



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ

Έκθεση αναφοράς αποτελέσματος αξιολόγησης του προγράμματος

Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας

01. Περιγραφή

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο αποτελεί ένα **καινοτόμο πρόγραμμα** εκπαιδευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, που υλοποιείται από την **Υπηρεσία Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.**

Το πρόγραμμα παρέχεται δωρεάν και απευθύνεται σε **μαθητές δημοτικού και γυμνασίου, ελληνικής ή αλλοδαπής καταγωγής**, που ανήκουν σε ευπαθείς οικογένειες, όπως για παράδειγμα μονογονεϊκές, οικογένειες με χαμηλό εισόδημα, με χρόνια προβλήματα υγείας, ανεργία κλπ.

03. Αξιολόγηση

Όπως και πέρυσι, έτσι και φέτος στο πλαίσιο της ΣΕΔ, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε **έρευνα αξιολόγησης** του προγράμματος, η οποία λειτούργησε **συμπληρωματικά και πλαισίωσε τους ήδη υπάρχοντες μηχανισμούς ανατροφοδότησης.**

Πιο συγκεκριμένα, εκτός από τις έρευνες που απευθυνόντουσαν στους **γονείς και στους μαθητές**, σχεδιάστηκε **επιπρόσθετο ερωτηματολόγιο** το οποίο αφορούσε στην αξιολόγηση του προγράμματος **από την πλευρά των εθελοντών** που υποστηρίζουν ενεργά την εν λόγω δράση.

02. Στόχευση

Κύριοι **στόχοι** του προγράμματος είναι η **ενίσχυση** των παιδιών στην εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς και η **καλλιέργεια** των κοινωνικών τους δεξιοτήτων.

Υποστηρίζεται από **εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας** και η διδασκαλία πραγματοποιείται ομαδικά ή εξατομικευμένα, με την **εποπτεία κοινωνικών λειτουργών και ψυχολόγου** της Υπηρεσίας.



04. Στόχευση της έρευνας

Ειδικότερα, η εν λόγω έρευνα στόχευε:

- στην **αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας** του προγράμματος από την πλευρά των εθελοντών
- στη **διερεύνηση των παραγόντων** που προκαλούν ενταξιακές δυσκολίες στους μαθητές
- στη **διερεύνηση τυχόν προκλήσεων** που δυσχεραίνουν την άσκηση του εθελοντικού έργου
- στη **διερεύνηση προτάσεων και ιδεών** για τη βελτίωση του προγράμματος και την εναρμόνισή του στις τρέχουσες ανάγκες και προσδοκίες των μαθητών
- στην **καταγραφή καλών πρακτικών**
- στη **μέτρηση του θετικού αντίκτυπου** του προγράμματος στους μαθητές



05. Μεθοδολογία

Για τον σχεδιασμό της έρευνας και του ερωτηματολογίου, πραγματοποιήθηκαν **επικοινωνίες μεταξύ των στελεχών** της Δ/σης Πολλαπλών Κοινωνικών Παρεμβάσεων, της Υπηρεσίας Συμβουλευτικής & Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών, καθώς και της Υπηρεσίας Συντονισμού Προγραμμάτων για τη ΣΕΔ.

Το ερωτηματολόγιο, περιελάμβανε **6** ερωτήσεις ανοιχτού και κλειστού τύπου, οι οποίες καταρτίστηκαν και με την **επιστημονική συνεισφορά της ψυχολόγου** του προγράμματος, προκειμένου να είναι στοχευμένες και να εξυπηρετούν την έρευνα.

Στη συνέχεια, το ερωτηματολόγιο εστάλη και στους **40 εθελοντές** που υποστηρίζουν το πρόγραμμα δια μέσου **ηλεκτρονικού συνδέσμου**, ενώ ταυτόχρονα σχεδιάστηκε και σχετική **ενημερωτική αφίσα με το QR της έρευνας**, προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα στους εθελοντές να το συμπληρώσουν σκανάροντας απλά με το κινητό τους.

Η εν λόγω έρευνα διήρκεσε από **22/06/2026 έως 26/06/2026** και η καταγραφή, επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με το **Kobotoolbox**.

06. Αποτελέσματα

Στην έρευνα συμμετείχαν

36

εθελοντές

Το
15%
ήταν άνδρες

14

άτομα ήταν
εθελοντές στο
πρόγραμμα για
λιγότερο από 6
μήνες

Το
78%
ήταν γυναίκες

15

άτομα ήταν
εθελοντές στο
πρόγραμμα για
πάνω από 1 χρόνο

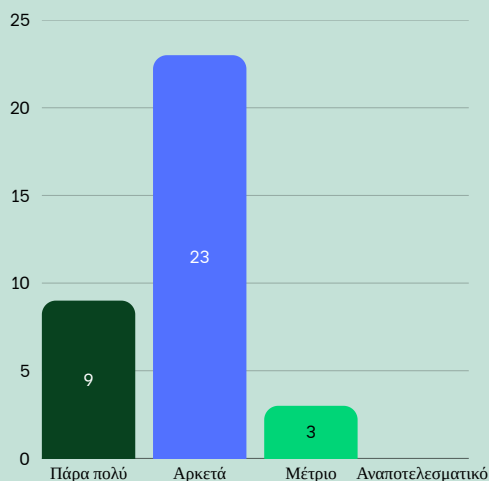
7

άτομα ήταν
εθελοντές στο
πρόγραμμα για
πάνω από 3 χρόνια

Ερώτηση 1:

“Πόσο αποτελεσματικό αξιολογείτε το πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου;”

Σχ.1 Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας του προγράμματος



Η πρώτη ερώτηση που αφορούσε στο **θετικό αντίκτυπο** και στο κατά πόσο είναι **αποτελεσματικό** το πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, η **πλειοψηφία** των εθελοντών (**23** άτομα) το αξιολόγησε ως **αρκετά αποτελεσματικό**, **9** άτομα ως **πάρα πολύ αποτελεσματικό** και **3** άτομα ως **μέτριο** (Σχ.1).

Οι λόγοι οι οποίοι συνετέλεσαν στη **μέτρια** αξιολόγηση του προγράμματος, είναι:

- α) Η **έλλειψη εθελοντών**, (αν και είναι απολύτως κατανοητό), (1 άτομο)
- β) Η ύπαρξη τμημάτων με πολύ **διαφορετικά επίπεδα** μαθητών και πολλές φορές με μαθητές με **ΔΕΠΥ** (1 άτομο)
- γ) Η **συχνότητα των μαθημάτων** (αν και δεν προσδιορίζεται εάν είναι συχνή ή ανεπαρκής, 1 άτομο)

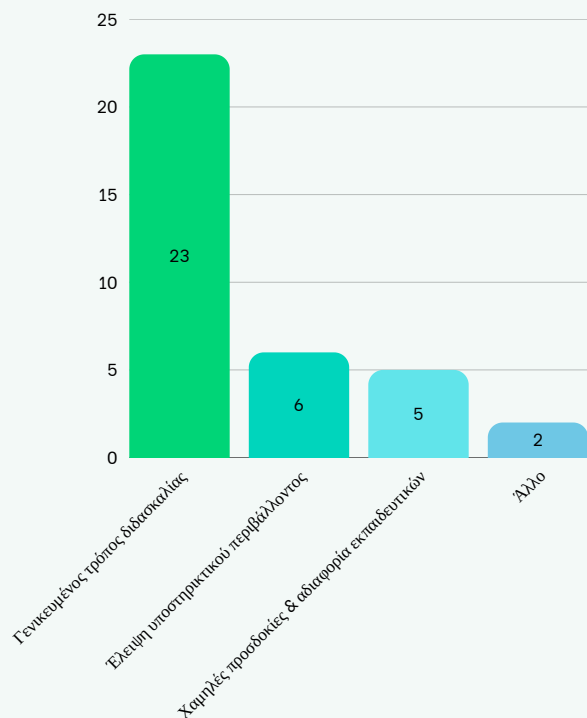


Ερώτηση 2:

“Ποιες θεωρείτε ότι είναι οι κυριότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μαθητές;”



Σχ.2 Προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μαθητές



Αναφορικά με τις **προκλήσεις** που αντιμετωπίζουν οι μαθητές στο σχολείο (Σχ.2):

- **23** εθελοντές ανέφεραν τον **γενικευμένο τρόπο διδασκαλίας** στο σχολείο, ο οποίος **δεν εστιάζει στις εξατομικευμένες ανάγκες** του μαθητή
- **6** εθελοντές την **έλλειψη υποστηρικτικού περιβάλλοντος** (οικογενειακό, σχολικό και κοινωνικό)
- **5** εθελοντές τις **χαμηλές προσδοκίες από πλευράς του ίδιου του μαθητή** αλλά και του **ευρύτερου περιγύρου**, καθώς και τις **μειωμένες προσπάθειες των δασκάλων** να υποστηρίξουν δυναμικά τους μαθητές

Ως επιπρόσθετες προκλήσεις:

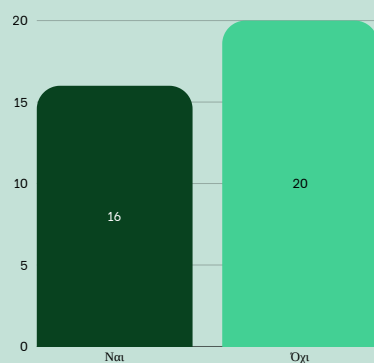
- **1** εθελοντής ανέφερε πως οι προκλήσεις είναι **πολυπαραγοντικές**, συμπεριλαμβάνοντας την **έλλειψη κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού για μαθητές με μαθησιακές δυσκολίες**, τα **ακατάλληλα γραμμένα σχολικά βιβλία** (με υψηλό επίπεδο δυσκολίας στο λεξιλόγιο, π.χ στην Ιστορία), καθώς και τη **μεγάλη πίεση στην καθημερινότητα** των μαθητών (μαθητές που έχουν διαρκώς φροντιστήρια/ολοήμερα/λοιπές δραστηριότητες)
- **1** εθελοντής ανέφερε τη **διαφορά εκπαιδευτικού επιπέδου** των παιδιών του εκάστοτε τμήματος του δημοτικού και την **έλλειψη επαφής με την ορθή ελληνική γλώσσα**, καθώς και το ότι σε κάποιες περιπτώσεις οι μαθητές δέχονται **πίεση από το οικογενειακό περιβάλλον** όσον αφορά την επίδοσή τους στο σχολείο, παρά το γεγονός ότι οι ίδιοι **δεν έχουν κίνητρο να συνεχίσουν τις σπουδές τους**



Ερώτηση 3:

“Υπάρχει κάτι που σας δυσκολεύει στην ενισχυτική διδασκαλία κατά την άσκηση του εθελοντικού σας έργου;”

Σχ.3 Δυσκολίες στην ενισχυτική διδασκαλία που αντιμετωπίζουν οι εθελοντές



Το

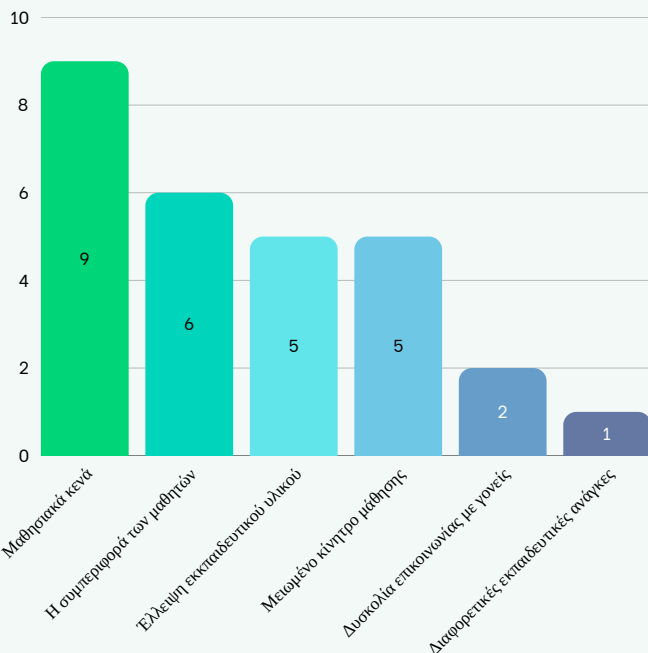
52%

δήλωσε ότι δεν υπάρχει κάποιος παράγοντας που δυσκολεύει την ενισχυτική διδασκαλία, ενώ το

42%

δήλωσε ότι δυσκολεύεται κατά την άσκηση του εθελοντικού του έργου (Σχ.3)

