

## Τρόποι υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών – οδηγίες

Ο ΕΕΣ έχει μεριμνήσει για την εξ αποστάσεως διεκπεραίωση όλων των εργασιών του προγράμματος, τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας από την πανδημία Covid-19. Ως αποτέλεσμα, η διαδικασία υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών γίνεται ηλεκτρονικά χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία του ενδιαφερόμενου στα γραφεία του ΕΕΣ και χωρίς τη συλλογή χαρτιού. Υπάρχουν δύο διαθέσιμοι τρόποι για την υποβολή αίτησης στο συγκεκριμένο πρόγραμμα:

### **A) Υποβολή αίτησης online μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΕΣ**

Πρόκειται για τη συμπλήρωση της online ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΕΣ από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο, εύκολα και γρήγορα από υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο τύπου smartphone ή tablet και ταυτόχρονη υποβολή των δικαιολογητικών (**με τη μορφή φωτογραφίας από κινητό**) στα απαιτούμενα πεδία της φόρμας. Ο σύνδεσμος θα είναι διαθέσιμος στη σελίδα του Περιφερειακού Τμήματος Λέσβου (Facebook) στις 19 Μαΐου.

**Προκειμένου να είστε κατάλληλα προετοιμασμένοι για την υποβολή της αίτησής σας online θα πρέπει να έχετε μπροστά σας διαθέσιμα τα παρακάτω δικαιολογητικά σε μορφή φωτογραφίας από κινητό (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά).**

1. Φωτογραφία Δελτίου Ταυτότητας ή Άδειας Διαμονής του αρχηγού του νοικοκυριού (2 φωτογραφίες: εμπρόσθια και οπίσθια όψη)
2. Αριθμοί Δελτίου Ταυτότητας (**αριθμούς μόνο**) όλων των μελών του νοικοκυριού
3. Φωτογραφίες του Ε1 της Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος έτους 2019 (4 φωτογραφίες: μία για κάθε σελίδα) [στην περίπτωση που υπάρχει μέλος στο νοικοκυριό, το οποίο υποβάλλει χωριστή φορολογική δήλωση θα σας ζητηθεί να ανεβάσετε το Ε1 αυτού του μέλους σε αρχείο μορφής PDF καθώς και τη δήλωση συγκατάθεσής του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων].
4. Φωτογραφία πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης (σε περίπτωση που δεν έχει ήδη υποβληθεί σε κάποιο από τα κριτήρια ευαλωτότητας).
5. Φωτογραφία 1ης σελίδας βιβλιαρίου τράπεζας (ακατάσχετου λογαριασμού), όπου κατά προτίμηση είστε ο πρώτος δικαιούχος (θα πρέπει να είναι ευδιάκριτα: η τράπεζα, ο αριθμός IBAN και το όνομά σας στη θέση των δικαιούχων λογαριασμού).
6. Φωτογραφία Υπεύθυνης Δήλωσης, η οποία θα απευθύνεται στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, από ΚΕΠ ή μέσω της ιστοσελίδας [www.gon.gr](http://www.gon.gr) (δείτε [εδώ](#)) και στην οποία θα συμπεριλάβετε το ακόλουθο κείμενο: "Δηλώνω υπεύθυνα ότι: «τα δηλωθέντα είναι τα αληθή στοιχεία ταυτοποίησής μου, καθώς και των μελών της οικογένειάς μου. Επίσης, υποβάλλω για πρώτη φορά αυτήν την αίτηση και ουδείς άλλος εκ του οικογενειακού μου περιβάλλοντος έχει υποβάλει ανάλογη αίτηση για το ίδιο πρόγραμμα»".

**Ανάλογα με τα κριτήρια που πληροί το νοικοκυριό σας θα σας ζητηθεί να υποβάλλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:**

- Φωτογραφία βεβαίωσης δικαιούχου του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ) [εκτύπωση εγκεκριμένης αίτησης].

- Φωτογραφία ηλεκτρονικού μισθωτηρίου για το σπίτι που διαμένετε ή βεβαίωσης τράπεζας (σε περίπτωση καταβολής δόσεων στεγαστικού δανείου)
- Φωτογραφία βεβαίωσης δημόσιου νοσοκομείου (για σοβαρή ασθένεια ή χρόνια νόσημα μέλους του νοικοκυριού)
- Φωτογραφία πιστοποίησης αναπηρίας από ΚΕΠΑ (για αναπηρία μέλους του νοικοκυριού)

### Χρήσιμες συμβουλές για την online υποβολή αίτησης.

- Ακολουθήστε τις οδηγίες της κάθε εκφώνησης
- Τα υποχρεωτικά πεδία εμφανίζονται με αστερίσκο στη δεξιά πλευρά τους
- Όλες οι φωτογραφίες που θα ανεβάσετε στην ηλεκτρονική φόρμα θα πρέπει να είναι καθαρές και τα στοιχεία των δικαιολογητικών ευδιάκριτα.
- Όλα τα υποχρεωτικά πεδία θα πρέπει να συμπληρώνονται π.χ. τα αριθμητικά που περιλαμβάνουν ηλικίες ή εισόδημα, έστω και αν δεν υπάρχουν για το νοικοκυριό σας ή η απάντησή σας είναι μηδέν. Η απάντηση σε αυτήν την περίπτωση στο πεδίο θα πρέπει να είναι 0. (Παράδειγμα: στην ερώτηση για την ηλικία 5-18 (αγόρια), στην περίπτωση που δεν υπάρχουν πληκτρολογήστε 0).
- Στην περίπτωση που η φόρμα πριν την ολοκλήρωσή της εμφανίζει στο κάτω μέρος τις επιλογές «αποθήκευση σχεδίου» και «υποβολή», ενώ ο κέρσοράς σας αναβοσβήνει στην τελευταία σας επιλογή, πατήστε ξανά τον κέρσορά σας στο πεδίο ή έξω από αυτό. Η φόρμα τώρα θα εμφανίζει την επιλογή «επόμενη» για να προχωρήσετε στην επόμενη σελίδα.
- Παρακαλούμε να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στην πληκτρολόγηση του IBAN και να ακολουθήσετε το παράδειγμα που δίδεται στην εκφώνηση με τα ομαδοποιημένα ψηφία για τον ευκολότερο έλεγχό του.
- Προτείνουμε να ζητήσετε επιβεβαίωση για την υποβολή της αίτησής σας στο τέλος της φόρμας με email ή SMS, προκειμένου να έχετε τον μοναδικό κωδικό αίτησης για πιθανή χρήση σε περίπτωση αναζήτησης βοήθειας από το Γραφείο Εξυπηρέτησης (Helpdesk). Σε περίπτωση SMS το μήνυμα θα έρθει στον πρώτο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει.

### **B) Υποβολή αίτησης με τη βοήθεια του ΕΕΣ**

Σε περίπτωση που κάποιος ενδιαφερόμενος δεν δύναται να χρησιμοποιήσει την online φόρμα και χρειάζεται βοήθεια από τον ΕΕΣ για την υποβολή αίτησης, υπάρχει η δυνατότητα αποστολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών μέσω email και η συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης από τον ΕΕΣ κατά τη διάρκεια τηλεφωνικού ραντεβού.

Σε αυτήν την περίπτωση απαιτείται η αποστολή των δικαιολογητικών όπως αυτά αναφέρονται παραπάνω με τη μορφή είτε φωτογραφίας από κινητό είτε ως αρχεία PDF.

Στην παραπάνω λίστα δικαιολογητικών θα πρέπει να συμπεριλάβετε και να στείλετε υπογεγραμμένα συμπληρωματικά τα δύο επόμενα έντυπα:

1. Φόρμα καταγραφής (διαθέσιμη [εδώ](#))
2. Ενημέρωση και Δήλωση Συγκατάθεσης, για τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (διαθέσιμη [εδώ](#))

Η αποστολή των δικαιολογητικών σας θα πρέπει να γίνει με την αποστολή email στη διεύθυνση [ctplesvos@redcross.gr](mailto:ctplesvos@redcross.gr) Η συγκεκριμένη δ/νση δέχεται αποκλειστικά αιτήσεις και δικαιολογητικά που αφορούν στο συγκεκριμένο πρόγραμμα και την περιοχή της Λέσβου. Προτείνονται τα εξής:

- η αποστολή ενός email με όλα τα δικαιολογητικά μαζί εφόσον αυτό είναι δυνατόν.
- στο θέμα του email παρακαλούμε να έχετε το όνομα και το επώνυμό σας.
- στο κείμενο του email θα πρέπει να συμπεριλάβετε ένα τηλέφωνο επικοινωνίας.

Ο ΕΕΣ, αφού εξετάσει τα δικαιολογητικά σας και εφόσον πληροίτε τα απαραίτητα κριτήρια, θα επικοινωνήσει μαζί σας προκειμένου να πραγματοποιήσει την συμπλήρωση της αίτησής σας τηλεφωνικά μετά από καθορισμένο ραντεβού.

Πριν το καθορισμένο τηλεφωνικό ραντεβού θα πρέπει να έχετε στη διάθεσή σας πληροφορίες σχετικές με την αίτησή σας όπως τον ΑΔΤ σας και των μελών του νοικοκυριού σας, τον αριθμό IBAN και τα στοιχεία επικοινωνίας σας προκειμένου να επιβεβαιωθούν.

**Σημειώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση η υποβολή αίτησης δεν σημαίνει απαραίτητα και ένταξη στο πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης. Η επιλογή θα βασιστεί σε μια σειρά κριτηρίων, καθώς και σε ετήσια εισοδηματικά όρια. Η τελική επιλογή θα στηριχθεί στον εντοπισμό των πιο ευάλωτων νοικοκυριών με ξεκάθαρη προτεραιότητα σε εκείνα με το χαμηλότερο ετήσιο εισόδημα.**

----- 000-----