



ΣΥΝΤΟΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ

Ιούλιος 2026



Η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού διεξήγαγε τον Ιούνιο 2026, έρευνα αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης αστέγων στην Αθήνα και τον Πειραιά.

Στο πλαίσιο της έρευνας αυτής, προσωπικό και εθελοντές του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ., πραγματοποίησαν διανομή ερωτηματολογίων σε άστεγους συμπολίτες μας και άτομα που διαβιούν υπό επισφαλείς συνθήκες στέγασης.



Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε σε δείγμα 50 ωφελουμένων με στόχο την αποτύπωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του βαθμού ικανοποίησης του ερωτώμενου πληθυσμού. Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν εξαιρετικά υψηλή αποδοχή της υπηρεσίας, θετική αξιολόγηση του προσωπικού και σημαντική αναγνώριση της ψυχοκοινωνικής, υλικής και διασυνδετικής υποστήριξης.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

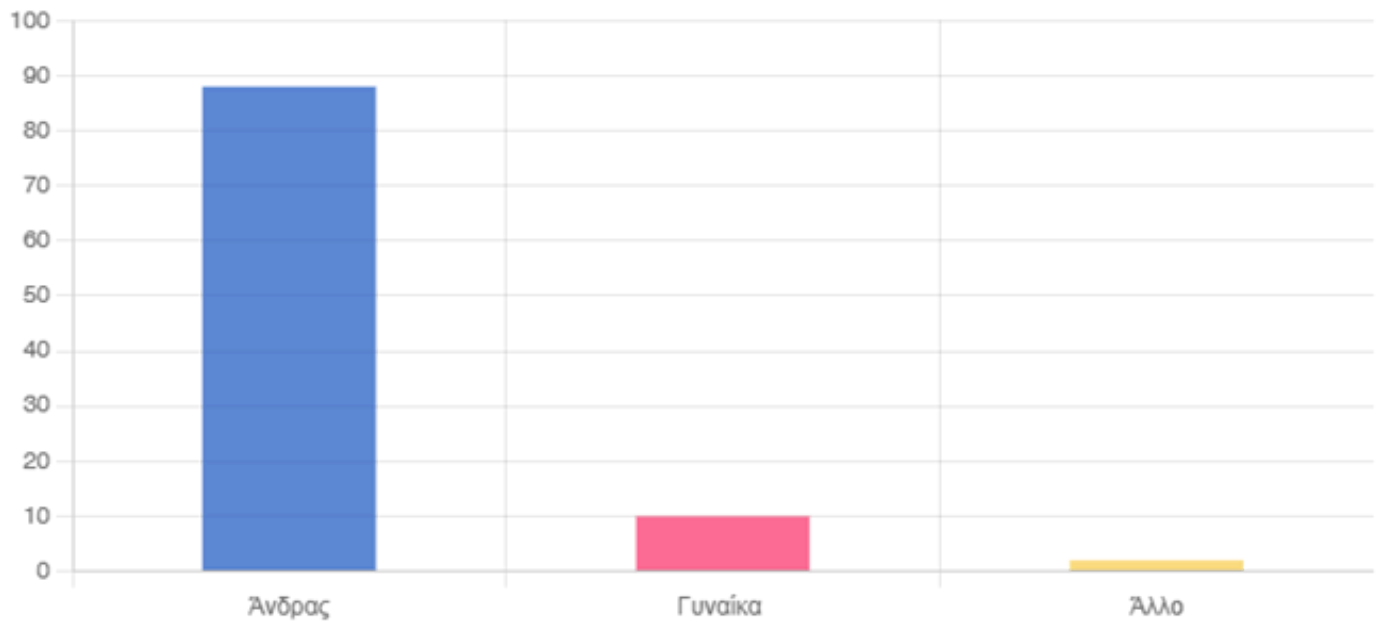
Δείκτης	Ποσοστό
Βαθμός ικανοποίησης	100%
Θετική αξιολόγηση συμπεριφοράς προσωπικού	96%
Πρόσβαση σε υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης	98%
Ενίσχυση με υλικό άμεσης κοινωνικής βοήθειας	94%
Διασύνδεση με υπηρεσίες / εργασία / στέγη	90%
Φύλο	88% (Άνδρες)
Ηλικιακή ομάδα	48% (Ηλικίες 41-65)

Ανωτέρω αποτυπώνεται η κατανομή των απαντήσεων μέσω συμμετοχής στην έρευνα





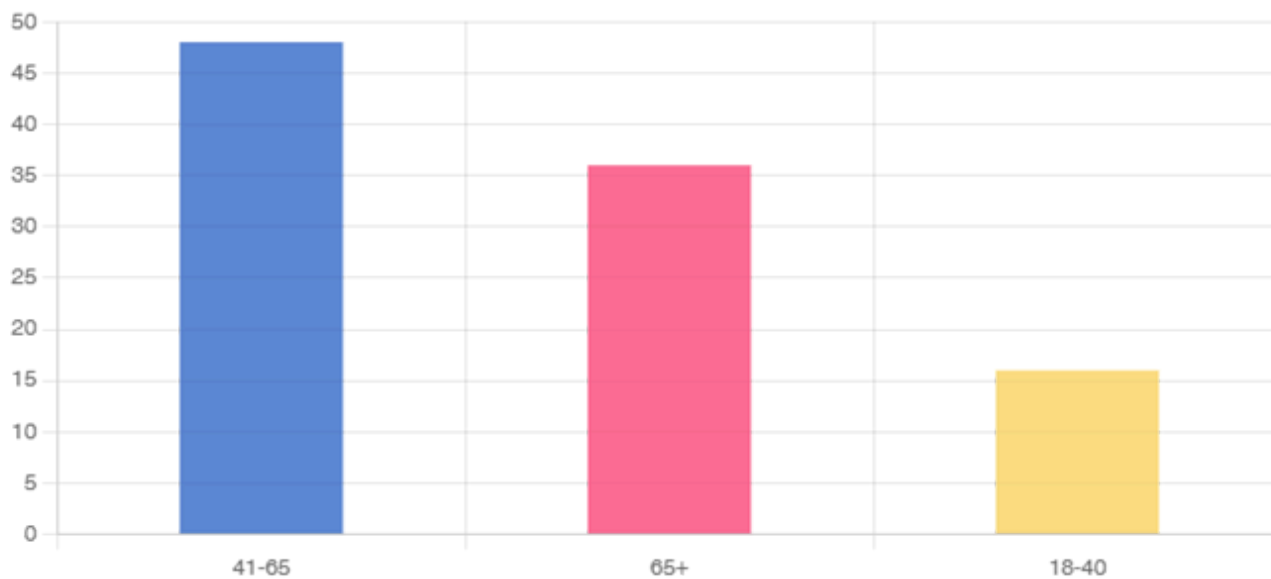
Φύλο



Value	Frequency	Percentage
Άνδρας	44	88
Γυναίκα	5	10
Άλλο	1	2

Στην συντριπτική πλειοψηφία τους (88%) οι ερωτώμενοι ήταν άνδρες και οι γυναίκες ανέρχονται σε σχετικά χαμηλό ποσοστό (10%)

Ηλικία:



