



Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

Γραφείο Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 29 Φεβρουαρίου 2024

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ): Αποτελέσματα της έρευνας μέτρησης βαθμού ικανοποίησης



Στο πλαίσιο της δράσης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού για την οικονομική ενίσχυση των πλημυροπαθών νοικοκυριών στο Δήμο Μουζακίου Καρδίτσας χρησιμοποιήθηκε από τα κλιμάκια του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας μηχανισμός λήψης ανατροφοδότησης (έρευνα μέτρησης βαθμού ικανοποίησης), η οποία εστίαζε:

α) στη διερεύνηση των καναλιών επικοινωνίας της κοινότητας,

β) στη μέτρηση του βαθμού ευκολίας / δυσκολίας συγκέντρωσης των απαιτούμενων δικαιολογητικών εγγράφων,

γ) στη μέτρηση βαθμού ικανοποίησης από τη στάση και τη συμπεριφορά του προσωπικού,

δ) στη γενική αξιολόγηση της εμπειρίας που είχαν οι δικαιούχοι από τη συνεργασία με τον ΕΕΣ, καθώς και

ε) στη συλλογή ανατροφοδότησης με στόχο τη βελτίωση αντίστοιχων μελλοντικών δράσεων.

Η έρευνα σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε με το εργαλείο Kobotool και υποστηρίχθηκε από εθελοντικό δυναμικό του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Καρδίτσας.

Για να δείτε αναλυτικά τα αποτελέσματα της έρευνας πατήστε [εδώ](#) (παρακαλούμε όπως γίνει υπερσύνδεση ώστε να εμφανίζεται η ετήσια έκθεση αναφοράς ΣΕΔ).