Σχ.4 Παράγοντες που δυσκολεύουν την ενισχυτική διδασκαλία



Αναφορικά με τους **παράγοντες** που τείνουν να **δυσκολεύουν την άσκηση του εθελοντικού έργου** των εθελοντών και επηρεάζουν την ενισχυτική διδασκαλία, αναφέρθηκαν τα εξής:

- Το **23%** των εθελοντών ανέφερε την **έλλειψη εκπαιδευτικών βάσεων** των μαθητών (μαθησιακά κενά και ανεπαρκής γνώση της γλώσσας)
- Το **15%** τη **συμπεριφορά των μαθητών** (όπως είναι η αδυναμία συγκέντρωσης, η υπερκινητική συμπεριφορά κτλ.)
- Το **13%** την **έλλειψη εκπαιδευτικού υλικού**
- Το **13%** τη **δυσκολία να διατηρεί ο εθελοντής ενεργό το κίνητρο της μάθησης** του μαθητή κατά τη διάρκεια της ενισχυτικής διδασκαλίας
- Το **5%** στη **δυσκολία επικοινωνίας με τους γονείς**, καθώς και τη **δυσκολία κατανόησης των οδηγιών** που τους δίνονται από τον εθελοντή
- Το **2%** τις **διαφορετικές εκπαιδευτικές ανάγκες του κάθε μαθητή** εντός του τμήματος διδασκαλίας



Ερώτηση 4:

“Με ποιους τρόπους πιστεύετε ότι θα μπορούσε να βελτιωθεί η δράση του Κοινωνικού Φροντιστηρίου;”



Στην ερώτηση που αφορούσε στους τρόπους με τους οποίους θεωρούν οι εθελοντές ότι μπορεί να βελτιωθεί το πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, ανέφεραν τα εξής:

17

εθελοντές ανέφεραν τη διοργάνωση περισσότερων ψυχοκοινωνικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων

11

εθελοντές πρότειναν περισσότερες ώρες διδασκαλίας εντός της εβδομάδας

10

εθελοντές ανέφεραν πιο ευρύχωρες και περισσότερες αίθουσες διεξαγωγής μαθημάτων

7

εθελοντές πρότειναν τη διοργάνωση ομάδων γονέων

5

εθελοντές πρότειναν την προσθήκη επιπλέον μαθημάτων στο πρόγραμμα

4

εθελοντές πρότειναν μεγαλύτερη διάρκεια της ώρας διδασκαλίας



Ερώτηση 5:

“Τι είναι αυτό που σας κάνει να αισθάνεστε περήφανος/η ως εθελοντής/τρια στο πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου;”



Στην ανοιχτή ερώτηση που αφορούσε στο τι είναι αυτό που κάνει τους εθελοντές να αισθάνονται περήφανοι που συμμετέχουν και υποστηρίζουν το πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, όλες οι απαντήσεις των εθελοντών ήταν πολύ **θετικές**, δίνοντας κύρια έμφαση:

α) στα **όμορφα και θετικά συναισθήματα** (όπως αγάπη, χαρά, ικανοποίηση, σχέσεις εμπιστοσύνης) που εισπράττουν από την αλληλεπίδραση με τους μαθητές, προάγοντας τις αξίες της μάθησης και της γνώσης

β) στο **συναίσθημα της εθελοντικής προσφοράς**, καθώς τους δίνεται η δυνατότητα να βοηθήσουν έμπρακτα την ενταξιακή διαδικασία των μαθητών

“Πραγματικά, αυτό που με κάνει να αισθάνομαι περήφανος είναι ότι όλα τα παιδιά ερχόνται στο μάθημα και εγώ φεύγω πάντα με ένα χαμόγελο!”

Παρατίθενται δειγματοληπτικά τα παρακάτω σχόλια:

“Η προσφορά και η αγάπη των παιδιών”

“Ότι συμβάλλω, έστω και ελάχιστα σε παιδιά που αντιμετωπίζουν πολλά προβλήματα”

“Το αίσθημα ότι τελικά χτίζεται σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ μας”

“Το γεγονός ότι μέσω του Κοινωνικού Φροντιστηρίου τα παιδιά αποκτούν ίσες εκπαιδευτικές ευκαιρίες με τους συμμαθητές τους, καθώς και τη δυνατότητα να γίνουν καλύτεροι μαθητές”

“Η αγάπη που παίρνω από τα παιδιά και όλα τα καινούρια πράγματα που μαθαίνω από αυτά”

