



ΚΙΝΗΤΗ ΜΟΝΑΔΑ



Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας
Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



Τριμηνιαία Έκθεση Αναφοράς

Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2025

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ



ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ



ΔΙΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ



ΣΤΑΤΙΚΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



Αθήνα, Νοέμβριος 2025

Σύντομη Περιγραφή Δράσεων

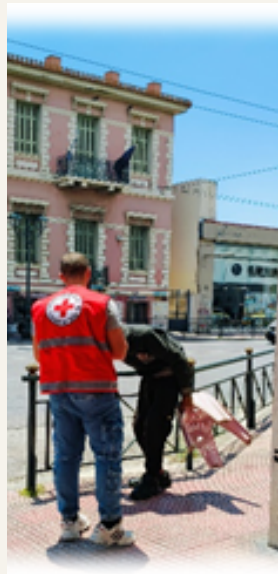
Κατά το τρίμηνο Ιουλίου – Σεπτεμβρίου 2025, η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού συνέχισε την υλοποίηση δράσεων ενεργητικής προσέγγισης (streetwork) και παροχής υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ατόμων που διαβιούν σε συνθήκες αστεγίας ή σε επισφαλή καταλύματα στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Οι δράσεις αναπτύχθηκαν μέσω της Κινητής Μονάδας Υποστήριξης Αστέγων με:

- Συστηματικές καταγραφές
 - Χαρτογραφήσεις σε εβδομαδιαία βάση
- Παρεμβάσεις ενεργητικής προσέγγισης αστέγων

Συνεχίστηκε η συνεργασία με το Πολυδύναμο Κέντρο Αστέγων του Δήμου Αθηναίων.

Ξεκίνησε η ενεργός συμμετοχή στο μεικτό κλιμάκιο (ΕΟΔΥ – ΕΟΠΑΕ – ΕΕΣ) στο πλαίσιο του Διευπουργικού Επιχειρησιακού Σχεδίου για την πρόληψη, παρέμβαση και επανένταξη ευάλωτων πληθυσμών με έμφαση στους τοξικοεξαρτημένους αστέγους, στο κέντρο της Αθήνας.



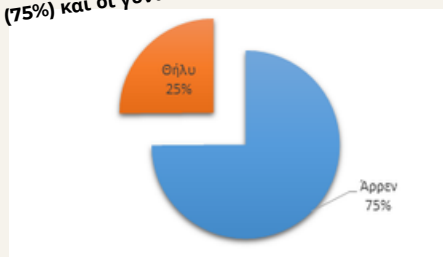
Ενεργητική προσέγγιση αστέγων



Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Αστέγων

Κατά το τρίμηνο αναφοράς, ο συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων από την έναρξη λειτουργίας της Υπηρεσίας ανήλθε στα 279 άτομα. Συνολικά υλοποιήθηκαν 207 προσεγγίσεις αστέγων στο δρόμο, εκ των οποίων:

Η πλειονότητα των εξυπηρετούμενων ήταν άνδρες (75%) και οι γυναίκες αντιπροσώπων στο 25%.



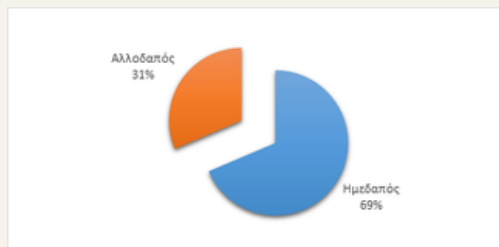
Γρ.2: Φύλο ωφελούμενου πληθυσμού

92 νέες καταγραφές (44%)
115 συνεχιζόμενες επαφές (56%)



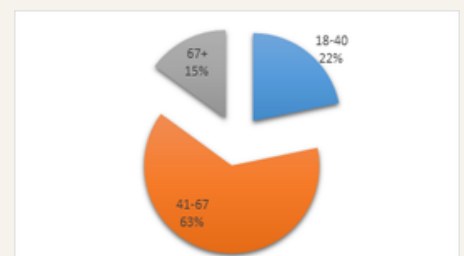
Γρ.1: Νέες καταγραφές vs συνεχιζόμενες επαφές

69% ήταν Έλληνες
31% αλλοδαποί, εκ των οποίων το 68% δεν διέθετε νομιμοποιητικά έγγραφα.



