



Γραφείο Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 19 Φεβρουαρίου 2025

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός υποστήριξε πάνω από 49.000 πρόσφυγες/μετανάστες με υπηρεσίες συνοδευόμενης διερμηνείας και διαμεσολάβησης υγείας



Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (ΕΕΣ), πιστός στο ανθρωπιστικό του καθήκον, συνεχίζει αδιάκοπα την καινοτόμο και μοναδική προσφορά του για την υποστήριξη των προσφύγων/μεταναστών μέσω του **Προγράμματος Συνοδευόμενων Παραπομπών Διερμηνείας ACCREF (Accompanied Referrals)**, το οποίο λειτουργεί αδιάλειπτα εδώ και επτά χρόνια, από τον Μάιο του 2017, έχοντας προσφέρει τις πολύτιμες υπηρεσίες του σε 49.972 ευάλωτους συνανθρώπους μας.

Βίντεο του Ε.Ε.Σ. εδώ: <https://youtu.be/Jvv5sWwSail?si=3V710wQWQiEprNhX>

Το Πρόγραμμα ACCREF παρέχει **υπηρεσίες διερμηνείας και διαμεσολάβησης υγείας με τη φυσική παρουσία των εξειδικευμένων διερμηνέων-διαμεσολαβητών υγείας στα δημόσια νοσηλευτικά ιδρύματα και στους σταθμούς πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε όλη την Αττική**. Η εξειδικευμένη ομάδα του προγράμματος διευκολύνει την ισότιμη πρόσβαση των προσφύγων και μεταναστών στις υπηρεσίες υγείας, παρέχοντας υπηρεσίες στις ακόλουθες γλώσσες: **Αραβικά, Φαρσί/Νταρί, Γαλλικά, Τουρκικά, Ουρντού, Ουκρανικά, Ρωσικά, Τσέχικα και Αγγλικά**.

Παράλληλα, το Πρόγραμμα ACCREF προσφέρει δύο εκπαιδευτικά προγράμματα στις θεματικές ενότητες: **«Πολιτισμική Διαμεσολάβηση & Υπηρεσίες Διερμηνείας»**, που απευθύνεται σε διερμηνείς και **«Διαπολιτισμική Επικοινωνία & Επαγγελματική Διαχείριση της Διαφορετικότητας»**, που απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας και επαγγελματίες που παρέχουν υπηρεσίες σε πρόσφυγες και μετανάστες.

Συνοπτικά αναφέρονται τα εντυπωσιακά αποτελέσματα του προγράμματος έως και τον Δεκέμβριο του 2024:

- **49.972 άτομα** έχουν εξυπηρετηθεί μέσω των υπηρεσιών συνοδευόμενης διερμηνείας και διαμεσολάβησης υγείας, σε **13 διαφορετικές γλώσσες**.
- **4.205 άτομα** έχουν εξυπηρετηθεί μέσω τηλεφωνικής διερμηνείας ανατροφοδότησης.
- **2.826 ενήλικες** έχουν εκπαιδευτεί στις θεματικές της πολιτισμικής διαμεσολάβησης και της διαπολιτισμικής επικοινωνίας.

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός παραμένει αφοσιωμένος στη διασφάλιση της απρόσκοπτης και ισότιμης πρόσβασης όλων στις υπηρεσίες υγείας, συμβάλλοντας παράλληλα στη δημιουργία μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς.