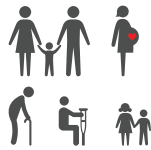


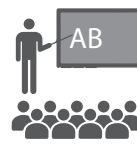
Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω του Πολυδύναμου Κέντρου (MFC) στην Αθήνα.

## Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



**4586**

επισκέψεις στο  
Πολυδύναμο



**100**

ενήλικες συμμετείχαν  
στον κύκλο μαθημάτων  
Ελληνικών και Αγγλικών



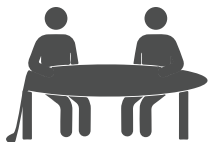
**4494**

ενέργειες της Τηλεφωνικής  
Γραμμής μέσω σταθερού  
τηλεφώνου, Whatsapp και  
Viber



**35**

παιδιά συμμετείχαν σε  
ψυχοκοινωνικές  
υποστηρικτικές  
δραστηριότητες



**109**

πρόσφυγες έχουν  
υποστηριχτεί από την  
κοινωνική υπηρεσία



**55**

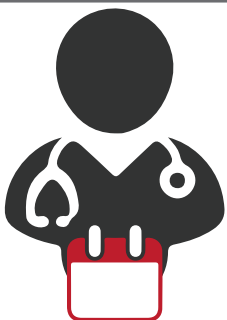
πρόσφυγες έλαβαν  
νομικές συμβουλές



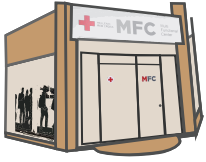
**13**

πρόσφυγες συμμετείχαν  
σε ομαδικές  
δραστηριότητες  
ψυχοκοινωνικής  
υποστήριξης και  
προετοιμασίας  
απασχολησιμότητας

Λόγω των αλλαγών στο νομικό πλαίσιο σχετικά με τη διεθνή προστασία και των πολλαπλών αναγκών των προσφύγων στη χώρα, η Τηλεφωνική Γραμμή δέχεται έναν αυξανόμενο αριθμό κλήσεων για υποστήριξη και κατευθύνσεις. Ταυτόχρονα, δημόσιοι φορείς, κυρίως νοσοκομεία, καλούν για υποστήριξη από την Τηλεφωνική Γραμμή για παροχή διερμηνείας μέσω τηλεφώνου.

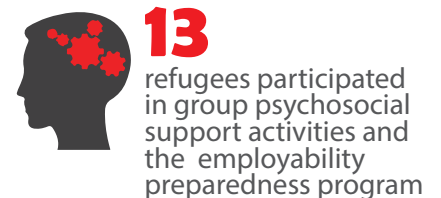
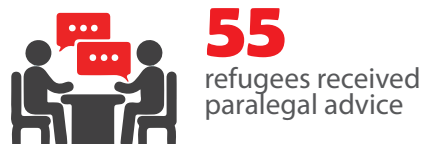


Η Κοινωνική Υπηρεσία του Πολυδύναμου Κέντρου δέσμευσε και διευκόλυνε 328 ιατρικά ραντεβού σε δημόσια νοσοκομεία και κλινικές. Ένας ολοένα αυξανόμενος αριθμός αιτούντων άσυλο προσεγγίζουν το Πολυδύναμο για τις ιατρικές τους ανάγκες, οι οποίοι δεν κατέχουν τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (ΑΜΚΑ), έπειτα από τις αλλαγές στη σχετική νομοθεσία για αυτήν την ομάδα.

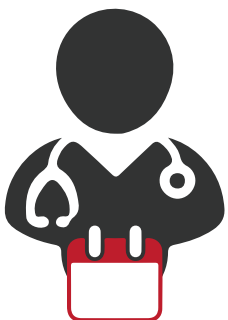


To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through the Multifunctional Centre (MFC) in Athens.

## MFC Athens



Due to both the changes in the legal framework regarding international protection and the multiple needs of refugees in the country, the Hotline receives an increasing number of calls asking for support and guidance. At the same time, public institutions, mostly hospitals, request the support from the Hotline for interpretation over the phone.



The Social Service of the MFC facilitated and booked 328 medical appointments to public hospitals and clinics. An increasing number of asylum seekers is visiting the MFC for medical needs, without having the social security number (AMKA), following the changes in the legal framework for this group.