Γρ.4: Εθνική προέλευση πληθυσμού

22% στην ηλικιακή ομάδα 18-40 ετών
15% ήταν άνω των 65 ετών.



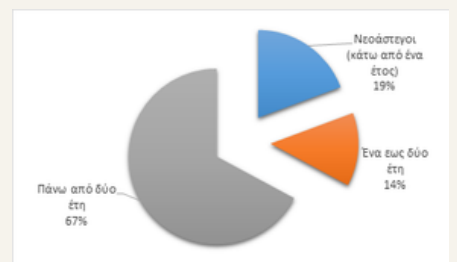
Γρ.3: Ηλικιακό προφίλ πληθυσμού



Διάθεση υλικού ενίσχυσης



Δράση Κινητής Μονάδας Υποστήριξης Αστέγων ΕΕΣ



Γρ.5: Χρόνος αστεγίας

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Κατά το χρονικό διάστημα Ιουλίου-Σεπτεμβρίου 2025, παρασχέθηκε ευρύ φάσμα υπηρεσιών, με ιδιαίτερη έμφαση:

- Στην παροχή υπηρεσιών Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας
- Στην ψυχοκοινωνική υποστήριξη του πληθυσμού για την ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του και την πρόληψη ψυχοκοινωνικών κρίσεων.

Παράλληλα, διενεργήθηκαν:

- Διασυνδέσεις με δημόσιες Υπηρεσίες και Φορείς
- Παραπομπές σε ξενώνες και άλλες δομές φιλοξενίας
- Συμβουλευτική για εργασιακή επανένταξη
- Διάθεση υλικού άμεσης κοινωνικής βοήθειας (είδη διατροφής, ατομικής υγιεινής, ιματισμός, υπνόσακοι)
- Υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και νοσηλευτικής φροντίδας, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

Στο πλαίσιο της ασφάλειας και προστασίας:

- Παρασχέθηκε συστηματική καθοδήγηση για την πρόληψη βίας, κακοποίησης ή εκμετάλλευσης.
- Υλοποιήθηκαν ενημερωτικές παρεμβάσεις με στόχο:

- Την πρόληψη ασθενειών
- Την προστασία της δημόσιας υγείας
- Τη διαχείριση υγειονομικών κρίσεων ή καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Μέσω αυτών των δράσεων, επετεύχθησαν:

- Ενίσχυση της συνολικής αίσθησης φροντίδας και ασφάλειας των ωφελούμενων
- Προστασία της αξιοπρέπειάς τους.

Δράσεις ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων (Streetwork)

Στις **10/07/2025**, η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Ε.Ε.Σ. υλοποίησε έκτακτη δράση ενεργητικής προσέγγισης για την υποστήριξη των αστέγων εν μέσω καύσωνα, στο πλαίσιο των υπηρεσιών πρόληψης και κοινωνικής φροντίδας του ωφελούμενου πληθυσμού.

Η δράση περιλάμβανε:

- Διανομή εμφιαλωμένου νερού
- Παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και ατομικής υγιεινής
- Διασύνδεση με κοινωνικές και υγειονομικές υπηρεσίες
- Ενημέρωση για διαθέσιμους κλιματιζόμενους χώρους.

Παράλληλα, παρασχέθηκαν:

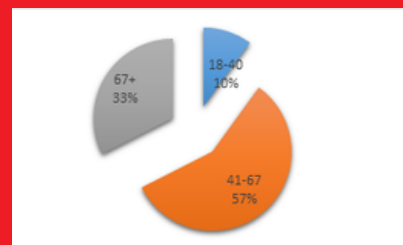
- Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας
- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Συμβουλευτική σε θέματα αυτοπροστασίας.

Το κινητό κλιμάκιο, στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εθελοντές, κινήθηκε σε περιοχές της Λεωφόρου Πατησίων, όπου είχε καταγραφεί αυξημένος αριθμός αστέγων, παρέχοντας στήριξη με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων: 40



Γρ.6: Φύλο πληθυσμού



Γρ.7: Ηλικιακή κατανομή πληθυσμού



Γρ.8: Εθνική προέλευση ωφελούμενου πληθυσμού



Δράσεις εργασίας στο δρόμο

Συμμετοχή στο πλαίσιο υλοποίησης του Διυπουργικού Σχεδίου Παρέμβασης για την Αντιμετώπιση της Αστεγίας, της Ευαλωτότητας και της Εξάρτησης στο Κέντρο των Αθηνών

Από την έναρξη του Διυπουργικού Σχεδίου Παρέμβασης για την Αντιμετώπιση της Αστεγίας (11/07/2025), ο Ε.Ε.Σ. συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση του σχεδίου για την πρόληψη, παρέμβαση και επανένταξη ατόμων σε συνθήκες αστεγίας στο κέντρο της Αθήνας. Σε συνεργασία με ΕΟΔΥ, ΕΟΠΑΕ και Υπουργείο Υγείας, συστάθηκε μικτό κλιμάκιο για την προσέγγιση 6-10 μη περιπατητικών ατόμων, κυρίως χρηστών shisha, με σοβαρά προβλήματα υγείας.

Οι παρεμβάσεις περιελάμβαναν:

- Ενεργητική προσέγγιση και παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας
- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και παραπομπές σε νοσοκομεία και δομές φιλοξενίας.
- Παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας και αναπηρικών βοηθημάτων

Παράλληλα, το προσωπικό ψυχοκοινωνικής υποστήριξης παρείχε:

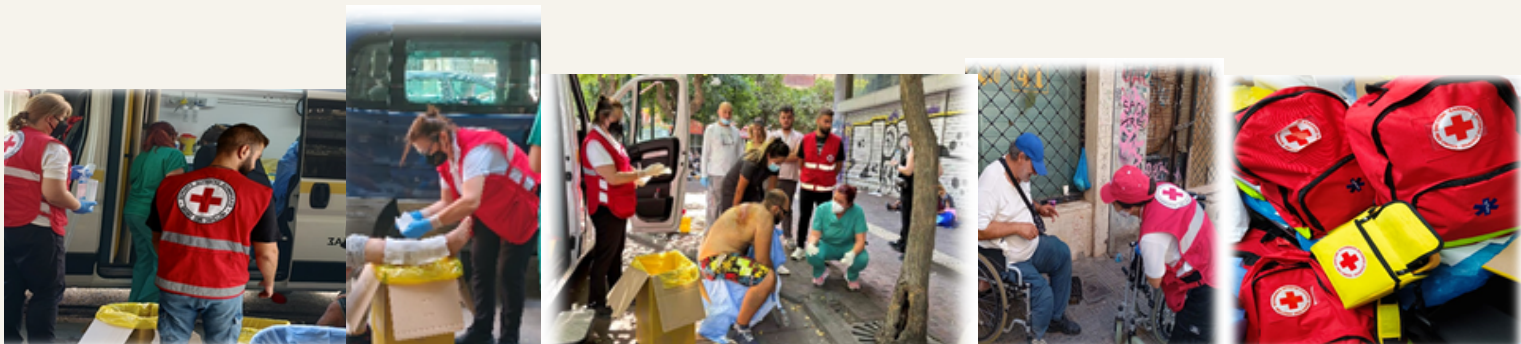
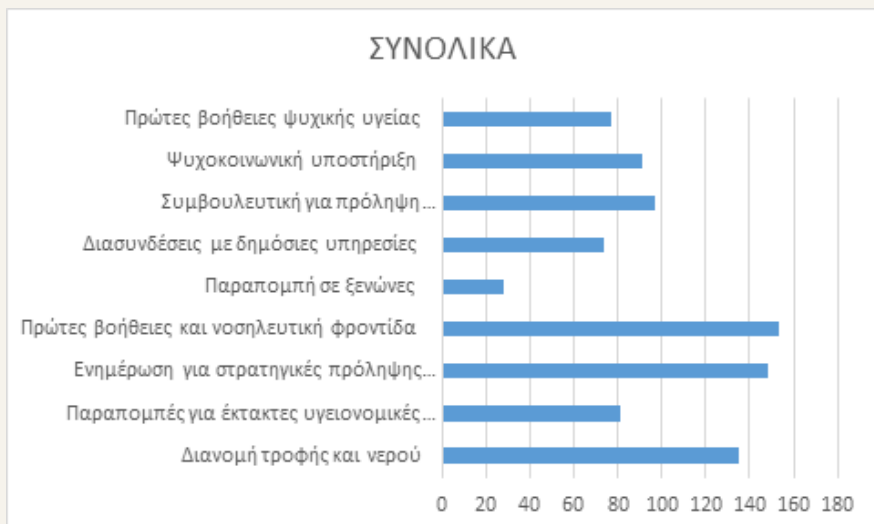
- Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας και ενίσχυσε την ψυχολογική αποφόρτιση των ωφελοούμενων.

