



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αποκατάσταση των Οικογενειακών Δεσμών (Restoring Family Links) - Το Διεθνές Δίκτυο RFL και η Διεύθυνση Αναζητήσεων Ε.Ε.Σ. προσαρμόζονται στα νέα δεδομένα

Αυτές τις δύσκολες ώρες, όπου η ανάγκη αγγίζει όλους μας, ο Ε.Ε.Σ. καλείται, ακόμη μία φορά, στην πρώτη γραμμή της προσφοράς. Υπό τη σκιά της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 ωστόσο, η ανθρωπιστική δράση, αναγκαστικά αναπροσαρμόζεται, δίνοντας προτεραιότητα στην προστασία, τόσο εκείνων που προσφέρουν με παρησία -Εθελοντών και Στελεχών- όσο και των επωφελούμενων. Μέλημα και προτροπή του Προέδρου, Dr. Αντώνιου Αυγερινού, από την πρώτη στιγμή εξέλλου, υπήρξε η συστράτευση των δυνάμεων του Ε.Ε.Σ, για την προάσπιση καταρχάς, του Δικαιώματος όλων στη Ζωή και στην Υγεία!

Η επιβεβλημένη τήρηση μετρικών αποστάσεων και ο γενικευμένος περιορισμός των μετακινήσεων, αλλά και οι τραγικές εξελίξεις σε χώρες κοντινές, όπως η Ιταλία, καταδεικνύουν την επικοινωνία: από το απλό καλημέρα και τη διαπεραίωση καθημερινών λειτουργιών και υποχρεώσεων, μέχρι το «τελευταίο αντίο», που η νέα λυπηρή συνθήκη θέλει να απευθύνεται από απόσταση, ως θεμελιώδη ανάγκη και παράγοντα ψυχικής δύναμης και αντοχής. Ενώ η ανησυχία για τους δικούς μας και η ανάγκη να διατηρηθούν ενεργοί οι κοινωνικοί δεσμοί, σε καιρούς που απαιτούν απόσταση και απομόνωση, επικρατούν στο διεθνές προσκήνιο, οι τρέχουσες εξελίξεις στην περιοχή μας σημαίνουν ταυτόχρονα, νέες και επιτακτικές ανάγκες στον τομέα του μεταναστευτικού/προσφυγικού.

Το Διεθνές Δίκτυο Αποκατάστασης Οικογενειακών Δεσμών (Restoring Family Links - RFL), αναγνωρίζοντας την πανδημία ως καταστροφικό συμβάν και τη μεταναστευτική πίεση ως επείγουσα κατάσταση, προχώρησε στην εφαρμογή πρωτοκόλλων προετοιμασίας για έκτακτη κινητοποίηση και εξέδωσε κατευθυντήριες οδηγίες (20/03/2020), για την αναπροσαρμογή των δράσεων RFL, με γνώμονα την προστασία όλων.

Η Διεύθυνση Αναζητήσεων Ε.Ε.Σ, βρισκόμενη σε ανοιχτή σύνδεση με το Διεθνές Δίκτυο RFL, ακολουθώντας τις οδηγίες του, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τις εγχώριες ανάγκες και δυνατότητες, πάντα σε συντονισμό με τους Τομείς του Ε.Ε.Σ. και με την πλήρη στήριξη της Διοίκησης, επαναπροσδιορίζει τη δράση της. Λαμβάνει μέτρα για αποφυγή της εξάπλωσης του ιού COVID-19, αλλά διατηρεί



στις προτεραιότητές της την προάσπιση Δικαιωμάτων, όπως η Διατήρηση της Συνοχής της Οικογένειας, η Επικοινωνία και η Ενημέρωση. Αθροιστικά προς την πίεση των αιτημάτων που συνδέονται με το μεταναστευτικό / προσφυγικό μάλιστα, δέχεται και τα πρώτα αιτήματα «διαπίστωσης υγείας / τρέχουσας κατάστασης" συνεπεία της πανδημίας, καθώς όλο και περισσότεροι φαίνεται να δυσκολεύονται να επικοινωνήσουν με τους δικούς τους στο εξωτερικό.

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Οι εργασίες της Διεύθυνσης Αναζητήσεων συνεχίζονται στο βαθμό που το επιτρέπουν τα περιοριστικά μέσα & από απόσταση.

Εξυπηρετείται να λαμβάνει & εξυπηρετεί αιτήματα αναζήτησης και επικοινωνίας, κυρίως τηλεφωνικά & ηλεκτρονικά.

Αιτήματα επικοινωνίας & αναζήτησης γίνονται δεκτά αυστηρά για ανθρωπιστικούς λόγους.

Στοιχεία Επικοινωνίας:
τηλ. 210 5230043, fax: 210 5237700
e-mail: tracingstaff@redcross.gr

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΤΗΣ

Οι υπηρεσίες πεδίου έχουν, προσωρινά & μέχρι να είναι δυνατή η διασφάλιση της προστασίας όλων, περιοριστεί στα απολύτως απαραίτητα & με ασφαλιστικές δικλίδες.

Αποφεύγεται η χρήση συσκευών & υλικών από πολλά άτομα, ειδικά όταν δεν υπάρχει δυνατότητα απολύμανσης.

Υποδοχή κοινού στα γραφεία της Διεύθυνσης γίνεται μόνο κατόπιν ραντεβού, υπό συνθήκες & εφόσον διαπιστωμένα δεν υπάρχει εναλλακτικός τρόπος εξυπηρέτησης.

Προσβλέποντας στη διασφάλιση της απρόσκοπτης, μακροπρόθεσμης, σταθερής και ασφαλούς πρόσβασης στις υπηρεσίες RFL όλων όσοι έχουν ανάγκη, οι Αναζητήσεις διερευνούν εναλλακτικά σενάρια και λύσεις, αναγνωρίζουν την ανάγκη θωράκισης των τοπικών κοινωνιών και προχωρούν σε ενέργειες σχετικά.

Εκτίμηση της κατάστασης

- Αναγνώριση προκλήσεων, πρόβλεψη των αναγκών που προκύπτουν από τις τρέχουσες συνθήκες (π.χ. ανάγκη επικοινωνίας και ενημέρωσης σε συνθήκες υποχρεωτικής απόστασης, καραντίνας ή και νοσηλείας)

Σχεδιασμό Έκτακτης Δράσης - Προετοιμασία

- Με γνώμονα την ανάγκη προστασίας και διατήρησης της συνοχής της οικογένειας & της επικοινωνίας για ένα ευρύτερο κοινό και σε κάθε συνθήκη, εστιάζοντας στην ασφάλεια όλων, προσβλέποντας στην τοπική ενδυνάμωση (άτομα αναφοράς & εξοπλισμός)

Ενίσχυση Δικτύου RFL

- Ενδυνάμωση συνεργασιών της Διεύθυνσης Αναζητήσεων & του δικτύου παρομοίων της, αύξηση και ενίσχυση του δικτύου εκπαιδευμένων ατόμων αναφοράς (και Εθελοντών)

Εκπαίδευση & διάδοση μέτρων ασφάλειας

- Αναθεώρηση & επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού. Συμπερίληψη σε αυτό των επικαιροποιημένων - από το Διεθνές Δίκτυο RFL - οδηγιών για ασφαλή δράση πεδίου (φόρτιση κινητών, 3' τηλεφωνήματα, τηλεδιασκέψεις, κ.ο.κ.)

Υιοθέτηση εναλλακτικών πρακτικών

- Ενίσχυση του συστήματος εξυπηρέτησης από απόσταση και απομακρυσμένης - ηλεκτρονικής εργασίας, με σχετική αναβάθμιση του εξοπλισμού της & με τη στήριξη της Δ.Ε.Ε.Σ.

Ενημέρωση όλων

- Προσαρμογή του ενημερωτικού υλικού της (πολύγλωσσο), για την ενημέρωση των ωφελούμενων, για απαραίτητες αλλαγές, τις απαιτούμενες προφυλάξεις, τις νέες δράσεις

Η Διεύθυνση Αναζητήσεων προετοιμάζεται και υπόσχεται να προσπαθήσει, με όλες της τις δυνάμεις, να προλάβει το χωρισμό των οικογενειών, κατά τη διοικητική ή ιατρική διαχείρισή τους, να κρατήσει ενεργή τη σύνδεση όλων με τους αγαπημένους τους, να στηρίξει την ανθρώπινη επαφή και επικοινωνία, ακόμη και στις πιο δύσκολες ώρες. Τονίζοντας, πως η σημερινή κρίση δεν θα πρέπει να γίνει και κρίση των ανθρωπίνων σχέσεων, καλεί όλους, σε πείσμα των καιρών, να μείνουμε ενωμένοι, κοινωνικά συνδεδεμένοι, αλληλέγγυοι και δυνατοί.

Για περισσότερες πληροφορίες για την έκτακτη κινητοποίηση του Δικτύου RFL και των Αναζητήσεων επισκεφτείτε το www.familylinks.icrc.org



ΣΕ ΑΥΤΟ ΕΙΜΑΣΤΕ ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ

Μένουμε Ενωμένοι!

Δικτυωνόμαστε & παραμένουμε συνδεδεμένοι!

Προσέχουμε ο ένας τον άλλον!

Διασπείρουμε ανθρώπινο ενδιαφέρον & δύναμη!

Μείνετε Ασφαλείς! Μειώστε την αίσθηση απομόνωσης & το άγχος όλων:

- ✓ Επικοινωνείτε με τους αγαπημένους σας
- ✓ Τηλεφωνείτε ή αφήνετε σημειώματα σε όσους είναι μόνοι & σε εκείνους που ίσως έχουν ανάγκη
- ✓ Αναπτύξτε ένα κυκλικό σύστημα για τη μεταξύ σας ενημέρωση & επικοινωνία
- ✓ Επιβεβαιώνετε τακτικά ότι είσατε όλοι καλά

Μην ξεχνάτε:

Σε αυτό είμαστε όλοι μαζί!

- ✓ Πλένετε συχνά τα χέρια σας!
- ✓ Απολυμαίνετε τακτικά το κινητό σας με αντισηπτικό σπρέι ή μαντηλάκια
- ✓ Κρατάτε τις ηλεκτρονικές σας συσκευές καθαρές, απολυμαίνετε με επιμέλεια πληκτρολόγιο & οθόνες επαφής
- ✓ Απολυμαίνετε τα ακουστικά & τα μικρόφωνα σας
- ✓ Αναζητάτε & ελέγχετε τακτικά ο ένας την κατάσταση του άλλου
- ✓ Επιδιώξτε & απολαύστε την επικοινωνία
- ✓ Διασπείρετε ενδιαφέρον & δύναμη!

Διατηρείστε τις δραστηριότητες & τους κοινωνικούς δεσμούς με τη βοήθεια της σύγχρονης τεχνολογίας

- ✓ Συνδεθείτε & μείνετε συνδεδεμένοι: βεβαιωθείτε ότι έχετε ασφαλή πρόσβαση στα μέσα επικοινωνίας (τηλέφωνο, ίντερνετ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μολύβι & χαρτί), πως οι συνδέσεις σας είναι ενεργές & έχετε αρκετό χρόνο ομιλίας
- ✓ Εξοικειωθείτε με τα μέσα επικοινωνίας & το διαδίκτυο, βοηθήστε & άλλους να εξοικειωθούν
- ✓ Μείνετε διαθέσιμοι: βεβαιωθείτε ότι μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας & σκεφτείτε τρόπους & κύκλους ενημέρωσης σε περίπτωση ανάγκης

