



Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

Ετήσια Έκθεση

Τομέας Κοινωνικής
Πρόνοιας

2025

Λυκαβηττού 1, 10672,
Αθήνα



Μάιος, 2026

Στρατηγική του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας:



“

Από την ίδρυσή του το 1964, ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, με σταθερή προσήλωση στις θεμελιώδεις ανθρωπιστικές αρχές του Οργανισμού, συνεχίζει να ανταποκρίνεται δυναμικά στις διαρκώς μεταβαλλόμενες κοινωνικές συνθήκες και στις σύνθετες ανάγκες της σύγχρονης κοινωνίας. Σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων κοινωνικών ανισοτήτων, οικονομικών πιέσεων και ανθρωπιστικών προκλήσεων, βασικό μας όραμα παραμένει η ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, η προάσπιση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και η διασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους.

Μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο καθολικών, ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών, ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας, πλήρως εναρμονισμένος με τη στρατηγική του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού για τα έτη 2026-2030, σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις πρόληψης, έγκαιρης παρέμβασης και ουσιαστικής υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.

Με γνώμονα τις θεμελιώδεις αρχές της ανθρωπιστικής προσφοράς, της κοινωνικής συνοχής και της ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης, **εστιάζουμε στην πρόληψη και προαγωγή της ψυχικής υγείας, στην προστασία της οικογένειας και του παιδιού, καθώς και στην ενδυνάμωση ατόμων που βιώνουν κοινωνικό αποκλεισμό ή πολλαπλές μορφές ευαλωτότητας.**

Μέσα από την ολιστική προσέγγιση που υιοθετεί, παρέχει πολύπλευρη στήριξη σε άτομα και οικογένειες με κοινωνικές και οικονομικές δυσκολίες, ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία ή χρόνια προβλήματα υγείας, πολύτεκνες και μονογονεϊκές οικογένειες, άνεργους, άστεγους, μετανάστες, ασυνόδευτους ανηλίκους και γενικότερα σε κάθε άνθρωπο που βρίσκεται σε κατάσταση ανάγκης.

Ο Ετήσιος Απολογισμός του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ., αποτυπώνει το εύρος, την ποιότητα και τον κοινωνικό αντίκτυπο του έργου που υλοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 2025, αναδεικνύοντας τη διαρκή προσπάθεια μας να βρισκόμαστε δίπλα στον άνθρωπο, με ευθύνη, επαγγελματισμό και συνέπεια.

”

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας με μια ματιά ...

...έχει διαρκή παρουσία από το 1964 έως σήμερα:

Πεδία Κοινωνικής Προστασίας & Προαγωγής της Ψυχικής Υγείας:



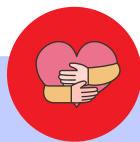
Στον Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας ανήκουν οι διατομεακές προσεγγίσεις του Εθνικού Συλλόγου, οι οποίες παρέχουν τεχνική υποστήριξη σε συγκεκριμένα πεδία δράσης και παράλληλα απευθύνονται στο σύνολο των Υπηρεσιών και των Προγραμμάτων του Φορέα.

Διατομεακές προσεγγίσεις:

Προστασία, Φύλο & Συμπερίληψη

Ψυχοκοινωνική υποστήριξη & Προαγωγή της ψυχικής υγείας

Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία & Δέσμευση (ΣΕΔ)



- Προστασία ευάλωτων ομάδων
- Παιδική Προστασία
- Σεξουαλική βία και βία με βάση το φύλο
- Συμπερίληψη Ατόμων με Αναπηρία



- Ανάπτυξη εργαλείων
- Τεχνική Υποστήριξη
- Ευαισθητοποίηση και Εκπαίδευση



- Αμφίδρομη επικοινωνία με τις κοινότητες
- Μηχανισμοί ανατροφοδότησης
- Παροχή στοχευμένων υπηρεσιών στις ανάγκες των ατόμων



ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

1

Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής Ατόμων και Οικογενειών στην Αθήνα

Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η στήριξη ευάλωτων ατόμων και ομάδων πληθυσμού, η πρόληψη και αντιμετώπιση κοινωνικοοικονομικών και άλλων δυσκολιών, μέσω:

Παροχής ψυχοκοινωνικής στήριξης & συμβουλευτικών υπηρεσιών

01

Πρόληψης και αντιμετώπισης κοινωνικοοικονομικών δυσκολιών

02

Παροχής υλικής ενίσχυσης

03

Παροχής στοχευμένης και άρτιας ενημέρωσης

04

Ανάπτυξης δικτύου παραπομπών

05

Διασύνδεσης με εξειδικευμένες υπηρεσίες

06

10.306

Παρεχόμενες υπηρεσίες

1.010

Ωφελούμενοι

150

Συνεργασίες με φορείς



2

Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10205

Η τηλεφωνική γραμμή ξεκίνησε τη λειτουργία της το Μάρτιο του 2020 και παρέχει:

- Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας
- Εξατομικευμένη συμβουλευτική
- Ψυχολογική υποστήριξη
- Ενημέρωση και κατευθύνσεις
- Διασύνδεση με εξειδικευμένες υπηρεσίες

3.504

Κλήσεις

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



10205

- ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ
- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
- ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο αποτελεί ένα καινοτόμο πρόγραμμα εκπαιδευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, που υλοποιείται από την Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.

Το πρόγραμμα παρέχεται δωρεάν και απευθύνεται σε μαθητές δημοτικού και γυμνασίου, ελληνικής ή αλλοδαπής καταγωγής, που ανήκουν σε ευπαθείς οικογένειες, όπως για παράδειγμα μονογονεϊκές, οικογένειες με χαμηλό εισόδημα, με χρόνια προβλήματα υγείας, ανεργία κλπ.

Υποστηρίζεται από εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας και η διδασκαλία πραγματοποιείται ομαδικά ή εξατομικευμένα, με την εποπτεία κοινωνικών λειτουργών και ψυχολόγου της Υπηρεσίας.

Κύριοι στόχοι του προγράμματος είναι:

- Η ενίσχυση των παιδιών στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Η βελτίωση της σχολικής επίδοσης των μαθητών

- Η καλλιέργεια των κοινωνικών τους δεξιοτήτων
- Η στήριξη κοινωνικά ευάλωτων οικογενειών
- Η υποστήριξη γονέων στο γονεϊκό τους ρόλο



Για το έτος 2025 η Υπηρεσία Εκπαίδευσης Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας ανέπτυξε εκτεταμένο πρόγραμμα δια ζώσης εκπαιδεύσεων, με σταθερό προσανατολισμό στην προαγωγή της ψυχικής υγείας και την ενδυνάμωση της κοινότητας.

Σύνολο Εκπαιδεύσεων 2025



«Σύνολο εκπαιδεύσεων ΠΒΨΥ 2025»



Κατά το 2025, η Υπηρεσία Εκπαίδευσης Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας συνέβαλε ενεργά στην υποστήριξη πληθυσμών που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές, εντάσσοντας στο επιχειρησιακό έργο του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού στοχευμένες εκπαιδευτικές παρεμβάσεις ΠΒΨΥ.



Στο πλαίσιο της ποιοτικής αναβάθμισης του εκπαιδευτικού έργου και της ενίσχυσης της εξωστρέφειας, παρήχθη έντυπο ενημερωτικό υλικό ΠΒΨΥ και αυτοφροντίδας στην ελληνική, αγγλική και ουκρανική γλώσσα.

Συνεργαζόμενοι Φορείς



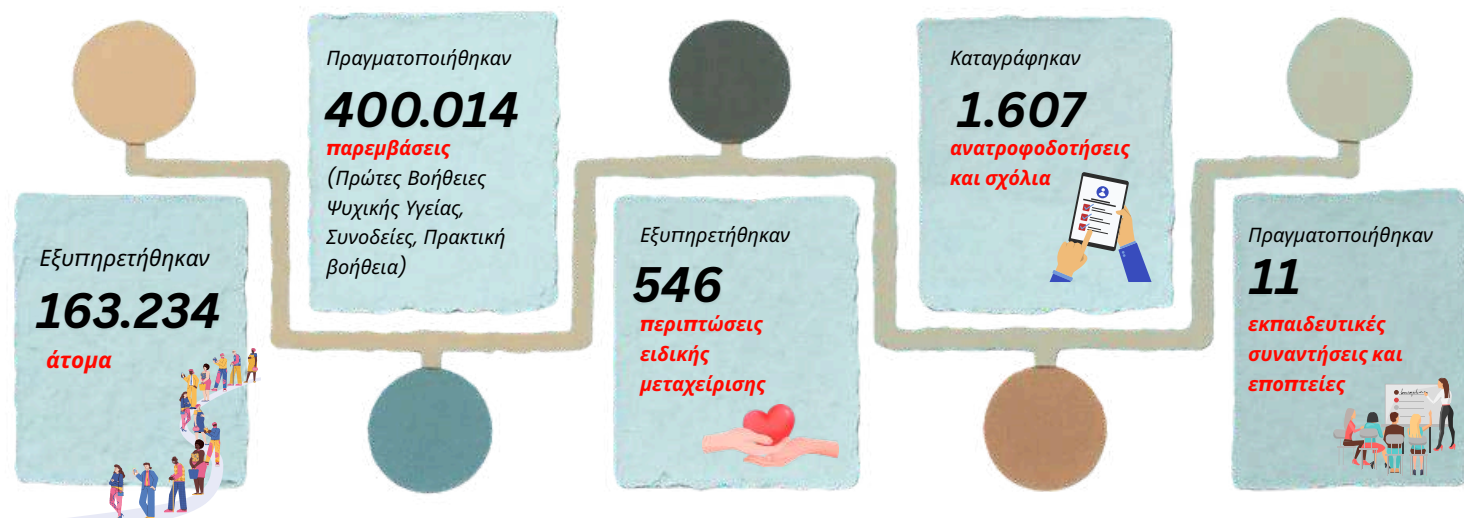
Από την 1η Απριλίου του 2025, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός υλοποιεί με χρηματοδότηση του Υπουργείου Υγείας, πρόγραμμα υποστήριξης των Τμημάτων Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ), στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο "Αττικόν", το Γενικό Νοσοκομείο "Ο Ευαγγελισμός" και το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς», ενώ από την 1η Σεπτεμβρίου 2025 η δράση επεκτάθηκε και στο Γ.Ν Αθηνών "Κοργιαλένιο-Μπενάκειο Ε.Ε.Σ." Νοσοκομείο.

Στόχος του προγράμματος, είναι η ενίσχυση της ποιότητας εξυπηρέτησης των ασθενών ή/και συνοδών τους και η υποστήριξη του νοσοκομειακού προσωπικού μέσω οργανωμένων και στοχευμένων παρεμβάσεων.

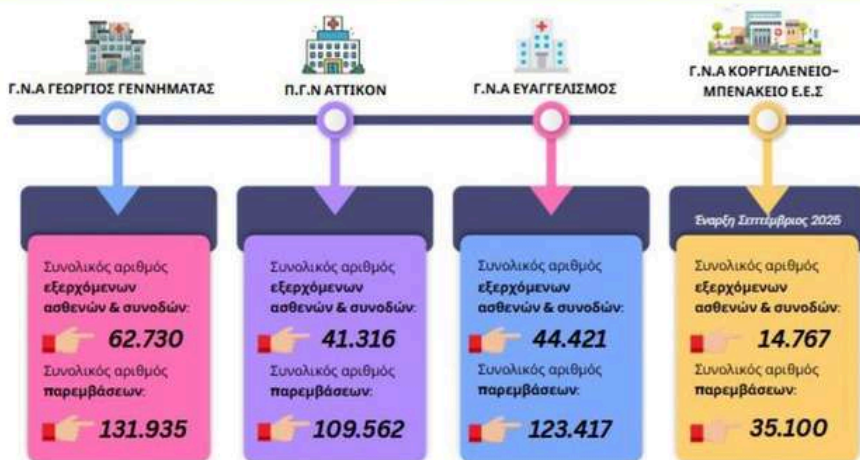
Ο συνολικός αριθμός του εθελοντικού δυναμικού που παρέχει υπηρεσίες, ανέρχεται σε 25 άτομα.



Με μια ματιά το έτος 2025...



**ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ/ΣΥΝΟΔΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
(ΕΝΑΡΞΗ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ : ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2025)**



Η «Κινητή Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Προαγωγής της Ψυχικής Υγείας», σκοπό έχει την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών σε σύγχρονα κοινωνικά ζητήματα που επηρεάζουν την ψυχική τους υγεία.



Μέθοδοι Παρέμβασης & Αριθμός ωφελουμένων

Ενημέρωση πολιτών: **2.990**

Διαδραστική εκπαίδευση μαθητών: **768**

Ομάδες ευαισθητοποίησης ενηλίκων: **34**

Παροχή Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας / Συμβουλευτική: **134**

Διασύνδεση και Παραπομπή: **13**



ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

5

Δήμοι: Αθήνας, Περιστερίου, Νίκαιας-Αγίου Ιωάννη Ρέντη, Παπάγου-Χολαργού, Αγίων Αναργύρων-Καματερού, Ελευσίνας

Σχολεία:

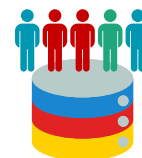
8

12

Ιδιωτικά Κέντρα Μάθησης και Υποστήριξης

Δημόσιες και Ιδιωτικές Υπηρεσίες:

5



ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ & ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ

1

Υπηρεσία “Βοήθεια στο Σπίτι” στην Αθήνα

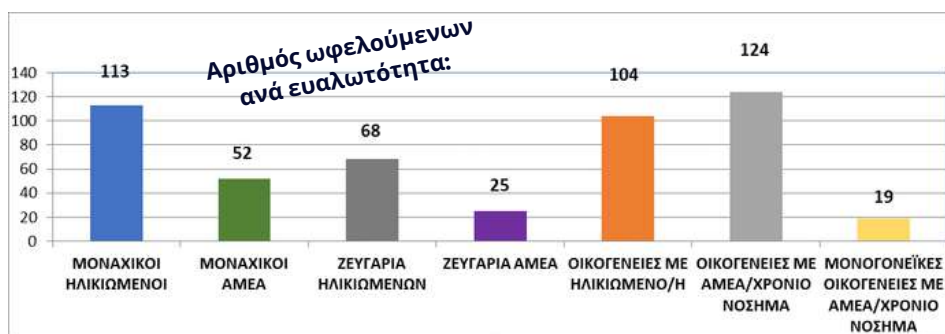
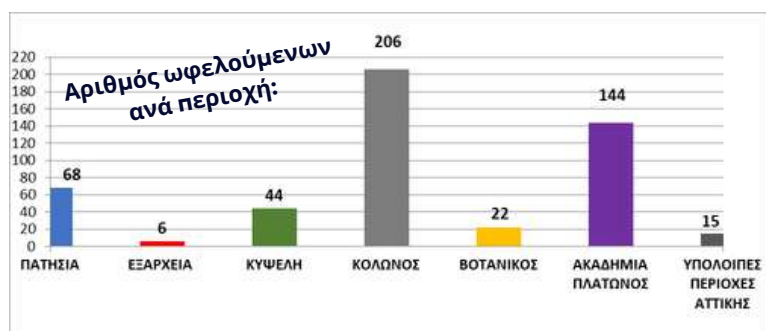
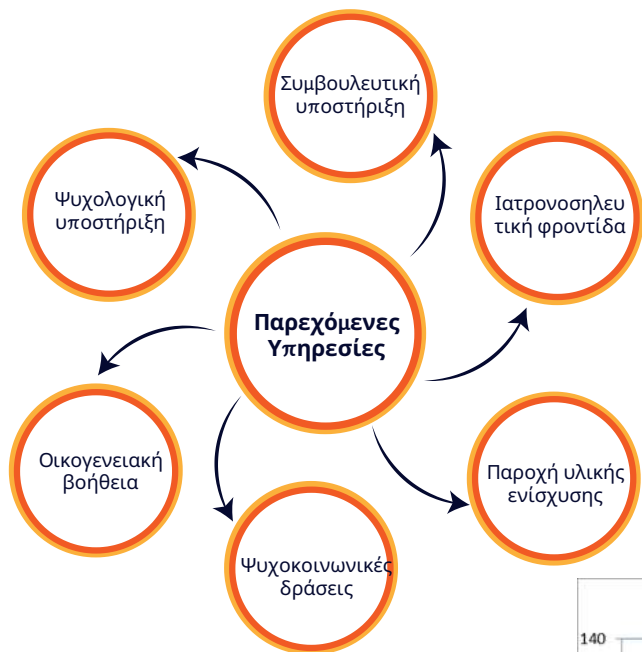
Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η:

- Η παραμονή των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρίες στο οικείο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον
- Η διατήρηση της συνοχής της οικογένειάς τους
- Η αποφυγή ιδρυματικής φροντίδας ή καταστάσεων κοινωνικού αποκλεισμού
- Η εξασφάλιση αξιοπρεπών και υγιών διαβίωσης
- Η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους



23.824
παρεχόμενες
υπηρεσίες

505
ωφελοούμενοι



Σκοπός του προγράμματος είναι η υποστήριξη και η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων που ζουν στην κοινότητα, ώστε να παραμένουν ενεργοί, αυτόνομοι και κοινωνικά ενταγμένοι.

Οι βασικοί στόχοι περιλαμβάνουν:

- Παροχή κοινωνικής και ψυχολογικής στήριξης
- Πρόληψη προβλημάτων υγείας και ενημέρωση για θέματα υγιεινής
- Δημιουργική απασχόληση και ψυχαγωγία
- Ενίσχυση της κοινωνικής συμμετοχής και καταπολέμηση της μοναξιάς
- Πολιτιστικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες
- Βοήθεια και καθοδήγηση για κοινωνικά ή ασφαλιστικά ζητήματα



8.734

Παρεχόμενες υπηρεσίες
ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

450

Ωφελούμενοι

586

Παρεχόμενες
υπηρεσίες υγείας

Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Ενημέρωση - πληροφόρηση για πηγές βοήθειας
- Τηλεφωνικές επικοινωνίες με ωφελομένους
- Παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας-Οικογενειακά δέματα (τρόφιμα, είδη καθαριότητας και ατομικής υγιεινής)
- Παραπομπές
- Σύνδεση με εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας
- Παροχή ειδών ατομικής υγιεινής (πάνες ακράτειας, σερβιέτες μωρομάντηλα κλπ.)
- Δανεισμός ειδών αποκατάστασης σε μέλη και κατοίκους της περιοχής.
- Δανειστική βιβλιοθήκη

156 άτομα συμμετείχαν στις εξής
Ομάδες Ενδιαφερόντων:

Χορωδίας
Γυμναστικής
Χειροτεχνίας
Χορού στο ΚΑΠΗ και στη Σχολή Χορού "ΚΑΡΑΒΑΣ"
Ζωγραφικής
Θεάτρου
Κοσμήματος
Εκμάθησης χρήσης laptop / tablet
Νοητικής ενδυνάμωσης
Πλεκτικής
Ραπτικής



38

δράσεις οργανωμένης ψυχαγωγίας
και επιμόρφωσης στις οποίες
συμμετείχε το σύνολο των
ωφελομένων

Ημερήσιες εκδρομές
Θαλάσσια μπάνια
Θεατρικές παραστάσεις
Ομιλίες
Πρωινό-απογευματινοί περίπατοι-μουσεία-
αρχαιολογικοί χώροι
Συμμετοχή σε εκδηλώσεις άλλων προγραμμάτων
Τεστ μνήμης
Πολυήμερες εκδρομές
Ψυχαγωγικές εκδηλώσεις

ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ

1

Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ) Αθήνας και Καλαβρύτων

Τα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ) Αθήνας και Καλαβρύτων ανήκουν στα προγράμματα υποδοχής του Ε.Ε.Σ. με στόχο την εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς διαβίωσης και την κάλυψη των βασικών βιοτικών και ψυχοκοινωνικών αναγκών των ανηλίκων, ώστε να επιτευχθεί η ομαλή ένταξή τους στην ελληνική κοινωνία.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

- Παροχή συμβουλευτικής για νομικά ζητήματα
- Παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και εξατομικευμένης παρέμβασης για τη διαχείριση των αναγκών τους
- Υλοποίηση προγραμμάτων εκμάθησης ελληνικής γλώσσας, δημιουργικής απασχόλησης και ενισχυτικής διδασκαλίας
- Διοργάνωση αθλητικών και διαπολιτισμικών εκδηλώσεων σε συνεργασία με τα μέλη της τοπικής κοινότητας και τα σχολεία

154 ανήλικα αγόρια
(12 έως 18 ετών)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες με μια ματιά:

45.310

υπηρεσίες καθημερινής φροντίδας

10.549

υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης

8.313

υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης

3.121

υπηρεσίες υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας

3.600

υπηρεσίες υποστήριξης του νομικού καθεστώτος

2.490

υπηρεσίες υποστήριξης και εκπαίδευσης σε θέματα διατροφής

13.873

διερμηνείες

324

υπηρεσίες προαγωγής της σωματικής και ψυχικής υγείας

115

συννοείες σε δημόσιες υπηρεσίες και δομές

Υπηρεσίες

Κοινωνική Υπηρεσία

Υπηρεσία Νοσηλευτικής

Υπηρεσία Εκπαίδευσης

Νομική Υπηρεσία

Υπηρεσία Φροντιστών

Υπηρεσία Καθαριότητας

Υπηρεσία Διατροφής

Υπηρεσία Ψυχολογικής Υποστήριξης

Υπηρεσία Διερμηνέων



Τα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων ανήκουν στα προγράμματα ένταξης του Ε.Ε.Σ. και αποτελούν ένα ολιστικό και διεπιστημονικό πρόγραμμα παρέμβασης, το οποίο λειτουργεί στην Αθήνα από το 1998 και στη Θεσσαλονίκη από το 2017.

Το πρόγραμμα παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες με στόχο την κάλυψη των σύνθετων αναγκών που προκύπτουν από τη νέα πραγματικότητα ζωής των προσφύγων, ώστε να ενδυναμωθούν για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και να ενταχθούν στην κοινωνία υποδοχής.

Ειδικότερα, παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- | | | |
|---|--|--|
| ● Συμβουλευτική & Ψυχοκοινωνική στήριξη | ● Νομική συμβουλευτική | ● Υλοποίηση προγραμμάτων ενισχυτικής διδασκαλίας |
| ● Εκμάθηση ελληνικής & αγγλικής γλώσσας | ● Λειτουργία χώρου κοινωνικής δικτύωσης | ● Λειτουργία τηλεφωνικής γραμμής για την ενημέρωση σε 12 γλώσσες |
| ● Εκπαίδευση εθελοντών κοινότητας | ● Δράσεις για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας | ● Ψυχολογική υποστήριξη |

56.095

Ωφελούμενοι σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη



Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι παρεμβάσεις σε αριθμούς:



Η Γραμμή Υποστήριξης και Πληροφόρησης Προσφύγων του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων της Αθήνας λειτουργεί ως εθνική πύλη πρόσβασης σε υπηρεσίες προστασίας και υποστήριξης, συνδέοντας πρόσφυγες και μετανάστες σε ολόκληρη την Ελλάδα με αξιόπιστη πληροφόρηση, διερμηνεία και υπηρεσίες παραπομπής.



Παρεχόμενες υπηρεσίες:

- Έγκαιρη και έγκυρη παροχή πληροφόρησης στη μητρική γλώσσα των επωφελουμένων
- Διασύνδεση των ωφελουμένων με τις υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ. και με λοιπούς φορείς
- Εξ'αποστάσεως διερμηνεία και διαμεσολάβηση στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Μετάφραση ενημερωτικού υλικού για την πληροφόρηση του επωφελουμένου πληθυσμού
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίησης της κοινωνίας υποδοχής



ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΥΑΛΩΤΟΤΗΤΑ



HOTLINE

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



Δευτέρα – Παρασκευή



08:00 – 18:30

210 5140440 (σταθερό)

6934724893 (viber, what's up)

ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Κανάλια επικοινωνίας





ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ



ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΤΕΓΩΝ

1

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ

Η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, αναπτύσσει σε καθημερινή βάση ένα ολοκληρωμένο και οργανωμένο πλαίσιο παρεμβάσεων, για την υποστήριξη ατόμων που βιώνουν αστεγία και κοινωνικό αποκλεισμό. Οι παρεμβάσεις συνδυάζουν την επιτόπια παρέμβαση με την άμεση κοινωνική βοήθεια, την ψυχοκοινωνική στήριξη, τη διασύνδεση με θεσμικές δομές και την προώθηση της κοινωνικής και επαγγελματικής επανένταξης.

- Η παροχή υπηρεσιών προστασίας της ομάδας στόχου, με σεβασμό στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ωφελούμενου

- Η ανάπτυξη ενός πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, ώστε να αποφευχθεί, κατά το δυνατόν, η διάρκεια παραμονής των αστέγων στο δρόμο

- Η ευαισθητοποίηση της κοινότητας σε θέματα αστεγίας και προστασίας των ατόμων που βιώνουν κοινωνικό αποκλεισμό

- Η προαγωγή της κοινωνικής αλληλεγγύης και η ενίσχυση της ενεργούς συμμετοχής της κοινωνίας στην αντιμετώπιση του ζητήματος

- Η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η ενίσχυση των ωφελούμενων για διασύνδεση με την αγορά εργασίας και αναζήτηση στέγης ή ασφαλών καταλυμάτων

Στόχοι της Υπηρεσίας:

Επιπλέον, η **Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Αστέγων**, πραγματοποιεί δράσεις ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων (streetwork) δια μέσου τακτικών παρεμβάσεων, ιδιαίτερα σε περιόδους εορτών και ακραίων καιρικών φαινομένων.



5.800

Παρεμβάσεις

3.500

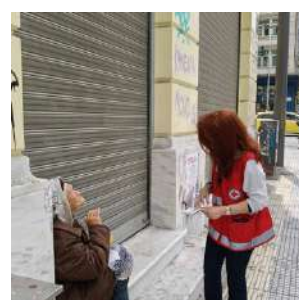
Άστεγοι
ωφελούμενοι

7.500

Δέματα με υλικό
ενίσχυσης
πανελλαδικά

14

Συνεργαζόμενοι
φορείς





ΠΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ

1

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ Ε.Ε.Σ. ΑΤΤΙΚΗΣ

Σκοπός της Διεύθυνσης Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. Αττικής είναι η διαχείριση του Σώματος Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ., και ειδικότερα η προσέλκυση, εκπαίδευση, ενδυνάμωση, ανάπτυξη και αξιοποίηση του εθελοντικού δυναμικού του, προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στην υποστήριξη των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού.

Η διαχείριση των Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. γίνεται βάσει των Θεμελιωδών Αρχών και των κατευθυντήριων γραμμών της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου, του Καταστατικού του Ε.Ε.Σ., καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας των Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ., προκειμένου να εξασφαλιστεί η παροχή ποιοτικά αναβαθμισμένων υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Πεδία δράσης εθελοντικής απασχόλησης

Οικογένεια & Παιδί	Τρίτη ηλικία	Μετακινούμενοι πληθυσμοί	Αστεγία	Σωματική & ψυχική υγεία
Αναπηρία	Έκτακτες ανάγκες	Διανομή ανθρωπιστικής βοήθειας	Ψυχαγωγικές δραστηριότητες & Προβολή του Ε.Ε.Σ	Εμφύλιωση & δημιουργική απασχόληση

31.580

Εθελοντικές ώρες



234

Ενεργοί εθελοντές

15.430

Παρεχόμενες υπηρεσίες



39

Νέοι εθελοντές

22 εθελοντικές ομάδες



Η Δ/ση Συντονισμού & Επικοινωνίας Κοινωνικών Υπηρεσιών Περ/κών Τμημάτων Ε.Ε.Σ στη διάρκεια του έτους 2025, ασχολήθηκε με την:

- Παρακολούθηση και διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Περιφερειακών Τμημάτων ΕΕΣ

- Εκπαίδευση, ενδυνάμωση και ανάπτυξη του Σώματος Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ, καθώς και διαχείριση και αξιοποίηση του εθελοντικού δυναμικού.

Κοινωνικές Υπηρεσίες στα Περιφερειακά Τμήματα του Ε.Ε.Σ



5.867

Ωφελούμενοι

637

Ενεργοί εθελοντές

15.160

Παρεχόμενες υπηρεσίες

36.192

Ωρες εθελοντικής εργασίας



Παρεχόμενες υπηρεσίες των Κοινωνικών Υπηρεσιών Περιφερειακών Τμημάτων του Ε.Ε.Σ:

- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική
- Οργάνωση και διαχείριση ανθρωπιστικής βοήθειας
- Ενημέρωση - πληροφόρηση ωφελούμενων για πηγές βοήθειας
- Εκπαίδευση στις Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας σε πολίτες και φορείς
- Οργάνωση δράσεων ευαισθητοποίησης των τοπικών κοινωνιών
- Συμμετοχή σε δράσεις ενεργητικής προσέγγισης ατόγων
- Συνεργασία με Φορείς και Υπηρεσίες
- Συνεργασία με σχολεία
- Συνεργασία με τα Δ.Σ των Περ/κών Τμημάτων ΕΕΣ
- Οργάνωση εκπαιδύσεων εθελοντών
- Κινητοποίηση σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών
- Εποπτεία ομάδων εθελοντών
- Οργάνωση Τελετών Απονομής Πτυχίων και Διαβαθμίσεων Εθελοντών

Εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας σε Περιφερειακά Τμήματα του Ε.Ε.Σ χωρίς Κοινωνικές Υπηρεσίες:

Περιφερειακά Τμήματα:

- Γουμένισσα
- Δράμα
- Διδυμότειχο
- Ιεράπετρα
- Ιωάννινα
- Κέρκυρα
- Κυκλός
- Κομοτηνή
- Κως
- Λαμία
- Λιβαδειά
- Ορεστιάδα
- Ρέθυμνο
- Ρόδος
- Σύρος
- Τρίπολη
- Χαλκίδα
- Χανιά

375

Εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας

38.873

Ωρες εθελοντικής εργασίας



ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΕΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΙΣ

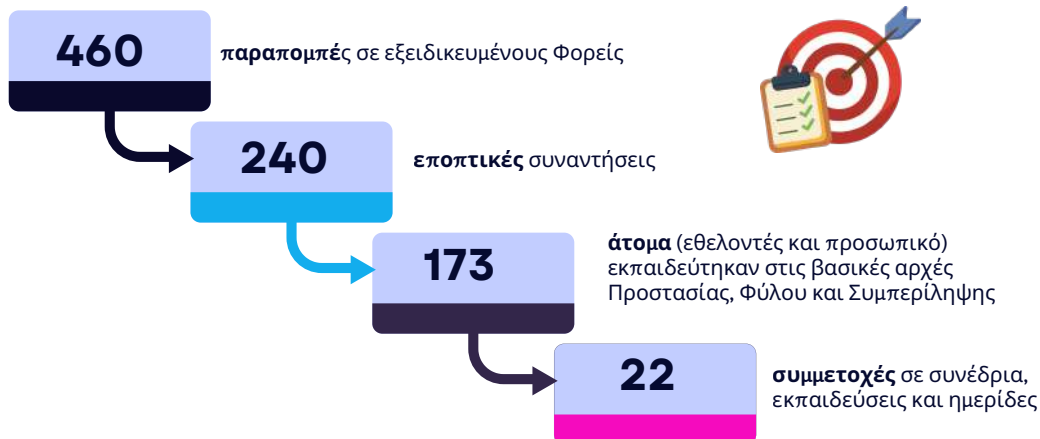


1

Υπηρεσία Συντονισμού Προγραμμάτων για την Προστασία, Φύλο και Συμπεριλήψη

Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η ενεργός υποστήριξη του έργου του Ε.Ε.Σ προκειμένου να διασφαλιστεί ότι:

- Η γνώση σχετικά με τις Αρχές της Προστασία του Φύλου και της Συμπεριλήψης (αξιοπρέπεια, πρόσβαση, συμμετοχικότητα και ασφάλεια) ενσωματώνεται στον Οργανισμό
- Το προσωπικό λαμβάνει κατάλληλες κατευθύνσεις σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης και διαχείρισης ανησυχιών, κινδύνων, περιστατικών σχετικά με ζητήματα της Προστασίας, Φύλου και Συμπεριλήψης
- Τα προγράμματα του Ε.Ε.Σ. λειτουργούν σύμφωνα με τη Διεθνή και Ελληνική νομοθεσία και τους Πρότυπους Κανονισμούς Λειτουργίας του Κινήματος για την Προστασία, το Φύλο και την Συμπεριλήψη, ενώ παράλληλα προασπίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα του εξυπηρετούμενου πληθυσμού με έμφαση στις ευάλωτες ομάδες, εστιάζοντας στην πρόληψη, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση κάθε μορφής αποκλεισμού, διάκρισης και κακοποίησης.



Πολιτικές & Εργαλεία που αξιοποιούνται:

- Πολιτική Προστασίας του Παιδιού ΕΕΣ
- Κώδικας δεοντολογίας

- Ελάχιστα Πρότυπα για την Προστασία, το Φύλο & τη Συμπεριλήψη

- Πρωτόκολλα για τη διαχείριση κακοποίησης, διαχείρισης επιθετικής συμπεριφοράς

- Κανονισμοί Λειτουργίας & Επιχειρησιακές διαδικασίες

- Οδηγοί για την έμφυλη βία, την εμπορία ανθρώπων κ.α

Θεμελιώδεις Αρχές PGI

- **Αξιοπρέπεια:** Σεβασμός στα δικαιώματα και στις επιλογές κάθε ανθρώπου
- **Πρόσβαση:** Καθολική, χωρίς αποκλεισμούς, με άρση πρακτικών και γλωσσικών εμποδίων
- **Συμετοχικότητα:** Ενεργή εμπλοκή ωφελουμένων στη λήψη αποφάσεων που τους/τις αφορούν
- **Ασφάλεια:** Διασφάλιση σωματικής/ψυχολογικής ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας
- **Ευαισθησία** στο φύλο & στη διαφορετικότητα: Προσαρμογή υπηρεσιών σε διαφορετικές ανάγκες και ταυτότητες
- **Προσέγγιση** με επίκεντρο τον/την επιζώντα/σάσα: Σεβασμός στις επιλογές, ενημερωμένη συναίνεση, μηδενική δευτερογενής βλάβη.

SUCCESS



- **Ενίσχυση συστημάτων προστασίας** με την ολοκλήρωση και εφαρμογή βασικών πρωτοκόλλων PGI, ενισχύοντας τη συνέπεια, την ποιότητα και την ασφάλεια των διαδικασιών

- **Διεύρυνση συνεργασιών** με κρατικούς και κοινωνικούς φορείς, διευκολύνοντας κοινές παρεμβάσεις και διασύνδεση υπηρεσιών

- **Συστηματική ενσωμάτωση PGI** σε προγράμματα και δομές του ΕΕΣ, εξασφαλίζοντας οριζόντια ενσωμάτωση της προστασίας και της συμπεριλήψης σε όλες τις δράσεις

- **Πιστοποίηση της Προϊσταμένης της Υπηρεσίας** ως εκπαιδευτρια στις Διαδικασίες Αξιολόγησης του Βέλτιστου Συμφέροντος του Παιδιού, από το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.



Η Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη και η Προαγωγή της Ψυχικής Υγείας αποτελούν ένα σύνολο μεθόδων εργαλείων και παρεμβάσεων που είναι ενσωματωμένες στα προγράμματα, υπηρεσίες και δράσεις του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ., εναρμονισμένα με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Διεθνούς Ομοσπονδίας ΕΣ /ΕΗ και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και απευθύνονται στις ψυχολογικές και κοινωνικές ανάγκες των ατόμων, των οικογενειών και των κοινοτήτων.

Για το έτος 2025:



22

Υπηρεσίες & προγράμματα του Ε.Ε.Σ. υποστηρίχθηκαν από την ΨΧΚΥ



127

Άτομα (εθελοντές & προσωπικό) εκπαιδεύτηκαν στην ΨΧΚΥ



15

Εποπτικές και συντονιστικές συναντήσεις



238

Άτομα έλαβαν τεχνική υποστήριξη σε θέματα ψυχοκοινωνικών παρεμβάσεων



5

Μεθοδολογικά εργαλεία επικαιροποιήθηκαν στο πλαίσιο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης



Οδηγοί που επικαιροποιήθηκαν:



Οδηγός για την παροχή “Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας”



Οδηγός για την παροχή “Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας σε παιδιά”



Οδηγός για τη “Διαχείριση και την αντιμετώπιση του εκφοβισμού (bullying)”



Οδηγός για το “Πως μιλάμε στα παιδιά για τον πόλεμο”



Οδηγός για τη “Σωστή και ασφαλή χρήση του διαδικτύου”

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ
(BULLYING)



Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η παροχή τεχνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης στις υπηρεσίες, στα προγράμματα και στις Υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ δια μέσου ποικίλων δράσεων, σε θέματα που αφορούν:

- την παροχή έγκαιρης, έγκυρης και στοχευμένης πληροφόρησης στον επωφελούμενο πληθυσμό
- το σχεδιασμό και την εδραίωση μηχανισμών συστηματικής λήψης ανατροφοδότησης
- τη συμμετοχή των επωφελούμενων ατόμων στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση ανθρωπιστικών προγραμμάτων και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που αφορούν τους ίδιους
- τη συστηματική εκτίμηση και αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας δια μέσου της εδραίωσης αμφίδρομων καναλιών επικοινωνίας μεταξύ Ε.Ε.Σ και ομάδων στόχου
- την εξασφάλιση της παροχής των κοινωνικοπρονοιακών υπηρεσιών στοχευμένων στις ανάγκες του επωφελούμενου πληθυσμού, με συνέπεια, σεβασμό και αξιοπιστία.



Καλές Πρακτικές:





ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ



Σεισμική ακολουθία Σαντορίνη - Αμοργός
Φεβρουάριος 2025

Συμμετοχή 5 κοινωνικών λειτουργών και 3 εθελοντών



67
Κατ'οίκον
επισκέψεις



77
Ωφελούμενοι



17
Εκπαιδεύσεις
ΠΒΨΥ



200
Εκπαιδευμένοι
στις ΠΒΨΥ



74
Κατ'οίκον
επισκέψεις



87
Ωφελούμενοι



11
Εκπαιδεύσεις
ΠΒΨΥ



168
Εκπαιδευμένοι
στις ΠΒΨΥ



Παρεχόμενες υπηρεσίες:

1

Εκπαίδευση
Πρώτων Βοηθειών
Ψυχικής Υγείας σε
πολίτες και φορείς

2

Συμβουλευτική και
ψυχοκοινωνική
υποστήριξη

3

Πληροφόρηση &
διασύνδεση με
πηγές βοήθειας
της κοινότητας

4

Διανομή
ανθρωπιστικής
βοήθειας

5

Δημιουργική
απασχόληση
ανηλίκων

6

Ομάδες
αποφόρτισης
ενήλικων



ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

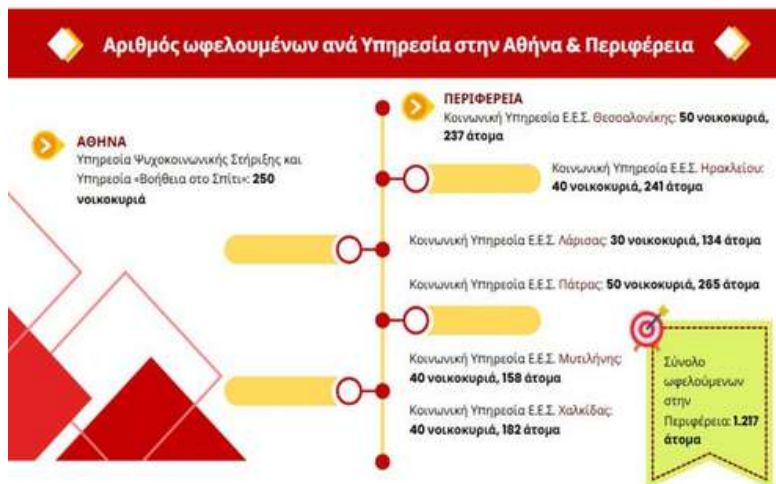
1

Ενίσχυση ευάλωτων οικογενειών με τη χορηγία V&O (εταιρεία επικοινωνίας της Coca Cola Hellas)



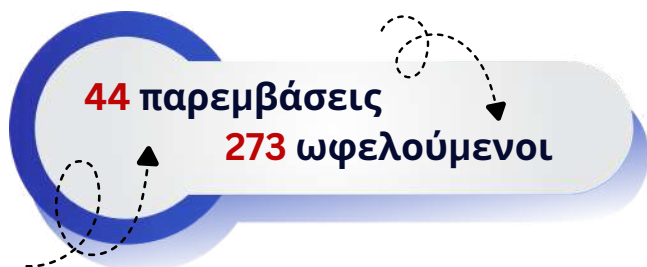
Το 2025, η V&O, εταιρεία επικοινωνίας της Coca Cola Hellas, στο πλαίσιο των δράσεων κοινωνικής ευθύνης, επιχορήγησε τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό με ποσό ύψους 50.000€, με σκοπό την ενίσχυση πεντακοσίων (500) νοικοκυριών, σε Αθήνα και Περιφέρεια, τα οποία ανήκουν στις πλέον ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και υποστηρίζονται από τις υπηρεσίες και τα προγράμματα του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.

Το ποσό των 50.000€ αξιοποιήθηκε με την προμήθεια δωροεπιταγών, ίσης συνολικής αξίας, 100 ευρώ για κάθε νοικοκυριό, οι οποίες αφορούσαν αποκλειστικά στην αγορά ειδών πρώτης ανάγκης και βασικών αγαθών από συνεργαζόμενα σούπερ μάρκετ.



2

Διυπουργικό σχέδιο παρέμβασης για την αντιμετώπιση της αστεγίας, της ευαλωτότητας και της εξάρτησης στο κέντρο της Αθήνας



Στο πλαίσιο συντονισμού των δράσεων για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Κυβέρνησης για την πρόληψη, παρέμβαση και επανένταξη ευάλωτων πληθυσμών στο ιστορικό και εμπορικό κέντρο της Αθήνας, ο Ε.Ε.Σ., συμμετείχε σε παρεμβάσεις υποστήριξης τοξικοεξαρτημένων αστεγών, στελεχώνοντας για το σκοπό αυτό μεικτά κλιμάκια παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης των πλέον ευάλωτων μελών της ομάδας στόχου.

3

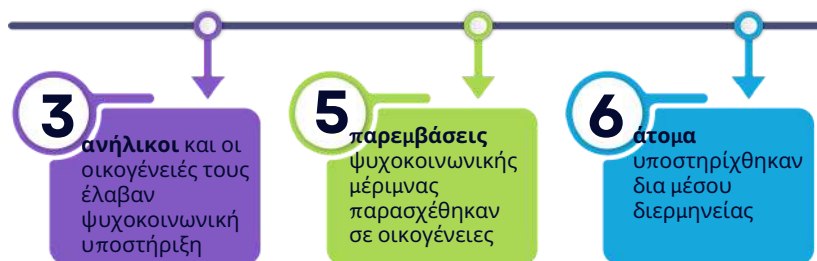
Εφετείο Αθénas - Πιλοτικό πρόγραμμα απασχόλησης παιδιών και παροχής υπηρεσιών διερμηνείας



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, μέσω του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. και σε συνεργασία με το Εφετείο Αθénas, ξεκίνησε τον **Σεπτέμβριο του 2025** την υλοποίηση πιλοτικού προγράμματος δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, κατά τη διάρκεια δικαστικών διαδικασιών στις οποίες παρίσταντο οι γονείς τους.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι και εκπαιδευμένοι εθελοντές υποδέχονταν τα ανήλικα παιδιά σε ειδικά διαμορφωμένο και ασφαλή χώρο του Εφετείου, όπου υλοποιούνταν δραστηριότητες όπως ζωγραφική, ανάγνωση παραμυθιών, χειροτεχνίες και παιχνίδια, με στόχο τη δημιουργική έκφραση, την κοινωνικοποίηση και τη συναισθηματική αποφόρτιση των παιδιών.

Επιπλέον, μέσω της ομάδας διερμηνέων του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, εξασφαλίστηκε η παροχή υπηρεσιών διερμηνείας σε άτομα και οικογένειες με διαφορετικό γλωσσικό και πολιτισμικό υπόβαθρο.





ΧΟΡΗΓΙΕΣ



1

Χορηγία του ΣΦΕΕ - Κοινωνική πρωτοβουλία «ΠΡΟΣΦΕΕΡΟΥΜΕ»

Το έτος 2025, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και ο Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ) συνέχισαν την ιδιαίτερα επιτυχημένη συνεργασία τους, στο πλαίσιο της κοινωνικής πρωτοβουλίας «προσΦΕΕρουμε», με στόχο την προαγωγή και προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις απομακρυσμένες και ακριτικές περιοχές της χώρας.

Καθοριστικής σημασίας για την υλοποίηση των δράσεων αποτέλεσε η πολύτιμη χορηγία φαρμακευτικού και υγειονομικού υλικού από τον ΣΦΕΕ, την οποία αξιοποίησε ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός για την ουσιαστική υποστήριξη παιδιών και ευάλωτων συμπολιτών μας.

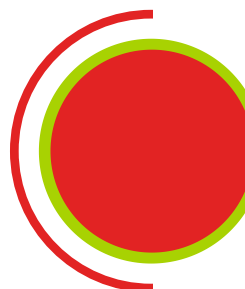
Στο πλαίσιο αυτό, κλιμάκια του Ε.Ε.Σ. και του ΣΦΕΕ επισκέφθηκαν την **Αγία Άννα Ευβοίας** (18/3/2025), τη **Μυτιλήνη** (8/7/2025) και τη **Λαμία** (16/12/2025), συμβάλλοντας ουσιαστικά στην κάλυψη των αυξημένων αναγκών των παιδιών και των ευάλωτων συνανθρώπων μας που φιλοξενοούνται σε Δομές και Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας, μέσω της διάθεσης φαρμακευτικών σκευασμάτων, υγειονομικού και εκπαιδευτικού υλικού.