Το κλιμάκιο εργάστηκε για την καλλιέργεια εμπιστοσύνης με τους ωφελοούμενους, με στόχο την ασφαλή ένταξή τους σε δομές φροντίδας.

Κατά το τρίμηνο Ιουλίου-Σεπτεμβρίου 2025, πραγματοποιήθηκαν συνολικά **26 παρεμβάσεις, υποστηρίζοντας 153 ωφελοούμενους.**

- Οι δράσεις ξεκίνησαν στις 11 Ιουλίου με συχνότητα τρεις φορές την εβδομάδα, μειώθηκαν σταδιακά σε **δύο φορές** από τα τέλη του μήνα και συνεχίστηκαν με τον ίδιο ρυθμό έως το τέλος Σεπτεμβρίου
- Ιδιαίτερη μέριμνα δόθηκε στην **κάλυψη αναγκών σε θέματα υγείας** (ιδίως για άτομα με σακχαρώδη διαβήτη και κινητικά προβλήματα) καθώς και σε παραπομπές σε νοσοκομεία
- Το προφίλ του πληθυσμού παρέμεινε **σταθερό**: μέση ηλικία 45-50 ετών, κυρίως αλλοδαποί άνδρες, με μέση διάρκεια αστεγίας περίπου 15 έτη.

Συγκεντρωτικό γράφημα



Συμμετοχή στο πλαίσιο υλοποίησης του Διυπουργικού Σχεδίου Παρέμβασης για την Αντιμετώπιση της Αστεγίας, της Ευαλωτότητας και της Εξάρτησης στο Κέντρο των Αθηνών



Δράσεις ιατρονοσηλευτικής φροντίδας αστέγων χρηστών ουσιών-Διυπουργικό Επιχειρησιακό Σχέδιο

Διάθεση αναπηρικού αμαξιδίου σε ωφελούμενο



Υπηρεσίες νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης



Υπηρεσίες νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

Συνεργασία για την υποστήριξη της λειτουργίας του Πολυδύναμου Κέντρου Αστέγων (ΠΚΑ) του Δήμου Αθηναίων

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μεταξύ Ε.Ε.Σ. και Δήμου Αθηναίων για την υποστήριξη του Πολυδύναμου Κέντρου Αστέγων (ΠΚΑ), η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων ανταποκρίθηκε σε αίτημα για τη φροντίδα φιλοξενούμενου που είχε υποστεί εγκεφαλικό επεισόδιο και δεν ήταν αυτοεξυπηρετούμενος. Η υποστήριξη περιελάμβανε:

- Εκτίμηση του κοινωνικού και ιατρικού ιστορικού του ωφελούμενου
- Παροχή πρώτων βοηθειών ψυχικής υγείας, συντροφιά, βοήθεια στη σίτιση και περιορισμένη υποβοήθηση στην κινητικότητα
- Η υποστήριξη παρασχέθηκε δύο φορές την εβδομάδα (Τρίτη και Παρασκευή) για τρεις ώρες ανά επίσκεψη, από 22 Ιουλίου έως 8 Αυγούστου 2025, με τη βοήθεια εκπαιδευμένων εθελοντών



