



## COVID-19: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΜΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

Διασφαλίστε: **Αξιοπρέπεια**, **Πρόσβαση**, **Συμμετοχή** και **Ασφάλεια**

### ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ



- Προετοιμασία και διάχυση ενημερωτικού υλικού για την ευαισθητοποίηση του κοινού, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση του στίγματος και των διακρίσεων που μπορούν να αποτρέψουν τους ανθρώπους να απευθυνθούν σε δομές ιατρικής περίθαλψης. Η αναφορά στις ομάδες υψηλού κινδύνου γίνεται με διακριτικότητα με στόχο την ελαχιστοποίηση του αρνητικού αντίκτυπου στις ομάδες αυτές
- Υπενθύμιση στο προσωπικό και στους εθελοντές της ανάγκης διασφάλισης της αξιοπρέπειας των επωφελούμενων σε όλα τα προγράμματα και τις δράσεις
- Υποστήριξη του έργου της κυβέρνησης μέσω προτάσεων και μέτρων ως προς τη διασφάλιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των ανθρώπινων δικαιωμάτων

### ΠΡΟΣΒΑΣΗ



- Παροχή υπηρεσιών που να διασφαλίζουν την πρόσβαση όλων, ειδικά όσων αποκλείονται και είναι περιθωριοποιημένοι
- Οι ηλικιωμένοι δεν μπορούν να έχουν εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες, σε ιστότοπους και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποιήστε προσαρμοσμένες μεθόδους επικοινωνίας, όπως τηλεφωνικές κλήσεις και φυλλάδια
- Παροχή πληροφοριών στις γλώσσες των διαφορετικών εθνικών ομάδων και των μεταναστών, σε απλή γλώσσα
- Εξασφαλίστε, στο βαθμό που είναι εφικτό, ισορροπημένη συμμετοχή ως προς το φύλο προσωπικού εθελοντών, ειδικά εάν παρέχονται θεραπεία ή υποστήριξη, ακόμη και μέσω τηλεφώνου.

### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ



- Συλλέξτε πληροφορίες και ανατροφοδότηση για τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες από τους επωφελούμενους, ανεξαρτήτως ηλικίας, φυλής, φύλου, ικανοτήτων
- Χρησιμοποιήστε μέσα όπως το τηλέφωνο και την online σύνδεση, για να εξασφαλίσετε την ανατροφοδότηση και τις προτάσεις των ανθρώπων που υποστηρίζετε
- Όπου είναι εφικτό, επιτρέψτε στους ανθρώπους να σας εκφράσουν προσωπικά την άποψή τους, κατά την διανομή φαρμάκων, τροφίμων κλπ

### ΑΣΦΑΛΕΙΑ



- Αντιμετώπιση των αυξημένων κινδύνων της ενδοοικογενειακής βίας, του αυτοτραυματισμού και της εμφάνισης ψυχολογικών προβλημάτων κατά τη διάρκεια της απομόνωσης και των ψυχοπιεστικών καταστάσεων
- Οι επαγγελματίες παρέχουν πληροφορίες-καθοδήγηση και παραπέμπουν σε εξειδικευμένους φορείς, όσους υφίστανται ενδοοικογενειακή βία
- Παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης μέσω τηλεφωνικής γραμμής για άτομα που διατρέχουν κίνδυνο διαπροσωπικής και αυτοκαθοδηγούμενης βίας λόγω έντονου στρες
- Μέριμνα για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της βίας σε ομάδες υψηλότερου κινδύνου, όπως γυναίκες ιδίως μεγαλύτερης ηλικίας, άτομα με ειδικές ανάγκες και αναπηρίες, ηλικιωμένοι, ασυνόδευτοι ανήλικοι, μετανάστες, άστεγοι

Οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης υπερτονίζουν τις υπάρχουσες ανισότητες μεταξύ των φύλων, ενώ οι περιπτώσεις σεξουαλικής και έμφυλης βίας, βίας κατά των παιδιών και εμπορίας ανθρώπων συχνά αυξάνουν κατά τη διάρκεια και μετά από καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Το φύλο ή η ταυτότητα φύλου ενός ατόμου, καθώς και άλλοι παράγοντες, όπως η ηλικία, η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η κατάσταση της υγείας, συμπεριλαμβανομένου του HIV/AIDS και άλλων χρόνιων νόσων, η κοινωνική θέση, η μετανάστευση ή/και το νομικό καθεστώς, η εθνοτική προέλευση, η πίστη και η εθνικότητα (ή η έλλειψή της), διαμορφώνουν τον βαθμό στον οποίο οι άνθρωποι καθίστανται ευάλωτοι ή πλήττονται, αντιμετωπίζουν και ανακάμπτουν από καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Στόχος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού είναι ως αρωγός του κράτους να διασφαλίσει μέσα από τις παρεμβάσεις και τα προγράμματά του την Αξιοπρέπεια, την Πρόσβαση, τη Συμμετοχή και την Ασφάλεια των ανθρώπων καθώς και την αλλαγή νοοτροπιών, βάσει των Θεμελιωδών Αρχών του Κινήματος.

## Μέριμνα και μέτρα για ευπαθείς ομάδες που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού,βίας και διακρίσεων

### Ηλικιωμένοι

Οι ηλικιωμένοι διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο και έχουν ειδικές επικοινωνιακές ανάγκες, καθώς ενδέχεται να μην έχουν εύκολη πρόσβαση στην επικοινωνία και ενημέρωση μέσω διαδικτύου, ενώ μερικοί πιθανόν να έχουν δυσκολίες όρασης, ακοής ή και αντίληψης. Οι υπό κανονικές συνθήκες μηχανισμοί υποστήριξης ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμοι.

Η κοινωνική απομάκρυνση και απομόνωση είναι δυσκολότερη για τους ηλικιωμένους

Προτείνονται:

- Δημιουργία συγκεκριμένων μηνυμάτων σχετικά με τον κίνδυνο για τους ηλικιωμένους και τον τρόπο φροντίδας τους, ιδίως στην κατ'οίκον φροντίδα. Χρησιμοποιήστε επικοινωνιακά κανάλια που χρησιμοποιούνται από τους ηλικιωμένους και επικοινωνήστε με μέλη της οικογένειάς τους, τους φροντιστές τους κλπ
- Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης μέσω τηλεφώνου και με επισκέψεις στο σπίτι, εάν είναι απαραίτητο
- Συνεχής στήριξη των ηλικιωμένων και ιδιαίτερη μέριμνα για την ανίχνευση ενδείξεων βίας
- Διασφάλιση ότι το προσωπικό που εργάζεται σε τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας είναι καταρτισμένο και μπορεί να παραπέμψει σε εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης ατόμων που βιώνουν βία, συμπεριλαμβανομένων και των αστυνομικών υπηρεσιών

### Άτομα με ειδικές ανάγκες-αναπηρίες

Ορισμένα άτομα με αναπηρίες (σωματικές και πνευματικές) ενδέχεται να έχουν συγκεκριμένες επικοινωνιακές ανάγκες, να βρίσκονται σε υψηλότερο κίνδυνο εξαιτίας προϋπαρχουσών επιβαρυνμένων συνθηκών και να μην έχουν πρόσβαση στους συνήθεις μηχανισμούς υποστήριξής τους.

Απαιτείται:

- Να δοθεί προτεραιότητα στην συνέχιση των υπηρεσιών που υποστηρίζουν τα άτομα με αναπηρία και να επεκταθεί, εάν είναι δυνατόν, η υποστήριξη μέσω τηλεφώνου ή διαδικτυακά
- Παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης, επικοινωνία και εργασία με τους φροντιστές και το υποστηρικτικό τους δίκτυο

### Μετακινούμενοι πληθυσμοί

Ίσως δεν μπορούν να συμπεριληφθούν στις εθνικές στρατηγικές ή να είναι δύσκολο καθώς μετακινούνται. Η πρόσβαση σε υπηρεσίες και πληροφόρηση ενδέχεται να περιορίζονται από το νομικό τους καθεστώς, λοιπές διακρίσεις και ποικίλα γλωσσικά εμπόδια.

Ως εκ τούτου:

- Μεριμνήστε για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας-πληροφόρησης στις κοινότητες των προσφύγων και μεταναστών, όπως και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και παραπομπών
- Παράγετε ενημερωτικό υλικό διαθέσιμο στις γλώσσες των κοινοτήτων των μεταναστών και εξασφαλίστε την ενεργό συμμετοχή τους για να διαδοθεί και να είναι κατανοητό και προσβάσιμο
- Υπερασπιστείτε και διασφαλίστε την πρόσβασή τους στις δημόσιες υγειονομικές υπηρεσίες
- Παρακολουθείτε τα περιστατικά βίας και διακρίσεων

### Γυναίκες

Οι γυναίκες αποτελούν την πλειοψηφία του εργατικού δυναμικού της πρώτης γραμμής στις υπηρεσίες υγείας και φροντίδας. Πολιτισμικοί παράγοντες μπορεί να περιορίσουν την πρόσβαση των γυναικών στην πληροφόρηση και σε υπηρεσίες. Ορισμένες γυναίκες μπορεί να επηρεαστούν ιδιαίτερα, π.χ. οι μοναχικές ηλικιωμένες γυναίκες, οι γυναίκες μετανάστες, οι αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών κλπ. Η απομόνωση μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο βίας στο σπίτι.

- Παρέχετε συγκεκριμένες συμβουλές προστασίας από τον ιό στις γυναίκες που φροντίζουν τα παιδιά και άλλα μέλη της οικογένειας που νοσούν και βρίσκονται σε απομόνωση και καραντίνα και δεν είναι εύκολο να αποφύγουν την στενή επαφή μαζί τους
- Μεριμνήστε ώστε να εξασφαλίζεται στις γυναίκες η πρόσβαση στην παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης, θεραπείας, υποστήριξης κλπ, λαμβάνοντας υπόψη το φύλο και την πολιτισμική διαφορετικότητα. Όπου είναι δυνατόν, εξασφαλίστε ότι οι είναι ισορροπημένος ο αριθμός προσωπικού των δύο φύλων
- Εφαρμόστε μέτρα για να περιοριστεί ο κίνδυνος σεξουαλικής βίας κατά των γυναικών και βίας βάσει φύλου σε χώρους απομόνωσης, π.χ. (καταυλισμοί, ξενώνες κλπ)
- Εξασφαλίστε ότι το προσωπικό που εργάζεται σε τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας είναι καταρτισμένο προκειμένου να παρέχει κατευθύνσεις και να παραπέμπει σε εξειδικευμένους επαγγελματίες/φορείς, περιπτώσεις σεξουαλικής βίας βάσει φύλου (SGBV)
- Παράγετε ενημερωτικό υλικό για έγκυες γυναίκες, αναφορικά με τις βασικές πρακτικές υγιεινής, μέτρα προφύλαξης από την λοίμωξη, αναγνώριση συμπτωμάτων, πώς και πού μπορούν να αναζητήσουν φροντίδα, κ.α. Αν είναι δυνατό λειτουργήστε και τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για την έγκυο

### Παιδιά και Έφηβοι

Τα παιδιά έχουν ιδιαίτερες συναισθηματικές ανάγκες και χρειάζονται ειδική ενημέρωση. Εάν τα σχολεία είναι κλειστά δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πολλές υπηρεσίες και μηχανισμούς υποστήριξης. Η απομόνωση μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο βίας στο σπίτι.

- Εξασφαλίστε ότι υπάρχουν μέτρα για την άμβλυνση του κινδύνου κάθε μορφής βίας κατά των παιδιών σε εγκαταστάσεις που τα φιλοξενούν, κατά την διαδικασία της απομόνωσης λόγω ιού
- Σχεδιάστε ενημερωτικό υλικό φιλικό προς τα παιδιά, για θέματα σωματικής, ψυχικής υγείας και συναισθηματικής αναστάτωσης που σχετίζονται με την κρίση
- Παρέχετε πληροφορίες και κατευθύνσεις στους φροντιστές σχετικά με τα ψυχοκοινωνικά θέματα των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων τρόπων διαχείρισης των ανησυχιών των παιδιών καθώς και των δικών τους
- Παρέχετε συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες στις πληγείσες οικογένειες, τηλεφωνικά και σε απευθείας σύνδεση
- Εξασφαλίστε ότι οι υπηρεσίες και τα προγράμματα για τα ασυνόδευτα παιδιά ικανοποιούν τις ανάγκες τους
- Παρέχετε στα παιδιά ψυχοκοινωνική υποστήριξη και όπου είναι δυνατόν, τη συνέχιση της εκπαίδευσης μέσω ανεπίσημης μορφής εκπαίδευσης και δημιουργικής απασχόλησης. Όπου κρίνεται απαραίτητο θα πρέπει να γίνεται παραπομπή σε εξειδικευμένες υπηρεσίες

### Άνδρες

Οι άνδρες φαίνεται να είναι πιθανότερο να αρρωστήσουν και να χάσουν τη ζωή τους από το COVID-19, τείνουν να πλένουν τα χέρια τους λιγότερο συχνά από τις γυναίκες και έχουν χαμηλότερη ανοσολογική ανταπόκριση. Η απομόνωση μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο βίας στο σπίτι

- Το προσωπικό πρέπει να περιλαμβάνει εργαζόμενους και των δύο φύλων και να παρέχονται από άντρες οι οδηγίες για το πλύσιμο των χεριών
- Εξασφαλίστε ότι υπάρχουν μέτρα για να περιοριστεί ο κίνδυνος σεξουαλικής βίας και βίας λόγω φύλου κατά των ανδρών σε εγκαταστάσεις καραντίνας και κατά την διαδικασία απομόνωσης, π.χ. (καταυλισμοί, ξενώνες κλπ)

### **Μειονότητες βάση σεξουαλικού προσανατολισμού- ατόμων ΛΟΑΤΚΙ (LGBTIQ)**

Μπορεί να αντιμετωπίσουν δυσκολίες όσον αφορά στην πρόσβαση στα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, λόγω στίγματος και διακρίσεων, ιδίως σε περιβάλλοντα που είναι ποινικοποιημένα. Τα ηλικιωμένα άτομα **ΛΟΑΤΚΙ** είναι πιο πιθανό να απομονωθούν

- Μεριμνήστε ώστε οι υπάρχουσες ομάδες, κοινότητες και κέντρα για τους ΛΟΑΤΚΙ θα συνεργαστούν δεδομένου ότι έχουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη της πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη
- Διασφαλίστε ότι υπάρχουν μέτρα για τη μετρίαση των κινδύνων σεξουαλικής κακοποίησης και βίας λόγω φύλου σε εγκαταστάσεις καραντίνας και κατά την διαδικασία απομόνωσης. π.χ. (καταυλισμοί, ξενώνες κλπ)