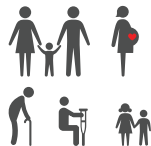
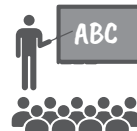


Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

## Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



**7465**  
επισκέψεις στο  
Πολυδύναμο



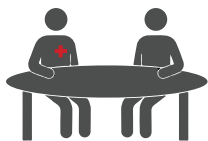
**180**  
ενήλικες σε μαθήματα  
Ελληνικών και Αγγλικών



**2295**  
ενέργειες της Τηλεφωνικής  
Γραμμής μέσω σταθερού  
τηλεφώνου, Whatsapp και  
Viber



**44**  
παιδιά συμμετείχαν σε  
ψυχοκοινωνικές  
υποστηρικτικές  
δραστηριότητες



**185**  
πρόσφυγες έχουν  
υποστηριχτεί από την  
κοινωνική υπηρεσία



**20**  
πρόσφυγες έλαβαν  
νομικές συμβουλές



**40**  
συμμετοχές σε ατομικές  
και ομαδικές δράσεις  
ψυχολογικής  
υποστήριξης

Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να επαναλάβουν όλο το περιεχόμενο του κύκλου μαθημάτων μέσα από μια τελική ομαδική δραστηριότητα αξιολόγησης. Σε ομάδες των 3 ή 4, οι συμμετέχοντες έπρεπε να φτιάξουν αφίσες πάνω στην κλίση ρημάτων και αντωνυμιών, τα γένη των ουσιαστικών, συνδυασμό γραμματικής και λεξιλογίου για προτάσεις. Το αποτέλεσμα ήταν πως η πλειονότητα των συμμετεχόντων κατέχει το επίπεδο Α2 ελληνικών και νιώθει πολύ άνετα με την καθημερινή προφορική και γραπτή επικοινωνία στα Ελληνικά. Η δραστηριότητα, η οποία ολοκληρώθηκε εν μέσω κερασμάτων (εξού και ...«βαριά»), ζεστού τσαγιού και ευχάριστης ατμόσφαιρας, βοήθησε τους συμμετέχοντες να διαπιστώσουν την εντυπωσιακή πρόοδό τους στα ελληνικά. Στο τέλος της ημέρας, η τόνωση της αυτοπεποίθησης και της διάθεσης των συμμετεχόντων ήταν προφανής, ενώ οι αφίσες στολίζουν πλέον την αίθουσα διδασκαλίας, κάτι που οι ίδιοι οι περήφανοι δημιουργοί τους ζήτησαν.

**Σύνθετες περιπτώσεις έρχονται ακόμα στο Πολυδύναμο Κέντρο και απαιτούν αυξημένη οργάνωση και έρευνα, ώστε να βρεθούν κατάλληλες λύσεις.**



Η Κοινωνική Υπηρεσία του Πολυδύναμου Κέντρου κατάφερε να βρει στέγαση για μια γυναίκα από το Κονγκό σε ξενώνα μόνων γυναικών.



Πραγματοποιούνται ακόμα εγγραφές στα δημόσια σχολεία από τους κοινωνικούς λειτουργούς.



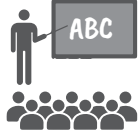
Η Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής ασχολήθηκε με την επικοινωνία με δικηγόρους για διάφορες υποθέσεις, καθώς και με δημόσιες υπηρεσίες, όπως η Υπηρεσία Ασύλου και οι Εφορίες, ώστε να επιλυθούν τα ζητήματα των προσφύγων.



Παρατηρήθηκε αύξηση των υποθέσεων που απαιτούν την προετοιμασία εγγράφων και αιτήσεων για τη διαδικασία οικογενειακής επανένωσης μέσω των Πρεσβειών.



## Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης



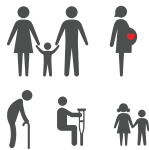
**64**

ενήλικες σε  
μαθήματα Ελληνικών  
και Αγγλικών



**10**

συμμετοχές σε  
ατομικές και ομαδικές  
δράσεις ψυχολογικής  
υποστήριξης



**2450**

επισκέψεις στο  
Πολυδύναμο



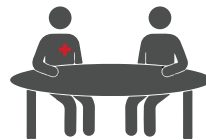
**168**

παραπομπές  
συνοδείας



**488**

πρόσφυγες  
παρέλαβαν  
κάρτες μετρητών



**163**

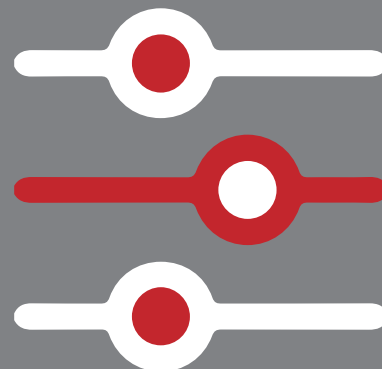
ενέργειες από τους  
κοινωνικούς  
λειτουργούς



Υλοποιούνται 5 τάξεις εκμάθησης  
Ελληνικών και Αγγλικών από  
εθελοντές του ΕΕΣ, οι οποίοι είναι  
επαγγελματίες δάσκαλοι. Αυτό το  
μήνα δόθηκαν βιβλία και  
εκπαιδευτικό υλικό στους  
μαθητές, γεγονός που τους έκανε  
να χαμογελάσουν και να το  
ευχαριστήθούν.

Η Κοινωνική Υπηρεσία συνεργάστηκε στενά με την  
Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες και  
τη Διοτίμα πάνω σε υποθέσεις έμφυλης βίας. Η  
Κοινωνική Υπηρεσία συνεργάστηκε επίσης με  
ξενώνες και πραγματοποίησε 2 επιτυχημένες  
παραπομπές σε ασφαλείς ξενώνες για γυναίκες.

Σε συνεργασία με την ομάδα Συνοδείας του  
Ισπανικού Ερυθρού Σταυρού οργανώθηκαν  
ιατρικές παραπομπές, προσφέροντας ολιστική  
υποστήριξη.



Αθήνα

Καποδιστρίου 2,  
Αθήνα, Ελλάδα, 10682

mf@redcross.gr  
+30 210 514 0440

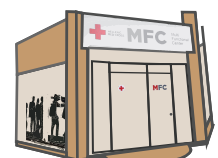
WhatsApp-Viber  
+30693472 4893

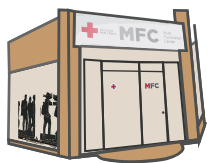
Θεσσαλονίκη

Ιωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1  
Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631

mfc-thes@redcross.gr  
2310.270-914

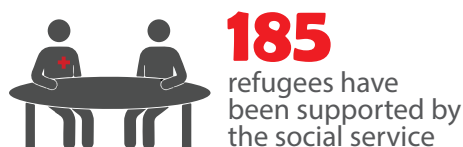
WhatsApp-Viber  
+306971736250





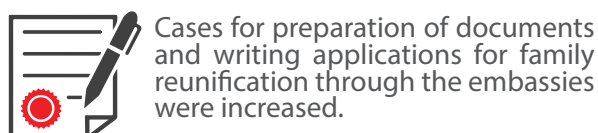
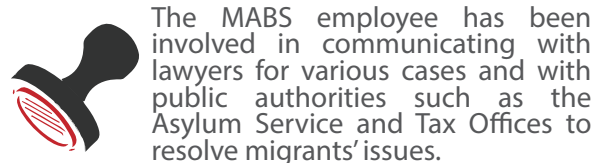
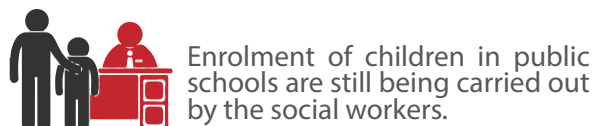
To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through Multifunction Centres (MFCs) in Athens and Thessaloniki. MFC in Athens is a collaboration between Danish Red Cross and Hellenic Red Cross, with financial assistance from the European Union. MFC in Thessaloniki is a collaboration between British Red Cross and Hellenic Red Cross. Both the MFCs are supported by the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies.

## MFC Athens



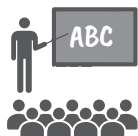
The participants were challenged to revise the whole content of the course through a group final evaluation activity. In groups of 3 or 4, the participants had to carry out collage posters on: Greek verbs (full conjugation practiced), personal pronouns, genders of nouns in Greek, combination of the above to provide sentences. Result: The vast majority of the participants has successfully mastered level A2 of Greek and feels a lot comfortable with everyday and special speaking and writing in Greek. The activity –which was carried out along with tea, chocolates (this is why it was named “fat”) and lots of fun– helped the participants realize their great progress in Greek. Boost of the team’s self-esteem and confidence was clearly the result of the day. The final posters were put on the walls of the classroom, as student proudly requested.

## Complex cases still reach MFC and require intensive organisation and investigation to find acceptable solutions.



In partnership with

**MFC Thessaloniki**



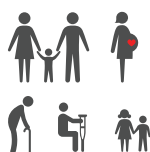
**64**

active students for the  
Greek and English  
courses for adults



**10**

Psychological  
consultations



**2450**

visitors in  
the MFC



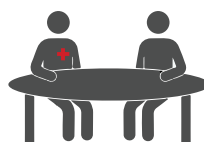
**168**

accompanied  
referrals



**488**

people received  
new cash card



**163**

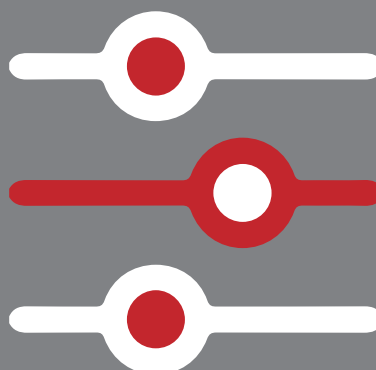
actions have been  
provided by  
caseworkers

The social services have worked closely with UNHCR, Diotima working on the case-management of SGBV cases. The social services worked closely with shelters and made 2 successful referrals to protection shelters for women.

Medical referrals were worked closely and followed up in cooperation with team of ACREF- Spanish Red Cross, offering holistic support.



5 classes of Greek and English language are running all delivered by HRC volunteers who are professional teachers. This month books and different educational materials were delivered to our students, making them smile and cheer.



**Athens**

Kapodistriou 2,  
Athens, Greece, 10682

mf@redcross.gr  
+30 210 514 0440

WhatsApp-Viber  
+30693472 4893

**Thessaloniki**

Ionos Dragoumi & Vamvaka 1  
Thessaloniki, Greece, 54631

mfc-thes@redcross.gr  
2310.270-914

WhatsApp-Viber  
+306971736250



In partnership with