Ομάδα ΕΕΣ που υποστηρίζει το Πολυδύναμο Κέντρο Αστέγων Δήμου Αθηναίων

Συναντήσεις, συνεργασίες, συμμετοχή σε εκδηλώσεις

Κατά τη διάρκεια του Σεπτεμβρίου 2025, το προσωπικό της Υπηρεσίας συμμετείχε σε σημαντικές συναντήσεις και εκπαιδεύσεις:

16/09/25: Συντονιστική συνάντηση στο Δημαρχιακό Μέγαρο Δήμου Αθηναίων για την αποτίμηση της λειτουργίας του Πολυδύναμου Κέντρου Αστέγων και το σχεδιασμό κοινών δράσεων για την αστεγία.

23/09/25: Συμμετοχή στα εγκαίνια του Κέντρου Εργασιακής Συμβουλευτικής και Διασύνδεσης με την αγορά εργασίας για άτομα υψηλής κοινωνικής τρωτότητας του Δήμου Αθηναίων.

26/09/25: Παρουσία στη Διεθνή Επιστημονική Ημερίδα με θέμα «Υποστήριξη του Άστεγου Πληθυσμού: Ανταλλαγή Πρακτικών Προσέγγισης», με συμμετοχή πόλεων από Ελλάδα, ΗΒ και Χιλή.

29/09/25: Συμμετοχή σε εκπαιδευτική συνάντηση για την καταγραφή του άστεγου πληθυσμού στην Αθήνα, στο πλαίσιο ερευνητικού ευρωπαϊκού προγράμματος υπό το συντονισμό του Πανεπιστημίου του Leuven. Η καταγραφή θα πραγματοποιηθεί το βράδυ της 20ης Οκτωβρίου 2025.

Λοιπές δράσεις

02-08-2025: Επικοινωνία με συνάδελφο του Ε.Ε.Σ. για άστεγη γυναίκα με κατάγμα και ψυχιατρικό ιστορικό. Προτάθηκε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου «Γεννηματάς» και συντονισμός για ψυχιατρική ένταξη. Εντοπίστηκε αντίγραφο ταυτότητας και προχώρησαν οι απαιτούμενες ενέργειες. Η γυναίκα είχε ήδη εντοπιστεί από την Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Αστέγων του Ε.Ε.Σ.

04-09-2025: Εντοπισμός άστεγου άνδρα από προσωπικό του Ε.Ε.Σ. στα ΤΕΠ. Παρότι υπήρξε έλλειψη ενημέρωσης από την Κοινωνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου, ο άνδρας παραπέμφθηκε μέσω συντονισμού με την Υπηρεσία Απασχολησιμότητας του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων του Ε.Ε.Σ. στην Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Αθηναίων. Παρεχόμενη βοήθεια: υπνόσακος, ιματισμός, είδη πρώτης ανάγκης. Σχεδιάστηκε παραπομπή σε εργασιακή συμβουλευτική και σύνταξη βιογραφικού. Ο ωφελούμενος εξέφρασε προθυμία για εργασία με στόχο την εξασφάλιση στέγης. Συνεχής παρακολούθηση για κοινωνική επανένταξη.

Μαρτυρίες Ωφελουμένων



Διάθεση υλικού ενίσχυσης σε άστεγο

«Χάρη στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, η ζωή μου έχει αλλάξει προς το καλύτερο. Μέσα από τη στήριξη που έλαβα —τροφή, ρούχα, ένα άτομο εκεί να μιλήσω να πω τα προβλήματά μου— μπόρεσα να σταθώ ξανά στα πόδια μου. Το σημαντικότερο όμως είναι ότι ένιωσα πως κάποιος νοιάζεται πραγματικά για μένα και μου έδωσε την ευκαιρία να ξαναβρώ όσο γίνεται την ελπίδα και την αξιοπρέπεια μου. Σας ευχαριστώ για όλα»

Κύριος Λεωνίδας

Ο Νίκος, 46 ετών, μεγάλωσε στην περιοχή της πλατείας Βικτωρίας Αθηνών και έζησε μια ήσυχη, μοναχική ζωή μαζί με τη μητέρα του, μετά τον θάνατο του πατέρα του στην εφηβεία. Δεν εργάστηκε ποτέ σταθερά και ζούσε με τη χαμηλή σύνταξη της μητέρας του.

Όταν εκείνη πέθανε ξαφνικά, ο Νίκος βρέθηκε χωρίς οικονομική στήριξη και αδυνατούσε να διαχειριστεί τα απαραίτητα για τη διαβίωσή του. Μη μπορώντας να πληρώνει ενοίκιο, εκδιώχθηκε από το σπίτι και έμεινε άστεγος.

Εδώ και πάνω από έναν χρόνο ζει σε πεζόδρομο κοντά σε εκκλησία, κοιμάται σε παγκάκι και συντηρείται από το συσσίτιο της ενορίας. Αν και γνωρίζει τις διαθέσιμες πηγές βοήθειας, τις αποφεύγει λόγω φόβου, αναμονής και δυσκολίας συνεργασίας. Παραμένει ήσυχος και δεν ζητά οικονομική βοήθεια.

Η περίπτωσή του έχει καταγραφεί από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, ο οποίος του παρέχει είδη πρώτης ανάγκης, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και ενημέρωση για διαθέσιμες δομές φιλοξενίας. Παρά την άρνησή του να εγκαταλείψει τον δρόμο, οι επισκέψεις των εθελοντών συνεχίζονται με στόχο τη σταδιακή ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την παροχή ουσιαστικής βοήθειας.

Ο Φάρις είναι 45 ετών και κατάγεται από το Κουρδιστάν και ζει στην Ελλάδα εδώ και πέντε χρόνια. Το τελευταίο διάστημα έπεται από διάφορες εργασίες που άλλαξε, όπως καθαριστής και οικοδόμος προσπαθούσε να φτιάξει τη ζωή του από την αρχή αλλά τα χρήματα ήταν λιγοστά και συνθήκες διαβίωσης αρκετά δύσκολες. Λόγω της οικονομικής του εξαθλίωσης αναγκαζόταν να μένει μαζί με άλλους 6 άνδρες αλλοδαπούς, οι οποίοι του έκλεβαν συνεχώς τα πράγματα και τον κακομεταχειρίζονταν.

Προσπαθούσε να βρει μία εργασία να νοικιάσει ένα σπίτι να ξεκινήσει μία ζωή από την αρχή για άλλη μία φορά, ωστόσο η νομική του κατάσταση στην χώρα δεν του επέτρεπε να χτίσει το μέλλον του.

Ο Φάρις είναι ένας ταλαντούχος άνδρας με πάρα πολλές ικανότητες, μα μία από αυτές που ξεχωρίζουν είναι το ταλέντο στην ζωγραφική.

Η περίπτωση του έχει καταγραφεί από την Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, η οποία του παρέχει Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, είδη πρώτης ανάγκης και ενημέρωση για διαθέσιμες πηγές στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση για την κάλυψη των βασικών του αναγκών. Το έμπειρο προσωπικό της Υπηρεσίας και το εξειδικευμένο εθελοντικό δυναμικό του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, μεριμνά συστηματικά για την ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του και την παροχή ουσιαστικής συνδρομής στον Φάρις.



Ενεργητική προσέγγιση αστέγου



Δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης αστέγου

Κατά τη διάρκεια του τριμήνου, δόθηκε έμφαση στην παρακολούθηση των υφιστάμενων περιπτώσεων και την αξιολόγηση των αναγκών τους, με στόχο την συνεχιζόμενη ψυχοκοινωνική υποστήριξη και τη δημιουργία εμπιστοσύνης για τη συνεργασία τους στις δράσεις επανένταξης.

MORE INFORMATION



Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων

3ης Σεπτεμβρίου 21, 10432 Αθήνα, swd-homelessness@redcross.gr
Τηλ: 210 3610683 και 6936 879406

- Ιωάννης Ράνος, κοινωνικός λειτουργός Ε.Ε.Σ
- Ανδρέας Βαγιόπουλος, κοινωνικός λειτουργός Ε.Ε.Σ
- Θεοδώρα Αναγνώστου, ψυχολόγος Ε.Ε.Σ