



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Γραφείο Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 5 Μαρτίου 2024

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Τοποθέτηση κυτίων υποβολής προτάσεων (Suggestion Box) στα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ) Αθήνας και Καλαβρύτων



Στο πλαίσιο της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) και της συνέπειας που φέρει ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός απέναντι στους πληθυσμούς που εξυπηρετεί να σχεδιάζει και να παρέχει Υπηρεσίες και Προγράμματα που να ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους και με τη σύμφωνη γνώμη τους, τοποθέτησε κυτίο υποβολής προτάσεων (Suggestion Box), σε προσβάσιμο χώρο εντός των ΚΦΑΑ.

Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα μεθοδολογία δίνει τη δυνατότητα στους φιλοξενούμενους ανηλίκους να εκφράσουν ανώνυμα την άποψή τους, καθώς και να αξιολογήσουν και να προτείνουν τρόπους αναφορικά με τους οποίους μπορούν να βελτιωθούν οι παρεχόμενες Υπηρεσίες. Το κυτίο υποβολής προτάσεων λειτουργεί συνδυαστικά με τους ήδη εδραιωμένους μηχανισμούς λήψης ανατροφοδότησης όπως τις Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης (ΟΕΣ), τη διαπροσωπική επικοινωνία (face-to-face) και τις έρευνες αξιολόγησης που πραγματοποιούνται μία φορά το τρίμηνο.

Η ανατροφοδότηση που προκύπτει από τη χρήση του κυτίου υποβολής προτάσεων, συλλέγεται συστηματικά, μεταφράζεται, καταγράφεται σε βάση δεδομένων, ενώ στη συνέχεια αναλύεται στις ομάδες προσωπικού με τη δέσμευση να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την έγκαιρη ικανοποίηση των αιτημάτων και τη διαχείριση τυχόν παραπόνων των ανηλίκων. Με τη συγκεκριμένη μεθοδολογία, η

οποία υποστηρίζεται από τα πρόσωπα αναφοράς ΣΕΔ των ΚΦΑΑ, ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας του Ε.Ε.Σ. εξασφαλίζει το στοιχείο της συμμετοχικότητας σύμφωνα με την οποία όλες οι παρεχόμενες δράσεις σχεδιάζονται και υλοποιούνται σε συνεργασία με τον επωφελούμενο πληθυσμό.