

Αθήνα, 29 Δεκεμβρίου 2021

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Εδραίωση μηχανισμού λήψης ανατροφοδότησης στην Κινητή Ομάδα Υγείας (ΚΟΥ) Ριτσώνας**



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, στο πλαίσιο των Επειγουσών Εκκλήσεων για τη μετανάστευση συνεχίζει να εδραιώνει μηχανισμούς λήψης ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό, προάγοντας τις βασικές αρχές και τα πρότυπα λειτουργίας της προσέγγισης της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ).

Πιο συγκεκριμένα, την Πέμπτη 2 Δεκεμβρίου 2021, κλιμάκιο του Ε.Ε.Σ. μετέβη στη Ριτσώνα με στόχο την εδραίωση σταθερού μηχανισμού λήψης ανατροφοδότησης από τον εξυπηρετούμενο πληθυσμό της Κινητής Ομάδας Υγείας (ΚΟΥ) διά μέσου της τοποθέτησης κυτίου υποβολής προτάσεων (Suggestion Box), έξω από το χώρο της κλινικής.

Τονίζουμε πως η παρούσα μεθοδολογία συμβάλει στη συστηματική λήψη, καταγραφή και επεξεργασία της ανατροφοδότησης από την κοινότητα, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί ένα βασικό πυλώνα της προσέγγισης ΣΕΔ, στοχεύοντας στην εξασφάλιση και στην αναβάθμιση της ποιότητας, της αξιοπιστίας και της συνέπειας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Κινητής Ομάδας Υγείας (ΚΟΥ).

\*\*\*