Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας
Υπηρεσία Συντονισμού Προγραμμάτων για τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)

COMMUNITY ENGAGEMENT AND ACCOUNTABILITY (CEA)

ΘΕΣΜΟΘΕΤΩΝΤΑΣ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (ΣΕΔ) ΣΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΡΥΘΡΟ ΣΤΑΥΡΟ ΑΠΟ ΤΟ

2020 - 2025

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ



Αθήνα, Σεπτέμβριος, 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή

...Πού στοχεύει η μελέτη; 1

...Γιατί ήταν απαραίτητη η θεσμοθέτηση της ΣΕΔ στον Ε.Ε.Σ.; 1

...Γιατί ένας Εθνικός Σύλλογος να θεσμοθετήσει τη ΣΕΔ; 2

...Η θεσμοθέτηση της ΣΕΔ έχει θετικό αντίκτυπο και για τις κοινότητες 2

Ιστορική αναδρομή

...Οι διαδικασίες θεσμοθέτησης της ΣΕΔ με μία συνοπτική ματιά 3

Ιστορική αναδρομή

...Οι διαδικασίες θεσμοθέτησης της ΣΕΔ με μια αναλυτική ματιά 4

...2020 4

...2021 4

...2022 6

...2023 7

...2024 8

...2025 10

Προτάσεις 12

Προκλήσεις και Ευκαιρίες 14

Ερωτήσεις και Απαντήσεις 15

Περισσότερες πληροφορίες 16

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Για να δείτε τη Μελέτη Περίπτωσης "Θεσμοθετώντας τη ΣΕΔ στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό", πατήστε εδώ:

SCAN ME

Που στοχεύει η μελέτη;

Η συγκεκριμένη μελέτη αποτελεί συνέχεια της αρχικής μελέτης με θέμα: ***"Θεσμοθετώντας τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό: Μελέτη Περίπτωσης"*** η οποία είχε συνταχθεί το **2020** και περιέγραφε το **πως** συστήθηκε αρχικά η ΣΕΔ στον Εθνικό Σύλλογο, καθώς και τα **πρώτα βήματα** που πραγματοποιήθηκαν ως προς τη θεσμοθέτησή της.

Στην παρούσα μελέτη, συνεχίζεται **η περιγραφή** και **η αποτύπωση των διαδικασιών της θεσμοθέτησης της ΣΕΔ** στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, μέσα από μία **ιστορική διαδρομή** που καλύπτει τη χρονική περίοδο από την αρχή (2015) μέχρι και σήμερα (2025), **εστιάζοντας** ωστόσο στο χρονικό διάστημα μεταξύ **2020 έως 2025**.

Παράλληλα, αναλύονται με κατανοητό και εύληπτο τρόπο τα **δεδομένα** και οι **συνθήκες** που λειτούργησαν θετικά ως προς την όλη διαδικασία, τονίζεται η αναγκαιότητα της ύπαρξης **πολιτικής και στρατηγικής** στη ΣΕΔ, ενώ παρατίθενται **προτάσεις** και **συμβουλές** που δύνανται να λειτουργήσουν ως **καλές πρακτικές.**

Επιπρόσθετα, αναφέρονται οι **προκλήσεις** που αντιμετώπισε ο Εθνικός Σύλλογος όλα αυτά τα χρόνια, τις οποίες ωστόσο μετέτρεψε σε **ευκαιρίες** για αναπροσαρμογή και αλλαγή πορείας, με στόχο πάντα τη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για τη θεσμοθέτηση της ΣΕΔ.

Το παράρτημα με τις **ερωτήσεις-απαντήσεις**, στοχεύει στο να απαντήσει απλά και κατανοητά σε πρακτικά ζητήματα αναφορικά με τη θεσμοθέτηση, ενώ τέλος αναφέρονται τα **επόμενα βήματα** που δρομολογεί ο Ε.Ε.Σ. υποστηρικτικά στο πλαίσιο της ΣΕΔ.

Αξίζει να σημειωθεί, πως οι τοποθετήσεις της εν λόγω μελέτης παρουσιάζονται και αποτυπώνονται από την **πλευρά και την πολυετή εμπειρία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού**, έτσι όπως βίωσε την όλη διαδικασία της θεσμοθέτησης, μέσα από τις επιτυχίες, αλλά και τις προκλήσεις που προέκυψαν όλα αυτά τα χρόνια.

Η εν λόγω μελέτη, απευθύνεται σε **Εθνικούς Συλλόγους ΕΣ/ΕΗ** που επιθυμούν να ενσωματώσουν και να θεσμοθετήσουν τη ΣΕΔ ως τεχνική και διατομεακή προσέγγιση στο σύνολο των Υπηρεσιών και των Προγραμμάτων τους, ενώ παράλληλα ευελπιστεί να λειτουργήσει σαν **πηγή έμπνευσης** και **καθοδήγησης** των **στελεχών και των εθελοντών του Εθνικού Συλλόγου** που επιθυμούν να ενσωματώσουν τη ΣΕΔ στις Υπηρεσίες και στα Προγράμματα που υποστηρίζουν.

Γιατί ήταν απαραίτητη η θεσμοθέτηση της ΣΕΔ για τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό;

Η προσέγγιση της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) ανέκαθεν αποτελούσε για τον Ε.Ε.Σ τον **πυρήνα των συμμετοχικών δράσεων** και της **αμφίδρομης επικοινωνίας**, μεταξύ Εθνικού Συλλόγου και επωφελούμενων πληθυσμών.

Προκειμένου, να εξασφαλιστεί η **πλήρης ενσωμάτωση** της ΣΕΔ στις **στρατηγικές**, στους **τρόπους εργασίας και λειτουργίας** του Εθνικού Συλλόγου, καθώς και στα **στάδια υλοποίησης** ενός προγράμματος, οι διαδικασίες θεσμοθέτησης αποτέλεσαν **προτεραιότητα** για τον Ε.Ε.Σ.

Γιατί ένας Εθνικός Σύλλογος να θεσμοθετήσει τη ΣΕΔ;

Η Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) αποτελεί αναμφίβολα μία προσέγγιση η οποία εξασφαλίζει την ενεργή συμμετοχή των επωφελούμενων πληθυσμών στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση ανθρωπιστικών προγραμμάτων που προορίζονται για τους ίδιους.

Η ΣΕΔ πρέπει να αποτελεί **μέρος όλων των επιχειρησιακών δράσεων** του Εθνικού Συλλόγου, εάν θέλουμε αφενός να εξασφαλίσουμε την παροχή στοχευμένων παρεμβάσεων στις ανάγκες του πληθυσμού και αφετέρου τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων μας.

Η θεσμοθέτηση αποτελεί τον τρόπο με τον οποίο θα εξασφαλίσουμε ότι η ΣΕΔ θα είναι **αναπόσπαστο κομμάτι όλων των προγράμματων** του ΕΣ/ΕΗ και όχι μόνο των προγραμμάτων που αφορούν στην ανταπόκριση των Εθνικών Συλλόγων στις έκτακτες ανάγκες.

Με λίγα λόγια, εξασφαλίζεται ότι:

- Η ΣΕΔ δεν αποτελεί πλέον προαιρετική προϋπόθεση, αλλά η ενσωμάτωσή της στα υλοποιούμενα προγράμματα καθίσταται **υποχρεωτική και δεσμευτική** για το προσωπικό και τους εθελοντές των ΕΣ/ΕΗ
- Η ΣΕΔ **συνεχίζει να υπάρχει** στον Εθνικό Σύλλογο ακόμη και με τη λήξη ενός προγράμματος ή μιας Επείγουσας Έκκλησης, με τη λήξη μίας χρηματοδότησης ή της αποχώρησης του συντονιστή ή των υπευθύνων ΣΕΔ
- Η **Διοίκηση του Εθνικού Συλλόγου** δεσμεύεται να προάγει, να δημιουργεί ευνοϊκές συνθήκες και να προωθεί τη ΣΕΔ ως τεχνική προσέγγιση στους Τομείς και τις Δ/νσεις της Οργάνωσης
- Το **προσωπικό και οι εθελοντές** του Εθνικού Συλλόγου οφείλουν να εκπαιδεύονται και να κατανοούν τις υποχρεώσεις και τις αρμοδιότητές τους αναφορικά με τη ΣΕΔ
- Η ΣΕΔ δεν είναι μια γενική και θεωρητική προσέγγιση, αλλά εδραιώνεται και αποτυπώνεται πλέον ξεκάθαρα δια μέσου **επίσημων εγγράφων**, όπως Προτύπων Διαδικασιών Λειτουργίας, πρωτοκόλλων, κανονισμών κ.ο.κ
- Η ΣΕΔ δεν εκλαμβάνεται πλέον ως επιπρόσθετη εργασία ή περιττή πολυτέλεια σε ένα πρόγραμμα, αλλά αντίθετα ως **αναπόσπαστο και απαραίτητο κομμάτι** όλων των επιχειρησιακών δράσεων

Η θεσμοθέτηση της ΣΕΔ έχει επίσης θετικό αντίκτυπο και για τις κοινότητες:

Πιο συγκεκριμένα:

- Εξασφαλίζει την παροχή στοχευμένων παρεμβάσεων στις **πραγματικές ανάγκες και επιθυμίες** των ανθρώπων
- Διασφαλίζει την **αλληλεπιδραστική και αμφίδρομη επικοινωνία** με τις κοινότητες
- Προάγει τη **συμμετοχικότητα** των ίδιων των επωφελούμενων στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των δράσεων, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη βιωσιμότητα και την επίτευξη των στόχων του προγράμματος
- Οικοδομεί **σχέσεις εμπιστοσύνης και σεβασμού** μεταξύ ΕΣ/ΕΗ με τις κοινότητες και εξασφαλίζει τη συνέπεια, την αξιοπιστία και τη φερεγγυότητα του Εθνικού Συλλόγου



ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Οι διαδικασίες θεσμοθέτησης της ΣΕΔ με μια συνοπτική ματιά:

2015:



- Η ΣΕΔ συστήνεται για **πρώτη φορά** στον Εθνικό Σύλλογο

2016:



- Ορίζεται **Συντονιστής ΣΕΔ** στον Εθνικό Σύλλογο

2017:

- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται στις δράσεις της **Επείγουσας Έκκλησης** για το Μεταναστευτικό
- Ορίζεται CEA technical **Working Group**
- Διεξάγεται **Self-assesment mapping**



2018:



- Πραγματοποιείται **Εκπαίδευση Εκπαιδευτών** στον Εθνικό Σύλλογο
- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται στην **National Disaster Response Team**

2019:



- Θεσμοθετείται **επίσημα η θέση του Συντονιστή** ΣΕΔ Ε.Ε.Σ
- Εγκρίνονται οι **Πρότυπες Διαδικασίες ΣΕΔ (SOP's)**
- Συστήνεται ο **Κανονισμός Λειτουργίας** της Υπηρεσίας ΣΕΔ

2020:



- Ορίζεται **Πρόσωπο Αναφοράς ΣΕΔ στον Τομέα Υγείας του Ε.Ε.Σ**
- Εγκρίνεται η ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις **εκπαιδεύσεις προσωπικού και εθελοντών** του Τομέα Υγείας & του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας
- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται πλήρως στις δράσεις του Ε.Ε.Σ για την αντιμετώπιση της **πανδημίας Covid-19**
- Ξεκινά η συστηματική **λήψη ανατροφοδότησης** στους **προσφυγικούς και μεταναστευτικούς πληθυσμούς**



2021:



- Δημιουργείται η **βιβλιοθήκη ΣΕΔ**
- Πραγματοποιείται διαδικτυακή **Ημερίδα ΣΕΔ**
- Ορίζονται **Πρόσωπα Αναφοράς ΣΕΔ** σε προγράμματα και υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ σε **Εκπαίδευση Εκπαιδευτών** ΣΕΔ της ΔΟΕΣ (Μαυροβούνιο)

2022:



- Συστηματικοποιούνται οι **συντονιστικές και εποπτικές συναντήσεις και εκπαιδεύσεις ΣΕΔ**
- Εδραιώνονται **μηχανισμοί ανατροφοδότησης σε σταθερά προγράμματα και στις έκτακτες ανάγκες** του Εθνικού Συλλόγου
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ. σε **Εκπαίδευση Εκπαιδευτών** της ΔΟΕΣ (Βουδαπέστη)



2023:



- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται στις **εκπαιδεύσεις εθελοντών των Περιφερειακών Τμημάτων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας**
- Εισάγονται **δείκτες μέτρησης ΣΕΔ** στα προγράμματα του Ε.Ε.Σ
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ. στην **"Εξειδικευμένη Εκπαίδευση ΣΕΔ"** της ΔΟΕΣ (Τυφλίδα)

2024:

- **Ενσωμάτωση της ΣΕΔ στην Επείγουσα Έκκληση** για την πολεμική σύραξη στην **Ουκρανία**
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ στη **"Βασική Εκπαίδευση στη ΣΕΔ στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για την Ουκρανία"** της ΔΟΕΣ (Βουδαπέστη)
- Η ΣΕΔ συμπεριλαμβάνεται στις δράσεις του Ε.Ε.Σ. για την αντιμετώπιση της **Κλιματικής Αλλαγής**



2025:

- Εγκρίνονται οι **Δεσμεύσεις ΣΕΔ**
- Λαμβάνεται **πιστοποίηση ISO**
- Δημιουργείται **Υπηρεσία Συντονισμού Προγραμμάτων για τη ΣΕΔ**
- Δημιουργείται **οπτικοακουστικό υλικό ΣΕΔ**
- Η ΣΕΔ **ενσωματώνεται πλήρως** στην **Κινητή Μονάδα Υγείας Αστικού Ιστού**



ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Οι διαδικασίες θεσμοθέτησης της ΣΕΔ με πιο αναλυτική ματιά:

2020

- Ορίζεται Πρόσωπο Αναφοράς ΣΕΔ στον Τομέα Υγείας του Ε.Ε.Σ
- Εγκρίνεται η ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις εκπαιδεύσεις προσωπικού και εθελοντών του Τομέα Υγείας & του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας
- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται πλήρως στις δράσεις του Ε.Ε.Σ για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19
- Ξεκινά η συστηματική λήψη ανατροφοδότησης στους προσφυγικούς και μεταναστευτικούς πληθυσμούς

Το 2020 ορίζεται **Πρόσωπο Αναφοράς ΣΕΔ για τον Τομέα Υγείας** του Ε.Ε.Σ., το οποίο συνεργάζεται στενά με τον Συντονιστή ΣΕΔ του Εθνικού Συλλόγου με στόχο την εδραίωση της ΣΕΔ στις Υπηρεσίες και τα προγράμματα του Τομέα Υγείας.



Λαμβάνοντας υπόψη ότι τα προηγούμενα χρόνια υλοποιούνται ήδη επιτυχώς εκπαιδεύσεις στη ΣΕΔ στο προσωπικό και τους εθελοντές του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, το 2020 **εγκρίνεται επίσημα από τη Διοίκηση του Ε.Ε.Σ η ενσωμάτωση της ΣΕΔ ως εκπαιδευτική ενότητα στις εκπαιδεύσεις του στελεχιακού και εθελοντικού δυναμικού** τόσο του **Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας** όσο και του **Τομέα Υγείας του Ε.Ε.Σ.** Η συγκεκριμένη απόφαση αποτελεί σημαντικό βήμα για τη θεσμοθέτηση της ΣΕΔ, καθώς η ΣΕΔ κατοχυρώθηκε **επίσημα ως θεματική ενότητα** η οποία μέχρι και σήμερα αποτελεί αναπόσπαστο πλέον κομμάτι των εκπαιδεύσεων του προσωπικού και των εθελοντών των συγκεκριμένων Τομέων.

Παράλληλα, ο Εθνικός Σύλλογος ξεκινά το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της **πανδημίας του Covid-19**, όπου η ΣΕΔ διαδραματίζει **ενεργό ρόλο** στην αλληλεπίδραση, στην εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης με τις κοινότητες και **ενσωματώνεται πλήρως στις δράσεις ευαισθητοποίησης** των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων. Αναφέρουμε συγκεκριμένα τη διεξαγωγή ερευνών διερεύνησης των αντιλήψεων του πληθυσμού για τον Covid-19 και ερευνών που στοχεύουν στον εντοπισμό λανθασμένων αντιλήψεων και πρακτικών υγιεινής του πληθυσμού, τη δημιουργία οδηγών και κατευθυντήριων γραμμών για την αντιμετώπιση της πανδημίας, ενώ ταυτόχρονα συστήνονται και τα πρώτα μεθοδολογικά εργαλεία της προσέγγισης ΣΕΔ (όπως το Εργαλείο 1: Οδηγός αξιολόγησης δράσεων ΣΕΔ, Εργαλείο 2: Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης κ.ο.κ.)

Επίσης, ο Ε.Ε.Σ. ξεκινά το σχεδιασμό και την εδραίωση μηχανισμών με στόχο τη **συστηματική λήψη ανατροφοδότησης** από τους **προσφυγικούς και μεταναστευτικούς πληθυσμούς** (αναφέρουμε συγκεκριμένα το Κέντρο Υποδοχής και Ταυτοποίησης στη Λέσβο, το Κέντρο Φιλοξενίας στη Μαλακάσα, στη Ριτσώνα και στην Κόρινθο, αλλά και στις δομές φιλοξενίας στη Βόρεια Ελλάδα.) Οι μηχανισμοί ανατροφοδότησης περιλαμβάνουν έρευνες μέτρησης βαθμού ικανοποίησης στα Ιατρεία του Ε.Ε.Σ, τοποθέτηση κυτίων υποβολής προτάσεων και σχολίων με στόχο την αξιολόγηση και τη βελτίωση των παρεχόμενων δράσεων στα Κέντρα Προσφύγων, ομάδες εστιασμένης συζήτησης και συναντήσεις κοινότητας με εκπροσώπους των εθνικοτήτων στις δομές φιλοξενίας κτλ.)

