



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

των κλιμακίων του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. στο πλαίσιο ανταπόκρισης για την ψυχοκοινωνική υποστήριξη των κατοίκων της Σαντορίνης και της Αμοργού που επλήγησαν από τους σεισμούς

Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας

Περιγραφή πλαισίου

“Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός στο πλαίσιο της άμεσης ανταπόκρισης στο αίτημα του δήμου Θήρας για την **ψυχοκοινωνική υποστήριξη** των κατοίκων που πλήττονταν από **αλληπάλληλες σεισμικές δονήσεις**, απέστειλε κλιμάκια απαρτιζόμενα από **κοινωνικούς λειτουργούς και εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας**, τόσο στο νησί της Σαντορίνης, όσο και της Αμοργού.

Στόχος των κλιμακίων ήταν ο **σχεδιασμός και η υλοποίηση κοινωνικοπρονοιακών δράσεων** ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του τοπικού πληθυσμού και ενίσχυσης του δυναμικού της κοινότητας στη διαχείριση στρεσογόνων καταστάσεων.

Σχεδιασμός δράσεων

Το πλάνο δράσης καταρτίστηκε μέσα από μια σειρά **συντονιστικών και συνεργατικών συναντήσεων** με τους εκπροσώπους των τοπικών αρχών, των φορέων καθώς και των υπαρχόντων δομών κοινωνικής πρόνοιας και στόχευαν:

α) στη **διερεύνηση και καταγραφή των αναγκών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης** του τοπικού πληθυσμού και

β) στο **σχεδιασμό και στην παροχή δράσεων άμεσης ανταπόκρισης στοχευμένων στις ανάγκες** του πληθυσμού των τοπικών κοινοτήτων των νησιών

Δράσεις ΨΧΚΥ

Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης που αναπτύχθηκαν ήταν οι εξής:

α) **Κατ'οίκον επισκέψεις** στις ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες των κοινοτήτων (ηλικιωμένοι, άτομα ΑμεΑ, χρόνια πάσχοντες, παιδιά)

β) Εκπαιδεύσεις του πληθυσμού στις **Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας**

γ) Παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε άτομα, οικογένειες και κοινότητες δια μέσου **ατομικών συνεδριών και συναντήσεων**”



Οι δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του Ε.Ε.Σ. στη

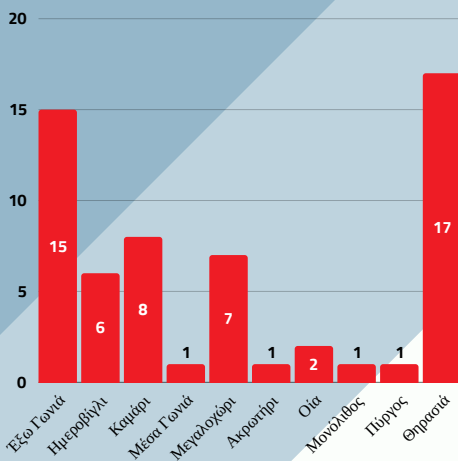
Σαντορίνη

Το κλιμάκιο ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του Ε.Ε.Σ. στη Σαντορίνη αποτελούνταν από 3 κοινωνικούς λειτουργούς και 2 εθελοντές ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας και δραστηριοποιήθηκε στο νησί από την Παρασκευή 7 Φεβρουαρίου 2025 μέχρι και τη Δευτέρα 3 Μαρτίου 2025. Καθ' όλη τη διάρκεια της ανταπόκρισης, το κλιμάκιο δραστηριοποιήθηκε με τη συνεχή υποστήριξη του Περιφερειακού Τμήματος Ε.Ε.Σ. Θήρας. Ειδικότερα:



Κατ' οίκον επισκέψεις

Σχ.1 Αριθμός επωφελομένων ανά περιοχή



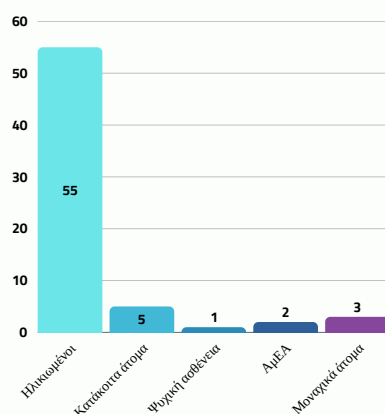
Πραγματοποιήθηκαν **45 κατ' οίκον επισκέψεις**, σε **10 κοινότητες της Σαντορίνης**, ενώ επωφελήθηκαν **61 άτομα** (σχ.1). Η πλειονότητα των ωφελομένων ήταν ηλικιωμένα και κατάκοιτα άτομα, καθώς και άτομα μοναχικά (σχ.2).

