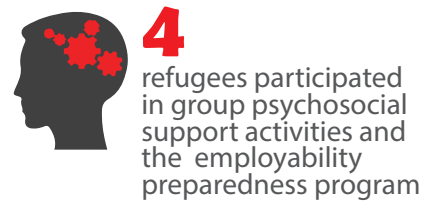
Επιπλέον, η Τηλεφωνική Γραμμή παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης και τηλεφωνικής διερμηνείας για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των προσφύγων και ΕΟΔΥ ή οποιασδήποτε άλλης δημόσιας ιατρονοσηλευτικής ή μη υπηρεσίας.

Η Τηλεφωνική Γραμμή άρχισε επίσης να παρέχει πληροφορίες στους μετανάστες και πρόσφυγες σχετικά με τους περιορισμούς της κυκλοφορίας και τη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών λόγω των μέτρων προφύλαξης που ελήφθησαν στον αγώνα κατά του COVID19.



To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

## MFC Athens



Following the state's measures against the new coronavirus and having as a main concern the protection of its beneficiaries and staff, the Multifunctional Centre for Refugees developed the operational guidelines for COVID19. This documents includes prevention and protection measures as well as the modification of the function of all services of the Centre, in order to offer distant support.



The MFC Hotline, additional to its regular services, provides basic information regarding COVID19 based on public announcements coming from official sources such as the National Organization for Public Health (EOΔΥ), the Civil Protection and WHO. In addition, the HRC Hotline provides mediation and telephone interpretation services to facilitate the communication between the PoC and EOΔΥ or any other public health or non-health service.

The Hotline has also started giving information to migrants and refugees with respect to the restrictions of movement and the function of public services due to the precaution measures taken in the fight against COVID19.