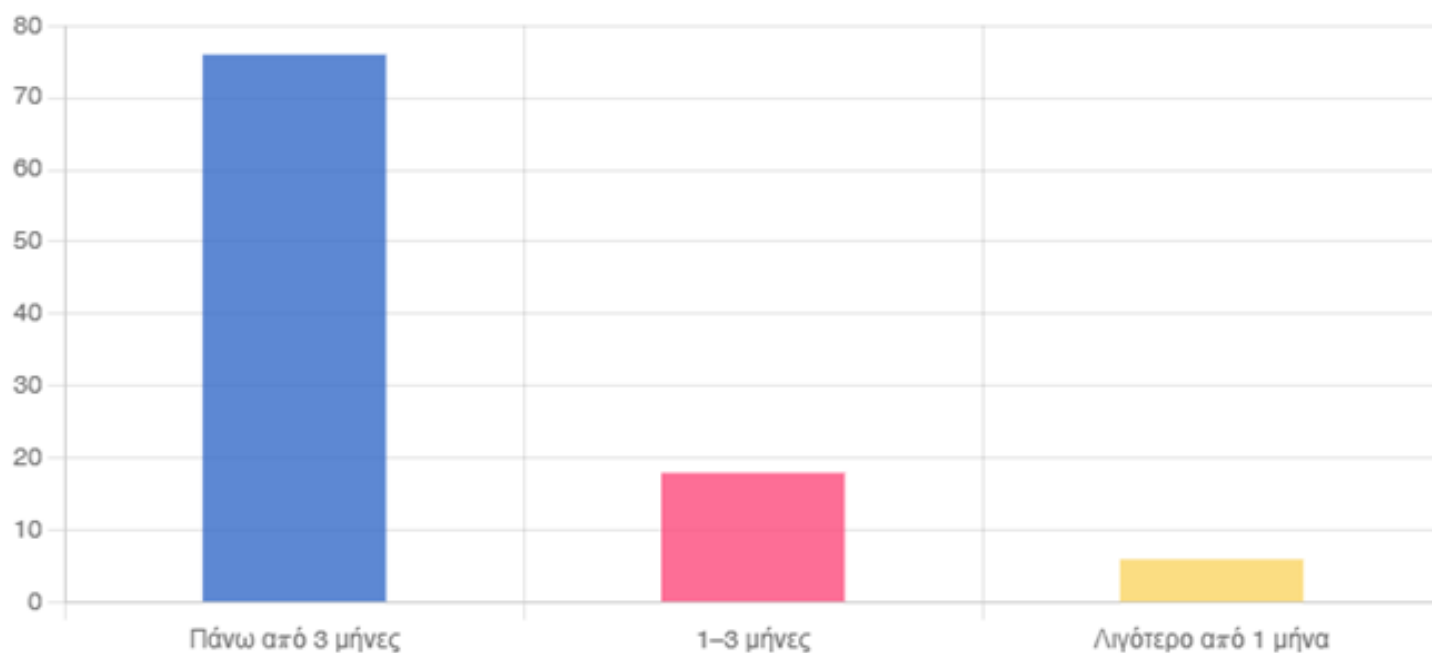
Value	Frequency	Percentage
41-65	24	48
65+	18	36
18-40	8	16

Σε ποσοστό 48% οι ερωτώμενοι ήταν μέσης ηλικίας (41-65 ετών), ενώ αυξημένο είναι το ποσοστό των ατόμων άνω των 65 ετών (36%). Τα άτομα μικρότερης ηλικίας (18-40 ετών) καταλαμβάνουν σχετικά χαμηλό ποσοστό (16%).

Χώρα καταγωγής:		
Value	Frequency	Percentage
ΕΛΛΑΔΑ	22	44
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	7	14
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	4	8
ΑΦΓΑΝΙΣΤΑΝ	2	4
ΙΡΑΝ	2	4
ΑΙΓΥΠΤΟΣ	2	4
ΑΛΒΑΝΙΑ	2	4
ΤΟΥΡΚΙΑ	1	2
ΣΥΡΙΑ	1	2

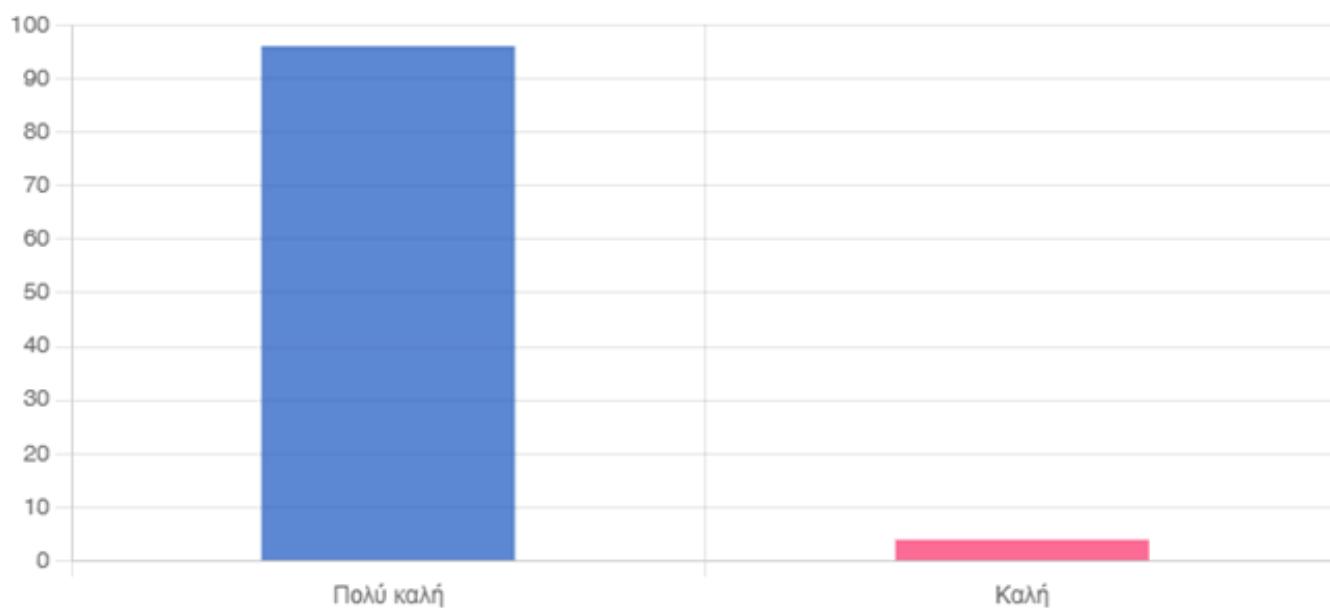
Ως προς την εθνική προέλευση παρατηρείται ότι στη μεγάλη του πλειοψηφία ο ερωτώμενος πληθυσμός ήταν ελληνικής καταγωγής (44%), ακολουθούμενη από σχετικά χαμηλότερα ποσοστά υπηκόων χωρών της Βαλκανικής (Βουλγαρία σε ποσοστό 14%, Ρουμανία σε ποσοστό 8% και Αλβανία σε ποσοστό 4%). Η συχνότητα εμφάνισης υπηκόων τρίτων χωρών είναι σημαντικά χαμηλότερη, με κύριες χώρες προέλευσης το Αφγανισταν, το Ιράν και την Αίγυπτο.

Χρόνος Συνεργασίας



Value	Frequency	Percentage
Πάνω από 3 μήνες	38	76
1-3 μήνες	9	18
Λιγότερο από 1	3	6

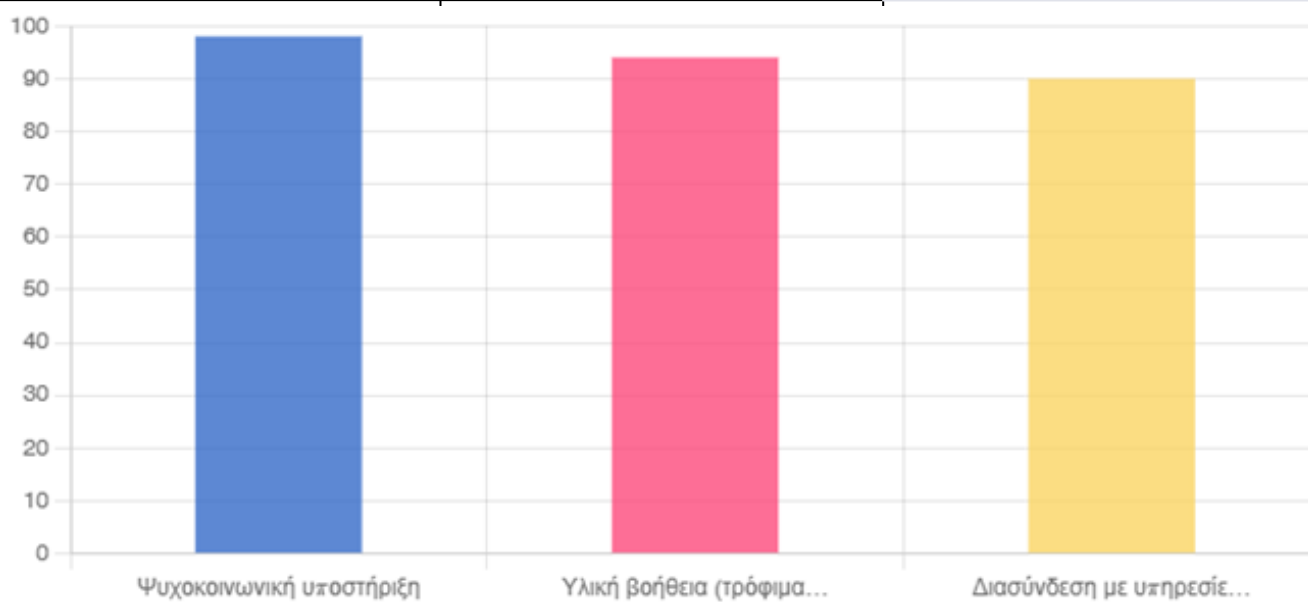
Στη συντριπτική πλειοψηφία του ο πληθυσμός υποστηρίζεται από την Υπηρεσία για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τους 3 μήνες (76%) , ενώ οι ωφελούμενοι που λαμβάνουν υπηρεσίες υποστήριξης με μικρότερο χρονικό διάστημα καταλαμβάνει σημαντικά χαμηλότερο ποσοστό (18% ωφελούμενοι για διάστημα έως 3 μήνες, 6% το ποσοστό των ωφελούμενων που λαμβάνουν υπηρεσίες για χρόνο λιγότερο του ενός μήνα).



Value	Frequency	Percentage
Πολύ καλή	48	96
Καλή	2	4

Ως προς τη στάση και τη γενική συμπεριφορά του προσωπικού, οι ερωτώμενοι στη συντριπτική πλειοψηφία τους τοποθετήθηκαν ιδιαίτερα θετικά, χαρακτηρίζοντας την ως πολύ καλή, σε ποσοστό που αγγίζει το 96%.

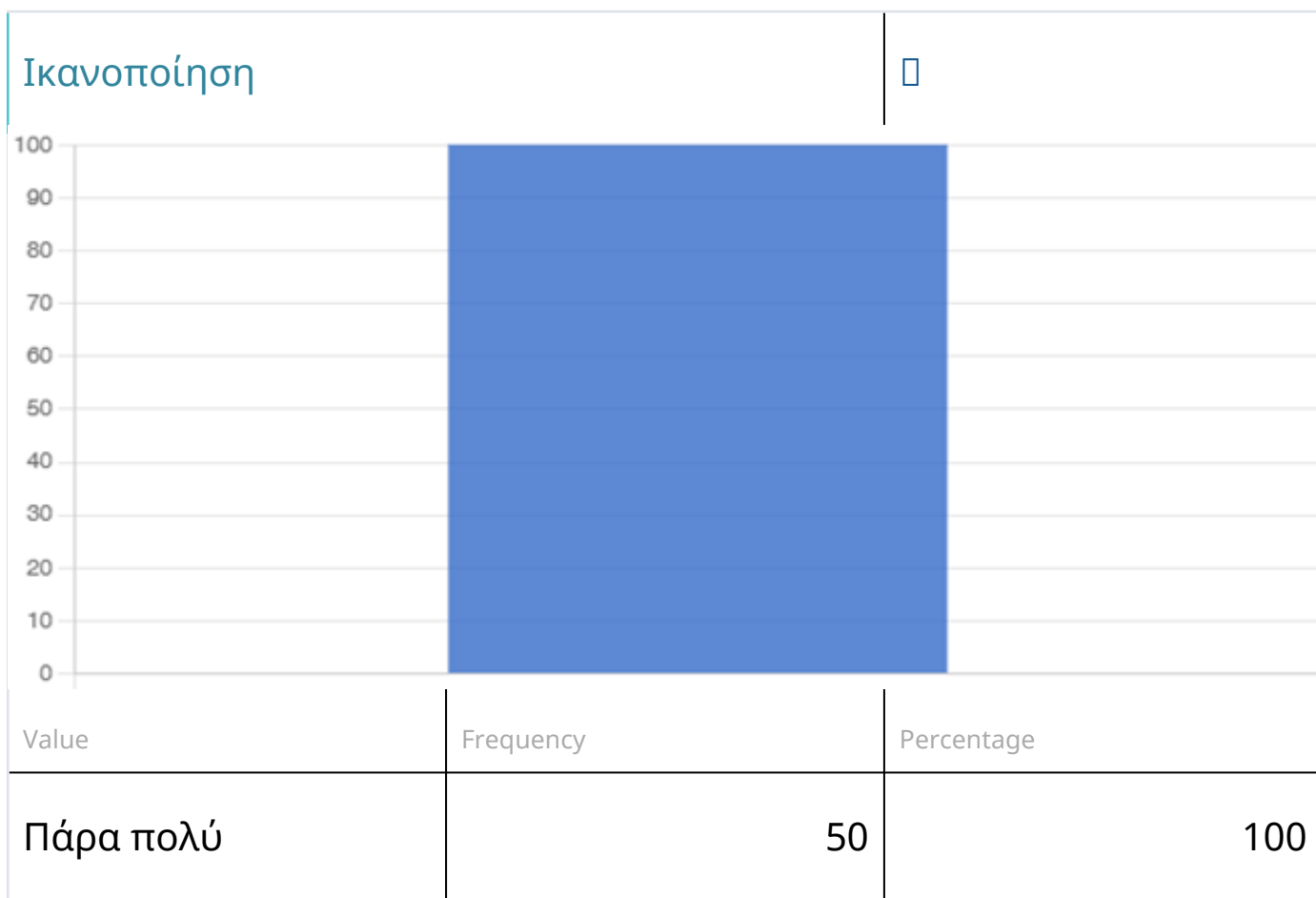
Είδος παρεχόμενης υπηρεσίας



Value	Frequency	Percentage
Ψυχοκοινωνική υποστήριξη	49	98
Υλική βοήθεια (τρόφιμα, ρούχα, υπνόσακος, είδη)	47	94
Διασύνδεση με υπηρεσίες / εργασία / στέγη	45	90

Όπως προκύπτει από το ανωτέρω γράφημα, οι ερωτώμενοι έχουν ωφεληθεί μέσω της παροχής υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, όσο και μέσω της παροχής υλικής ενίσχυσης και διασύνδεσης με δημόσιες υπηρεσίες για εύρεση εργασίας και στέγης.





Στην απόλυτη πλειοψηφία του (100%) το δείγμα δηλώνει απόλυτα ικανοποιημένο από το εύρος και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης και αρωγής που λαμβάνει σε συστηματική βάση.

ΣΧΟΛΙΑ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

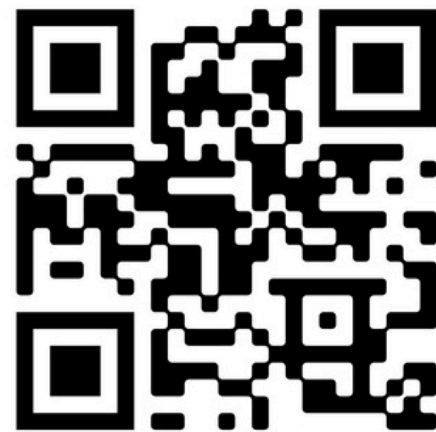
“Δεν έχουμε κάποιο παραπονο,είμαστε ευχαριστημένοι από όλους σας”

“Σας ευχαριστούμε πολύ για όλα”

“Είστε πάντα δίπλα μας, όποτε και αν χρειαστούμε κάτι”

“Είστε συνέχεια δίπλα μας”

“Σας ευχαριστούμε για όλα όσα κάνετε για εμάς”



Έντυπο Αξιολόγησης

Συμπεράσματα

- Η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων παρουσιάζει πολύ υψηλό επίπεδο αποδοχής και αναγνώρισης από τους ωφελούμενους
- Τα ευρήματα τεκμηριώνουν την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων τόσο σε επίπεδο ψυχοκοινωνικής υποστήριξης όσο και σε επίπεδο κάλυψης βασικών αναγκών και διασύνδεσης με υπηρεσίες
- Συνιστάται η συνέχιση της τρέχουσας πρακτικής και η περαιτέρω ενίσχυση της συχνότητας επαφής και υποστήριξης των ωφελουμένων.
- Οι ανοικτές απαντήσεις ήταν σχεδόν αποκλειστικά θετικές. Οι περισσότεροι ωφελούμενοι εξέφρασαν ευχαριστίες προς το προσωπικό, ενώ η μοναδική επαναλαμβανόμενη πρόταση αφορούσε συχνότερη επαφή με την Υπηρεσία.

CONTACT US

Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων, 3ης Σεπτεμβρίου 21, 10432 Αθήνα
e-mail : swd-homelessness@redcross.gr
Τηλ: 210 3610683 και 6936 879406