



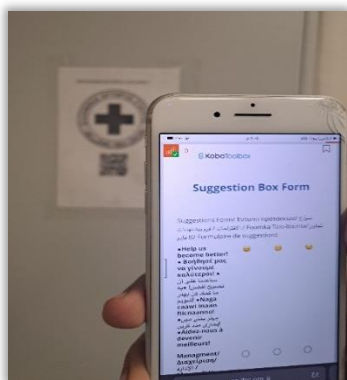
Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

Γραφείο Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 16 Οκτωβρίου 2024

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΣΕΔ: Δημιουργία ηλεκτρονικής φόρμας αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (ΚΦΑΑ) Αθήνας



Στο πλαίσιο της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) που υλοποιεί ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός και για τους φιλοξενούμενους ανηλίκους των ΚΦΑΑ εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα να εκφράζουν τη γνώμη τους, τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις τους για θέματα και υπηρεσίες που τους αφορούν, δημιούργησε και διέθεσε τη **φόρμα υποβολής προτάσεων** του κυτίου παραπόνων (Suggestion Box) και σε ηλεκτρονική μορφή.

Πιο συγκεκριμένα, οι φιλοξενούμενοι δύνανται με τη χρήση QR να έχουν άμεση πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο, στο δικό τους προσωπικό χώρο και χρόνο, υποβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο την ανατροφοδότησή τους με απόλυτη εχεμύθεια και ασφάλεια.

Η παραπάνω πρακτική, βασίζεται στην προσέγγιση της ΣΕΔ, η οποία προτείνει τη συνδυαστική χρήση της μεθοδολογίας των μηχανισμών λήψης ανατροφοδότησης, σεβόμενη το ατομικό δικαίωμα του επωφελούμενου να εκφράζει ελεύθερα τη γνώμη του και να επιλέγει τον τρόπο και τη μέθοδο με την οποία αισθάνεται περισσότερο άνετα και οικεία.

Η καταχώρηση, η επεξεργασία και η ανάλυση της ληφθείσας ανατροφοδότησης πραγματοποιείται με το ηλεκτρονικό εργαλείο καταγραφής δεδομένων kobotool, ενώ στη συνέχεια αναλύεται στις ομάδες προσωπικού με τη δέσμευση να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την έγκαιρη ικανοποίηση των αιτημάτων και τη διαχείριση τυχόν παραπόνων των ανηλίκων. Η όλη δράση υποστηρίζεται από τα Πρόσωπα Αναφοράς ΣΕΔ του ΚΦΑΑ Αθήνας, σε συνεργασία με τη Συντονίστρια ΣΕΔ του Ε.Ε.Σ. και εναρμονίζεται πλήρως με το νομοθετικό πλαίσιο

περί ορθής εδραίωσης των μηχανισμών παραπόνων στις δομές φιλοξενίας
ασυνόδευτων ανηλίκων.