2021

- Δημιουργία βιβλιοθήκης ΣΕΔ
- Διαδικτυακή Ημερίδα ΣΕΔ
- Ορίζονται Πρόσωπα Αναφοράς ΣΕΔ σε προγράμματα και υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ. σε Εκπαίδευση Εκπαιδευτών της ΔΟΕΣ (Μαυροβούνιο)

Η ΣΕΔ έχει ήδη να επιδείξει καλές πρακτικές αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας με τους επωφελούμενους πληθυσμούς που λειτούργησαν ευεργετικά και είχαν θετικό αντίκτυπο τόσο στις ομάδες στόχου, όσο και στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ.

Λαμβάνοντας υπόψη πως οι καλές αυτές πρακτικές θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως **παραδείγματα και πηγές έμπνευσης** για όλα τα προγράμματα του Ε.Ε.Σ, ξεκινά η **οπτικοποίηση των δράσεων και των πεπραγμένων ΣΕΔ** μέσα από μελέτες περίπτωσης, εκθέσεις αναφοράς και έντυπες απεικονίσεις (snapshots) των δράσεων ΣΕΔ που έχουν συμβάλλει θετικά στα προγράμματα.

Με αυτό τον τρόπο **δημιουργείται η βιβλιοθήκη ΣΕΔ**, δίνοντας τη δυνατότητα στο προσωπικό και τους εθελοντές του Φορέα να κατανοήσουν και να αφομοιώσουν τόσο το τι σημαίνει ΣΕΔ όσο και τα οφέλη της ενσωμάτωσής της στις υπηρεσίες και τα προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου. Παράλληλα, δύνανται να εμπνευστούν και να παρακινηθούν αναφορικά με το σχεδιασμό αντίστοιχων δράσεων ΣΕΔ στα προγράμματα που οι ίδιοι συμμετέχουν και υλοποιούν.

Αξίζει να αναφερθεί πως η αρχική ιδέα της βιβλιοθήκης ΣΕΔ βασίστηκε στα **διαθέσιμα εργαλεία ΣΕΔ της Δ.Ο.Ε.Σ.** από τα οποία αντλεί υλικό μέχρι και σήμερα, ενώ συνεχίζει να εμπλουτίζεται τόσο με **καλές πρακτικές** όσο και με **μεθοδολογικά εργαλεία, οδηγούς, εκθέσεις αναφοράς** και σχετικά **εγχειρίδια**, προσαρμοσμένα πάντα στο **προφίλ** και στα **δεδομένα** του Εθνικού Συλλόγου.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΣΕΔ:

Η βιβλιοθήκη ΣΕΔ είναι διαθέσιμη για το προσωπικό και τους εθελοντές του Ε.Ε.Σ ηλεκτρονικά μέσω συνδέσμου onedrive και περιλαμβάνει:

- *Εργαλεία και Οδηγούς για την εδραίωση μηχανισμών ανατροφοδότησης*
- *Μελέτες Περίπτωσης πετυχημένων παραδειγμάτων ΣΕΔ*
- *Αποφάσεις και εγκρίσεις θεσμοθέτησης*
- *Οπτικοακουστικό υλικό με καλές πρακτικές*
- *Μεθοδολογίες και αποτελέσματα ερευνών*
- *Έγγραφα με πρακτικές ενσωμάτωσης της ΣΕΔ στους Τομείς του Ε.Ε.Σ*



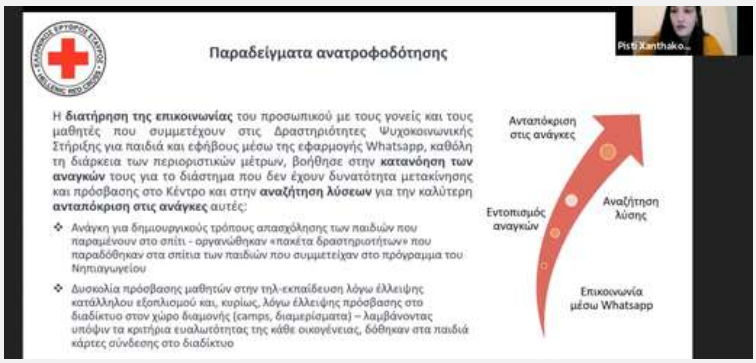


Τον Μάρτιο της ίδιας χρονιάς, υλοποιείται για **πρώτη φορά διαδικτυακή Ημερίδα** με θέμα: "Η αποκωδικοποίηση της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) και η αναγκαιότητά της για τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό".

Η εν λόγω Ημερίδα είχε διάρκεια **2** ωρών, έδινε τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες για **διαδραστική παρακολούθηση** και απευθυνόταν σε **εθελοντές και επαγγελματίες του Ε.Ε.Σ και λοιπών ανθρωπιστικών οργανώσεων** που απασχολούνταν σε προγράμματα και δράσεις για την υποστήριξη και την προστασία του πληθυσμού.

Κύρια στόχευση της Ημερίδας ήταν η κοινοποίηση και η ενημέρωση του κοινού για τις καλές πρακτικές και τεχνικές ΣΕΔ, καθώς και η ενημέρωση και η ανάδειξη της τεχνογνωσίας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού αναφορικά με τα μεθοδολογικά εργαλεία, οδηγούς, εγχειρίδια, μηχανισμούς ανατροφοδότησης που έχουν δημιουργηθεί και εφαρμοστεί στο πλαίσιο της ΣΕΔ.

















Κατά τη διάρκεια της ίδιας χρονιάς, πραγματοποιήθηκε ένα ακόμη σημαντικό βήμα που είχε θετικό αντίκτυπο στη διαδικασία της θεσμοθέτησης και αφορούσε στον **ορισμό Προσώπων Αναφοράς ΣΕΔ στις υπηρεσίες και στα προγράμματα του Ε.Ε.Σ.**

Καθώς η ΣΕΔ είχε πλέον συστηθεί και χρησιμοποιούταν ήδη ως τεχνική και συμπληρωματική προσέγγιση στα προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου, κρίθηκε δέουσα η δημιουργία ενός **δικτύου συνεργασίας με κατάλληλα Πρόσωπα Αναφοράς** σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και προγράμματα του Ε.Ε.Σ., τα οποία συνεισέφεραν ενεργά στην προαγωγή και στην ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις υλοποιούμενες δράσεις. Αναφέρεται ως ενδεικτικό παράδειγμα ο ορισμός Προσώπου Αναφοράς στο Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Αθήνας και στο Κέντρο Φιλοξενίας Προσφύγων στη Ριτσώνα.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΕΔ;

Ο ορισμός Προσώπων Αναφοράς ΣΕΔ εντός του Εθνικού Συλλόγου συνέβαλε στη δημιουργία ενός δικτύου συνεργασίας μεταξύ εξειδικευμένων στελεχών σε θέματα ΣΕΔ, ρόλος των οποίων ήταν η προαγωγή και η ανταλλαγή καλών πρακτικών με στόχο την εδραίωση μηχανισμών αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας και ανατροφοδότησης με τους επωφελούμενους πληθυσμούς.

Τα Πρόσωπα Αναφοράς λειτουργούν σε στενή συνεργασία, με τον Συντονιστή ΣΕΔ του Ε.Ε.Σ και τον Συντονιστή του Τομέα Υγείας μέσα από συντονιστικές συναντήσεις και τακτικές επικοινωνίες.



Επίσης, στελέχη του Ε.Ε.Σ. συμμετείχαν στην τετραήμερη Εκπαίδευση Εκπαιδευτών της ΔΟΕΣ στο Μαυροβούνιο.

2022

- Συστηματικοποιούνται οι συντονιστικές και εποπτικές συναντήσεις και εκπαιδεύσεις ΣΕΔ
- Εδραιώνονται μηχανισμοί ανατροφοδότησης σε σταθερά προγράμματα και στις έκτακτες ανάγκες του Εθνικού Συλλόγου
- Συμμετοχή στελεχών του ΕΕΣ σε Εκπαίδευση ΕΚπαιδευτών της ΔΟΕΣ (Βουδαπέστη)

Οι **συντονιστικές συναντήσεις** που πραγματοποιούνται ήδη κατά τα προηγούμενη έτη, συστηματικοποιούνται και εδραιώνονται σε σταθερή βάση, ενώ παράλληλα δίνεται έμφαση στην **εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση** του προσωπικού και των εθελοντών δια μέσου:

- Μηνιαίων **συντονιστικών συναντήσεων**
- Συνεδριών **τεχνικής υποστήριξης**
- **Εκπαιδεύσεων** στη ΣΕΔ (δίωρες και 6άωρες)
- Δράσεων **εποπτείας και ευαισθητοποίησης**








Καθώς η ΣΕΔ έχει ήδη ενσωματωθεί στις Επείγουσες Εκκλήσεις και στα Προγράμματα Ανταπόκρισης Εκτάκτων Αναγκών του Ε.Ε.Σ (πυρκαγιές, πλημμύρες κτλ) σε συνδυασμό με το γεγονός ότι από τα προηγούμενα έτη έχουν οριστεί πρόσωπα αναφοράς σε συγκεκριμένα προγράμματα του Ε.Ε.Σ., είναι ακριβώς το κατάλληλο σημείο για το επόμενο βήμα, το οποίο αφορά στην **ενσωμάτωση της ΣΕΔ στα σταθερά προγράμματα καθώς στα προγράμματα που υλοποιεί ο Εθνικός Σύλλογος στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των εκτάκτων αναγκών.**

Αν και η Επείγουσα Έκκληση για τη Μεταναστευτική Κρίση αποτέλεσε την "πύλη εισόδου" για τη ΣΕΔ, ο Ε.Ε.Σ αντιλαμβάνεται πλέον την αναγκαιότητα της ενσωμάτωσης ΣΕΔ στα χρόνια υλοποιούμενα προγράμματα και αυτό επιτυγχάνεται με την **εδραίωση σταθερών μηχανισμών ανατροφοδότησης στα βασικά του προγράμματα και υπηρεσίες,** καθώς και τη συμπερίληψη της ΣΕΔ ως τεχνική προσέγγιση στις **επιχειρησιακές δράσεις αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών** (π.χ έρευνες μέτρησης βαθμού ικανοποίησης στους Εκπαιδευτικούς Υγειονομικούς Σταθμούς του Τομέα Υγείας, στην Κινητή Ομάδα Υγείας και στις Συνοδευόμενες Υπηρεσίες Διερμηνείας, έρευνες εκτίμησης αναγκών του πληθυσμού στην Υπηρεσία Ασυλίας, ομάδες εστιασμένης συζήτησης στα ΚΦΑΑ του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, έρευνες ανατροφοδότησης από τις κοινότητες στις πλημμύρες της Μάνδρας και στις πυρκαγιές στο Μάτι κ.ο.κ.)









Επίσης, αργότερα την ίδια χρονιά, στελέχη του Ε.Ε.Σ. συμμετείχαν στην **Εκπαίδευση Εκπαιδευτών** της ΔΟΕΣ στη Βουδαπέστη, με θέμα: "Η ΣΕΔ στις Έκτακτες Ανάγκες".



2023

- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται στις εκπαιδεύσεις εθελοντών των Περιφερειακών Τμημάτων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας
- Εισάγονται δείκτες μέτρησης ΣΕΔ στα προγράμματα του Ε.Ε.Σ
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ στην "Εξειδικευμένη Εκπαίδευση ΣΕΔ" της ΔΟΕΣ (Τυφλίδα)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕΔ ΣΤΙΣ ΣΕΡΡΕΣ



Σε συνέχεια της απόφασης του προηγούμενου έτους, η οποία αφορούσε στην επίσημη ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις εκπαιδεύσεις του Ε.Ε.Σ, ο **Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας συμπεριλαμβάνει τη θεματική ενότητα της ΣΕΔ στις εκπαιδεύσεις των εθελοντών των Περιφερειακών Τμημάτων του Ε.Ε.Σ**. Η συγκεκριμένη ενέργεια, επιτυγχάνεται μέσα από μια **σειρά συνεργασιών** μεταξύ της Συντονίστριας ΣΕΔ, της Δ/ντριας των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Περιφερειακών Τμημάτων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, καθώς και **όλων των κοινωνικών λειτουργών** των Τμημάτων στην Περιφέρεια.

Στο πλαίσιο της συστηματικής καταγραφής των δράσεων Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης των Υπηρεσιών και Προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ να υλοποιούν δράσεις που εξασφαλίζουν την ενεργή συμμετοχή των επωφελούμενων πληθυσμών, **ορίζονται δείκτες μέτρησης ΣΕΔ στις Υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ σε συνεργασία με τους υπευθύνους των Υπηρεσιών,** οι οποίοι καταγράφονται συστηματικά και συμπεριλαμβάνονται σε μηνιαίες και ετήσιες εκθέσεις αναφοράς. Ως παραδείγματα δεικτών μέτρησης αναφέρονται ο αριθμός και το είδος των εδραιωμένων μηχανισμών εκπαιδεύσεων ανά πρόγραμμα, ο συνολικός αριθμός εκπαιδεύσεων προσωπικού και εθελοντών στη ΣΕΔ, ο συνολικός αριθμός σχολίων και προτάσεων, ο αριθμός των τεχνικών και εποπτικών συναντήσεων κ.ο.κ.



Τον Απρίλιο του 2023, στελέχη του Ε.Ε.Σ συμμετέχουν στην εξειδικευμένη εκπαίδευση της ΔΟΕΣ με θέμα: **"Surge Training in Community Engagement and Accountability"**, η οποία πραγματοποιείται στην Τυφλίδα της Γεωργίας και δίνει την ευκαιρία στα στελέχη να αποκομίσουν πολύτιμη τεχνική γνώση στις μεθοδολογίες ΣΕΔ που εφαρμόζονται σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών και να μπουν επίσημα στη διεθνή ομάδα εξειδικευμένων επαγγελματιών που συμμετέχουν σε διεθνείς αποστολές.








- Ενσωμάτωση της ΣΕΔ στην Επείγουσα Έκκληση για την πολεμική σύραξη στην Ουκρανία
- Συμμετοχή στελεχών του Ε.Ε.Σ στη "Βασική Εκπαίδευση στη ΣΕΔ στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για την Ουκρανία" της ΔΟΕΣ (Βουδαπέστη)
- Η ΣΕΔ συμπεριλαμβάνεται στις δράσεις του Ε.Ε.Σ. για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής

Στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για την πολεμική σύρραξη στην Ουκρανία υπήρξε **πλήρης ενσωμάτωση της ΣΕΔ** σε όλα τα στάδια της Έκκλησης από **την αρχή (2022) έως τη λήξη της (2025)**. Η προσέγγιση της ΣΕΔ συνέβαλε στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση δράσεων προαγωγής της ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης με τη σύμφωνη γνώμη και σε συνεργασία με τον Ουκρανικό πληθυσμό. Ειδικότερα:

- Πραγματοποιήθηκε **έρευνα διερεύνησης των αναγκών** του εκτοπισμένου πληθυσμού από την Ουκρανία σε ζητήματα ψυχικής υγείας, χρησιμοποιώντας συνδυαστική μεθοδολογία συλλογής ανατροφοδότησης

- Αναπτύχθηκαν **μηχανισμοί λήψης συστηματικής ανατροφοδότησης** από τα επωφελούμενα άτομα, προκειμένου οι υλοποιούμενες δράσεις να προσαρμόζονται και να βελτιώνονται συνεχώς σύμφωνα με τη ληφθείσα ανατροφοδότηση



- Πραγματοποιήθηκε **τελική έρευνα αξιολόγησης** με στόχο τη μέτρηση του θετικού αντίκτυπου του προγράμματος στην καθημερινότητα του επωφελούμενου πληθυσμού και της προστιθέμενης αξίας του σχετικά με την επαρκή διαχείριση ζητημάτων ψυχικής υγείας των επωφελούμενων

Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΚΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ:

Η αξία της θεσμοθέτησης αποδεικνύεται μέσα από το γεγονός ότι όταν ξεκίνησε η Επείγουσα Έκκληση για την Ουκρανία, η ΣΕΔ κατείχε ήδη μια εδραιωμένη θέση μέσα στον Εθνικό Σύλλογο, σε σύγκριση με την Επείγουσα Έκκληση για τη Μεταναστευτική Κρίση του 2015.

Αυτή τη φορά, ο Εθνικός Σύλλογος δε χρειάστηκε να ξεκινήσει από το μηδέν, αντίθετα οι δράσεις ΣΕΔ δρομολογήθηκαν και υλοποιήθηκαν άμεσα, καθώς ήδη προυπήρχε η κουλτούρα ΣΕΔ, το εκπαιδευμένο προσωπικό και οι μηχανισμοί ανατροφοδότησης που συνέβαλαν στο να σχεδιαστούν δράσεις ψυχικής υγείας στοχευμένες στις ανάγκες της Ουκρανικής κοινότητας.

Η μεγάλη ωστόσο επιτυχία της ΣΕΔ, ήταν ότι ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός κατάφερε να αξιοποιήσει τα οφέλη της στο εν λόγω πρόγραμμα σε εθνικό επίπεδο, παρά το γεγονός ότι η ΣΕΔ δεν είχε αρχικά ενσωματωθεί στις υλοποιούμενες δράσεις σε περιφερειακό επίπεδο.



Τον Ιούνιο του 2024, στέλεχος του Ε.Ε.Σ συμμετείχε στην **εκπαίδευση της ΔΟΕΣ με θέμα: "Βασική Εκπαίδευση στη ΣΕΔ στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για την Ουκρανία"**, η οποία πραγματοποιήθηκε στη Βουδαπέστη. Ο Ε.Ε.Σ συμμετείχε ενεργά σε όλες τις εργασίες της εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα ανήκε και στους εισηγητές του προγράμματος με ξεχωριστή εισήγηση.



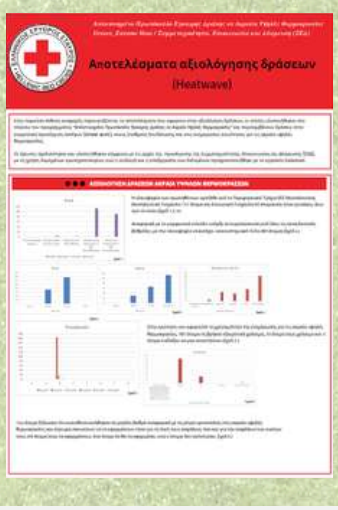




Η προσέγγιση ΣΕΔ αποτέλεσε επίσης, μέρος **των επιχειρησιακών δράσεων του Ε.Ε.Σ. για την Κλιματική Αλλαγή** και συγκεκριμένα ενσωματώθηκε πλήρως στο "Απλοποιημένο Πρωτόκολλο Έγκαιρης Δράσης σε Ακραία Υψηλές Θερμοκρασίες_Heatwave", το οποίο στόχευε στην προετοιμασία και προστασία των ευάλωτων ομάδων από τα ακραία καιρικά φαινόμενα. Ειδικότερα:

- Οι δράσεις ενημέρωσης και τα μηνύματα ευαισθητοποίησης για τα μέτρα προστασίας του πληθυσμού ενάντια στον καύσωνα, σχεδιάστηκαν σύμφωνα με τις αρχές της ΣΕΔ ως προς την παροχή της έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης
- Πραγματοποιήθηκαν έρευνες αξιολόγησης που στόχευαν στη διερεύνηση των γνώσεων, αντιλήψεων, πρακτικών και των επιπέδων ετοιμότητας του πληθυσμού σε θέματα προστασίας σε περιόδους ακραία υψηλών θερμοκρασιών
- Στελέχη της ομάδας ΣΕΔ συμμετείχαν με εισηγήσεις στην διαδικτυακή ημερίδα του Ε.Ε.Σ. με θέμα: "Εκτίμηση Αναγκών και αποτίμηση δραστηριοτήτων στις επείγουσες συνθήκες ακραίων θερμοκρασιών"







- Εγκρίνονται οι Δεσμεύσεις ΣΕΔ
- Λαμβάνεται πιστοποίηση ISO
- Δημιουργείται Υπηρεσία Συντονισμού Προγραμμάτων για τη ΣΕΔ
- Δημιουργείται οπτικοακουστικό υλικό ΣΕΔ
- Η ΣΕΔ ενσωματώνεται πλήρως στην Κινητή Ομάδα Υγείας Αστικού Ιστού

Τον Ιανουάριο του 2025 σε συνεργασία με την Δ/νση Μέριμνας και Πολλαπλών Κοινωνικών Παρεμβάσεων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ., για πρώτη φορά η προσέγγιση της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) λειτουργεί με διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα, καθώς απέκτησε την **Πιστοποίηση Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2025**.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΕΔ ΜΕΣΩ ISO;

Η πιστοποίηση ISO συμβάλλει θετικά στις διαδικασίες θεσμοθέτησης, καθώς αποδεικνύει και πιστοποιεί:

- *Την παροχή σταθερής ποιότητας υπηρεσιών με συγκεκριμένες διαδικασίες*
- *Τη βελτίωση της ροής εργασιών και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της Οργάνωσης στη ΣΕΔ*
- *Τη λειτουργία της Υπηρεσίας με βάση τις Δεσμεύσεις και τις Πρότυπες Διαδικασίες Λειτουργίας ΣΕΔ, Οδηγούς, Εργαλεία και Εγχειρίδια*
- *Την εδραίωση σταθερών μηχανισμών αξιολόγησης έργου, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των μεθόδων ΣΕΔ*
- *Τον εσωτερικό συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ Τομέων, Δ/νσεων και Υπηρεσιών του Ε.Ε.Σ*
- *Τη λειτουργία της Υπηρεσίας με βάση Μηνιαίους Δείκτες Μέτρησης (Indicators), Αρχεία Καταγραφής Δράσεων και Πρωτοκόλλων*



Το logo της ISO χρησιμοποιείται πλέον σε όλες τις εκθέσεις αναφοράς, οι οποίες περιγράφουν τις μεθοδολογίες και τα αποτελέσματα των υλοποιούμενων ερευνών που κοινοποιούνται σε δίκτυα φορέων, ενώ παράλληλα παρουσιάζονται σε εργασίες συνεδρίων και επίσημων εκδηλώσεων.

Τον Ιούνιο του 2025, η **Διοίκηση του Ε.Ε.Σ ενέκρινε και επικύρωσε ομόφωνα τις Δεσμεύσεις ΣΕΔ**, οι οποίες αποτελούν την επίσημη πλέον πολιτική του Εθνικού Συλλόγου σε ζητήματα Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης.

Οι Δεσμεύσεις ΣΕΔ **υιοθετούνται και ενσωματώνονται πλήρως** από το σύνολο των Τομέων, Διευθύνσεων, Υπηρεσιών και Προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ, καθιστώντας τες αναπόσπαστο κομμάτι των επιχειρησιακών πολιτικών και δράσεων του Οργανισμού.

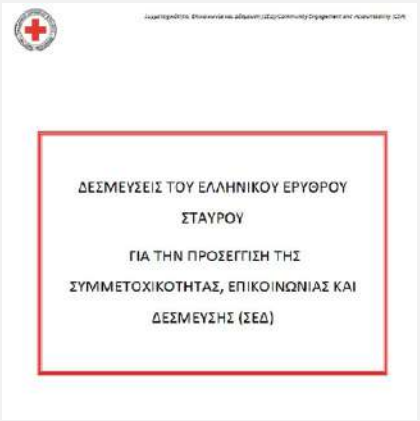
Η εν λόγω απόφαση αποτελεί **καίριο βήμα** στη διαδικασία της θεσμοθέτησης, καθώς **επικυρώνει** τη ΣΕΔ ως ενιαία και στοχευμένη πολιτική και στρατηγική σε θέματα επικοινωνίας με τις επωφελούμενες κοινότητες.

ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΣΕΔ;

Οι Δεσμεύσεις ΣΕΔ αποτελούν την επίσημη πολιτική για τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και επικυρώνει την προσέγγιση ως υποχρεωτική για όλους τους Τομείς, Δ/νσεις, Υπηρεσίες και Προγράμματα του Φορέα.

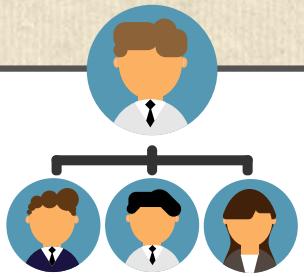
Στην ουσία πρόκειται για ένα αναλυτικό και συμπαγές έγγραφο 16 σελίδων, το οποίο βασίζεται στις Movement-wide Minimum Commitments for Community Engagement and Accountability (CR/19/R1) της ΔΟΕΣ και παραθέτει τις δεσμεύσεις και προτεινόμενες ελάχιστες δράσεις προκειμένου να εξασφαλίσει ότι όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ θα σχεδιάζονται και θα υλοποιούνται σε συνεργασία και με την ενεργή συμμετοχή των επωφελούμενων πληθυσμών.

Επίσης, πρεσβεύει τη συστηματική υιοθέτηση και εφαρμογή αυτών των δεσμεύσεων και ενεργειών ενισχύοντας την ατομική και συλλογική λογοδοσία στις επωφελούμενες κοινότητες καθώς και τη διασφάλιση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα βελτιώνονται και θα αναβαθμίζονται συνεχώς σύμφωνα με τις προτάσεις των πληθυσμών, ενισχύοντας το θετικό αντίκτυπο στα μέλη των κοινοτήτων.



