



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ

ΣΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (ΣΕΔ)

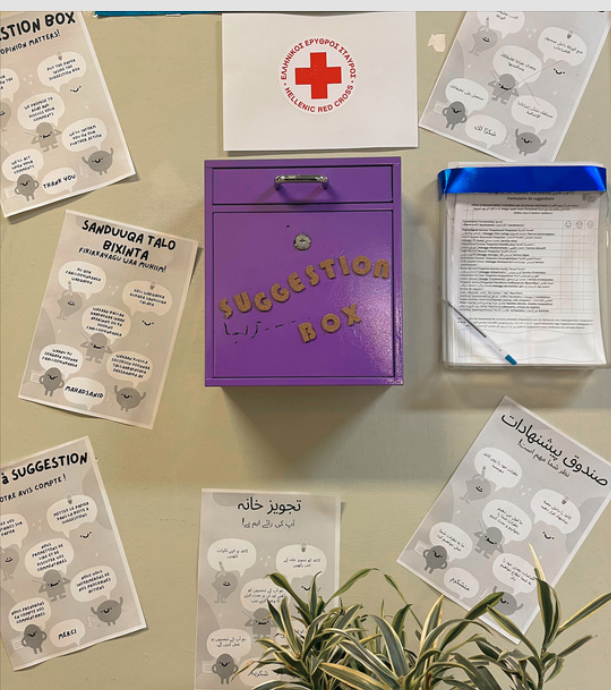
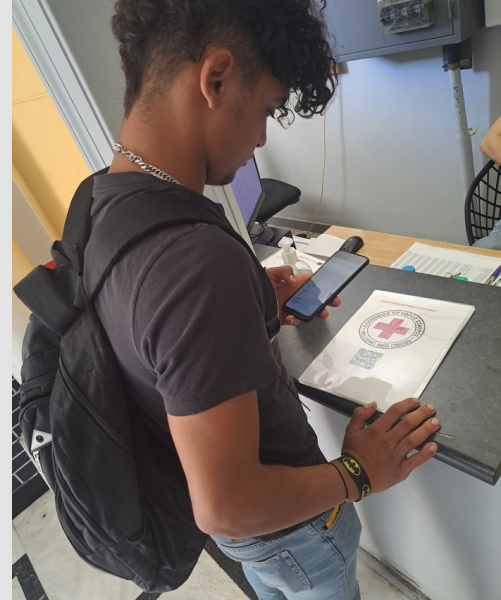
2024



9

Μηχανισμοί ανατροφοδότησης

...χρησιμοποιήθηκαν στο πλαίσιο της συστηματικής αξιολόγησης και βελτίωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών του Ε.Ε.Σ., σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτάσεις των επωφελούμενων πληθυσμών:



12

Υπηρεσίες & Προγράμματα του ΕΕΣ

...υποστηρίχθηκαν από τις μεθοδολογίες ΣΕΔ:

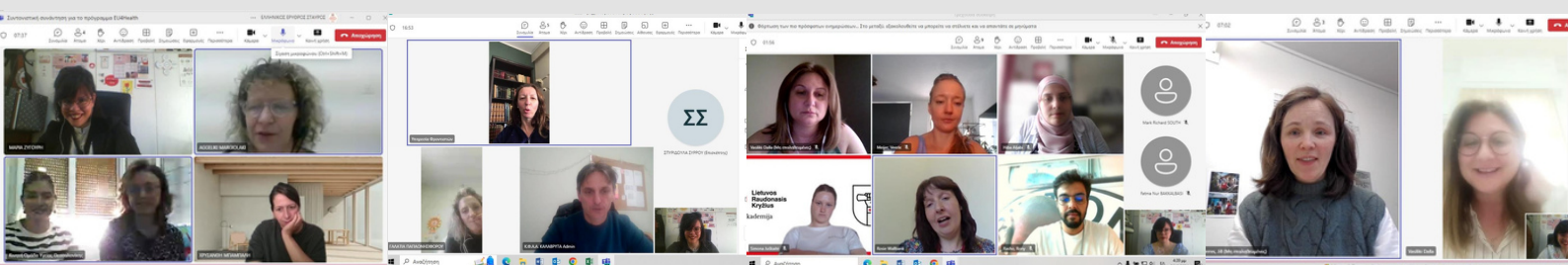
- Εκπαιδευτικοί Υγειονομικοί Σταθμοί Αθήνας, Καλλιθέας, Άνω Λιοσίων
- Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων Αθήνας & Θεσσαλονίκης
- Κινητή Ομάδα Υγείας Αστικού Ιστού Αττικής
- Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (Αθήνας, Καλάβρυτα)
- Πρόγραμμα Συνοδευόμενης Διερμηνείας (ACCREF)
- Κινητή Ομάδα Θεσσαλονίκης
- Κοινωνική Υπηρεσία Περιφερειακού Τμήματος Ε.Ε.Σ. Μυτιλήνης & Θεσσαλονίκης



14

Τεχνικές συναντήσεις και εποπτείες

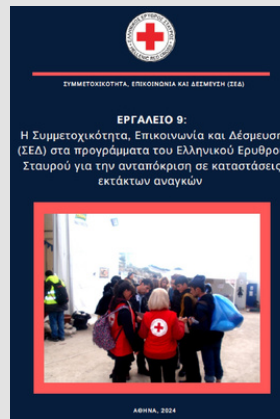
...πραγματοποιήθηκαν με το στελεχιακό και εθελοντικό δυναμικό του ΕΕΣ, στοχεύοντας στην ανταλλαγή καλών πρακτικών, στην παροχή επικαιροποιημένων τεχνικών υποστήριξης στις υπηρεσίες και τα προγράμματα του Ε.Ε.Σ, καθώς και στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε μεθοδολογίες ΣΕΔ με λοιπούς Εθνικούς Συλλόγους (Βρετανικός, Ολλανδικός, Πορτογαλικός Ερυθρός Σταυρός).



... συντάχθηκαν στο πλαίσιο διεξαγωγής ερευνών.

Παράλληλα, η εργαλειοθήκη της ΣΕΔ εμπλουτίστηκε με 2 νέα μεθοδολογικά εργαλεία:

- Εργαλείο 8: Διαμορφώνοντας κριτήρια επιλογής για την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας σε συνεργασία με την κοινότητα
- Εργαλείο 9: Η ΣΕΔ στα προγράμματα του Ε.Ε.Σ για την ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών.



Έρευνες μεγάλης κλίμακας

... πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο διερεύνησης των αντιλήψεων του πληθυσμού και της αξιολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών του ΕΕΣ:

- Έρευνα διερεύνησης των αντιλήψεων του πληθυσμού για τις ακραία υψηλές θερμοκρασίες (Heatwave)
- Έρευνα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος των Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνοδευτων Ανηλίκων Αθήνας & Καλαβρύτων
- Τριμηνιαία έρευνα αξιολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών στα ΚΦΑΑ Αθήνας & Καλαβρύτων
- Έρευνα αξιολόγησης των ενημερωτικών δράσεων του ΕΕΣ για τον εθελοντισμό στα σχολεία της Λέσβου
- Έρευνα αξιολόγησης των δράσεων street work, σταθμών ενυδάτωσης και ενημερώσεων κοινότητας (Heatwave)
- Έρευνα μέτρησης βαθμού ικανοποίησης στο πλαίσιο της οικονομικής ενίσχυσης των πλημυροπαθών νοικοκυριών στο Δήμο Μουζακίου Καρδίτσας

146

Επαγγελματίες και εθελοντές του ΕΕΣ

... εκπαιδεύτηκαν και εξοικειώθηκαν στην προσέγγιση ΣΕΔ δια μέσου:

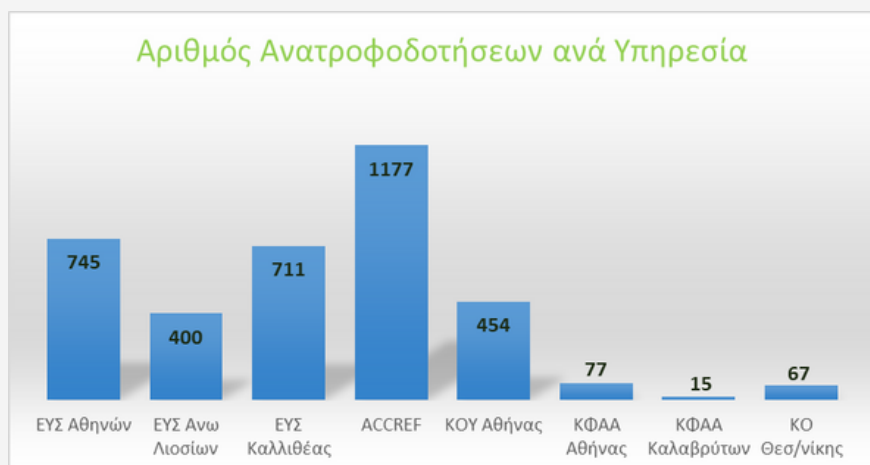
- Εκπαιδεύσεων στις βασικές αρχές ΣΕΔ
- Τεχνικών και εποπτικών συναντήσεων
- Συντονιστικών συναντήσεων ΣΕΔ



3,646

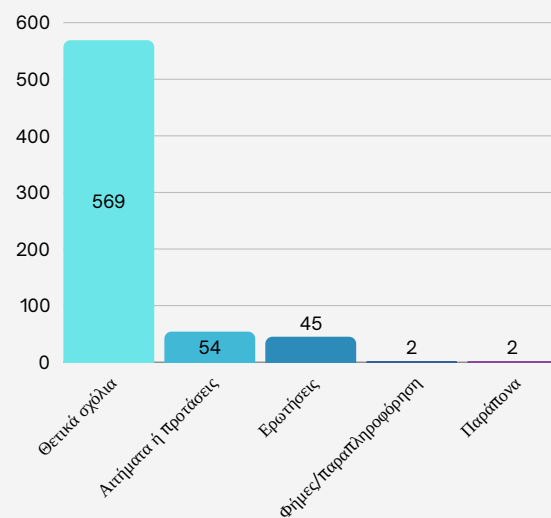
... Ανατροφοδοτήσεις

...συλλέχθηκαν από τους επωφελούμενους πληθυσμούς δια μέσου των εδραιωμένων μηχανισμών λήψης ανατροφοδότησης.



Οι ανατροφοδοτήσεις περιείχαν παρατηρήσεις, ερωτήσεις, φήμες, παράπονα και προτάσεις προς βελτίωση από πλευράς των επωφελουμένων, οι οποίες καταγράφηκαν, αναλύθηκαν και ελήφθησαν υπόψη από τους υπευθύνους των Υπηρεσιών και των Προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ, με στόχο τη βελτίωση και την αναπροσαρμογή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατηγοριοποίηση ανατροφοδότησης ανά είδος



Σε

20

διαδικτυακές εκπαιδεύσεις, επιμορφωτικά σεμινάρια & συναντήσεις φορέων

... συμμετείχαν συνολικά τα στελέχη της ομάδας ΣΕΔ:

- “Η ΣΕΔ στα προγράμματα ανταπόκρισης εκτάκτων αναγκών”, ΔΟΕΣ, Βουδαπέστη, 4-7/6/24

- “Ορθή διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών του ΕΕΣ”, Γραφείο Τύπου ΕΕΣ, Αθήνα, 2-3/12/2024

- “Οι πολίτες μπορούν να νικήσουν την παραπληροφόρηση. Κοινωνία των πολιτών για έναν ανοιχτό δημοκρατικό διάλογο”, Αθήνα, 27/11/24

- Συμμετοχή στις συντονιστικές συναντήσεις των Φορέων και των Υπηρεσιών “Communication with Communities” UNHCR, μια φορά το μήνα



- “Ακραία υψηλές θερμοκρασίες-Heatwave”, διαδικτυακή Ημερίδα, 29/03/24

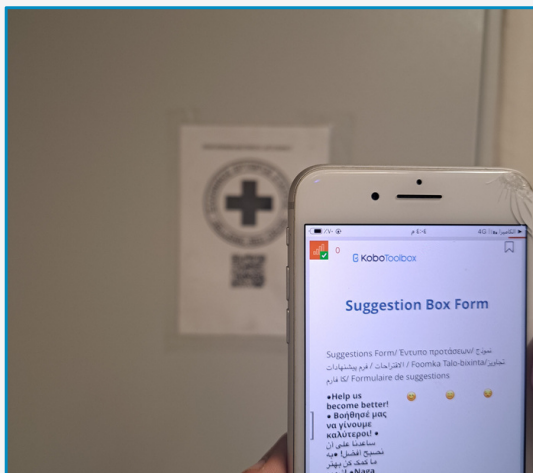
- Συμμετοχή στο Peer-to-peer learning Session (IFRC CEA Regional) 19/3/24 και 09/07/24

- “Προστασία, Φύλο και Συμπερίληψη, (Minimum Protection Approach)”, Αθήνα, 2-3/10/24

- Συμμετοχή στο CEA Webinar “Meaningful participation” 10/7/24

Καλές πρακτικές στη ΣΕΔ:

- Συστηματική λήψη ανατροφοδότησης από τους ανηλίκους δια μέσου των **Ομάδων Εστιασμένης Συζήτησης (FGD's)**, ΚΦΑΑ Αθήνας & Καλαβρύτων
- **Δημιουργία του ερωτηματολογίου αξιολόγησης (Suggestion Box)** και σε ηλεκτρονική μορφή, **με τη χρήση QR**, ΚΦΑΑ Αθήνας & στο Πρόγραμμα ACCREF
- **Σχεδιασμός αξιολογητικών ερευνών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων**, Κινητή Ομάδα Υγείας Αθηνών



MORE INFO

**Ελληνικός Ερυθρός
Σταυρός, Λυκαβηττού 1,
10672, Αθήνα,
www.redcross@gr**

Μαρία Ζυγούρη,
Κοινωνική Λειτουργός,
Συντονίστρια ΣΕΔ ΕΕΣ,
Τομέας Κοινωνικής
Πρόνοιας,
m.zygouri@redcross.gr

Βασιλική Δάλλα,
Νοσηλεύτρια, Πρόσωπο
Αναφοράς ΣΕΔ του
Τομέα Υγείας,
v.dalla@redcross.gr