Κατά τη διάρκεια των επισκέψεων παρασχέθηκε **ψυχοκοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη**, ενώ σε μεμονωμένες περιπτώσεις, παρασχέθηκαν **πρώτες βοήθειες ψυχικής υγείας**, προκειμένου ο ωφελούμενος να διαχειριστούν τα στρεσογόνα συναισθήματα, που τους προκάλεσαν οι αλληπάλληλες σεισμικές δομήσεις.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν **4 συνεδρίες εξατομικευμένης προσέγγισης** σε άτομα που έχρηζαν άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και **5 παραπομπές και διασυνδέσεις** με αντίστοιχους φορείς και υπηρεσίες για την έκδοση προνοιακών επιδομάτων.



Σχ.2 Αριθμός επωφελομένων ανά ευαλωτότητα



Παροχή έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη των κατοίκων που αντιμετωπίζουν κινητικά προβλήματα για άμεση και στοχευμένη πληροφόρηση αναφορικά με το πως θα ενεργήσουν και με ποιο τρόπο θα προφυλαχθούν σε περίπτωση έντονης σεισμικής δραστηριότητας, το κλιμάκιο σε συνεργασία με τις δημοτικές και κοινοτικές αρχές διένειμε **έντυπο υλικό που περιελάμβανε βασικά στοιχεία επικοινωνίας των Προέδρων της εκάστοτε κοινότητας**.



ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Ε***** Δ***** ΤΗΛ: 698 3*****	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Κ***** Β***** ΤΗΛ: 698 3*****
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΒΟΘΩΝΑ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Ε***** Δ***** ΤΗΛ: 698 3*****	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΒΟΥΡΒΟΥΛΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Α***** Γ***** ΤΗΛ: 698 3*****
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΜΠΟΡΕΙΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Χ***** Γ***** ΤΗΛ: 698 3*****	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΞΩ ΓΩΝΙΑΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Μ***** Δ***** ΤΗΛ: 698 3*****
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣ-ΚΑΜΑΡΙΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Ο***** Β***** ΤΗΛ: 698 3*****	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΗΜΕΡΟΒΙΓΛΙΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Κ***** Μ***** ΤΗΛ: 698 3*****
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΡΤΕΡΑΔΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: κ. Κ***** Δ***** ΤΗΛ: 698 3*****	ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΣΑΡΙΑΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ: Τ***** Δ***** ΤΗΛ: 698 3*****



Επισκέψεις στο Γηροκομείο Θήρας

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν **5 επισκέψεις** στο Γηροκομείο, όπου φιλοξενούνταν **14 υπερήλικες**. Στόχος των επισκέψεων ήταν η επαφή, η επικοινωνία και η ψυχολογική υποστήριξη των φιλοξενούμενων, ενώ στο πλαίσιο των εορτασμών της Αποκριάς, διοργανώθηκε εορταστική εκδήλωση.



Συντονιστικές συναντήσεις

Στο πλαίσιο του συντονισμού και της δικτύωσης του Ε.Ε.Σ πραγματοποιήθηκαν **11 συναντήσεις με τους τοπικές αρχές, φορείς και συλλόγους** όπως:

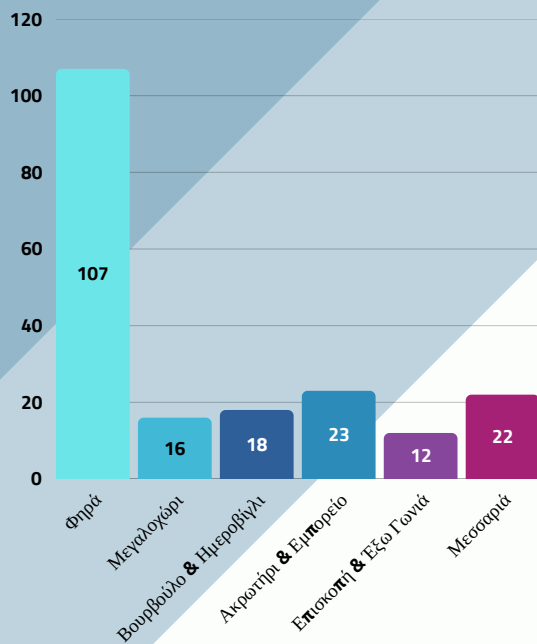
- Δήμος Θήρας
- Πολιτική Προστασία Θήρας
- Βοήθεια στο Σπίτι
- Κέντρο Κοινότητας
- Κινητή Μονάδα Ψυχικής Υγείας ΝΑ Αιγαίου, "Κλίμακα"
- Πτωχοκομείο-Γηροκομείο Θήρας
- Πυροσβεστική
- ΕΜΑΚ κ.α.





Εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας

Σχ.3 Αριθμός εκπαιδευομένων ανά κοινότητα



Με στόχο την **ενίσχυση των δεξιοτήτων και των τεχνικών** του τοπικού πληθυσμού στην παροχή υποστηρικτικής επικοινωνίας και σωστής προσέγγισης των συμπολιτών που είχαν εκτεθεί σε στρεσογόνα γεγονότα, υλοποιήθηκαν **δύορες εκπαιδεύσεις “Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας”**, τόσο στους πολίτες, όσο και στο Λιμενικό Σώμα.

Συνολικά, διεξήχθησαν **13 εκπαιδεύσεις**, ενώ ο αριθμός συμμετεχόντων ανήλθε στα **198 άτομα** (σχ.3).

Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν τόσο στο **Κλειστό Γήπεδο στα Φηρά**, όσο και σε **τοπικές κοινότητες** του νησιού.



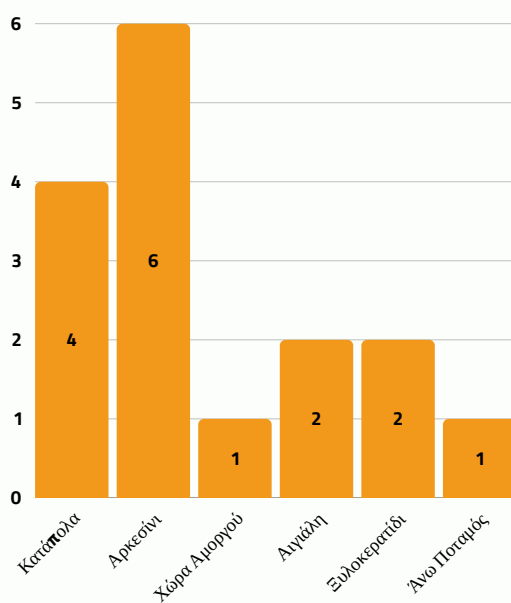
Οι δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του Ε.Ε.Σ. στην

Αμοργό



Κατ' οίκον επισκέψεις

Σχ.4 Αριθμός επωφελούμενων ανά περιοχή

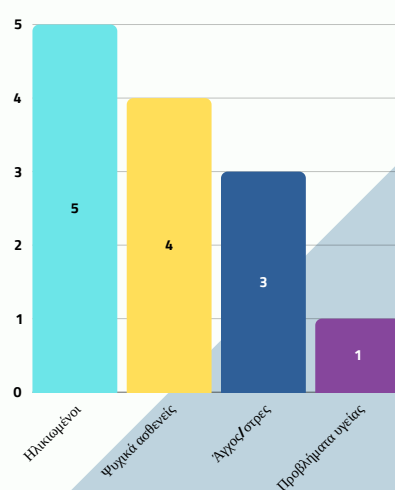


Το κλιμάκιο ψυχοκοινωνικής υποστήριξης του Ε.Ε.Σ. στην Αμοργό, αποτελούνταν από 2 κοινωνικούς λειτουργούς και μία εθελόντρια ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας και δραστηριοποιήθηκε στο νησί από τη Δευτέρα 10 Φεβρουαρίου 2025 μέχρι και την Κυριακή 23 Φεβρουαρίου 2025.

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν **22 κατ' οίκον επισκέψεις**, σε **6 κοινότητες της Αμοργού**, ενώ επωφελήθηκαν **16 άτομα** (σχ.4). Στην πλειονότητά τους οι ωφελούμενοι ήταν ηλικιωμένα άτομα και άτομα με ψυχικές ασθένειες (σχ.5).

Πιο συγκεκριμένα, εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική υποστήριξη παρασχέθηκε σε **6 κατοίκους** στο χώρο του Αγροτικού Ιατρείου Αρκεσίνης (νότιο μέρος του νησιού, κοντά στο επίκεντρο των σεισμών).

Σχ.5 Αριθμός επωφελούμενων ανά ευαλωτότητα



Συντονιστικές συναντήσεις

Κατά τη διάρκεια παραμονής του κλιμακίου του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας στο νησί, πραγματοποιήθηκε **μία συντονιστική συνάντηση** στην οποία συμμετείχαν:

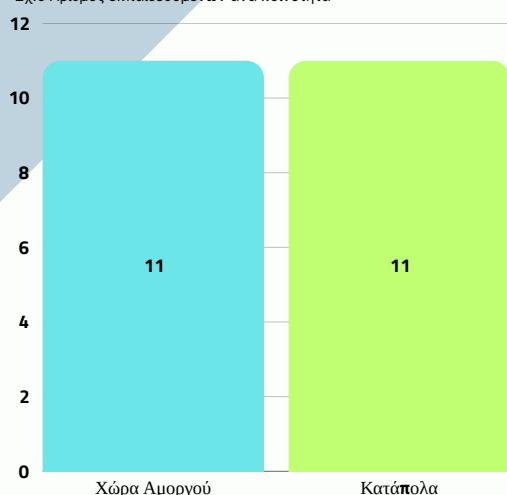
- ο Δήμαρχος της Αμοργού
- ο Αντιδήμαρχος Πολιτικής Προστασίας
- η Αντιδήμαρχος Τουρισμού και Κοινωνικής Πρόνοιας
- η Ομάδα Πυροσβεστών Αθήνας
- η ΕΜΑΚ Πάτρας
- η Εθελοντική Διασωστική Ομάδα Κρίσεων (ΕΔΟΚ) Αμοργού

Επίσης, κατά την επίσκεψη του **Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών**, το κλιμάκιο ενημέρωσε για τις υλοποιούμενες δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης που παρασχέθηκαν στους κατοίκους του νησιού, καθώς και για τις εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας που πραγματοποιήθηκαν σε ομάδες πολιτών.



Εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας

Σχ.6 Αριθμός εκπαιδευομένων ανά κοινότητα



Συνολικά, διεξήχθησαν **2 εκπαιδεύσεις** Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας και εκπαιδεύτηκαν **22 άτομα**.

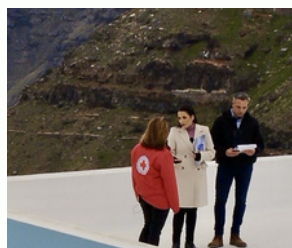
Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν στη **Χώρα Αμοργού**, όπου την παρακολούθησαν **11 εθελοντές διασώστες** της Εθελοντικής Διασωστικής Ομάδας Κρίσεων (ΕΔΟΚ) Αμοργού και η Αντιδήμαρχος Τουριστικής Προβολής, καθώς και στα **Κατάπολα** όπου συμμετείχαν **11 πολίτες** (σχ.6).

Καλές πρακτικές

στη Σαντορίνη & Αμοργό



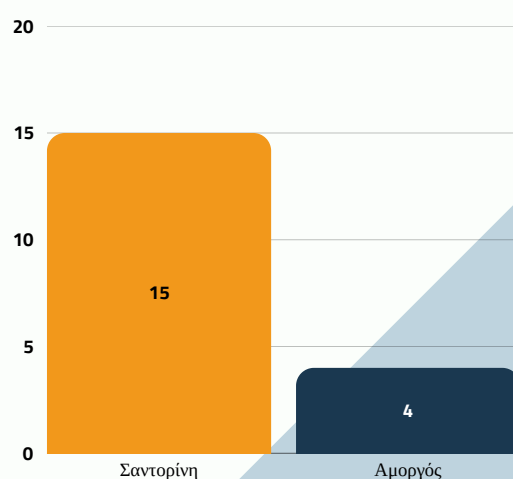
Στο πλαίσιο της επικοινωνιακής πολιτικής του Ε.Ε.Σ καθώς και της δέσμευσης του Φορέα ως προς την παροχή **έγκαιρης και άρτιας ενημέρωσης** αναφορικά με τις παρεχόμενες δράσεις και υπηρεσίες προς τον τοπικό πληθυσμό, πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με τη Δ/νση Τύπου του Ε.Ε.Σ. συνολικά **19 συνεντεύξεις**, σε τηλεοπτικούς, ραδιοφωνικούς σταθμούς, εφημερίδες, τοπικές ιστοσελίδες και περιοδικά (σχ.7).



Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Εφημερίδα "Καθημερινή"
- Ραδιοφωνικός σταθμός Νάξου
- EPT NEWS "Συνδέσεις"
- OPEN TV
- ACTION 24
- RTL
- Newsbomb & CNN Greece
- ΣΚΑΙ «Όπου υπάρχει Ελλάδα»
- Αιγαίο Live 95,8
- Σαντορίνη Magazine
- Volcano TV κ.α.

Σχ.7 Αριθμός συνεντεύξεων ανά νησί



2

Ως προστιθέμενη αξία αξιολογείται η σύσταση **αρχείου Κοινωνικής Πρόνοιας**, το οποίο δημιουργήθηκε με τη συνδρομή και την άριστη συνεργασία της Προέδρου του Περιφερειακού Τμήματος Ε.Ε.Σ. Θήρας, κα Μαρία Αργυρού, στην οποία παραδόθηκε με τη λήξη της αποστολής. Το εν λόγω αρχείο περιελάμβανε:

- φόρμες κοινωνικού ιστορικού
- λίστα κατ'οίκον επισκέψεων
- έντυπο καταγραφής ωφελουμένων
- κατάσταση εκπαιδευόμενων στις Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας



3

Η παρουσία των κλιμακίων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού στις πληγείσες περιοχές της Σαντορίνης και της Αμοργού, αξιολογήθηκε και εκτιμήθηκε **ιδιαίτερα θετικά**, ενισχύοντας σημαντικά

το κοινωνικό προφίλ του Φορέα, χτίζοντας σχέσεις **εμπιστοσύνης και σεβασμού** με τους κατοίκους των κοινοτήτων, ενώ για άλλη μια φορά αποδείχθηκε έμπρακτα η **εμπειρία και η τεχνογνωσία** του Ε.Ε.Σ στην άμεση ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών, καθώς και στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση στοχευμένων ανθρωπιστικών παρεμβάσεων.



4

Οι εκπαιδεύσεις στις **Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας** αποδείχθηκαν ιδιαίτερα πολύτιμες και χρήσιμες για τον τοπικό πληθυσμό, καθιστώντας τις ως μία από τις αναπόσπαστες και απαραίτητες παρεχόμενες υπηρεσίες του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ **και στις έκτακτες ανάγκες**.

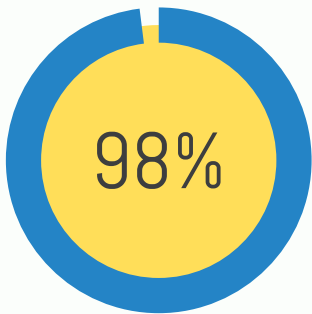
Σύμφωνα με τις αξιολογήσεις των εκπαιδευτικών συνεδριών, το **98%** των συμμετεχόντων δήλωσε **εξαιρετικά ικανοποιημένο** από τον τρόπο και τη μεθοδολογία με την οποία διεξήχθησαν οι εκπαιδεύσεις, το προφίλ των εκπαιδευτών, ενώ δήλωσαν πως απέκτησαν νέες δεξιότητες και εμπλούτισαν τις γνώσεις τους σε θέματα ΠΒΨΥ. Επίσης, εκφράστηκε η **επιθυμία σύστασης Σώματος Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας Ε.Ε.Σ. στη Σαντορίνη**.

“Σας ευχαριστούμε”

“Μας δείξατε σεβασμό”

“Βοηθηθήκαμε πολύ!”

“Είμαι ευγνώμων για αυτά που έμαθα”



Μέλη του κλιμακίου στη Σαντορίνη

Κατερίνα Ραμιώτη, Κοινωνική λειτουργός
Μαρία Ζυγούρη, Κοινωνική λειτουργός
Μαρία Συμεού, Κοινωνική λειτουργός
Μαρία Φουντεδάκη, Εθελόντρια ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας
Κατερίνα Γρυπάρη, Εθελόντρια ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας

Μέλη του κλιμακίου στην Αμοργό

Πηνελόπη Μιχαηλίδου, Κοινωνική λειτουργός
Βιργινία Πεφάνη, Κοινωνική λειτουργός
Μύριαμ Καρέλα, Εθελόντρια ειδικότητας Κοινωνικής Πρόνοιας

