

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Το πρόγραμμα Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού



Το **πρόγραμμα Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ)** του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (Ε.Ε.Σ.) είναι μια **διατομεακή προσέγγιση** του Ε.Ε.Σ., η οποία περιλαμβάνει εργαλεία και μεθόδους δια μέσου των οποίων εξασφαλίζεται η **συνεχής αλληλεπίδραση και επικοινωνία** με τους επωφελούμενους πληθυσμούς.

Δείτε το βίντεο του Ε.Ε.Σ. εδώ: https://youtu.be/9m3qeKytuJo?si=oUbcybXR_CcSBM2e

Πιο συγκεκριμένα, η ΣΕΔ με τη χρήση **συμμετοχικών διαδικασιών και μηχανισμών λήψης ανατροφοδότησης** στοχεύει στην **αμφίδρομη επικοινωνία και στον ανοιχτό διάλογο** με τα μέλη της κοινότητας, δίνοντάς τους την ευκαιρία να **συμμετέχουν ενεργά** στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των ανθρωπιστικών προγραμμάτων που προορίζονται για την κοινότητά τους. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζεται η **αξιοπιστία, η φερεγγυότητα, η συνέπεια και η συνεχής βελτίωση** στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, ενώ παράλληλα υλοποιούνται δράσεις **στοχευμένες στις ανάγκες και στις προτάσεις** των ίδιων των επωφελούμενων ατόμων.

Οι **Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης (ΟΕΣ)**, το **Κουτί Υποβολής Προτάσεων (Suggestion Box)** και το **εργαλείο ηλεκτρονικής συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων KobotoolBox** αποτελούν τρεις από τις μεθοδολογίες της ΣΕΔ, οι οποίες χρησιμοποιούνται από τις Υπηρεσίες και τα Προγράμματα του Ε.Ε.Σ. και συμβάλλουν στη συστηματική λήψη ανατροφοδότησης, διασφαλίζοντας το δικαίωμα του ατόμου να **εκφράζει ελεύθερα τη γνώμη του, να αξιολογεί και να προτείνει αλλαγές** σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες που τον αφορούν.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, το 2023, ο **Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός συμπεριλαμβάνεται ως παράδειγμα Εθνικού Συλλόγου Ερυθρού Σταυρού επιτυχούς θεσμοθέτησης της ΣΕΔ** της Διεθνούς Ομοσπονδίας Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου (ΔΟΕΣ).