“Μου δίνεται η ευκαιρία να βοηθήσω έστω και στο ελάχιστο”

“Το γεγονός ότι ο μαθητής μου νιώθει την υποστήριξη και εμφανώς γίνεται όχι μόνο καλύτερος στο μάθημα αλλά επωφελείται από όλη τη διαδικασία της γνώσης”

“Η ικανοποίηση των παιδιών που συναντούν ένα υποστηρικτικό περιβάλλον που λαμβάνει υπόψη του τις εξατομικευμένες ανάγκες τους”

“Το ότι προφέρω γνώσεις, κατανόηση και δείχνω ενσυναίσθηση σε παιδιά που τα περισσότερα αντιμετωπίζουν διάφορα προσωπικά, παιδαγωγικά και κοινωνικά προβλήματα”

“Οι μαθητές που μας αναγνωρίζουν στον δρόμο και μας χαιρετάνε”

“Αισθάνομαι όμορφα όταν νοιώθω ότι μπορώ να βοηθήσω έναν συνάνθρωπο, ειδικά ένα παιδί που ξεκινάει τη ζωή του κάτω από δύσκολες συνθήκες”

“Η εξέλιξη των παιδιών μέσα στο διδακτικό έτος κι η αντιμετώπιση μας ως εθελοντές από αυτά”

“Η άμεση επαφή με τα παιδιά και το ενδιαφέρον τους για να μάθουν την καινούργια για αυτούς γλώσσα”

Ερώτηση 6:

“Υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να μας πείτε;”

Στην τελευταία ανοιχτή ερώτηση που αφορούσε σε γενικά σχόλια αναφορικά με το πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, κατεγράφησαν **15** απαντήσεις.

Ειδικότερα:



- Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται **έλλειψη ενδιαφέροντος** των μαθητών για μάθηση, ενώ παράλληλα το **επίπεδο μαθησιακών γνώσεων** παρουσιάζει **φθίνουσα πορεία** (2 σχόλια)
- Η **διοργάνωση αθλητικών δραστηριοτήτων** (και κατ' επέκταση η κατάλληλη διαμόρφωση χώρου π.χ μπάσκετ στον ακάλυπτο), θα λειτουργούσαν **ευεργετικά στην εκτόνωση των παιδιών** ιδίως των αγοριών, μειώνοντας παράλληλα τη φασαρία στην τάξη (1 σχόλιο)
- Πολλά **συγχαρητήρια για την υλοποίηση του συγκεκριμένου προγράμματος** και ιδιαίτερες **ευχαριστίες στους υπευθύνους του προγράμματος** που δίνουν τη δυνατότητα στους εθελοντές να συμμετέχουν ενεργά (7 σχόλια)
- Θα εξυπηρετούσε εάν υπήρχε η **δυνατότητα διεξαγωγής μαθημάτων στα νότια προάστια** (δυσκολία μετακίνησης λόγω της πολύωρης μετάβασης στο κέντρο της Αθήνας από τα νότια προάστια, 1 σχόλιο)
- Η **τοποθεσία που διεξάγονται τα μαθήματα δεν κρίνεται κατάλληλη**, καθώς η περιοχή μπορεί να αποβεί ιδιαίτερα επικίνδυνη, ιδίως για ασυνόδευτους μαθητές που επιστρέφουν από το μάθημα (1 σχόλιο)
- Οι εθελοντές θα πρέπει να **ενημερώνουν τον υπεύθυνο του προγράμματος για την πορεία των παιδιών/** επίσης θα πρέπει να βρεθεί **εναλλακτικό υλικό εκμάθησης της ύλης** (πιο ευχάριστο) ειδικά για τα παιδιά του **δημοτικού** (1 σχόλιο)
- Θα ήταν χρήσιμο να παρέχεται κάποιος **οδηγός για την ύλη και τις απαιτήσεις** που θα πρέπει να έχουν οι εθελοντές από τα παιδιά, ώστε οι προσεγγίσεις να είναι περισσότερο **στοχευμένες** (1 σχόλιο)
- Υπάρχουν παιδιά που χρειάζονται **περαιτέρω στήριξη**, την οποία είναι δύσκολο να παρέχει ο εθελοντής (1 σχόλιο)

07. Τα συμπεράσματα με μια ματιά:

