Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

Διεύθυνση Γραφείου Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 25 Νοεμβρίου 2026

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός: Εκπαίδευση Εθελοντών του Ε.Ε.Σ. που απασχολούνται στο πλαίσιο του Προγράμματος "Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη σε Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π)", με τίτλο: «Υποστήριξη και Ενεργητική Προσέγγιση Άστεγου Πληθυσμού στο Νοσοκομειακό Πλαίσιο»



Η **Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων** του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, κατόπιν εγκρίσεως του Προέδρου ΕΕΣ Dr. Αντωνίου Αυγερινού, ανέλαβε την ευθύνη ανάπτυξης και υλοποίησης προγράμματος εκπαίδευσης των Εθελοντών του ΕΕΣ που απασχολούνται στο πλαίσιο του Προγράμματος **"Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη σε Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π)",** με τίτλο: **«Υποστήριξη και Ενεργητική Προσέγγιση Άστεγου Πληθυσμού στο Νοσοκομειακό Πλαίσιο».** Η εκπαιδευτική δραστηριότητα υλοποιήθηκε την **Τετάρτη**, **18 Νοεμβρίου 2026** από τις **12:00 - 14:00**, στο **Κέντρο Πολλαπλών Κοινωνικών Δράσεων** του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ, στον 2ο όροφο του κτιρίου του Ε.Ε.Σ., επί της οδού 3ης Σεπτεμβρίου 21, στην Αθήνα.

Οι εθελοντές που δραστηριοποιούνται στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών Δημοσίων Νοσοκομείων έρχονται συχνά σε επαφή με άτομα και ομάδες πληθυσμού που βιώνουν πολλαπλές και σύνθετες δυσκολίες, όπως η έλλειψη ασφαλούς στέγης, η κοινωνική απομόνωση, η περιορισμένη πρόσβαση σε βασικά αγαθά και υπηρεσίες, καθώς και η απουσία υποστηρικτικού περιβάλλοντος. Οι συνθήκες αυτές καθιστούν αναγκαία την προσέγγιση των συγκεκριμένων πληθυσμών με σεβασμό, διακριτικότητα, ενσυναίσθηση και χωρίς προκαταλήψεις, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις άμεσες ανάγκες τους όσο και την αξιοπρέπεια και την αυτονομία τους.

Στην εν λόγω εκπαιδευτική συνάντηση, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διερεύνηση και υποστήριξη των μετεχόντων, καθώς και στη διαχείριση περιπτώσεων άστεγου πληθυσμού που προσέρχεται στα Τ.Ε.Π. Αναδείχθηκαν πρακτικές διαχείρισης των ως άνω περιπτώσεων, η σημασία της ενεργητικής ακρόασης και της ορθής επικοινωνίας με τους εξυπηρετούμενους, η αναγνώριση των αναγκών τους και η κατάλληλη συνεργασία με το υγειονομικό προσωπικό και τις αρμόδιες κοινωνικές υπηρεσίες, όπου αυτό απαιτείται, η κατανόηση και ο σεβασμός των ορίων τους βάσει του ρόλου και των αρμοδιοτήτων που τους αντιστοιχούν.

Η εκπαιδευτική δραστηριότητα εμπλουτίστηκε με **διαδραστικές** ασκήσεις **βιωματικού** τύπου και **μελέτες περίπτωσης**, προσαρμοσμένες στις ανάγκες των εκπαιδευομένων και αξιοποιήθηκε

οπτικοακουστικό υλικό για την προβολή των δράσεων και παρεμβάσεων που αναπτύσσει η Υπηρεσία Προγραμμάτων Αστέγων για την υποστήριξη της ομάδας στόχου.

Το σύνολο των μετεχόντων εξέφρασε επιθυμία για συνέχιση της συνεργασίας μέσω επόμενων εκπαιδευτικών δράσεων και βιωματικών ασκήσεων στο προσεχές διάστημα.

***