Η πρωτοβουλία «προσΦΕΕρουμε» αναδεικνύει τη σπουδαιότητα της συνεργασίας για την επίτευξη κοινών ανθρωπιστικών στόχων και υπογραμμίζει την καθοριστική συμβολή των χορηγιών για την υποστήριξη δράσεων και προγραμμάτων προς όφελος των πλέον ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

2

Χορηγία του STELIOS PHILANTHROPIC FOUNDATION GREECE-ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΕΛΙΟΣ ΧΑΤΖΗΩΑΝΝΟΥ

Το Φιλανθρωπικό Ίδρυμα Στέλιος Χατζηωάννου ως ένδειξη αναγνώρισης του πολυδιάστατου και σημαντικού έργου του Ε.Ε.Σ., προσέφερε χορηγία ύψους **75.000** ευρώ, για την υποστήριξη της ανθρωπιστικής αποστολής του Οργανισμού. Μέρος της χορηγίας αξιοποιήθηκε για την κάλυψη των δαπανών υλοποίησης Ημερίδας του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας με θέμα: «**Σύγχρονες προσεγγίσεις στην πρόληψη και την προαγωγή της ψυχικής υγείας**», η οποία υλοποιήθηκε την Τρίτη, 3 Ιουνίου 2025 στην αίθουσα του Stelios Foundation Conference Hall, στην Πλάκα



3

Χορηγία της εταιρείας COCA COLA HELLAS

Υλοποίηση δράσεων για τη διανομή εορταστικών γευμάτων, ειδών άμεσης κοινωνικής βοήθειας, γλυκισμάτων και τη ψυχαγωγία αστεγών που διαβιούν στο κέντρο της Αθήνας, μέσω της ευγενικής χορηγίας ποσού ύψους **8.000** ευρώ της εταιρείας Coca Cola και με την εθελοντική συνδρομή της Λέσχης Αρχιμαγείρων, Αρχιζαχαροπλαστών, Αρτεργατών & Επιστημόνων Επισιτισμού Αττικής, την Τέταρτη, **17 & 30 Δεκεμβρίου 2025**, στην περιοχή του Θησείου.

Συνολικός αριθμός εξυπηρετούμενων: **400** άτομα.



ΗΜΕΡΙΔΕΣ-ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



- Συμμετοχή της Υπηρεσίας Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών και του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων Αθήνας του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. στη δράση **“Teddy Bear Toss”**, μια συνεργασία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού με την ΚΑΕ Ολυμπιακός, με αφορμή την **Παγκόσμια Ημέρα Αγκαλιάς, την Τρίτη, 11 Φεβρουαρίου 2025**. Στο πλαίσιο της δράσης, στελέχη της ΚΑΕ Ολυμπιακός, καθώς και ο μπασκετμπολίστας Μόουζες Ράιτ μοίρασαν λούτρινα παιχνίδια σε **172** παιδιά οικογενειών που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.

- Δράση ανάπτυξης ανθρωπιστικών ιδεωδών και περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό σε συνεργασία με την Εράσμειο Ελληνογερμανική Σχολή, την **Τετάρτη, 19 Φεβρουαρίου 2025**.

- Εκδήλωση στην Πλατεία Συντάγματος με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας κατά της Σχολικής Βίας και του Εκφοβισμού, την **Παρασκευή, 7 Μαρτίου 2025**, με θέμα: **«Μη Μένεις Απαθής! Μίλα!!!»**.

- Ημερίδα με θέμα **«Σύγχρονες προσεγγίσεις του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού στην πρόληψη και την προαγωγή της ψυχικής υγείας»**, την **Τρίτη, 3 Ιουνίου 2025**, με την ευγενική χορηγία του Φιλανθρωπικού Ιδρύματος Στέλιος Χατζηιωάννου, στο Stelios Foundation Conference Hall στην Αθήνα (Κυδαθηναίων 22).

- Καλοκαιρινή εορταστική εκδήλωση των Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. για τα παιδιά του Παραρτήματος Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρίες Βούλας, το **Σάββατο 14 Ιουνίου 2025**.

- Καλοκαιρινή εκδήλωση του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας για τους μαθητές του «Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ε.Ε.Σ.» τη **Δευτέρα 30 Ιουνίου 2025**, στο Πεδίον του Άρεως. Συμμετείχαν **147** παιδιά, έφηβοι και συνοδοί, καθώς και 25 εξειδικευμένοι Εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας ΕΕΣ.

- Εκδήλωση στην Πλατεία Συντάγματος, την **Παρασκευή 10 Οκτωβρίου 2025**, στο πλαίσιο της **Παγκόσμιας Ημέρας Ψυχικής Υγείας**.

- Συμμετοχή του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας στη **2η Διαδραστική Έκθεση**, με τίτλο: **«Πάρε τον έλεγχο του βάρους σου»**, το **Σάββατο 11 & την Κυριακή 12 Οκτωβρίου 2025**, στο Σεράφειο του Δήμου Αθηναίων. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος **«Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας»**.

- Γιορτή για την **Παγκόσμια Ημέρα του Παιδιού** με θέμα: **«Το Δέντρο των Ευχών στολίζεται με μηνύματα για τα Δικαιώματα του Παιδιού»**, την **Πέμπτη, 11 Δεκεμβρίου 2025** στην Πλατεία Συντάγματος.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



 Πιστοποιήσεις του Ε.Ε.Σ. για την υλοποίηση δράσεων & την παροχή υπηρεσιών:

- Προγραμματισμός, σχεδιασμός, ωρίμανση, διενέργεια διαγωνισμών, παρακολούθηση και διαχείριση, πιστοποίηση φυσικού αντικείμενου και οικονομική διαχείριση, συγχρηματοδοτούμενων έργων (Δημόσιων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών) και αφορά το σύνολο του Ε.Ε.Σ

 ΕΛΟΤ 1429:2028



- Τετραετής πιστοποίηση από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων για την Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας Κοινωνικής Φροντίδας

 ΦΕΚ 5729/28-12-2020, τεύχος Β



- Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, στέγασης, φιλοξενίας και ένταξης ευάλωτων κοινωνικά ομάδων: Κέντρα Φιλοξενίας Ασυρόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ), Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων στην Αθήνα
- Σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων προαγωγής ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης: Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας
- Διατομεακές προσεγγίσεις: Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)

 ISO 9001:2015



- Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων παροχής υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, στέγασης, φιλοξενίας και ένταξης ευάλωτων κοινωνικά ομάδων: Υπηρεσία "Βοήθεια στο Σπίτι"

 ISO 9001:2015

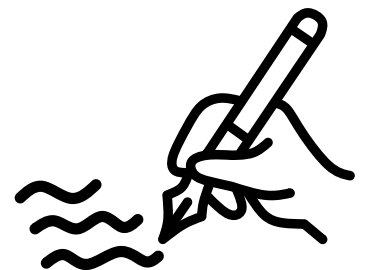




Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας

swd@redcross.gr

210 -3629842



Συγγραφή έκθεσης αναφοράς:

- **Πηνελόπη Μιχαηλίδου**, Κοινωνική λειτουργός, Διευθύντρια Δ/σης Μέριμνας και Πολλαπλών Κοινωνικών Παρεμβάσεων
- **Μαρία Ζυγούρη**, Κοινωνική λειτουργός, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Συντονισμού Προγραμμάτων για τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)
- **Μαρία Βλαχοπούλου**, Φιλόλογος, Διοικητική υπάλληλος του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας
- **Μαρία Φωτοπούλου**, Κοινωνική λειτουργός του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας