



MultiFunctional
ThessalonikiCentre

ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ |
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Η φιλοσοφία του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων βασίζεται στην ανάπτυξη τριών σημαντικών παραμέτρων: της ασφάλειας, της διασύνδεσης και της ενημέρωσης των προσφύγων που υποστηρίζει.

Η λειτουργία του ΠΚΠ στηρίζεται εξ ολοκλήρου στην ολιστική προσέγγιση, η οποία στοχεύει στην οικοδόμηση της προσωπικής ανθεκτικότητας και της ενίσχυσης των προσφύγων και των μεταναστών, ώστε οι ίδιοι να αποκτούν σταδιακά αυτονομία στην καθημερινή ζωή. Εκτός αυτού, η λειτουργία του Πολυδύναμου Κέντρου έχει ως στόχο να ενθαρρύνει το άτομο να αναπτύξει νέα δίκτυα επαφών με άλλα άτομα, τα οποία αντιμετωπίζουν παρόμοιες καταστάσεις, προκειμένου να καλλιεργηθεί η αίσθηση της κοινότητας, η οποία δύσκολα μπορεί να αναπτυχθεί σε ένα απρόσωπο αστικό περιβάλλον.

Λόγω της πανδημίας Covid-19, το ΠΚΠ ανέπτυξε κατευθυντήριες οδηγίες πρόληψης και προστασίας, καθώς και έκτακτο σχέδιο λειτουργίας, με σκοπό να προσαρμόσει τον τρόπο λειτουργίας του, ώστε να συνεχίσει την παροχή αναγκαίων υπηρεσιών για την υποστήριξη των προσφύγων.

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας λειτουργεί το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων (ΠΚΠ) της Θεσσαλονίκης από το 2017 έως σήμερα. Το Κέντρο παρέχει κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληροφόρησης και προανατολισμού, καθώς και οικονομική ενίσχυση με σκοπό την κοινωνική ένταξη των προσφύγων που διαμένουν στον αστικό ιστό της Θεσσαλονίκης.



HELLENIC
RED CROSS

MFC



7.081

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

1.703

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

405

ΜΑΘΗΤΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ
ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ

309

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

68

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΕ SKYPE

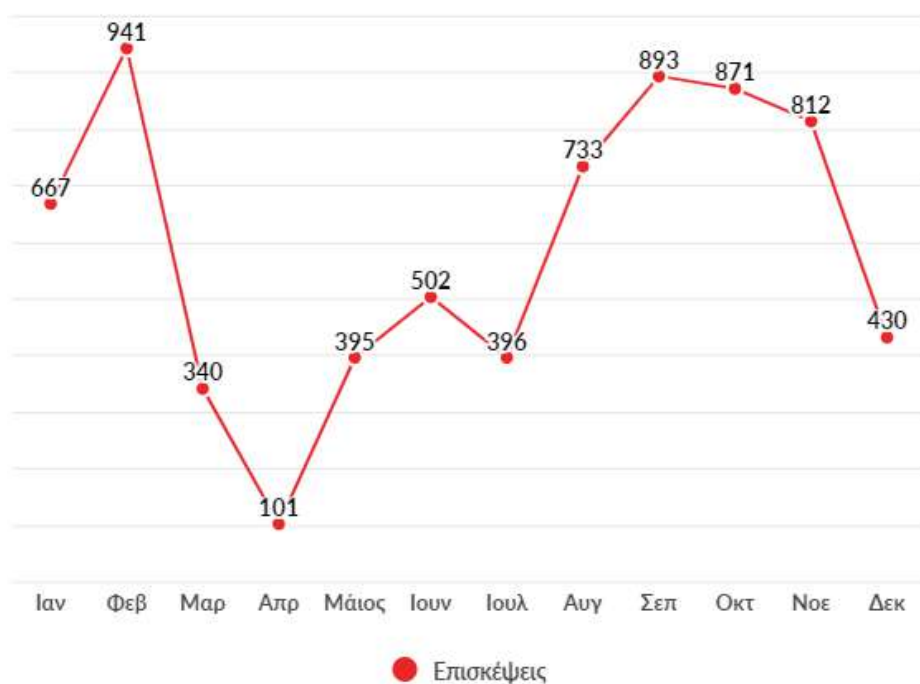
ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΕΝΤΡΟΥ



Ο προσφυγικός πληθυσμός της Θεσσαλονίκης συνέχισε να επισκέπτεται το Κέντρο, παρά τις αλλαγές που έφερε στη λειτουργία όλων των υπηρεσιών η πανδημία του COVID-19. Αν και ήταν αισθητά μειωμένες οι επισκέψεις σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, το Κέντρο παρέμεινε ανοιχτό για τις έκτακτες περιπτώσεις, που ζητούσαν υποστήριξη εν μέσω της υγειονομικής κρίσης, τηρώντας όλα τα μέτρα πρόληψης και προστασίας.



7.081
ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



Η κοινωνική υπηρεσία

στελεχώνεται από δύο χειριστές

περιπτώσεων, οι οποίοι

υποστηρίζονται από διερμηνείς

και εθελοντές. Όσον αφορά τη

λειτουργία της εν λόγω υπηρεσίας,

αρχικά πραγματοποιείται πρώτη

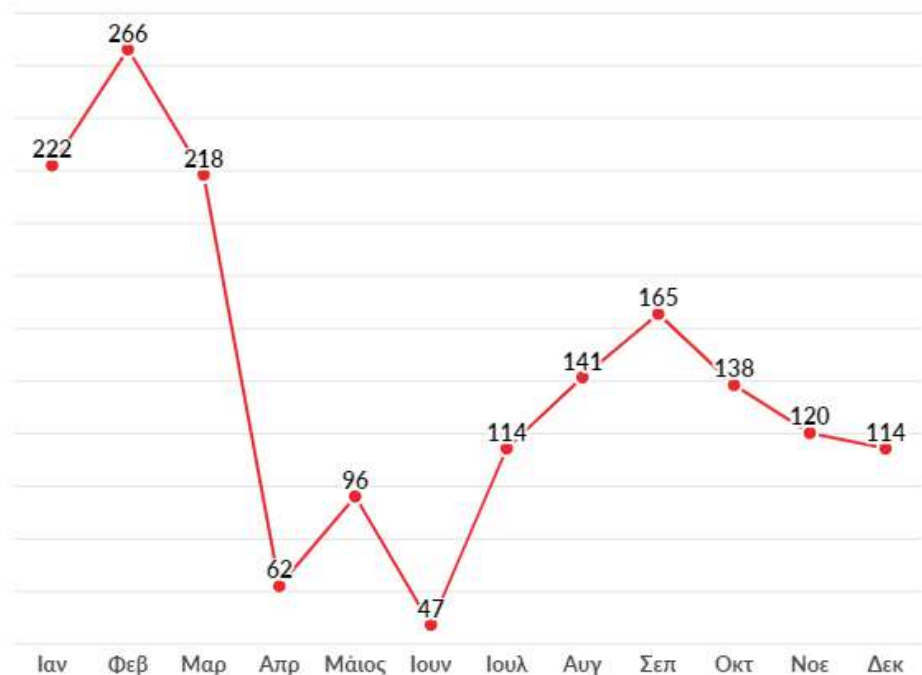
εκτίμηση αναγκών στην υποδοχή

του Κέντρου, και εν συνεχεία

καθορίζονται ραντεβού βάσει της

ευαλωτότητας των περιστατικών.

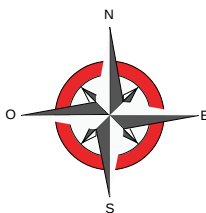
Υποθέσεις Κοινωνικής Υπηρεσίας



1.073

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ



Οι συνεδρίες προσανατολισμού καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών και στοχεύουν στην ενημέρωση των προσφύγων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Πολυδύναμου Κέντρου, όπως το Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης, η Αποκατάσταση Οικογενειακών Δεσμών μέσω του Τομέα Αναζητήσεων, η Κοινωνική Υπηρεσία κ.ά. Προτεραιότητα κυρίως δίνεται σε πρόσφυγες που είτε είναι άστεγοι είτε διαβιούν σε αυτόνομα διαμερίσματα.

309

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ



Οι πρόσφυγες έρχονται στο Πολυδύναμο Κέντρο, προκειμένου να συνδεθούν με την Υπηρεσία Ασύλου, μέσω της εφαρμογής Skype.

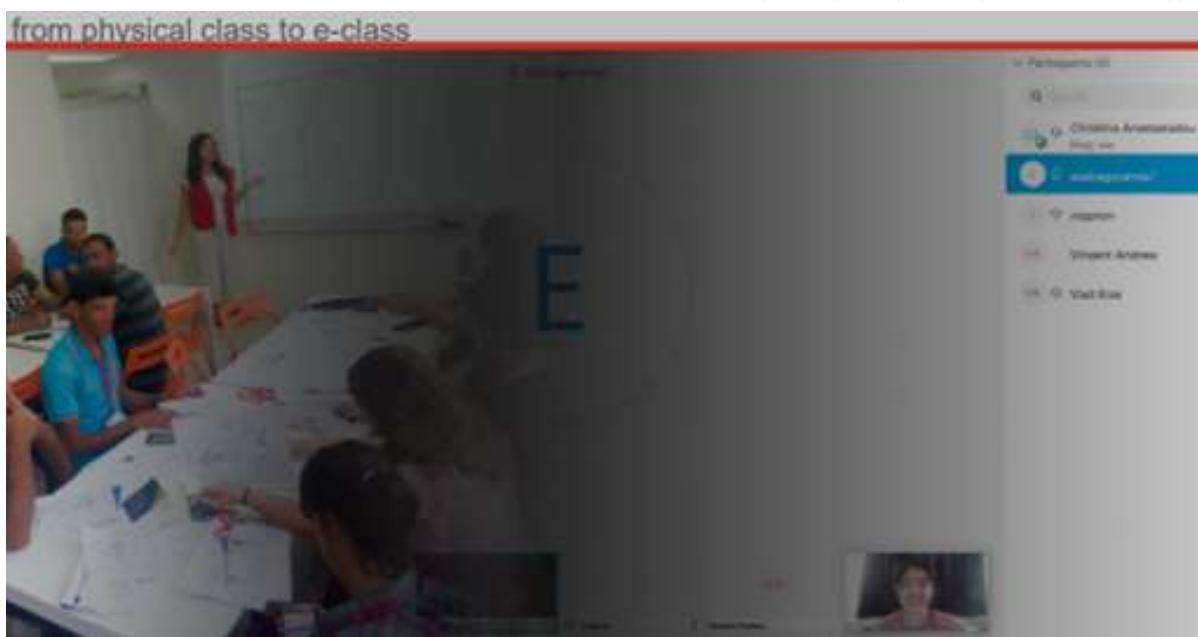
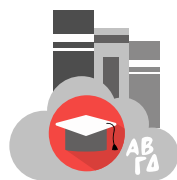
ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
ΜΕ SKYPE

Λόγοι σύνδεσης μέσω ΠΚΠ

- Ανάγκη υποστήριξης από προσωπικό και εθελοντές
- Απουσία δυνατότητας σύνδεσης στο διαδίκτυο
- Έλλειψη τεχνολογικών γνώσεων
- Έλλειψη υπολογιστή ή τηλεφώνου
- Πεποίθηση ότι είναι πιο πιθανό να συνδεθούν χρησιμοποιώντας υπολογιστή του ΠΚΠ απ' ότι μόνοι τους

68

ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
ΜΕ SKYPE



Τα μαθήματα ελληνικών παραδίδονταν δια ζώσης στο Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης μέχρι τον Μάρτιο του 2020. Τον Απρίλιο, λόγω της πανδημίας του Κορωνοϊού τα μαθήματα συνεχίστηκαν διαδικτυακά. Η εκπαίδευση ήταν σύγχρονη και ασύγχρονη, ενώ συνεχίστηκε με τον ίδιο τρόπο μέχρι το τέλος του 2020.

Τα μαθήματα υλοποιούνταν δύο φορές την εβδομάδα με επίπεδα: Πρακτικών Ελληνικών, Α1 και Α2. Οι μαθητές που ολοκλήρωναν επιτυχώς ένα επίπεδο, είχαν την δυνατότητα να συνεχίσουν στο επόμενο.

Τα μαθήματα πλαισιώνονταν επίσης από εξωτερικές δραστηριότητες με σκοπό την περαιτέρω εξάσκηση των μαθητών στην ελληνική γλώσσα.

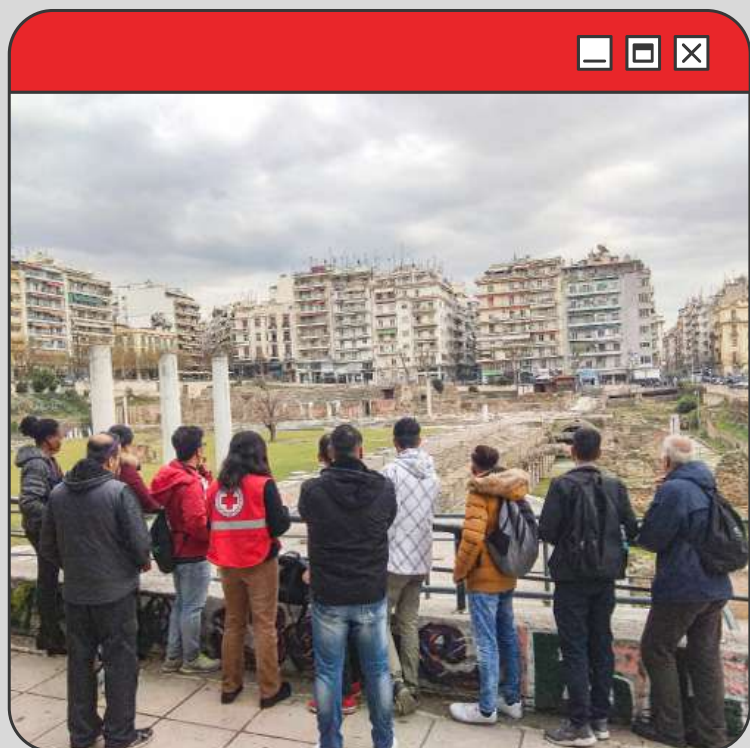
405

ΜΑΘΗΤΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ
ΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΠΟΛΥΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η πολυπολιτισμική ομάδα συναντιόταν κάθε Παρασκευή μέχρι τον Μάρτιο του 2020.



Η ομάδα αποτελείτο από 35 μαθητές των τμημάτων Α1 και Α2 και στόχευε στην εξάσκηση της ελληνικής γλώσσας, στην κοινωνική ένταξη των προσφύγων στην ελληνική κοινωνία και στην επικοινωνία ανθρώπων με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Στην ομάδα συμμετείχαν η εκπαιδευτικός, οι διερμηνείς και οι εθελοντές που υποστηρίζουν τη δράση. Οι μαθητές επισκέφτηκαν το Αρχαιολογικό Μουσείο και άλλα σημεία ενδιαφέροντος της πόλης. Η ομάδα ανέστειλε τις δια ζώσης δραστηριότητές της λόγω της πανδημίας του Covid-19.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΚΥΤΙΟ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Ανατροφοδότηση προσφύγων στο κυτίο προτάσεων

Πήγα στο μουσείο μαζί σας σήμερα. Ήμουν πολύ χαρούμενος που είδα τα αρχαία και σας ευχαριστώ όλους πολύ που αυξήσατε τις γνώσεις μου. Και σας ευχαριστώ για τον τρόπο που μας μιλάς και για όλα όσα κάνετε για εμάς.

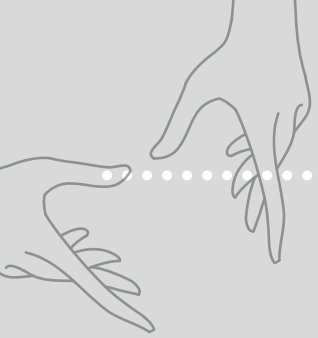
Ήταν καλό να μάθω για την ιστορία και όλα τα πράγματα που κάναμε στο παρελθόν. Σήμερα έμαθα για την ιστορία της Ελλάδας. Ευχαριστώ.

Σας ευχαριστώ για την επίσκεψη που κάναμε σήμερα. Ευχαριστώ που με αυτό τον τρόπο μαθαίνουμε από τις κοινωνικές δραστηριότητες. Ευχαριστώ όλους τους ανθρώπους που βοηθάνε.

Είμαι πολύ χαρούμενος επειδή καταλαβαίνω και ευχαριστώ πολύ την δασκάλα.

Τα ιστορικά μνημεία ήταν κλειστά και δεν μπορούσαμε να μπούμε μέσα.





ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

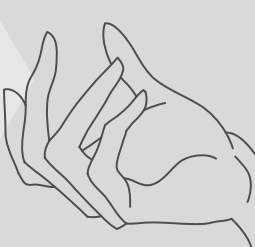
ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΜΕΝΗΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ

Οι ομάδες εστιασμένης συζήτησης πραγματοποιήθηκαν στο τελευταίο μάθημα κάθε τμήματος με στόχο οι μαθητές/τριες να συζητήσουν για την ποιότητα του μαθήματος και τις βελτιώσεις που πρέπει να γίνουν.



Θέλω να ευχαριστήσω τον Ερυθρό Σταυρό που δημιούργησε αυτήν την τάξη για εμάς. Η Χριστίνα μας διδάσκει πολύ καλά δεν κουράζεται να εξηγεί.

Είμαστε ευχαριστημένοι.
Η Χριστίνα εξηγεί πολύ
ξεκάθαρα τα πάντα.



Θα ήθελα περισσότερες εξωτερικές δραστηριότητες. Θυμάμαι πολλές ιστορίες από την Ελλάδα και τώρα έχω την ευκαιρία να μάθω για αυτές.

Θέλω να ρωτήσω αν
μαθαίνουμε την επίσημη
γλώσσα ή την γλώσσα που
μιλάμε στον δρόμο.



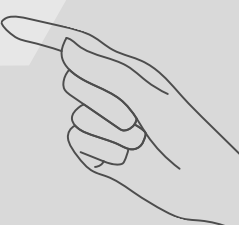
Μια πρόταση θα ήταν όσοι τελειώσουμε το μεσαίο επίπεδο να μας χρηματοδοτήσετε να συνεχίσουμε στο πανεπιστήμιο.

Περισσότερες ώρες για
μάθημα την εβδομάδα, μόνο 2
φορές δεν είναι αρκετές και
περισσότερα ακουστικά.



Είμαστε πολύ ευγνώμονες που έχουμε φωτοτυπίες και που μπορούμε να διαβάσουμε στο σπίτι και να κάνουμε επανάληψη, αλλά θα ήταν καλύτερα για εμάς να έχουμε ένα βιβλίο και να προετοιμαστούμε για το επόμενο μάθημα.

Φοβάμαι και
ντρέπομαι να μιλήσω
ελληνικά έξω.





MultiFunctional
Thessaloniki**Centre**

MULTIFUNCTIONAL CENTRE FOR REFUGEES OF
THESSALONIKI

OVERVIEW 2020

HELLENIC RED CROSS

SOCIAL WELFARE DIVISION |
RECEPTION AND SOCIAL INCLUSION DEPARTMENT

The Social Welfare Division of Hellenic Red Cross operates the Multi-Functional Centre for Refugees (MFC) of Thessaloniki since 2017 till today. The Centre delivers social services, information and orientation services as well as economic assistance with the aim to support social integration of refugees residing in the urban setting of Thessaloniki.

The philosophy of the MFC focuses on the development of three crucial parameters: safety, connection and information of the refugees through available services.

The MFC works with a holistic approach that aims to build personal resilience and empower migrants and refugees to regain autonomy in everyday living. The MFC also aims to help refugees to create new networks with other people in similar situations providing them with a sense of community, which may otherwise be difficult to obtain in an urban setting.

Due to Covid-19 pandemic, the MFC developed prevention and protection guidelines as well as an emergency operation plan, in order to adapt the way it functions to continue providing necessary services in favor of the refugee population.



7.081

VISITS

1.703

CASES OF
THE SOCIAL
SERVICE

405

PARTICIPANTS IN
GREEK
LESSONS

309

ORIENTATION
SESSIONS

68

SKYPE CONNECTIONS

RECEPTION



The refugee population in Thessaloniki continued to visit the Centre, despite the changes occurred to the operation of all services due to the COVID-19 pandemic. Although the visits were significantly reduced compared to the previous year, the Centre remained open for emergencies and for those seeking support in the midst of the health crisis, adhering to all prevention and protection measures.



7.081
VISITS

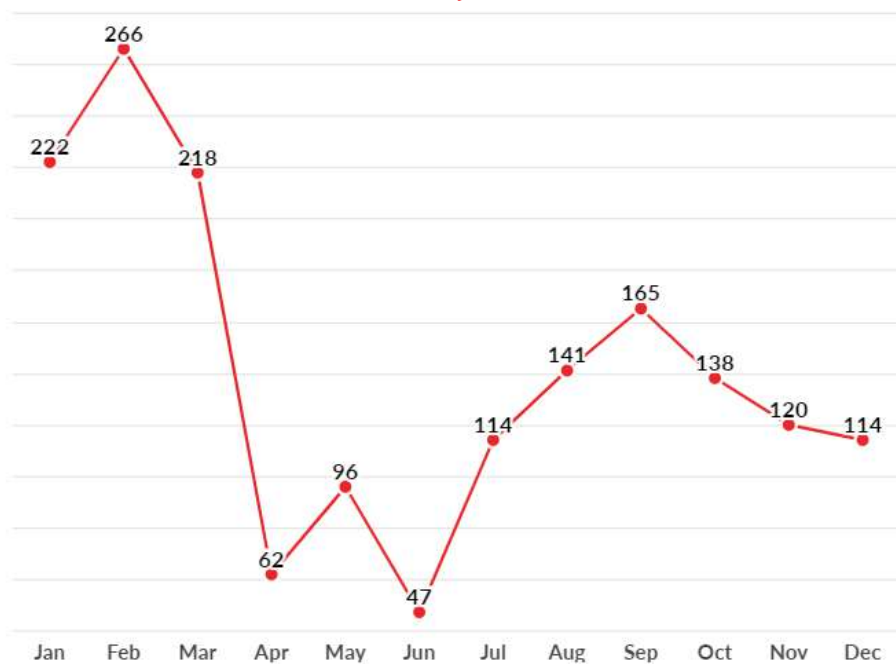


SOCIAL SERVICE



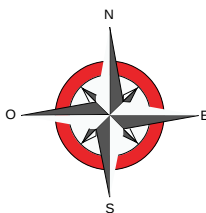
Casework services are provided by two caseworkers supported by cultural mediators and volunteers. A first screening of the needs takes place in the reception area after which appointments are given based on priority cases regarding vulnerability criteria.

Cases supported by the Social Service



1.073
CASES OF THE
SOCIAL SERVICE

ORIENTATION SESSIONS



Orientation sessions cover a wide range of information and aim to inform people about the services provided at the Multifunctional Centre (MFC) of Thessaloniki, such as Cash Transfer Program (CTP), Restoring Family Links (RFL) through Tracing Division, Case Management etc.

Target groups: newly arrived populations in Thessaloniki, self-accommodated and homeless people.

309

ORIENTATION
SESSIONS



Refugees are coming to the MFC to connect with the Asylum Service, through Skype application.

SKYPE CONNECTIONS

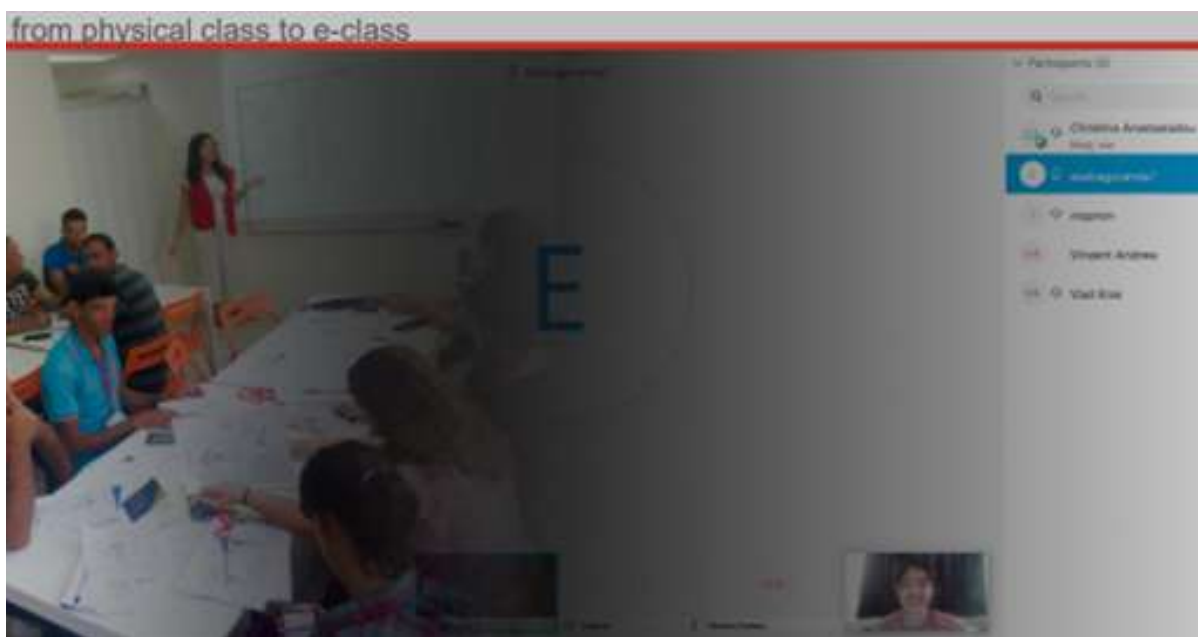
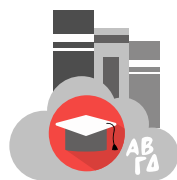
Reasons for connecting via MFC

- Need of support by staff and volunteers
- No internet access
- Lack of technical skills
- Lack of smartphone or computer
- Belief that there is more chance to connect using the laptop of the MFC rather by themselves

68

SKYPE
CONNECTIONS

GREEK LESSONS



The classes of Greek language were held at the MFC until March of 2020. In April, due to the outbreak of Covid-19 the classes were delivered remotely. The education was both synchronous and asynchronous and continued in the same way until the end of 2020.

The classes were conducted twice per week, in the levels of Practice Greek, A1 and A2. The students that concluded successfully one level, were able to continue to the next one as well.

The classes also included outdoor activities for the students to further practice Greek language.

405

PARTICIPANTS IN
GREEK LESSONS

ACTIVITIES

MULTICULTURAL GROUP

The multicultural group was conducted every Friday until March of 2020.



The group consisted of 35 students from the Greek language classes of A1 and A2 levels and was facilitated by the teacher with the support of cultural mediators and volunteers. The purpose of the group was to promote the multicultural dialogue, the exchange of different cultures and customs as well as the integration in the Greek society.

During these months the students visited the Archaeological museum as well as other points of interest in Thessaloniki.

The face-to-face meetings of the group were suspended due to the outbreak of Covid-19.



ACTIVITIES

SUGGESTION BOX

Feedback of refugees in the suggestion box

I went to the museum with you on your behalf today. I was very happy to see the old stuff there and thank you all so much for enhancing my knowledge. And, thank you for the way you talk and everything you do for us.

It's good to know about the history and all the things that we made in the past. I learned about the history of Greece today.

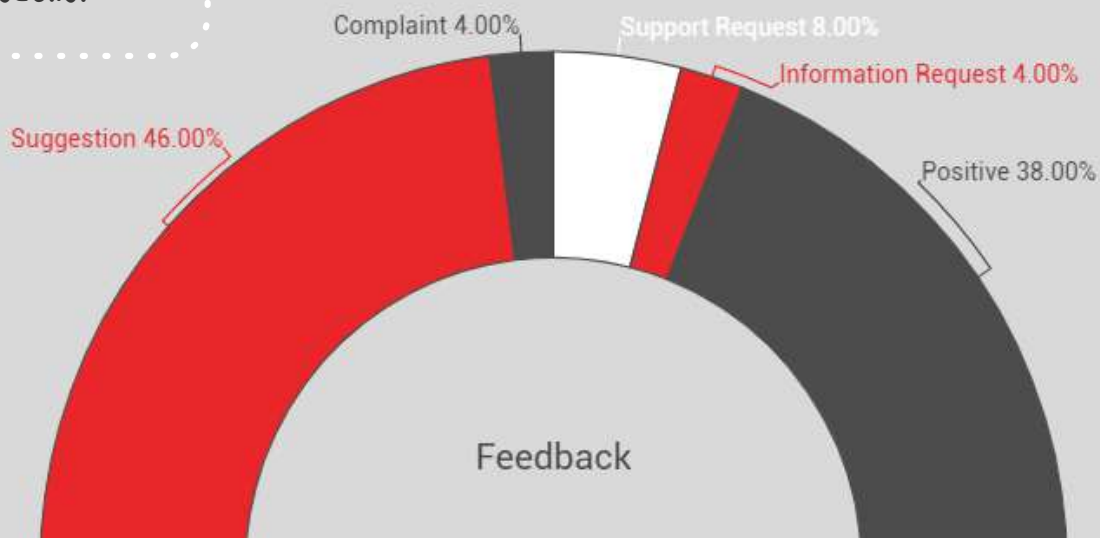
Thank you

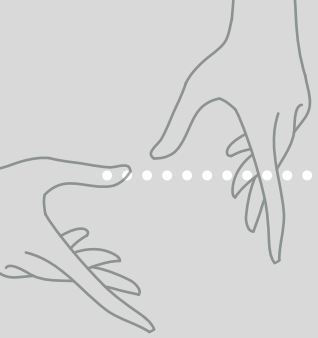
I thank you for the tour we did today. I thanks that in this way we are learning a lot from these social activities.

I thank all the people that are helping.

I'm so happy because I understand and thanks a lot for the teacher

The buildings (historical monuments) were closed and we couldn't go inside





ACTIVITIES

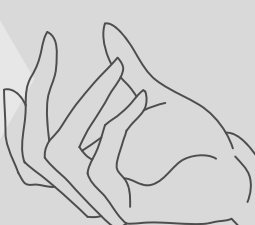
FOCUS GROUP DISCUSSIONS

FGDs were conducted in February and March of 2020. The FGDs took place in the last lesson of the class, aiming to discuss with the students the quality of the class and the improvements that need to be done.



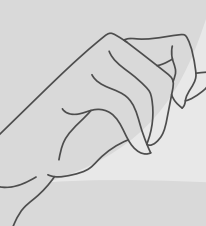
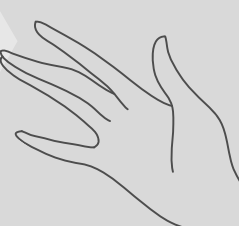
I want to thank the Red Cross for creating this class about us. Christina is teaching very well, she is not tiring to explain.

We are satisfied.
Christina explains
very clear
everything.



I would like more outdoor activities.
I remember a lot of stories of Greece's
history before and now I have the
chance to learn about it.

I want to ask if we are
learning the official
language or the language
that we speak in
the street.



One recommendation would be if we
finish the intermediate level to sponsor of
us if we can continue to the university.

More time for the lessons
in the week, just 2 times are
not enough and more
listening and audio.



We are very grateful that we have the photocopies
and we can study at home and revise, but it would
be better for us to have a textbook and prepare
ourselves before the upcoming class.

I am afraid and shy
to speak Greek
outside.