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

- Υπήρξε **μεγάλη συμμετοχή** στην έρευνα, (το **90%** των εθελοντών), γεγονός που αποδεικνύει την πρόθεσή τους να **υποστηρίξουν** τον συγκεκριμένο **μηχανισμό ανατροφοδότησης** και τη **διάθεση να εκφράσουν τη γνώμη τους**, συμβάλλοντας στη βελτίωση του προγράμματος
- Το **83%** των ερωτηθέντων πιστεύει στην **αποτελεσματικότητα** του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, τονίζοντας το **θετικό αντίκτυπο** που έχει στις επιδόσεις των μαθητών στο σχολείο
- Ως η κυριότερη **πρόκληση** που αντιμετωπίζουν οι **μαθητές**, αναφέρεται ο **γενικευμένος τρόπος διδασκαλίας στο σχολείο**, ο οποίος **δεν εστιάζει στις εξατομικευμένες ανάγκες του μαθητή**
- Το **52%** των εθελοντών δηλώνει πως οι κυριότεροι **λόγοι που δυσκολεύουν την άσκηση της εθελοντικής εργασίας** τους, είναι η **έλλειψη εκπαιδευτικών βάσεων των μαθητών** (μαθησιακά κενά και ανεπαρκής γνώση της γλώσσας) σε συνδυασμό με τη **συμπεριφορά των μαθητών** (όπως υπερκινητικότητα και αδυναμία συγκέντρωσης), ενώ το **42%** δηλώνει πως **δεν αντιμετωπίζει κάποια δυσκολία** κατά τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα
- Οι 3 επικρατέστερες **προτάσεις για τη βελτίωση** του προγράμματος περιλαμβάνουν: **α)** τη συμμετοχή των μαθητών σε **ψυχοκοινωνικές και ψυχαγωγικές δράσεις**, **β)** την **αύξηση των ωρών διδασκαλίας** μέσα στην εβδομάδα και **γ)** την εξασφάλιση πιο **ευρύχωρων και περισσότερων αιθουσών μαθημάτων**
- Στην πλειοψηφία τους οι εθελοντές (**98%**) δηλώνουν πως αντλούν **πολύ θετικά και όμορφα συναισθήματα** από την συμμετοχή τους στο εν λόγω πρόγραμμα, τα οποία λειτουργούν ως **κίνητρο και έμπνευση** για να συνεχίζουν την εθελοντική τους εργασία
- Τέλος, η πλειοψηφία της ανατροφοδότησης (**95%**) ήταν **θετική**, με **στοχευμένο και ουσιαστικό περιεχόμενο** συντελώντας στην **υιοθέτηση του ερωτηματολογίου** των εθελοντών ως μεθοδολογία λήψης ανατροφοδότησης

08. Επόμενα βήματα:

Λαμβάνοντας υπόψη τη ληφθείσα ανατροφοδότηση και παραμένοντας **συνεπείς** ως προς τους ερωτώμενους εθελοντές, δρομολογούνται οι παρακάτω **ενέργειες** και **διαδικασίες**:

NEXT ➡

- Ηλεκτρονική αποστολή και κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε όλους τους εθελοντές του προγράμματος

NEXT ➡

- Ομαδική συνάντηση μεταξύ των υπευθύνων του προγράμματος και των εθελοντών, πριν την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς, προκειμένου να συζητηθούν τα αποτελέσματα της έρευνας και να επεξηγηθεί αναλυτικά τι είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί και τι όχι, από τις προτάσεις και τις ιδέες των εθελοντών

NEXT ➡

- Υλοποίηση ψυχοκοινωνικών και ψυχαγωγικών δράσεων, με την προϋπόθεση της δέσμευσης του απαραίτητου εθελοντικού δυναμικού, που απαιτείται για την υποστήριξη των εν λόγω δράσεων



MORE INFORMATION



- Υπεύθυνη του Προγράμματος “Κοινωνικό Φροντιστήριο”: Σουζάνα Κουμτζή, Κοινωνική λειτουργός, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Συμβουλευτικής & Ψυχοκοινωνικής Στήριξης Ατόμων και Οικογενειών
- Συγγραφή έκθεσης αναφοράς: Μαρία Ζυγούρη, Κοινωνική λειτουργός, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Συντονισμού Προγραμμάτων για τη Συμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)
- Υπεύθυνη επιμέλειας κειμένου: Μαρία Βλαχοπούλου, Φιλολόγος, Διοικητική υπάλληλος του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας