

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Ε.Ε.Σ. για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των πλέον ευάλωτων συνανθρώπων μας



Συνεχίζεται, με ιδιαίτερη επιτυχία, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Ε.Ε.Σ. για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των πλέον ευάλωτων συνανθρώπων μας, που έχουν επιβαρυνθεί σημαντικά λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού (Covid-19).

Η γραμμή στελεχώνεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους με ωράριο λειτουργίας από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08.00 – 15.00 με αριθμό κλήσης: **210 3613574**

Από την έναρξη λειτουργίας της, στις 24 Μαρτίου 2020 έως σήμερα, η πλειοψηφία των συμπολιτών μας που απευθύνθηκαν στη γραμμή, σε ποσοστό 78%, ζήτησε ενημέρωση για θέματα διαχείρισης των επιπτώσεων της πανδημίας, για ιατρικά ζητήματα, πληροφόρηση για φορείς που παρέχουν υπηρεσίες, επιδόματα και παροχές κ.α.

Το 49% των ατόμων που απευθύνθηκαν στη γραμμή ανέφερε ότι αντιμετώπιζε δυσκολίες στη διαχείριση συναισθημάτων, όπως κρίσεις πανικού, φοβίες, διαταραχές στον ύπνο και την όρεξη, παρουσίαζε υποτροπές λόγω προ υπάρχουσας συναισθηματικής δυσκολίας και τους παρασχέθηκαν πρώτες βοήθειες ψυχικής υγείας και ψυχολογική υποστήριξη.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της λειτουργίας της γραμμής, καλύφθηκαν αιτήματα και ανάγκες για συμβουλευτική και κατευθύνσεις σε θέματα φροντίδας ευάλωτων μελών του οικογενειακού τους περιβάλλοντος, όπως παιδιών και ατόμων τρίτης ηλικίας, συγγενών. Επίσης, σε ποσοστό 25% δόθηκαν κατευθύνσεις για πρακτικά θέματα και διαδικασίες, ενώ το 28% των ωφελούμενων παραπέμφθηκε σε κατάλληλες δομές και υπηρεσίες για λήψη εξειδικευμένης βοήθειας και υλικής ενίσχυσης.

**Συνολικά μέχρι τις 20 Μαΐου 2020 η γραμμή δέχθηκε 458 κλήσεις, υποβλήθηκαν 983 αιτήματα και παρασχέθηκαν συνολικά 840 υπηρεσίες.**

Αξίζει να σημειωθεί ότι στις περισσότερες περιπτώσεις, εκφράζονταν περισσότερα από ένα αιτήματα και ανάγκες από τους καλούντες και παρέχονταν περισσότερες από μία υπηρεσίες.

Η λειτουργία της γραμμής έχει τύχει έως σήμερα μεγάλης ανταπόκρισης από την πλειοψηφία των ατόμων που απευθύνθηκαν στη γραμμή για εξυπηρέτηση, αποδεικνύοντας για ακόμη μία φορά την αποδοχή και αναγνώριση του τεράστιου ανθρωπιστικού έργου που επιτελεί ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός.