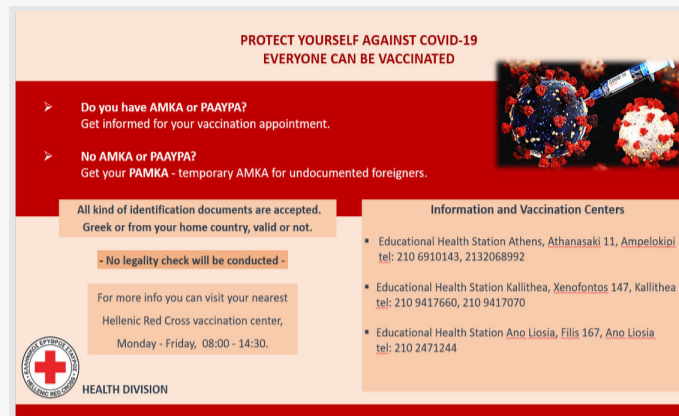


Δελτίο Τύπου

Θέμα: Δράσεις Συμμετοχικότητας Επικοινωνίας Δέσμευσης (ΣΕΔ) του Τομέα Υγείας που πραγματοποιήθηκαν το πρώτο εξάμηνο του 2022

Ο **Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός** στοχεύοντας στην εξασφάλιση της ενεργής συμμετοχής των ευάλωτων ατόμων που υποστηρίζει, καθώς και στην καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης με την κοινότητα, έχει εντάξει τις Αρχές της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας, Δέσμευσης σε όλα τα Προγράμματα και τις Δομές του.

Στο πλαίσιο αυτό, η **ομάδα ΣΕΔ του Τομέα Υγείας** σχεδιάζει, αναρτά και διανέμει ενημερωτικό υλικό (αφίσες - φυλλάδια - ανακοινώσεις) για την παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό. Για τη βέλτιστη κατανόηση του περιεχομένου, το υλικό μεταφράζεται σε όλες τις ομιλούμενες γλώσσες του πληθυσμού, όπως αραβικά, γαλλικά, φαρσί, ουκρανικά κλπ, ενώ λαμβάνεται ειδική μέριμνα για τα αναλφάβητα άτομα, με τη χρήση παραστατικών εικονιδίων.



Με τη χρήση των εργαλείων ΣΕΔ, αναπτύχθηκαν πολύπλευρα και συνδυαστικά τα προγράμματα:

- Εμβολιασμός πολιτών τρίτων χωρών και ευάλωτων ατόμων
- Ενημέρωση και εκπαίδευση του πληθυσμού Ρομά για τη λοίμωξη Covid-19
- Παροχή Υπηρεσιών Υγείας από τις Κινητές Ομάδες Υγείας στις Δομές Φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών, όπου δραστηριοποιείται ο ΕΕΣ
- Παροχή Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στις σταθερές Δομές του ΕΕΣ (Εκπαιδευτικοί Υγειονομικοί Σταθμοί)

καθώς και **συντονισμένες δράσεις ενημέρωσης** ατόμων και οικογενειών που υλοποιούνται συστηματικά σε κεντρικά σημεία της Αθήνας.

Οργανώθηκαν ενημερωτικά και εκπαιδευτικά σεμινάρια σε ομάδες μαθητών Ρομά στα σχολεία πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης των Δήμων Φυλής και Ζεφυρίου.

Αντίστοιχα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν σε οικογένειες Ρομά και ευάλωτα άτομα κατ' οίκον, σε πρόσφυγες και μετανάστες στις κεντρικές πλατείες της Αθήνας και στους λήπτες των υπηρεσιών υγείας των Εκπαιδευτικών Υγειονομικών Σταθμών και της Κινητής Ομάδας Υγείας.

Σημαντική ήταν η συμβολή της Κινητής Ομάδας Υγείας στις **προγραμματισμένες δράσεις στοχευμένης πληροφόρησης** στο πλαίσιο του εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Υγείας στο πάρκο Τρίτση, στις Δομές Φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών στη Ριτσώνα και στην Κόρινθο στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Προσφύγων και στις κοινότητες Ρομά των Δήμων Φυλής και Ζεφυρίου.

Η **μηνιαία αξιολόγηση όλων των υπηρεσιών υγείας** του ΕΕΣ, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση και βασίζεται στην ανατροφοδότηση από την κοινότητα, με τη συλλογή ερωτηματολογίων για το βαθμό ικανοποίησης των ληπτών.

Σε εξέλιξη βρίσκεται επίσης, **έρευνα μεγάλης κλίμακας** στις περιοχές που διαβιεί πληθυσμός Ρομά και αφορά στην καταγραφή και εκτίμηση των αναγκών υγείας τους.

Τα πρώτα αποτελέσματα αναμένονται στις αρχές Οκτωβρίου.



Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της **συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του προσωπικού** που εργάζεται στα Προγράμματα και στις Υπηρεσίες Υγείας του Τομέα Υγείας, **52 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν στις αρχές ΣΕΔ**, εκ των οποίων, ιατροί, νοσηλευτές, εθελοντές και πολιτισμικοί διαμεσολαβητές.

Στόχος είναι η χρήση βέλτιστων πρακτικών, η εναρμόνιση με τις κατευθυντήριες οδηγίες της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ερυθρών Σταυρών και Ερυθράς Ημισελήνου και η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.