ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων



Τριμηνιαία έκθεση αναφοράς

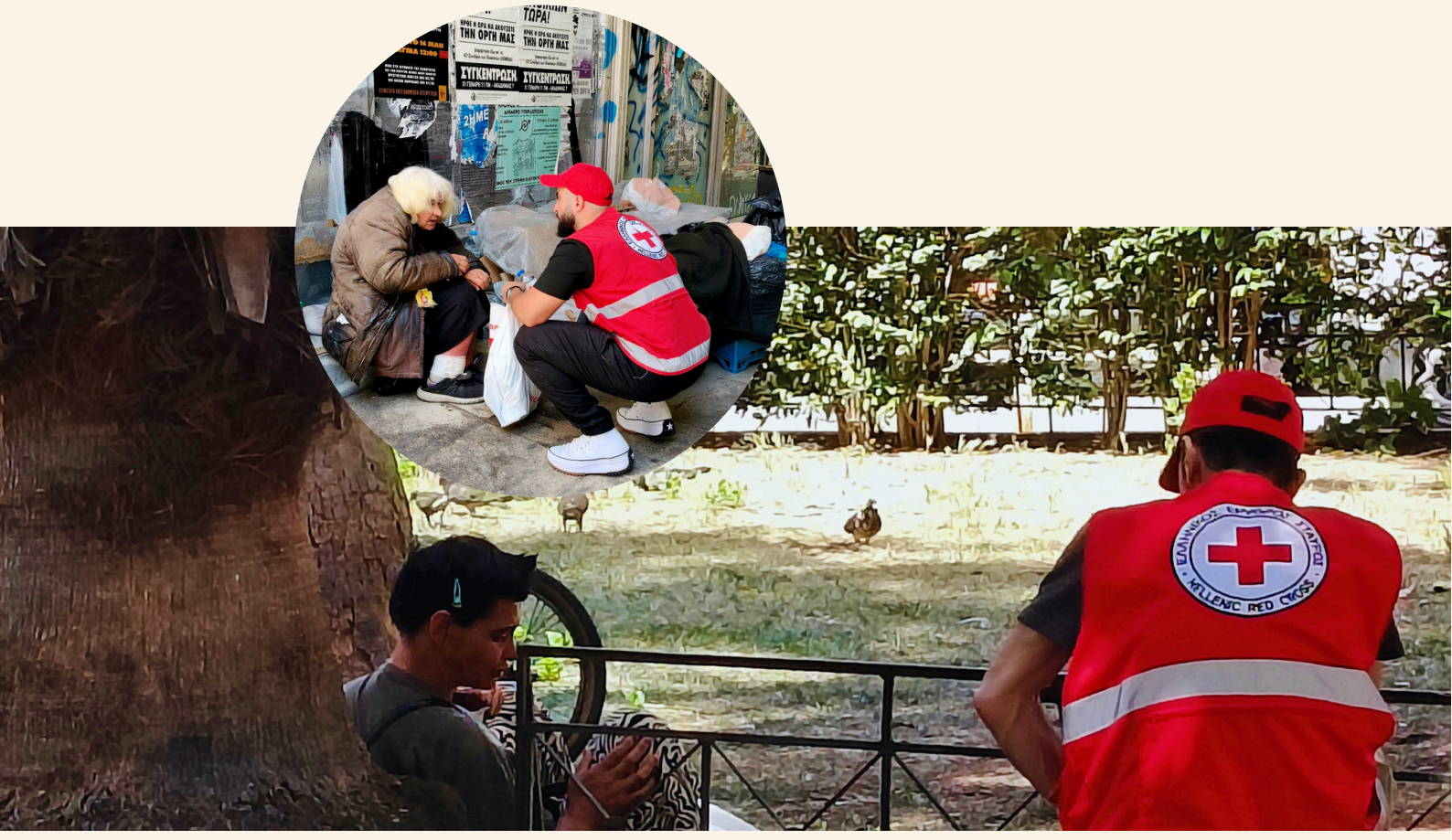
Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2026

210 3610683- 6936 879406 | swd-homelessness@redcross.gr
3ης Σεπτεμβρίου 21, Αθήνα 104 32

