



ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ "ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ"



ISO 9001:2015

NEWSLETTER
ΜΑΪΟΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2026



- **Στόχοι Υπηρεσίας**
 - παραμονή των ατόμων στο οικείο περιβάλλον
 - εξασφάλιση συνθηκών αξιοπρεπούς διαβίωσης
 - διατήρηση της συνοχής της οικογένειας που φροντίζει ηλικιωμένο άτομο ή άτομο με αναπηρία
 - αποφυγή κατά το δυνατόν της ιδρυματικής φροντίδας
 - υποστήριξη και ενίσχυση του θεσμού της οικογένειας
 - αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού.

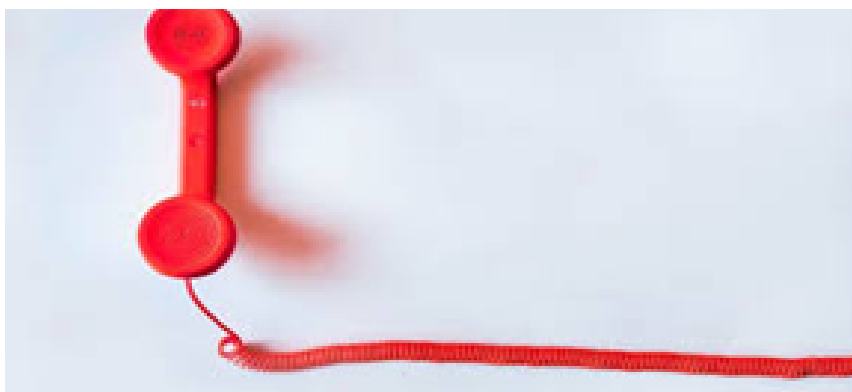
Στο πλαίσιο των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών κοινοτικής κοινωνικής φροντίδας η **Υπηρεσία "Βοήθεια στο Σπίτι" του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.** εξυπηρετεί άτομα τρίτης ηλικίας, μοναχικά, ζευγάρια και μέλη οικογενειών, άτομα με χρόνιες παθήσεις, καθώς και άτομα με Αναπηρίες, κατοίκους των περιοχών: Πατησίων, Κυψέλης, Εξαρχείων, Κολωνού, Βοτανικού, Ακαδημίας Πλάτωνος και κέντρου Αθήνας.

Κοινωνικός Λειτουργός του προγράμματος παρείχε 950 υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, όπως λήψη κοινωνικού ιστορικού, υποστήριξη, συμβουλευτική, έκδοση αναπηρικών επιδομάτων, κάλυψη δαπάνης οφειλόμενου λογαριασμού ΔΕΚΟ (μέσω του Ταμείου Ε.Ε.Σ.), εκτίμηση κοινωνικών αναγκών και αιτημάτων, συνεργασία με υπηρεσίες και φορείς για θέματα των ωφελούμενων, εισαγωγή σε ίδρυμα χρονίων πασχόντων, παροχή βασικών ειδών διαβίωσης, συνοδεία ωφελούμενων στα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας κ.ά.

Οικογενειακοί Βοηθοί προσέφεραν 322 υπηρεσίες κατ' οίκον σε ωφελούμενους με χρόνιες παθήσεις και ΑμΕΑ, όπως: μαγείρεμα, καθάρισμα οικίας, ψώνια από λαϊκή αγορά και super market, τακτοποίηση και φροντίδα οικίας και ιματισμού, πληρωμή λογαριασμών, αλλά και πλύσιμο ιματισμού στο πλυντήριο της υπηρεσίας για ηλικιωμένους - μοναχικούς ωφελούμενους, οι οποίοι δεν διαθέτουν πλυντήριο στην οικία τους.



Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας πραγματοποίησε 132 συνεδρίες, σε άτομα που αντιμετώπιζαν προβλήματα τόσο οι ίδιοι όσο και στις σχέσεις τους στην οικογένεια.



Από την ιατρό και τις νοσηλεύτριες της Υπηρεσίας πραγματοποιήθηκαν συνολικά 3.262 παρεμβάσεις.

Εκ των οποίων:

Ιατρός παθολόγος της υπηρεσίας πραγματοποίησε 1.093 ιατρικές πράξεις όπως: τήρηση και ενημέρωση ιατρικού ιστορικού ωφελούμενων, κατ' οίκον επισκέψεις, αλλά και εξετάσεις στο ιατρείο της υπηρεσίας, παροχή δωρεάν φαρμάκων από το φαρμακείο της υπηρεσίας σε ευάλωτους οικονομικά ωφελούμενους, παρακολούθηση φαρμακευτικής αγωγής και εξετάσεων που έγιναν σε δομές υγείας, οδηγίες για μέτρα ατομικής προστασίας από μολυσματικές ασθένειες (Covid-19, γρίπη κ.ά.), ενέσεις, συνεργασία με τις νοσηλεύτριες της υπηρεσίας για την αντιμετώπιση των ιατρικών θεμάτων των ωφελούμενων.

Νοσηλεύτριες της υπηρεσίας πραγματοποίησαν 2.169 νοσηλευτικές πράξεις σε ωφελούμενους κατ'οίκον, αλλά και στο ιατρείο της υπηρεσίας: μέτρηση αρτηριακής πίεσης / σακχάρου, οργάνωση και συντονισμός προγραμματισμένων ραντεβού των ωφελούμενων με δομές υγείας (για τη διενέργεια εξετάσεων, συνταγογράφησης, χειρουργείων κ.ά.), ανέλαβαν την εκτέλεση συνταγών, την παροχή φαρμάκων από τα φαρμακεία και την παράδοσή τους κατ'οίκον σε ωφελούμενους, συνοδείες ηλικιωμένων ωφελούμενων - με υπηρεσιακό αυτοκίνητο του Ε.Ε.Σ.- σε νοσοκομεία, ιατρεία και δομές υγείας για τη διενέργεια εξετάσεων, αγωγή/προαγωγή υγείας και συνεργασία με την ιατρό της υπηρεσίας.

Επίσης, πραγματοποίησαν προμήθεια φαρμάκων και εκπαίδευσης των ωφελούμενων για τη λήψη αυτών, ενέσιμη αγωγή, αγωγή υγείας, συνεργασία με δομές υγείας.



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- 1) **παροχή υλικής βοήθειας** (τρόφιμα και είδη διαβίωσης) σε συνολικά **191** ωφελούμενα νοικοκυριά της υπηρεσίας μας, από την Κεντρική Αποθήκη του Ε.Ε.Σ.
- 2) **κατ'οίκον** διανομή υλικής βοήθειας σε **29** εξ' αυτών, με αδυναμία μετακίνησης προς την Κεντρική Αποθήκη Ε.Ε.Σ.
Τη διανομή ανέλαβε με υπηρεσιακό όχημα του Ε.Ε.Σ. ο Κοινωνικός Λειτουργός της υπηρεσίας, με τη συνδρομή εθελοντών ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ..



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3) Στις 26 Ιουνίου 2026 πραγματοποιήθηκε περίπατος στη Μαρίνα Φλοίσβου στο Παλαιό Φάληρο για 50 ωφελούμενους της υπηρεσίας (ηλικιωμένα μοναχικά άτομα, ζευγάρια και άτομα με χρόνια - σοβαρά προβλήματα υγείας). Ξεναγήθηκαν στο Πλωτό Μουσείο “Νεράιδα” (ιδιοκτησίας Γιάννη Λάτση) και ακολούθησε προσφορά εδεσμάτων (σνάκ και παγωτό) στην καφετέρια του Πάρκου Φλοίσβου. Παράλληλα διανεμήθηκαν στους ωφελούμενους εποχιακά φρούτα, προσφορά από το Σύλλογο Βιοκαλλιεργητών Αγορών Αττικής. Η μετάβασή τους πραγματοποιήθηκε με πουλμανάκια του Ε.Ε.Σ. και τα έξοδα της δράσης καλύφθηκαν από τον Ε.Ε.Σ.



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



4) Στις **13/07/2026** πραγματοποιήθηκε επίσκεψη τηλεοπτικού συνεργείου της **ιαπωνικής κρατικής τηλεόρασης**, προκειμένου να προβληθεί στην Ιαπωνία ντοκιμαντέρ για τα μέτρα προφύλαξης της **Γ' Ηλικίας από τις υψηλές θερμοκρασίες την περίοδο του καύσωνα στην Ελλάδα**.

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε τόσο εντός του χώρου της Υπηρεσίας "Βοήθεια στο Σπίτι" του Ε.Ε.Σ. (κτίριο Ε.Ε.Σ. - Γ' Σεπτεμβρίου 21), όσο και σε σπίτια ηλικιωμένων και ΑμεΑ ωφελούμενων της υπηρεσίας, μέσα σε πολύ ζεστό κλίμα συνεργασίας και ανταλλαγής καλών πρακτικών ανάμεσα στις δυο χώρες.



ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

5) Επιπλέον, συνεχίστηκε η παροχή υποστήριξης της ενεργητικής δράσης για τους άστεγους που υλοποιεί ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.- μέσω της Υπηρεσίας Αστεγίας -με τη συμμετοχή των νοσηλευτριών και του Κοινωνικού Λειτουργού της Υπηρεσίας “Βοήθεια στο Σπίτι” του Ε.Ε.Σ.

Η Υπηρεσία “Βοήθεια στο Σπίτι” του Ε.Ε.Σ. είναι πιστοποιημένη με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας από τις 12/01/2026.

ΟΜΑΔΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ Ε.Ε.Σ.

Σημαντική υποστήριξη στο πρόγραμμα παρέχει **ομάδα δεκαέξι (16) εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.**, οι οποίοι συμμετέχουν ενεργά στις δράσεις που πραγματοποιούνται για τους ωφελούμενους, συμβάλλοντας στη στήριξη, ενδυνάμωση και κάλυψη των πρακτικών αναγκών, των μοναχικών κυρίως ηλικιωμένων ατόμων και των Ατόμων με Αναπηρίες.



Ειδικότερα, οι εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ.:

- Συνόδεψαν ωφελούμενους σε δομές υγείας (νοσοκομεία, κέντρα υγείας), σε διαγνωστικά κέντρα και ιατρεία - σε προγραμματισμένα ραντεβού - που είχαν οργανώσει οι νοσηλεύτριες του προγράμματος και η υπηρεσία γενικότερα.
- Συμμετείχαν, μαζί με τους Κοινωνικούς Λειτουργούς, στην **κατ' οίκον διανομή υλικής βοήθειας**, σε ευάλωτους ωφελούμενους με κινητικές δυσκολίες ή αναπηρίες με υπηρεσιακό αυτοκίνητο του Ε.Ε.Σ.
- Υποστήριξαν τη δράση που υλοποίησε η Υπηρεσία μας στις **26/06/2026, στην Μαρίνα Φλοίσβου** (στο Παλαιό Φάληρο) για τους ωφελούμενούς της, διευκολύνοντας την προσέλευση και αποχώρηση των ωφελούμενων, καθώς και την πρόσβασή τους στο χώρο ξενάγησης και εστίασης.