Τον Δεκέμβριο του 2025, σε συνέχεια της έγκρισης των Δεσμεύσεων ΣΕΔ του Ε.Ε.Σ. ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ εισηγείται τη σύσταση της **Υπηρεσίας Συντονισμού Προγραμμάτων για τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)**, η οποία έχει την ευθύνη της προαγωγής και της ενσωμάτωσης των δράσεων ΣΕΔ στις υπηρεσίες και στα προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΣΥΣΤΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΕΔ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ;



Η σύσταση της εν λόγω Υπηρεσίας αποτελεί μια επίσης πολύ σημαντική ενέργεια θεσμοθέτησης, καθώς:

- *Αναγνωρίζεται και κατοχυρώνεται η προσέγγιση ΣΕΔ ως τεχνική και εξειδικευμένη υπηρεσία*
- *Εξασφαλίζεται η βιωσιμότητα της ΣΕΔ και ότι θα είναι πάντα παρούσα στον Εθνικό Σύλλογο*
- *Οργανώνονται και εφαρμόζονται πιο συντονισμένα και αποτελεσματικά οι πολιτικές και οι διαδικασίες ΣΕΔ*
- *Εκτιμώνται και αξιολογούνται σε σταθερή βάση οι ανάγκες στη ΣΕΔ, με στόχο την άμεση και παροχή στοχευμένης τεχνικής υποστήριξης*
- *Αυξάνεται η αξιοπιστία, η συνέπεια και η εμπιστοσύνη ως προς την εφαρμογή των διαδικασιών ΣΕΔ*
- *Οι δράσεις ΣΕΔ κατανέμονται πιο οργανωμένα, οι αρμοδιότητες αποσαφηνίζονται*
- *Το προσωπικό της Υπηρεσίας απαρτίζεται από στελέχη κατάλληλης και εξειδικευμένης κατάρτισης και εμπειρίας, ρόλος των οποίων είναι η υποστήριξη του στελεχιακού και εθελοντικού δυναμικού στη ΣΕΔ*
- *Δομούνται και προωθούνται στρατηγικές, πρωτόκολλα, διαδικασίες, εργαλεία και μελέτες περίπτωσης που συμβάλλουν στην περαιτέρω και συνεχή θεσμοθέτηση της ΣΕΔ*
- *Εξασφαλίζεται η καλύτερη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ υπηρεσιών και στελεχών σε θέματα ΣΕΔ, ενώ επιτυγχάνεται η ορθή ροή πληροφοριών, δια μέσου της ανταλλαγής καλών πρακτικών*

Επίσης, σε συνεργασία με τη Δ/νση Τύπου και Επικοινωνίας του Ε.Ε.Σ δημιουργήθηκε για πρώτη φορά, **οπτικοακουστικό υλικό (video, banners),** το οποίο στόχευε στην **ενημέρωση, προώθηση και στην ευαισθητοποίηση** αναφορικά με τη στόχευση και την αναγκαιότητα της προσέγγισης ΣΕΔ.

Στην παραγωγή του εν λόγω βίντεο, συμμετείχαν τόσο στελεχιακό δυναμικό (πρόσωπα αναφοράς ΣΕΔ) του Ε.Ε.Σ., όσο και επωφελούμενοι των Υπηρεσιών του Εθνικού Συλλόγου, αναδεικνύοντας τη σημαντικότητα της αμφίδρομης επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης μεταξύ του Ε.Ε.Σ. και των ομάδων στόχου.

Το εν λόγω υλικό χρησιμοποιείται πλέον τόσο στις **εκπαιδεύσεις** των εθελοντών και του νεοπροσληφθέντος προσωπικού, όσο και στις **επίσημες συναντήσεις και ημερίδες** του Εθνικού Συλλόγου.



Επίσης, κατά το έτος 2025 η Κινητή Ομάδα Υγείας Αστικού Ιστού του Τομέα Υγείας **πλαισιώνεται πλήρως με τη ΣΕΔ**, καθώς εδραιώνονται **περαιτέρω μηχανισμοί** που στοχεύουν στη λήψη ανατροφοδότησης από τα επωφελούμενα άτομα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση του προγράμματος.

Συγκεκριμένα αναπτύσσονται **ερωτηματολόγια αξιολόγησης**:

- Των **εκπαιδευτικών σεμιναρίων**
- Των **γενικών δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης** του γενικού πληθυσμού
- Των **ενημερωτικών δράσεων** με θέμα: "Καρκίνος του Μαστού: Ευαισθητοποίηση και Πρόληψη"





ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η εμπειρία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού:



01 Η θεσμοθέτηση ενδέχεται να διαρκέσει πολύ

Μην απογοητεύεστε: Η θεσμοθέτηση είναι μια **συνεχόμενη διαδικασία**, η οποία τροφοδοτείται συνεχώς από **ποικίλους παράγοντες** και διαρκεί **χρόνια**. Στην ουσία, πρόκειται για μια διαδικασία η οποία συνεχίζεται, εξελίσσεται και εμπλουτίζεται με το πέρασμα των ετών, καθώς η ΣΕΔ επεκτείνεται, επικαιροποιείται και προσαρμόζεται συνεχώς στις **ανάγκες** των επωφελούμενων πληθυσμών και στις εκάστοτε συνθήκες.

02 Εντοπίστε κατάλληλους και αφοσιωμένους συνεργάτες

Αναγνωρίστε και ορίστε τα **κατάλληλα πρόσωπα αναφοράς** ΣΕΔ στον Εθνικό Σύλλογο με το απαιτούμενο προφίλ και δεξιότητες, τα οποία δύνανται να συμβάλλουν στην **προαγωγή** της προσέγγισης, δημιουργώντας παράλληλα ένα **δίκτυο συνεργασίας** με αφοσοιωμένα πρόσωπα αναφοράς στη ΣΕΔ.

03 Επενδύστε στα σταθερά προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου

Επενδύστε στην ενσωμάτωση της ΣΕΔ στα **σταθερά προγράμματα** του Εθνικού Συλλόγου: Η ΣΕΔ δεν απευθύνεται μόνο στις επιχειρήσεις ανταπόκρισης των έκτακτων αναγκών, **πρέπει να συνεχίζει να υπάρχει** και μετά τη λήξη των Επειγουσών Εκκλήσεων. Για αυτό ακριβώς, συστήνεται η έγκαιρη δρομολόγηση κατάρτισης ενός **πλάνου δράσης και στρατηγικής**, τα οποία θα εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητά της.

04 Συντάξτε και επικυρώστε επίσημα πρωτόκολλα

Συστήστε και δημιουργήστε **επίσημα έγγραφα**, στα οποία θα περιγράφεται και θα αποτυπώνεται με εύστοχο τρόπο η στόχευση της ΣΕΔ, οι βασικές αρχές και η αναγκαιότητά της στα προγράμματα και στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Εθνικού Συλλόγου (π.χ μπορεί να είναι ένα κείμενο 4 σελίδων με Πρότυπες Διαδικασίες Λειτουργίας (SOP's) ή μία ολοκληρωμένη πολιτική 150 σελίδων).

Μην ξεχνάτε: Τα επίσημα έγγραφα φέρουν την **εγκυρότητα που απαιτείται και είναι δεσμευτικά για όλους**.

05 Οπτικοποιείστε τη ΣΕΔ

Δημιουργήστε **έντυπο και οπτικοακουστικό υλικό**, όπου θα αποτυπώνονται με εύληπτο, απλό και κατανοητό τρόπο οι καλές πρακτικές, οι εύστοχες παρεμβάσεις, οι μελέτες περίπτωσης και τα εργαλεία ΣΕΔ. Κύριος σκοπός είναι η ανάδειξη της **προστιθέμενης αξίας της ΣΕΔ** ως διατομεακή τεχνική προσέγγιση με απώτερους στόχους την ευαισθητοποίηση, παρακίνηση και έμπνευση του στελεχιακού και εθελοντικού δυναμικού στο να αναπτύξουν και να επενδύσουν σε παρόμοιες δράσεις ΣΕΔ.

06 Οι διαδικασίες της θεσμοθέτησης διαφέρουν για κάθε Εθνικό Σύλλογο

Δεν υπάρχουν συγκεκριμένοι οδοδείκτες για τη θεσμοθέτηση της ΣΕΔ. Οι ενέργειες και οι διαδικασίες θεσμοθέτησης πρέπει να είναι **προσαρμοσμένες στο προφίλ και στις δυναμικές** των τμημάτων και των τομέων του κάθε Εθνικού Συλλόγου και να λαμβάνονται υπόψη **επιμέρους παράγοντες εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας** (π.χ για έναν Εθνικό Σύλλογο σημαντικό βήμα θεσμοθέτησης μπορεί να είναι η εδραίωση ενός κεντρικού μηχανισμού ανατροφοδότησης, ενώ για έναν άλλο η υλοποίηση μιας Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών).

Αναζητήστε τυχόν **ευκαιρίες και "πύλες εισόδου"** για τη ΣΕΔ, παραμείνετε **ευέλικτοι** σε τυχόν προκλήσεις και προσαρμόστε τις παρεμβάσεις σας σύμφωνα με τα **δεδομένα και τις συνθήκες** που έχετε μπροστά σας.

Επενδύστε στην εκπαίδευση και στην ευαισθητοποίηση

07

Επενδύστε στις **συστηματικές εκπαιδεύσεις** του στελεχιακού και εθελοντικού δυναμικού στη ΣΕΔ, οι οποίες μπορεί να έχουν τη μορφή πολυήμερων εκπαιδεύσεων, εποπτικών συναντήσεων, συνεδριών ευαισθητοποίησης, συναντήσεων τεχνικής υποστήριξης κ.ο.κ.

Εξηγήστε με πρακτικό τρόπο τι σημαίνει ΣΕΔ, **δώστε απτά παραδείγματα** για το θετικό της αντίκτυπο και **εμπνεύστε** τους συνεργάτες σας με αντίστοιχες καλές πρακτικές.

Επίσης, κάνετε κατανοητό πως **δεν πρόκειται για επιβαρυντική εργασία** στα καθημερινά καθήκοντα, αλλά για έναν **τρόπο σκέψης** που πρέπει να ενσωματωθεί στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού.

Έχετε ως σύμμαχο τη Διοίκηση του Εθνικού Συλλόγου και τους συνεργάτες σας

08

Επενδύστε στην **εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης** και **ευαισθητοποιείστε** ως προς την αναγκαιότητα της ΣΕΔ τη **Διοίκηση του Εθνικού Συλλόγου, αλλά και τους συνεργάτες σας**, καθώς είναι πολύ σημαντικό να αντιλαμβάνονται το θετικό αντίκτυπο της ΣΕΔ σε όλη την έκτασή του, τόσο για τα προγράμματα του ΕΣ/ΕΗ αλλά και για τις επωφελούμενες κοινότητες.

Με αυτό τον τρόπο είμαστε σίγουροι ότι συμπεριλαμβάνεται και εξασφαλίζεται η ενσωμάτωση ΣΕΔ στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των προγραμμάτων (προϋπολογισμός, μηχανισμοί ανατροφοδότησης κ.ο. κ.).

Ξεκινήστε με απλά βήματα

09

Χρησιμοποιείστε **ήδη εδραιωμένους μηχανισμούς και εργαλεία** που είναι ήδη διαθέσιμα στον Εθνικό Σύλλογο και με τα οποία **αισθάνονται άνετα** να χρησιμοποιούν τα στελέχη και οι εθελοντές (π.χ εάν ένα πρόγραμμα ήδη χρησιμοποιεί τις Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης ως μεθοδολογία συλλογής ανατροφοδότησης, χρησιμοποιείστε την ως καλή πρακτική για να την ενισχύσετε με επιπρόσθετους και συνδυαστικούς μηχανισμούς λήψης ανατροφοδότησης όπως μια ανώνυμη έρευνα εκτίμησης αναγκών ή την τοποθέτηση ενός suggestion box).

Με αυτόν τον τρόπο χτίζετε και επενδύετε **σταθερά στη δημιουργία της κουλτούρας** και τη φιλοσοφίας της ΣΕΔ και αποδεικνύετε σταδιακά την χρησιμότητα στα προγράμματα της κάθε Υπηρεσίας.

Συμμετέχετε σε εθνικά και διεθνή δίκτυα ενημέρωσης

10

Επενδύστε στην επικαιροποίηση των μεθοδολογιών και τεχνικών στη ΣΕΔ και ανταλλάξτε καλές πρακτικές, ιδέες και νέα δεδομένα, δια μέσου της συμμετοχής σε **διεθνείς συναντήσεις φορέων και δικτύων** και **συνεργαστείτε με μέλη των Εθνικών Συλλόγων**.

Η ανταλλαγή γνώσεων και η συμμετοχή σε ημερίδες μπορεί να συμβάλει στη δημιουργία μιας ιδέας πολύτιμης για τις διαδικασίες της θεσμοθέτησης. Επίσης, απαραίτητη κρίνεται, η **συνεχής εξειδίκευση** των στελεχών του Εθνικού Συλλόγου σε θέματα ΣΕΔ.

Σχεδιάστε μακροπρόθεσμα πλάνα

11

Όταν αρχίζετε να υλοποιείτε δράσεις ΣΕΔ και να δημιουργείτε τις βάσεις για τη θεσμοθέτησή της, σκεφτείτε **πάντα μπροστά και σε βάθος χρόνου**: «Πώς φαντάζομαι τη ΣΕΔ στον Εθνικό Σύλλογο σε 2 ή 5 χρόνια από τώρα; Τι θέλω να επιτύχω; Πώς θα διασφαλίσω τη βιωσιμότητα της ΣΕΔ τα επόμενα χρόνια; Ποιες είναι οι πιο στρατηγικές ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν;».

Καταρτίστε ένα **σχέδιο με σαφή βήματα και στόχους** και προσπαθήστε να το υλοποιήσετε. Έχετε μια σαφή εικόνα για το τι θέλετε να επιτύχετε, πότε και πώς. Η οξυδέρκεια και η διορατικότητα θα σας βοηθήσουν να καταρτίσετε ένα σχέδιο δράσης που θα λειτουργεί όχι μόνο βραχυπρόθεσμα, αλλά και μακροπρόθεσμα.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Αλλά παράλληλα και ευκαιρίες για πρόοδο

1 Η διαδικασία της θεσμοθέτησης ήταν **χρόνια και απαιτούσε συστηματικές προσπάθειες** προκειμένου:

- Να επεξηγηθεί αναλυτικά στο προσωπικό και τους εθελοντές του Ε.Ε.Σ. και να γίνει **κατανοητή η στόχευση της ΣΕΔ** και οι βασικές αρχές που την διέπουν
- Να αποδειχτούν **έμπρακτα οι λόγοι** για τους οποίους ο Εθνικός Σύλλογος έπρεπε να επενδύσει στη θεσμοθέτηση της ΣΕΔ
- Να αποδειχτεί η **αξία και η σπουδαιότητά της** ΣΕΔ καθώς και ο **θετικός αντίκτυπος** που έφερε στα προγράμματα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Οργανισμού
- Να αποδειχτεί με **δεδομένα η θετική συνεισφορά** της ΣΕΔ στην εικόνα του Εθνικού Συλλόγου και στην οικοδόμηση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τις κοινότητες.



Έχοντας ως στόχο την ευαισθητοποίηση του Εθνικού Συλλόγου, ως προς τους λόγους για τους οποίους άξιζε να θεσμοθετηθεί η ΣΕΔ στον Ε.Ε.Σ., η ομάδα ΣΕΔ εστίασε στις εξής ενέργειες:

- Τακτική συμμετοχή των στελεχών της ΣΕΔ στις **συντονιστικές συναντήσεις των Επειγουσών Εκκλήσεων** αλλά και των σταθερών προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ.
- Συστηματική δημιουργία **δελτίων τύπου, μελετών περίπτωσης και εκθέσεων αναφοράς με εύληπτο υλικό** (π.χ εικόνες), οι οποίες αποτύπωναν τις καλές πρακτικές της ΣΕΔ, την προστιθέμενη αξία που έφεραν στον Ε.Ε.Σ αλλά και τα ρίσκα που απεφεύχθηκαν στις κοινότητες με την υιοθέτηση μεθοδολογιών ΣΕΔ
- **Σύσταση πλάνων δράσεων και στρατηγικών ΣΕΔ** καθώς και **εδραίωση δεικτών μέτρησης ΣΕΔ** σε υλοποιούμενα προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου.

---

2 Οι διαδικασίες θεσμοθέτησης αποτελούνταν από συγκεκριμένες ενέργειες οι οποίες **απαιτούσαν χρόνο** για να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν, μέσα από συμμετοχικές διαδικασίες όλων των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών και στελεχών. Επίσης, το γεγονός ότι η ομάδα ΣΕΔ του Εθνικού Συλλόγου ήταν **ολιγομελής**, με τα μέλη της να έχουν παράλληλες αρμοδιότητες μείωνε αισθητά τα χρονικά περιθώρια ενασχόλησης που απαιτούνταν π.χ για τη δημιουργία μιας Πολιτικής ή την εδραίωση ενός μηχανισμού ανατροφοδότησης ή τη σύσταση ενός πολυσέλιδου εγγράφου κ.ο.κ.



Κλειδί για την προώθηση της αντζέντας της ΣΕΔ ήταν η **άριστη συνεργασία και επικοινωνία** μεταξύ των στελεχών ΣΕΔ, σε συνδυασμό με την **εξειδίκευση και τεχνική κατάρτισή** τους, στοιχεία που διευκόλυναν στο μέγιστο βαθμό τον σχεδιασμό δράσεων και ενεργειών που στόχευαν στη θεσμοθέτηση. Επίσης, ο **σωστός καταμερισμός αρμοδιοτήτων** και η **υπεύθυνη διεκπεραίωση διαδικασιών** απεδείχθη πολύ σημαντική για την προώθηση των συμφερόντων της ΣΕΔ.

---

3 Ακόμη και μετά την έγκριση της **Πολιτικής της ΣΕΔ,** προέκυψε η πρόκληση του **πως θέτουμε σε εφαρμογή** τα εν λόγω έγγραφα, πως τα **διατηρούμε ενεργά** στην καθημερινότητα των προγραμμάτων και πως **διασφαλίζουμε ότι λαμβάνονται υπόψη** και δεν παραμελούνται από τις Δ/νσεις, τις Υπηρεσίες;



Η θεσμοθέτηση της ΣΕΔ αποτελεί αναμφίβολα **μεγάλη επιτυχία** για τον Ε.Ε.Σ. ωστόσο συνεπάγεται και **μεγάλη ευθύνη** ως προς την ορθή εφαρμογή της Πολιτικής και των Πρωτοκόλλων ΣΕΔ. Στην πράξη αυτό σημαίνει ότι συνεχίζεται συστηματικά:

- Η **εκπαίδευση** των στελεχών και των εθελοντών του Ε.Ε.Σ και η **ευαισθητοποίηση** των προσώπων που βρίσκονται σε θέσεις-κλειδιά
- Η **παροχή τεχνικής υποστήριξης και εποπτείας** στα υλοποιούμενα προγράμματα του Εθνικού Συλλόγου
- Η **δημιουργία επικαιροποιημένων εργαλείων** ΣΕΔ και η **αποτύπωση των επιτυχιών και καλών πρακτικών** της ΣΕΔ
- Η **συνεχής υπενθύμιση της Πολιτικής και των δεσμευτικών εγγράφων και αποφάσεων** που έχουν εκδοθεί, για όλες τις Υπηρεσίες του Ε.Ε.Σ.
- Η **δρομολόγηση νέων δράσεων, πολιτικών και στρατηγικών** που ενισχύουν και λειτουργούν **συμπληρωματικά** στη θεσμοθέτηση και προάγουν τη θέση της ΣΕΔ στον Εθνικό Σύλλογο.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



1 Η θεσμοθέτηση περιλαμβάνει μόνο την επικύρωση επίσημων εγγράφων;

*"Όχι. Η θεσμοθέτηση αποδεικνύεται μια **σύνθετη και συνδυαστική διαδικασία ενεργειών, αποφάσεων και δράσεων,** οι οποίες στοχεύουν πάντα στην εδραίωση της ΣΕΔ στον Εθνικό Σύλλογο. Για έναν Εθνικό Σύλλογο, μπορεί να είναι η έγκριση μιας πολιτικής, για έναν άλλο η δημιουργία ενός κεντρικού μηχανισμού ανατροφοδότησης.*

*Σε κάθε περίπτωση, εξαρτάται από τις **δυναμικές** του κάθε ΕΣ/ΕΗ και στην ουσία περιλαμβάνει κάθε ενέργεια που διεξάγεται με στόχο την επισημοποίηση της εν λόγω προσέγγισης στο σύνολο των Υπηρεσιών του Εθνικού Συλλόγου."*

2 Θεωρείται θεσμοθέτηση η συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις και η δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού;

*"Εάν θέλουμε να το δούμε από μια **ολιστική προσέγγιση,** τότε ναι. Δεν πρέπει να ξεχνάμε πως η ΣΕΔ δεν πρόκειται για ένα ξεχωριστό πρόγραμμα, αλλά για έναν τρόπο σκέψης και μια κουλτούρα που καλλιεργείται **σταδιακά** στον Εθνικό Σύλλογο.*

*Η εμπειρία του Ε.Ε.Σ. έχει δείξει πως η ΣΕΔ πρέπει να αποδείξει με **σταθερά βήματα** την **αξία** της και την πρόσθετη **συνεισφορά** της στα προγράμματα αλλά και στην ευημερία των κοινοτήτων και αυτό επιτυγχάνεται με ενέργειες οι οποίες συμβάλλουν στην υιοθέτηση αυτής της κουλτούρας: Ως εκ τούτου ενέργειες, όπως η επένδυση στην εκπαίδευση του στελεχιακού δυναμικού ή η διεξαγωγή εποπτικών και τεχνικών συναντήσεων ή η δημιουργία μίας μελέτης περίπτωσης τείνουν να συμβάλλουν θετικά στην ευαισθητοποίηση των στελεχών, όσον αφορά την αναγκαιότητα της ΣΕΔ και ναι, αποτελούν καίρια βήματα προς τη διαδικασία της θεσμοθέτησης."*

3 Ποιές είναι οι σωστές ενέργειες για να θεσμοθετήσουμε τη ΣΕΔ;

*"Στις διαδικασίες θεσμοθέτησης **δεν υπάρχουν σωστές και λάθος ενέργειες.** Κάθε ενέργεια που λειτουργεί υπερ της επισημοποίησης της ΣΕΔ φέρει θετικό αντίκτυπο και σε μελλοντική βάση μπορεί να αποδειχτεί βασική προυπόθεση για να επιτευχθεί το επόμενο βήμα: Π.χ εάν το 2020 δεν είχε επιτευχθεί η ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις εκπαιδεύσεις προσωπικού και εθελοντών του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, το 2023 δε θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί το επόμενο βήμα, το οποίο αφορούσε στην ενσωμάτωση της ΣΕΔ στις εκπαιδεύσεις εθελοντών στα Περιφερειακά Τμήματα του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας.*

Ωστόσο ο Ε.Ε.Σ ως βέλτιστη προσέγγιση για τη θεσμοθέτηση ΣΕΔ συστήνει έναν συνδυασμό καλλιέργειας της κουλτούρας ΣΕΔ εντός του Εθνικού Συλλόγου και παράλληλα, έγκρισης επίσημων εγγράφων από τη Διοίκηση."

4 Θεσμοθετήσαμε τη ΣΕΔ, τι ακολουθεί στη συνέχεια;

"Ακόμη και εάν έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι διαδικασίες που συνθέτουν τη θεσμοθέτηση της ΣΕΔ, δε σημαίνει πως δε θα μας απασχολήσει η πορεία της.

Άλλωστε, οι πολιτικές και τα επίσημα έγγραφα έχουν ισχύ και σημασία όταν λαμβάνονται υπόψη από τα στελέχη των Υπηρεσιών και εφαρμόζονται στην πράξη με ορθότητα και συνέπεια.

Ο ρόλος επομένως της ομάδας ΣΕΔ παραμένει υποστηρικτικός, συνεχίζει να συνηγορεί υπερ της ΣΕΔ, να μεριμνά για την σωστή εφαρμογή της, καθώς και να επικαιροποιεί συνεχώς εργαλεία και μεθοδολογίες."

DON'T FORGET

"Δεν πρέπει να ξεχνάμε πως οι διαδικασίες της θεσμοθέτησης της ΣΕΔ, είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις ανάγκες, το προφίλ και τις δυναμικές των κοινοτήτων οι οποίες συνεχώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται. Αυτό σημαίνει πως οι πολιτικές και οι ενέργειές μας, πρέπει να αναπροσαρμόζονται διαρκώς και να στοχεύουν πάντα στην ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε".

5 Ποια είναι τα επόμενα βήματα για τον Ε.Ε.Σ;

'Αν και ως Εθνικός Σύλλογος, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός έχει πλέον θεσμοθετήσει τη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση, δε σημαίνει πως η όλη διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Αντίθετα, δρομολογεί περαιτέρω ενέργειες και δράσεις που ***θα πλαισιώσουν και θα λειτουργήσουν συμπληρωματικά και υποστηρικτικά στην όλη θεσμοθέτηση.***

Ως παράδειγμα αναφέρεται ο σχεδιασμός Πρότυπων Διαδικασιών Λειτουργίας των Μηχανισμών Ανατροφοδότησης του Εθνικού Συλλόγου μέσα από συμμετοχικές διαδικασίες, καθώς και η δρομολόγηση Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών στη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ).

LEARN MORE

- https://communityengagementhub.org/resources/institutionalisation/



CONTACT US

Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας
Λυκαβηττού 1, 10672
swd@redcross.gr

- **Μαρία Ζυγούρη**, κοινωνική λειτουργός του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Συντονισμού Προγραμμάτων για τη ΣΕΔ, m.zygouri@redcross.gr
- **Βασιλική Δάλλα**, νοσηλεύτρια, Πρόσωπο Αναφοράς ΣΕΔ του Τομέα Υγείας, v.dalla@redcross.gr

Επιμέλεια κειμένων: Μαρία Βλαχοπούλου, Φιλόλογος, Διοικητική υπάλληλος του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας