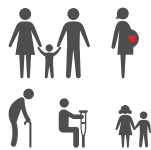
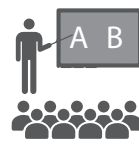


Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



4240
επισκέψεις στο
Πολυδύναμο



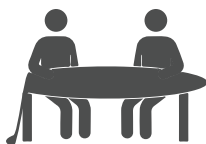
100
ενήλικες συμμετείχαν
στον κύκλο μαθημάτων
Ελληνικών και Αγγλικών



3106
ενέργειες της Τηλεφωνικής
Γραμμής μέσω σταθερού
τηλεφώνου, Whatsapp και
Viber



24
παιδιά συμμετείχαν σε
ψυχοκοινωνικές
υποστηρικτικές
δραστηριότητες



121
πρόσφυγες έχουν
υποστηριχτεί από την
κοινωνική υπηρεσία



39
πρόσφυγες έλαβαν
νομικές συμβουλές



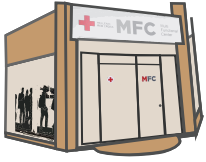
17
πρόσφυγες συμμετείχαν
σε ομαδικές
δραστηριότητες
ψυχοκοινωνικής
υποστήριξης και
προετοιμασίας
απασχολησιμότητας

Η ομάδα της Τηλεφωνικής Γραμμής Υποστήριξης και Πληροφόρησης προσέφερε 4667 πληροφορίες και κατευθύνσεις σε πρόσφυγες, δημόσιους φορείς και οργανώσεις, καλύπτοντας αιτήματα σχετικά με κοινωνική και νομική στήριξη, θέματα ιατρικής περίθαλψης, μαθήματα γλωσσών, το πρόγραμμα CASH και παροχή διερμηνείας μέσω του τηλεφώνου.



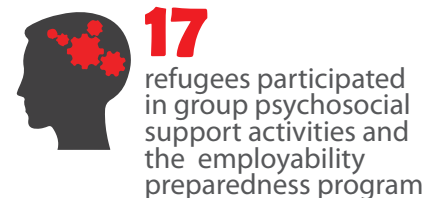
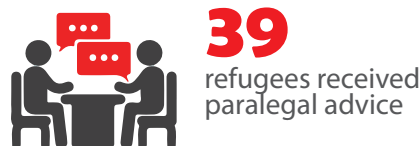
Τα αιτήματα για υποστήριξη σύνταξης του βιογραφικού ήταν σχεδόν διπλάσια από αυτά του προηγούμενου μήνα.

Οι αιτούντες άσυλο και οι πρόσφυγες που φτάνουν στην υπηρεσία είναι πολύ πιο ευαισθητοποιημένοι σχετικά με το σκοπό και τη χρήση του βιογραφικού σημειώματος. Στην πραγματικότητα, μεγάλη πλειοψηφία είχε φωτογραφίες ή αντίγραφα των προσόντων τους (πιστοποιητικά, πτυχία κ.λπ.) ή ακόμη και απόδειξη της πρότερης εργασίας και των επιτευγμάτων τους (π.χ. εικόνες της δουλειάς τους και δημιουργίες). Επιπλέον, οι δικαιούχοι της υπηρεσίας απάντησαν ότι θεωρούν πιο λειτουργικό εάν έχουν το βιογραφικό τους σημείωμα στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο αντί να έχουν ένα έντυπο αντίγραφο, μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας, καθώς κατανοούν καλύτερα μέσα από την υπηρεσία, την ηλεκτρονική αναζήτηση εργασίας και συνεπώς τη σύγχρονη πραγματικότητα της εργασίας.



To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

MFC Athens



The Hotline team provided 4667 information and orientations, covering requests from refugees, public services and other organisations regarding social and legal support, medical care issues, language courses, the CASH program and interpretation over the phone.



The requests for CV support were almost double the ones of the previous month. Asylum seekers and refugees who reach the service are a lot more self-aware on the purpose and use of the CV. In fact, the vast majority had pictures or copies of their qualifications (certificates, degrees etc) or even proof of their work and achievements (eg pictures of their work and creations). Furthermore, the beneficiaries of the service answered that they find it more functional if they have their CV on their email rather than having a hard copy, after the completion of the service, as they understand better through the session the electronic job search and thus the most common modern work reality.