1.Προτεραιότητες και στόχοι της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, αναπτύσσει από την 1η Απριλίου 2025, ένα ολοκληρωμένο και συστηματικά οργανωμένο πρόγραμμα καθημερινών παρεμβάσεων, κατόπιν κατάρτισης μηνιαίου επιχειρησιακού σχεδίου δράσης, με σκοπό την υποστήριξη ατόμων που διαβιούν σε συνθήκες αστεγίας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Σχεδιάζει και υλοποιεί εξειδικευμένες δράσεις και στοχευμένες επιστημονικές παρεμβάσεις, στοχεύοντας στην άμεση, αξιοπρεπή και εξατομικευμένη ενεργητική προσέγγιση, υποστήριξη και ενδυνάμωση των ατόμων που τελούν σε κατάσταση αστεγίας. Στελεχώνεται από ομάδα επαγγελματικού δυναμικού, αποτελούμενη από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγο, διοικητικό υπάλληλο και προσωπικό νοσηλευτικής φροντίδας, ενώ υποστηρίζεται από άρτια καταρτισμένο εθελοντικό δυναμικό του Τομέα της Κοινωνικής Πρόνοιας.
Οι παρεμβάσεις εστιάζουν στην ολιστική προσέγγιση, η οποία συνδυάζει την επιτόπια δράση και την άμεση παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας με την ψυχοκοινωνική υποστήριξη, τη διασύνδεση με θεσμικούς και κοινωνικούς φορείς, καθώς και την προώθηση της κοινωνικής και επαγγελματικής επανένταξης των ωφελούμενων.





2. Παρεχόμενες υπηρεσίες

- Ολιστική υποστήριξη της ομάδας στόχου μέσω ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, συμβουλευτικής και άμεσης κοινωνικής βοήθειας
- Προαγωγή της υγείας μέσω της παροχής Πρώτων Βοηθειών και Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας
- Ενημέρωση και διασύνδεση ωφελούμενων με Φορείς και Υπηρεσίες, για πρόσβαση σε παροχές και άσκηση δικαιωμάτων
- Υποστήριξη της διαδικασίας ένταξης σε δομές φιλοξενίας, περίθαλψης και κοινωνικής/επαγγελματικής επανένταξης
- Ενίσχυση συνεργασιών με την κοινότητα για παραπομπές και διασύνδεση με δομές φροντίδας
- Ευαισθητοποίηση εργοδοτών για εύρεση εργασίας και μείωση στερεοτύπων
- Παρεμβάσεις ενεργητικής προσέγγισης (streetwork) μέσω της Κινητής Μονάδας Υποστήριξης Αστέγων



3. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΙΟΥΛΙΟΥ - ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2026

Παρατηρείται αυξημένη τάση και συνέχεια στην υποστήριξη των ωφελούμενων. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν:

465 προσεγγίσεις στο δρόμο εκ των οποίων

- **105 αφορούσαν σε νέες καταγραφές (πρώτη επαφή)**
- **360 σε συνεχιζόμενες επαφές (follow-up)**

Το μέγεθος αυτό αποδεικνύει τη σταθερή παρακολούθηση των ήδη εξυπηρετούμενων αλλά και την ανάγκη για συνεχή διεύρυνση της αριθμητικής βάσης της ομάδας του ωφελούμενου πληθυσμού καθώς και της ανάγκης για προσέγγιση νέων εξυπηρετούμενων.

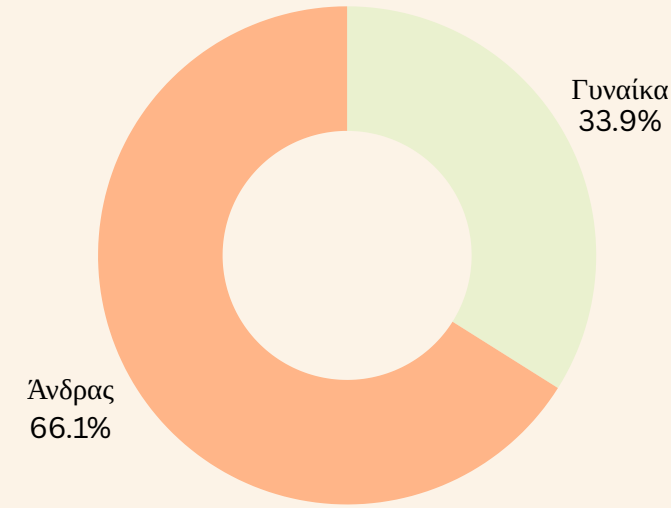


ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

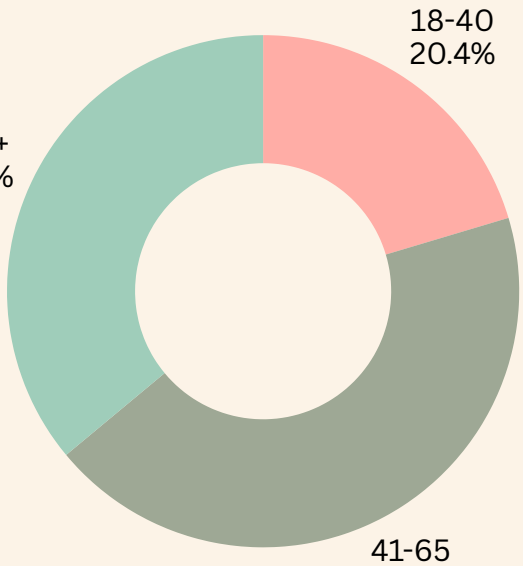
Ως προς το φύλο, το μεγαλύτερο ποσοστό (66,1%) ήταν άνδρες (βλέπε γράφημα 1), ενώ υπερίσχυσε η ηλικιακή ομάδα των 41-65 ετών με ποσοστό 43,6% (βλέπε γράφημα 2). Τέλος το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελουμένων ήταν Έλληνες υπήκοοι με ποσοστό 58% (βλέπε γράφημα 3).

Στατιστικά δεδομένα ωφελουμένων

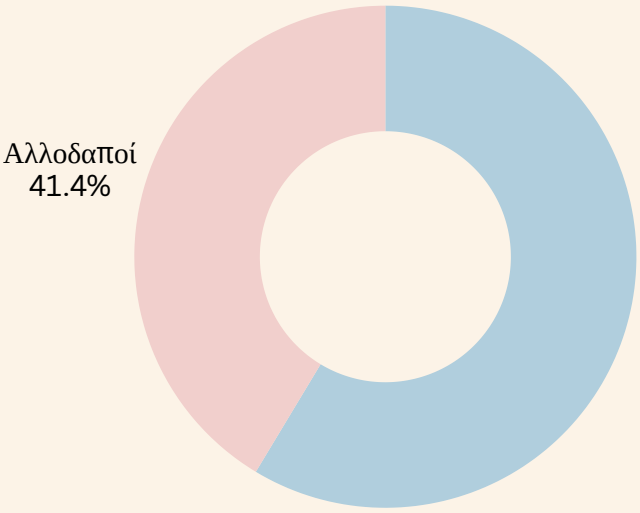




Γρ. 1 Φύλο



Γρ. 2 Ηλικία



Γρ. 3 Εθνικότητα



ΝΥΧΤΕΡΙΝΕΣ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ

Φύλο
50 άνδρες
22 γυναίκες

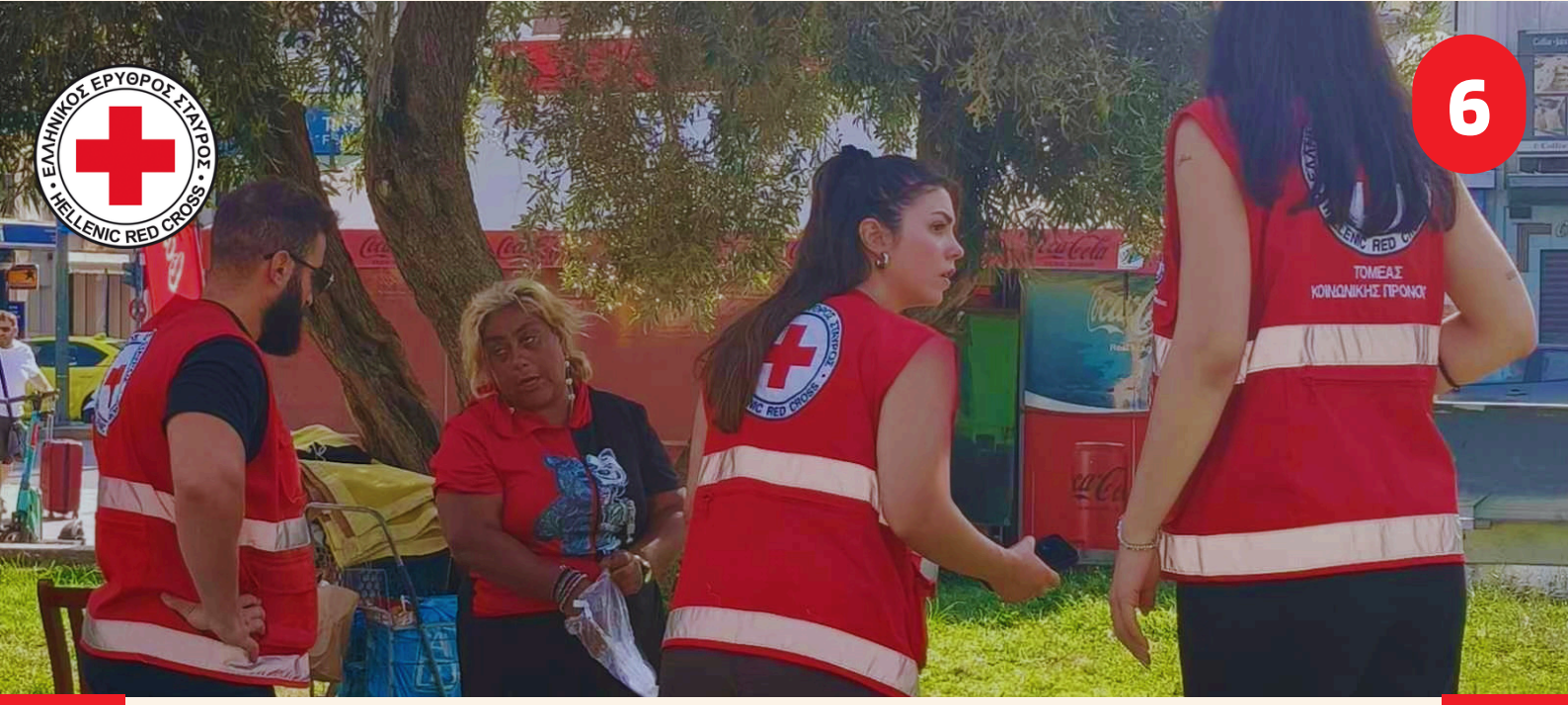
Ηλικία
18-40: 15
41-60: 33
65+: 24

Εθνικότητα
22 αλλοδαποί
50 έλληνες

Βραδινές δράσεις χαρτογράφησης και υποστήριξης στο κέντρο της Αθήνας και του Πειραιά.

Συγκεκριμένα, κατά το τρίμηνο αναφοράς πραγματοποιήθηκαν νυχτερινές παρεμβάσεις στις 13 Ιουλίου και 28 Σεπτεμβρίου με τη συμμετοχή κοινωνικών λειτουργών, ψυχολόγων και άρτια εκπαιδευμένων εθελοντών. Προσεγγίστηκαν άστεγοι πολίτες σε περιοχές με υψηλή συγκέντρωση άστεγου πληθυσμού προσφέροντας ψυχοκοινωνική υποστήριξη, πρώτες βοήθειες ψυχικής υγείας και ενημέρωση για υπηρεσίες φιλοξενίας και κοινωνικής μέριμνας. Συνολικά υποστηρίχθηκαν 72 άτομα.





4.ΔΙΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΟΥ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

21 Ιουλίου 2026 : Δράση ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων στο Θησείο, κατόπιν συστηματικών χαρτογραφήσεων, έχει εντοπιστεί αυξημένος αριθμός ατόμων σε κατάσταση αστεγίας. Στατικό κλιμάκιο στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εκπαιδευμένους εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας, Σαμαρειτών και Υγείας παρείχε υποστήριξη στους ωφελούμενους, ενώ συνολικά διανεμήθηκαν 200 δέματα με υλικό άμεσης κοινωνικής βοήθειας (είδη ένδυσης, υπόδησης, ατομικής υγιεινής και διατροφής) και είδη προστασίας για τον καύσωνα.
Παράλληλα, παρασχέθηκαν υπηρεσίες Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας και ενημέρωση για διαθέσιμες πηγές υποστήριξης στην κοινότητα, στο πλαίσιο των διαρκών δράσεων κοινωνικής φροντίδας και ενίσχυσης ευάλωτων πληθυσμών.

28 Ιουλίου 2026: Δράση ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων στο κέντρο της Αθήνας σε σημεία όπου, κατόπιν συστηματικών χαρτογραφήσεων, έχει εντοπιστεί αυξημένος αριθμός ατόμων σε κατάσταση αστεγίας. Κλιμάκιο στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εκπαιδευμένους εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας, Σαμαρειτών και Υγείας παρείχε υποστήριξη στους ωφελούμενους, ενώ συνολικά διανεμήθηκαν 85 δέματα με υλικό άμεσης κοινωνικής βοήθειας (είδη ένδυσης, υπόδησης, ατομικής υγιεινής και διατροφής και είδη προστασίας από τον καύσωνα.

ΔΙΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΟΥ ΑΜΕΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

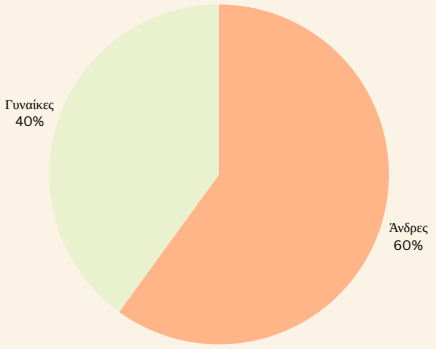
31 Αυγούστου 2026 : **Δράση ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων στο κέντρο της Αθήνας και του Πειραιά σε σημεία όπου, κατόπιν συστηματικών χαρτογραφήσεων, έχει εντοπιστεί αυξημένος αριθμός ατόμων σε κατάσταση αστεγίας. Κλιμάκιο στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εκπαιδευμένους εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας, Σαμαρειτών και Υγείας παρείχε υποστήριξη στους ωφελούμενους, ενώ συνολικά διανεμήθηκαν 120 δέματα με υλικό άμεσης κοινωνικής βοήθειας (είδη ένδυσης, υπόδησης, ατομικής υγιεινής και διατροφής) και σε κάποιες περιπτώσεις δόθηκαν λοιπά είδη όπως, φορητό δοχείο νερού, ζωοτροφές.**

30 Σεπτεμβρίου 2026 : Δράση ενεργητικής προσέγγισης και υποστήριξης αστέγων στο δήμο Πειραιά, κατόπιν συστηματικών χαρτογραφήσεων, έχει εντοπιστεί αυξημένος αριθμός ατόμων σε κατάσταση αστεγίας. Κλιμάκιο στελεχωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εκπαιδευμένους εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας, Σαμαρειτών και Υγείας παρείχε υποστήριξη στους ωφελούμενους, ενώ συνολικά διανεμήθηκαν 50 δέματα με υλικό άμεσης κοινωνικής βοήθειας (είδη ένδυσης, υπόδησης, ατομικής υγιεινής και διατροφής) .

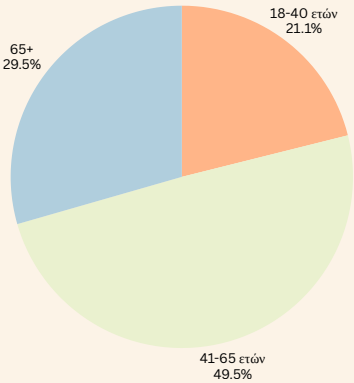
Παράλληλα, παρασχέθηκαν υπηρεσίες Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας και ενημέρωση για διαθέσιμες πηγές υποστήριξης στην κοινότητα, στο πλαίσιο των διαρκών δράσεων κοινωνικής φροντίδας και ενίσχυσης ευάλωτων πληθυσμών.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ

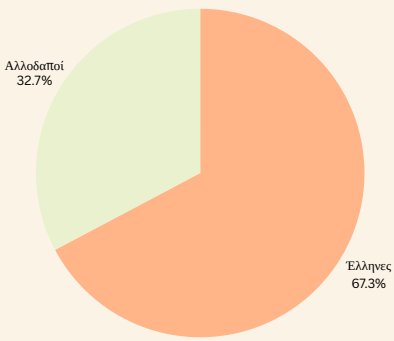
Από τις άνω δράσεις συνολικά **εξυπηρετήθηκαν 455 άτομα** εκ των οποίων το μεγαλύτερο ποσοστό ήταν **άνδρες** με **60%** ενώ οι **γυναίκες** ήταν το **40%** (βλέπε γράφημα 4). Ως προς την **ηλικία** στην πλειοψηφία τους οι ωφελούμενοι ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα **41 έως 65 ετών** σε ποσοστό **49,5%**, ενώ στην ηλικιακή ομάδα **18 έως 40 ετών** το ποσοστό ήταν **21,1%** και στην ομάδα **65+** άνηκε το **29,5%**(βλέπε γράφημα 5). Τέλος, σε ότι αφορά στην **εθνική** τους **προέλευση** στην πλειοψηφία τους ήταν **ημεδαπής** με ποσοστό **67,3%**, ενώ οι **αλλοδαποί** ήταν το **32,7%**.



Γρ. 4 Φύλο



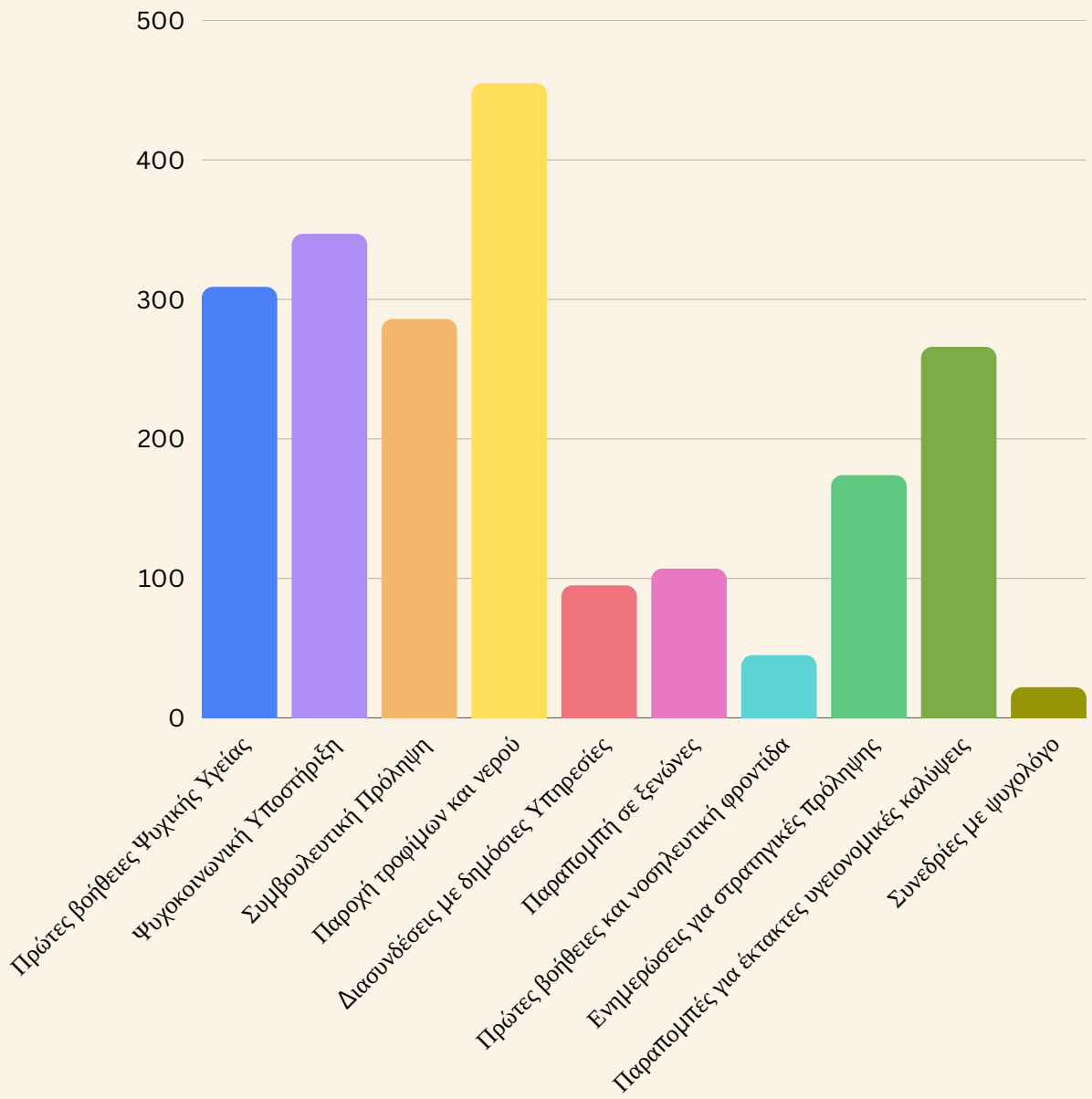
Γρ. 5 Ηλικία



Γρ. 6 Εθνικότητα



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



Η Κινητή Μονάδα Υποστήριξης Αστέγων που αξιοποιεί η Υπηρεσία για τις χαρτογραφήσεις και οι δράσεις ενεργητικής προσέγγισης εισάγουν μια σύγχρονη και καινοτόμα προσέγγιση στο ζήτημα της αστεγίας, η οποία δεν περιορίζεται στην κάλυψη βασικών βιοτικών αναγκών αλλά επεκτείνεται στην ενδυνάμωση, την προαγωγή της υγείας και την προετοιμασία για αυτόνομη και αξιοπρεπή διαβίωση.

ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Η Μαρία εγκατέλειψε το σπίτι της καθώς για χρόνια βίωνε υπό συνθήκες ενδοοικογενειακής βίας, παίρνοντας μαζί μόνο τα απαραίτητα. Για ένα διάστημα κοιμόταν σε προσωρινούς χώρους, χωρίς σταθερό εισόδημα και χωρίς να γνωρίζει πού να απευθυνθεί. Μέσω της Υπηρεσίας Προγραμμάτων Αστέγων, βρήκε ασφαλή στέγαση και ψυχολογική υποστήριξη. Με την ενίσχυση του προσωπικού κατάφερε να βρει εργασία και να αποκτήσει οικονομική ανεξαρτησία. Σήμερα νιώθει ξανά ασφαλής και έχει ανακτήσει την αυτοπεποίθησή της.



-Μαρία, 65 ετών άστεγη



Ο Αντώνης έχασε τη σύζυγό του σε τροχαίο δυστύχημα και, αδυνατώντας να διαχειριστεί την απώλεια, έχασε σταδιακά τη δουλειά και το σπίτι του. Η απομόνωση και η θλίψη τον οδήγησαν στην αστεγία. Η Υπηρεσία του προσέφερε ψυχολογική υποστήριξη, καθοδήγηση στη εύρεση προσωρινής στέγασης και βοήθεια στην αναζήτηση εργασίας. Με σταθερή υποστήριξη κατάφερε να επανενταχθεί στην αγορά εργασίας και να αποκτήσει ξανά μια ασφαλή καθημερινότητα. Σήμερα στηρίζει και άλλους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν παρόμοιες δυσκολίες.

-Αντώνης, 58 ετών άστεγος



ΦΡΟΝΤΙΔΑ: Η αόρατη στέγη

“Είναι η ανθρώπινη παρουσία, η ακρόαση χωρίς προκαταλήψεις και η ουσιαστική πράξη ανθρωπιάς, που βοηθούν κάθε άνθρωπο να αισθανθεί ότι δεν είναι μόνος σε αυτό τον δύσκολο δρόμο της επιβίωσης.”



Επικοινωνία

210 3610683/ 6936 879406

swd-homelessness@redcross.gr

3ης Σεπτεμβρίου 21, 10432 Αθήνα