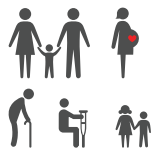
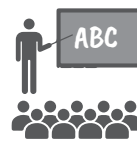


Για την υποστήριξη των προσφύγων που ζουν στον αστικό ιστό και την κάλυψη των αναγκών τους που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, προσφέρονται βασικές υπηρεσίες μέσω Πολυδύναμων Κέντρων (MFCs) στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

## Πολυδύναμο Κέντρο Αθήνας



**9909**  
επισκέψεις στο  
Πολυδύναμο



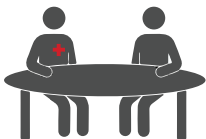
**216**  
ενήλικες σε μαθήματα  
Ελληνικών και Αγγλικών



**2247**  
ενέργειες της Τηλεφωνικής  
Γραμμής μέσω σταθερού  
τηλεφώνου, Whatsapp και  
Viber



**50**  
παιδιά συμμετείχαν σε  
ψυχοκοινωνικές  
υποστηρικτικές  
δραστηριότητες



**255**  
πρόσφυγες έχουν  
υποστηριχτεί από την  
κοινωνική υπηρεσία



**14**  
πρόσφυγες έλαβαν  
νομικές συμβουλές



**20**  
πρόσφυγες συμμετείχαν  
σε ομαδικές  
δραστηριότητες  
ψυχοκοινωνικής  
υποστήριξης

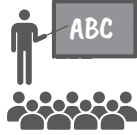
Η Κοινωνική Υπηρεσία και η Υπηρεσία Νομικής Συμβουλευτικής παρέχουν την απαραίτητη πληροφόρηση και καθοδήγηση, ώστε οι εξυπηρετούμενοι να υποστηριχθούν σχετικά με τις διαδικασίες, που εφαρμόζονται στην ελληνική κοινωνία. Χάρτες και οδηγίες προσφέρονται από το προσωπικό του Κέντρου. Ευαισθητοποίηση για την Ελλάδα, την ιστορία και την κοινωνία της παρέχεται στα μαθήματα εκμάθησης γλωσσών για ενήλικες και τις δραστηριότητες για παιδιά.



Λόγω της πρόσφατης αλλαγής των καιρικών συνθηκών, οι περιπτώσεις άστεγων ατόμων που ζήτησαν προστατευμένα καταλύματα και ρούχα αυξήθηκαν στο Κέντρο. Πραγματοποιήθηκε συνεργασία της Υπηρεσίας Νομικής Συμβουλευτικής με άλλους Εθνικούς Συλλόγους (Γαλλίας, Γερμανίας και Αυστρίας) για περιπτώσεις οικογενειακής επανένωσης.



## Πολυδύναμο Κέντρο Θεσσαλονίκης



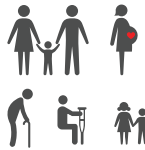
**50**

ενήλικες σε  
μαθήματα Ελληνικών  
και Αγγλικών



**520**

πρόσφυγες  
παρέλαβαν  
κάρτες μετρητών



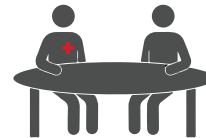
**2698**

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΟ  
Πολυδύναμο



**216**

παραπομπές  
συνοδείας



**184**

ενέργειες από τους  
κοινωνικούς  
λειτουργούς



Κατά τη διάρκεια του Νοεμβρίου βοηθήσαμε 21 πρόσφυγες μέσω των κοινωνικών λειτουργών μας, οι οποίοι αναγνωρίστηκαν ως ευάλωτοι σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν θέσει ο Διεθνής Ανθρωπιστικός Νόμος και το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής. 8 από τις υποθέσεις αυτές ήταν θύματα έμφυλης βίας και 2 ήταν θύματα βασανιστηρίων. Στις περισσότερες περιπτώσεις χρησιμοποιήθηκαν οι διαθέσιμοι δίαυλοι παραπομπών. Σε 6 υποθέσεις έμφυλης βίας έγινε ολοκληρωτική διαχείριση της υπόθεσης με κλείσιμο ραντεβού για ιατρική υποστήριξη, με συνοδεία και πετυχημένη παραπομπή 4 εξ αυτών σε ειδικούς ξενώνες φιλοξενίας για επιζώντες έμφυλης βίας.

Αθήνα

Καποδιστρίου 2,  
Αθήνα, Ελλάδα, 10682

mf@redcross.gr  
+30 210 514 0440

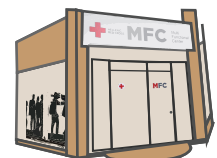
WhatsApp-Viber  
+30693472 4893

Θεσσαλονίκη

Ίωνος Δραγούμη & Βαμβακά 1  
Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, 54631

mfc-thes@redcross.gr  
2310.270-914

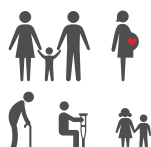
WhatsApp-Viber  
+306971736250





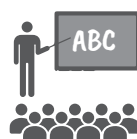
To support migrants living in urban centres to meet their needs related to social inclusion and integration, core services are offered, through Multifunction Centres (MFCs) in Athens and Thessaloniki. MFC in Athens is a collaboration between Danish Red Cross and Hellenic Red Cross, with financial assistance from the European Union. MFC in Thessaloniki is a collaboration between British Red Cross and Hellenic Red Cross. Both the MFCs are supported by the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies.

## MFC Athens



**9909**

visitors in  
the MFC



**216**

active students for the  
Greek and English  
courses for adults



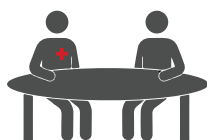
**2247**

communications of the  
Hotline via Landline,  
Whatsapp and Viber



**50**

children participating in  
structured psychosocial  
support activities



**255**

refugees have  
been supported by  
the social service



**14**

refugees received  
paralegal advice



**20**

refugees participated  
in group psychosocial  
support activities

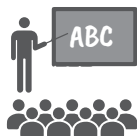
The Social Service and the MABS provide necessary guidance for people to seek information regarding procedures, opportunities and crucial knowledge on the Greek society. Maps and orientation are offered by the staff in the Social Area. This will empower them for the future integration process. Cultural information about Greece, its history and society is provided in the language classes for adults and the activities for children, narratively and during excursions.



Due to the latest weather condition the cases of homeless people asking for protected accommodation and clothing were increased for the Social Service. The MABS employee has been involved in communicating with other RC Societies (French, German and Austrian) for family reunification cases.

In partnership with

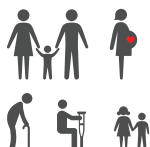
**MFC Thessaloniki**



**50**  
active students for the  
Greek and English  
courses for adults



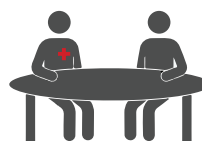
**520**  
people received  
new cash card



**2698**  
visitors in  
the MFC



**216**  
accompanied  
referrals



**184**  
actions have been  
provided by  
caseworkers



During November though casework we supported 21 people who were identified as vulnerable according to the criteria set under international humanitarian law and the Hellenic Ministry of Migration. Out of these cases, 8 were cases of Sex and Gender Based Violence (SGBV) and 2 were cases of Victims of Torture (VOT). In most cases, the available referral pathways were used. 6 survivors of SGBV cases we did full case management, supporting them with booking appointments for medical support, supported them with Non Food Items (NFIs), accompaniment and referred successfully 4 of them where it was needed, to special housing available for survivors of SGBV.

**Athens**

Kapodistriou 2,  
Athens, Greece, 10682

mf@redcross.gr  
+30 210 514 0440

WhatsApp-Viber  
+30693472 4893

**Thessaloniki**

Ionos Dragoumi & Vamvaka 1  
Thessaloniki, Greece, 54631

mfc-thes@redcross.gr  
2310.270-914

WhatsApp-Viber  
+306971736250

